



ຄ່ວນທີ່ສູດ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

สจก. ส่วนแผนงานและประมาณวุฒิ โทร. ๐๕๖๕๕๐ ๑๔๗๑

ที่ สจก. ๑๗๘๙๖/๒๕๕๔

วันที่

四

De Bogaert

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์สืบ ของกรมควบคุมมลพิษ

เรียน พอ.ฝคบ. ผ่าน รก.พอ สจด

07. *John Jones*

ผู้ยื่นภาษีและหนี้สินของท่านที่อยู่บัญชีการ	
รับที่ 3206	ลงวันที่ 29 ก.ย. 2554
เวลา 11.00	ผู้ยื่น ลูกสาว
เวลา.....	

ตามข้อกำหนดของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีระบบรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อให้เข้มข้นว่ามีระบบงานและสถานที่ทำงานมีการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุที่ไม่คาดคิด สจก. ในฐานะผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ ได้ดำเนินการทบทวนแนวทางรองรับภาวะฉุกเฉินของ คพ. ที่ได้มีการประกาศใช้เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดแนวทางการรองรับภาวะฉุกเฉิน กรณีเจ้าหน้าที่ไม่มีสถานที่ปฏิบัติงานได้ตามปกติ กรณีความไม่ปลอดภัยของเจ้าหน้าที่จากเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น กรณีการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศไม่สามารถกระทำได้ และปรับเพิ่มรายละเอียดการเตรียมการล่วงหน้าตามสภาพปัญหา/ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่ากรม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน โดย อคพ. ได้เห็นชอบต่อแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิษ (เอกสารแนบ) เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๕๔ นั้น

ในการนี้ สจก. โครงการความอนุเคราะห์มายังท่านเพื่อโปรดแจ้งวีเย็นแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน
เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิษ ให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบ
และถือปฏิบัติให้เป็นไปตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉินฯต่อไป และโปรดจัดส่งหลักฐานที่ได้มีการแจ้งวีเย็น
เจ้าหน้าที่ได้รับทราบกลับมายัง สจก. เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณ-

John Weller

(นายสายชล แสงให้สุข)

গুরুবৰ্ষ

Scan 15026 from. [an]

เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒๐๘๖ นักวิชาการและทีมงานพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ หมวด ๖ การจัดการกระบวนการ
ประสานงาน หัวสก. พ

ଓঁ শ্ৰী সীমা

សារ. និគរាណកិច្ចការណ៍ទេស
ជាន់លាង ២០១៩

971018 }
29 May 54



กรมควบคุมมลพิษ
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT

แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน
เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการ
กระบวนการของกรมควบคุมมลพิษ

ปรับปรุงแก้ไขครั้งที่ ๑

กรมควบคุมมลพิษ

สิงหาคม ๒๕๕๔

คำนำ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ กรมควบคุมมลพิษ ได้จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินขึ้น เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ โดยได้วิเคราะห์สถานการณ์หรือภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อกระบวนการทำงานที่สำคัญของกรม ประกอบด้วย กรณีไม่มีสถานที่ปฏิบัติงานตามปกติ กรณีไม่มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน กรณีที่การสื่อสาร การใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อปฏิบัติราชการหรือปฏิบัติงานอื่น ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยในแผนรองรับภาวะฉุกเฉินได้ระบุถึงแนวทางรองรับภาวะฉุกเฉิน การเตรียมความพร้อม ขั้นตอนปฏิบัติ เมื่อเกิดภาวะฉุกเฉินขึ้น รวมทั้งการฝึกอบรม การฝึกซ้อม และการตรวจประเมินตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมควบคุมมลพิษ ดำเนินการการบททวนแนวทางรองรับภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมมลพิษ ให้สามารถสร้างความมั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานของ กรมควบคุมมลพิษ มีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง โดยปรับปรุงและเพิ่มเติมรายละเอียดแนวทางการรองรับภาวะฉุกเฉิน กรณีเจ้าหน้าที่ไม่มีสถานที่ปฏิบัติงานได้ตามปกติ กรณีความไม่ปลอดภัยของเจ้าหน้าที่จากเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น กรณีการใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศไม่สามารถกระทำได้ และปรับเพิ่มรายละเอียดการเตรียมการล่วงหน้า ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น โดยกำหนดการเตรียมการล่วงหน้าตามสภาพปัญหา/ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับกรมควบคุมมลพิษ

