



ประกาศกรมควบคุมมลพิษ

เรื่อง มาตรการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบ  
และการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของกรมควบคุมมลพิษ

-----

เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นไปอย่างมีระบบ มีกระบวนการจัดการที่ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีเป้าหมายคือ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย ซึ่งมีเป้าหมายคือ เพิ่มคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศให้สูงขึ้น กรมควบคุมมลพิษ จึงกำหนดให้มีระบบ กลไก มาตรการและแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กำหนดให้มีคู่มือแนวปฏิบัติการจัดการข้อร้องเรียนร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบและการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของกรมควบคุมมลพิษ
๒. กำหนดให้มีขั้นตอน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนโดยระบุผู้รับผิดชอบ/หน่วยงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. จัดให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต โดยผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแจ้งเรื่องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมมลพิษ ผ่านเว็บไซต์ของกรมควบคุมมลพิษ
๔. ต้องมีการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างรวดเร็ว เป็นธรรม และเหมาะสม
๕. จัดให้มีกลไกการกำกับติดตามการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ การทุจริตประพฤติมิชอบอย่างต่อเนื่อง
๖. ให้มีการสรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการดำเนินงาน เสนออธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายประลอง ดำรงค์ไทย)

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