กรมควบคุมมลพิษ คาดหวังว่าแผนรองรับภาวะฉุกเฉินนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการ และเป็นแนวทางในการจัดการภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นและกอบกู้การดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ทำให้เกิดความมั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน สามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง และส่งมอบบริการให้กับผู้รับบริการได้ตามที่ได้ตกลงกันไว้

กรมควบคุมมลพิษ

สิงหาคม ๒๕๕๔

สารบัญ

คำนำ

(๑)

สารบัญ

(๒)

แผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิษ

๑. หลักการและเหตุผล

(๓)

๒. วัตถุประสงค์

(๔)

๓. ขอบเขต

(๕)

๔. คำจำกัดความ

(๖)

๕. สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉินและสภาพปัจจุบันที่อาจเกิดขึ้น

(๗)

๖. แนวทางรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะฉุกเฉิน

(๘)

๗. การเตรียมความพร้อมรองรับภาวะฉุกเฉิน

(๙)

๘. ขั้นตอนการปฏิบัติ

(๑๐)

๙. การฝึกอบรม การฝึกซ้อม และการตรวจประเมินตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

(๑๑)

แผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิช

แผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิช จัดทำขึ้นเพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิชจากภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ กรมควบคุมมลพิช ดำเนินการการทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมมลพิช ซึ่งรายละเอียดของแผนฯ ประกอบด้วย กรณีไม่มีสถานที่ปฏิบัติงานตามปกติ กรณีไม่มีเครื่องมือ/อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน กรณีที่การสื่อสาร การใช้ข้อมูลสารสนเทศ และการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อปฏิบัติราชการหรือปฏิบัติงานอื่น ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ โดยมุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับสามารถจัดการภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น และ gob กู้การดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิชให้กลับคืนสู่สภาวะปกติ ทำให้เกิดความมั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน สามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง และส่งมอบบริการให้กับผู้รับบริการได้ตามที่ได้ตกลงกันไว้

นายสุพัฒน์ วงศ์วัฒนา

(นายสุพัฒน์ วงศ์วัฒนา)

อธิบดีกรมควบคุมมลพิช

วันที่ ๑๗ เดือน ๐๘ พ.ศ. ๒๕๕๔

แผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการกระบวนการของกรมควบคุมมลพิษ

๑. หลักการและเหตุผล

กรมควบคุมมลพิษ (คพ.) มีพันธกิจคือ ๑) กำหนดนโยบาย วางแผน และผลักดันยุทธศาสตร์ การจัดการมลพิษของประเทศไทย ๒) พัฒนามาตรฐาน มาตรการ และเกณฑ์ปฏิบัติในการควบคุม มลพิษที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ๓) พัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีการควบคุมมลพิษ และ ๔) กำกับ ดูแล ให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐาน มาตรการควบคุมมลพิษ และรายงานผลต่อสาธารณะ จาก พันธกิจดังกล่าว มีบริการหลักที่กรมส่งมอบเพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการคือ เครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการกำกับ ดูแลและควบคุมมลพิษ/รักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อม (เช่น มาตรฐาน เกณฑ์ปฏิบัติทางวิชาการ) และเครื่องมือสนับสนุนการเสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงาน ภาครัฐในการป้องกัน ควบคุม ลดและจัดมลพิษ (เช่น เทคโนโลยี องค์ความรู้) โดยมีวิธีการส่งมอบบริการ ดังนี้

- การจัดโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ในการเสริมสร้างศักยภาพและทักษะเจ้าหน้าที่ภาครัฐและ ห้องถินให้มีความพร้อมที่จะดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน
- การดำเนินงานในพื้นที่ร่วมกับทุกภาคส่วน ในการนำนโยบาย แผน และมาตรการควบคุม มลพิษ ไปปฏิบัติ
- การให้บริการจัดการความเดือดร้อนอันเนื่องมาจากการภาวะฉุกเฉิน
- การให้บริการตอบคำถามและให้ข้อมูลด้านมลพิษผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น อินเตอร์เน็ต ช่องแสดงภาพ เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม สภาพการณ์บางกรณี อาจทำให้เจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษไม่สามารถ ดำเนินการตามพันธกิจที่กล่าวมาข้างต้นได้อันเนื่องมาจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้น อาทิ ไฟไหม้อาคารรวมๆ หรืออาคารข้างเคียงที่ต้องปิดการจราจร สารเคมีร้าย kull บริษัทมากจากอาคารห้องปฏิบัติการ หรือกรณีมี ประชาชนจำนวนมากประท้วงปิดประตูทางเข้า-ออก หรือเข้ายึดพื้นที่ในอาคาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความ เสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงผลกระทบต่อวิถีชีวิตการทำงาน ทั้งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน ผลกระทบต่อพันธกิจและผู้รับบริการ

กรมควบคุมมลพิษ จึงได้จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน เพื่อป้องกันผลกระทบต่อการจัดการ กระบวนการ และเป็นแนวทางในการจัดการภาวะฉุกเฉินที่เกิดขึ้นและ gob กู้การดำเนินงานให้กลับคืนสู่ สภาพปกติในระยะเวลาที่เหมาะสม ทำให้เกิดความมั่นใจว่าระบบงานและสถานที่ทำงานมีความพร้อม ต่อภาวะฉุกเฉิน สามารถดำเนินงานและให้บริการผู้รับบริการได้อย่างต่อเนื่อง

๒. วัตถุประสงค์

กรมควบคุมมลพิษ จัดทำแผนรองรับภาวะฉุกเฉินขึ้น เพื่อจัดการระบบรองรับภาวะฉุกเฉิน และเป็นแนวปฏิบัติให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน ในการกอบกู้ความสามารถของกรมควบคุมมลพิษ กลับคืนมา ให้สามารถดำเนินงานตามพันธกิจได้อย่างต่อเนื่อง และส่งมอบบริการให้กับผู้รับบริการได้ตามที่ได้ตกลงกันไว้

๓. ขอบเขต

แผนรองรับภาวะฉุกเฉินนี้ ใช้กับเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมมลพิษ ได้แก่ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ และเจ้าหน้าที่อื่นๆ ใน การดำเนินการให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความต่อเนื่อง โดยจะมุ่งเน้นใน ๓ เรื่องหลัก ได้แก่ (๑) การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติราชการสำรอง (Alternate Site) สำหรับผู้บริหาร และส่วนของผู้ปฏิบัติ (๒) วิธีการและช่องทางติดต่อสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน (๓) ระบบฐานข้อมูลสำรองซึ่งเก็บไว้ใน Server ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่เก็บไว้มาใช้งานได้ทันที หลังเกิดเหตุการณ์ส่งบลงแล้ว

๔. คำจำกัดความ

“ภาวะฉุกเฉิน” หมายถึง สภาวะที่เป็นอันตรายหรือสภาวะที่มีอันตรายแฝงอยู่สูง ซึ่งจะก่อหรืออาจจะก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล ทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อม อย่างร้ายแรงได้ หรือสภาวะที่ไม่สามารถควบคุมได้ในทันทีทันใด ซึ่งทำให้หรืออาจจะทำให้เกิดการเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือเกิดความเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือสิ่งแวดล้อมอย่างร้ายแรงได้ เช่น ไฟไหม้ การระเบิด การปิดล้อม/ทำลาย ทำร้าย ร่างกาย ทรัพย์สิน สถานที่ราชการ จากเหตุการณ์ความไม่สงบ

๕. สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉินและสภาพปัจจุหาที่อาจเกิดขึ้น

๕.๑ สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉิน

จากการศึกษาข้อมูลเหตุการณ์ที่เคยเกิดขึ้นในอดีตทั้งภายในพื้นที่กรมควบคุมมลพิษ หรือส่วนราชการอื่น พบว่า สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดภาวะฉุกเฉิน จนต้องมีมาตรการเฉพาะเพื่อรองรับปัญหาดังกล่าวที่มีโอกาสเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น ได้แก่

- (๑) การเกิดเพลิงไหม้อาคาร โดยต้นเพลิงอาจเกิดขึ้นภายในโรงอาหารของอาคาร กรมควบคุมมลพิษ หรืออาคารห้องปฏิบัติการ เนื่องจากมีการเก็บรักษาวัสดุไวไฟและใช้งานเป็นประจำ ซึ่งหากกระซับไม่ได้จะทำให้อาหารเสียหายบางส่วนหรือทั้งหลัง และในกรณีเพลิงไหม้ขนาดใหญ่ต้องมีการตรวจสอบว่าจะสามารถซ้อมเชมอาคารเพื่อใช้งานได้อีกหรือไม่

๒) ประชาชนจำนวนมากปิดประตูทางเข้า-ออก หรือเข้ายึดพื้นที่ในอาคาร เพื่อเรียกร้อง หรือประท้วงการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นภายในกระทรวงฯ หรือการปฏิบัติงานของกรมควบคุมมลพิษ ซึ่งอาจต้องใช้ระยะเวลาในการเจรจาต่อรอง และหากไม่สามารถเจรจาได้ อาจมีการปิดทางเข้า-ออกอาคาร หรือมีการเข้ายึดพื้นที่ภายในอาคาร (ดังเช่นกรณีที่เกิดกับทำเนียบรัฐบาล)

๓) ไฟฟ้าดับเนื่องจากหม้อแปลงไฟฟ้าระเบิด โดยเฉพาะในช่วงฤดูร้อนที่มีการใช้ไฟฟ้า ตามอาคารบ้านเรือนมาก ซึ่งจะเสียเวลาประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขประมาณ ๑ วัน

๕.๒ สภาพปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

๑) เจ้าหน้าที่ไม่มีสถานที่ปฏิบัติงานตามปกติ และห้องปฏิบัติการไม่สามารถตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อมได้ ทำให้ได้ผลการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการล่าช้า หรือไม่สามารถรักษาสภาพตัวอย่างให้เหมาะสมตามมาตรฐาน หรือไม่สามารถให้บริการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะได้

๒) ไม่มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ ที่จำเป็นสำหรับปฏิบัติงาน หรือมีไม่เพียงพอ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ เครื่องถ่ายเอกสาร ยานพาหนะ

๓) การสื่อสารทั้งภายในและภายนอก ไม่สามารถดำเนินการได้ เช่น การมอบหมายงาน การสั่งการ การประชุมสัมมนา การให้บริการรับแจ้งเรื่องร้องทุกข์และการให้บริการข้อมูลกับผู้รับบริการภายนอก เป็นต้น

๔) การใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้รับบริการ ไม่สามารถกระทำได้ เช่น ระบบสารสนเทศขัดข้อง/เชื่อมต่อไม่ได้ ซึ่งอาจเกิดจากระบบไฟฟ้าของอาคารขัดข้อง หรือเข้าอาคารที่ทำการไม่ได้ ทำให้ไม่สามารถเรียกข้อมูลสำคัญในฐานข้อมูลกลางของกรมมาใช้งาน หรือไม่สามารถเรียกข้อมูลออนไลน์ของสถานีตรวจคุณภาพน้ำและคุณภาพอากาศอัตโนมัติได้ ซึ่งจะส่งผลทำให้ไม่สามารถมวลผลเพื่อเตือนภัยได้อย่างทันท่วงที (ปัจจุบันมีการรายงานผลการตรวจคุณภาพอากาศเผยแพร่ทางสื่อห้องสื่อพิมพ์และให้บริการผ่านทางเว็บไซต์ทุกวัน)

๕) การเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อการปฏิบัติราชการต่างจังหวัดหรือปฏิบัติงานอื่นตามแผนที่วางไว้ ไม่สามารถดำเนินการได้ตามปกติ เช่น ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติราชการ การจัดประชุมสัมมนา หรือการเบิกจ่ายเงินให้แก่ภาคเอกชนตามสัญญาจัดจ้าง

๖) เจ้าหน้าที่อาจได้รับบาดเจ็บจำนวนมากในคราวเดียวกัน โดยอาจเกิดจากกรณีเพลิงไหม้อาคาร

๖. แนวทางรองรับสภาพปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากภาวะฉุกเฉิน

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน พัฒนากิจ และผู้รับบริการ จึงกำหนดแนวทางรองรับสภาพปัญหาต่างๆ ดังนี้

ສັກພາບໜ້າຫາ/ຜລກຮະຫບນ ທີ່ອາຈາດໃຊ້	ເມນາຄາທະບາຍ ແນວທະບາຍ	ການຕົ້ນມາກາລສວງຫຼາ ທະນາຍຫດູ
ໃ. ອັບກຣນ໌/ເຄື່ອງຂໍ້ມູນ ໄດ້ຮັບ ຄວາມສັນເໝີຍ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ຮອງຮັບກຣນ໌ໄທ້ບໍ່ຫຼັງຈາກ ▪ ສໍາຮາງຈາວານ໌ສື່ຍາຍ ແລະຫຼຸງວ່າງແຫ່ງມີ້ອີ່ວິ້ວ່ອ/ອຸປະກອນ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ຕຽວຂອງສອງ ບຽບບັນດາສໍາຮາອງໄພຍ່າງ ສົ່ງໄຕເສີມວ ▪ ມີຢາຍກາຣທີ່ຮັບພື້ນຖານ ແລະຫຼືຮັບອົງນົ້ວ/ ອຸປະກອນ ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ກະນົນທີ່ໄດ້ກາງຈຸກເລີນ ແລະເຈົ້າໜັງທີ່ມີສ່າມາຮາດທີ່ມີຕົວທີ່ອາຄາຮ່າການໄດ້ ▪ ໃ້ວ້າອຸປະກອນ໌ສ່ວນບຸນຫຼາດ ເຖິງ notebook ບັນຫຼາດ ວ່າງນູ້ອີ້ນ ລາ ຢະ ▪ ເຖິງ/ຫຼູ້ອົກຫຼາມ້ອງນູ້ອີ້ນ/ອຸປະກອນປົກປົງຕົວທີ່ຈຳເປັນ
ຕ. ກາຣໂຫຼື່ປະໂຍ່ນ ດັ່ງນີ້ ດັ່ງນີ້	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ຮອງຮັບກຣນ໌ໄທ້ບໍ່ຫຼັງຈາກ ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ແລະຫຼຸງວ່າງມີ້ອີ່ວິ້ວ່ອ/ອຸປະກອນ ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ແລະຫຼຸງວ່າງມີ້ອີ່ວິ້ວ່ອ/ອຸປະກອນ ▪ ໃ້ວ້າ/ໜັງນັ້ນທີ່ມີຕົວທີ່ອາຄາຮ່າການໄດ້ ▪ ໃ້ວ້າອຸປະກອນ໌ສ່ວນບຸນຫຼາດ ເຖິງ notebook ບັນຫຼາດ ວ່າງນູ້ອີ້ນ ລາ ຢະ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ຈົດທຳປະເມັນສິ່ງຮອງນູ້ເພີ້ນຕົກ ແລ້ວ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼາຍຫຼີໃນ ກາພຽບງານຂອງອາກນົ້ວ່ານອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ
ດ. ກາຣໂຫຼື່ປະໂຍ່ນ ດັ່ງນີ້ ດັ່ງນີ້	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ສູ່ຮຽນປະສົກອ່າພັກເລີນ ແລ້ວ ສາຮສະໜາຫຼັກ ເພື່ອສັນປະລຸນານກາຮ ປົກປັບຕົວນາຫຼວ່າໄໝບໍ່ຮົກຮາແກ ຜູ້ຮັບປະກາຮ ໂນ່ສ່າມາຮຽນ ກະທຳໄດ້ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ຜູ້ຮັບປະກາຮອງນູ້ເພີ້ນຕົກ ແລ້ວ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີໃນ ກາພຽບງານຂອງອາກນົ້ວ່ານອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ ▪ ມີກາຣສຳເຮົາຮອງໜ້ອມຫຼືສາດຫຼີອອກອາຄາຮ່າ ທໍາການອອກຮົນ

ສາທາລະນະລັດ ພຸກພັນ/ນັກຮຽນ ຫຼາຍ້າມຕົວ	ການຕະຫຼາມກາລົວຂາ ພາບ	ການຕະຫຼາມກາລົວຂາ ພາບ	ການຕະຫຼາມກາລົວຂາ ພາບ
ດ. ກາຮສົວສາຣ໌ທົງກາຍ ຕົວມີການໄກ	<ul style="list-style-type: none"> ອີດຕະຫຼາມທົງກາຍໃຫຍ່ເຊື້ອນໄວ້ກໍ ຮູບປາອືນເຕືອນເຮັດ ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາຂອງ ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາຂອງ ມີຮະບາບສົງກາຮ່າຮູ້ອກການມອນແນຍ ອີ່ມໂປປີຕົ້ນຕົ້ນໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ :
ດ. ກາຮສົວສາຣ໌ທົງກາຍ ຕົວມີການໄກ	<ul style="list-style-type: none"> ອີດຕະຫຼາມທົງກາຍໃຫຍ່ເຊື້ອນໄວ້ກໍ ຮູບປາອືນເຕືອນເຮັດ ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາຂອງ ມີຮະບາບສົງກາຮ່າຮູ້ອກການມອນແນຍ ອີ່ມໂປປີຕົ້ນຕົ້ນໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ :
ດ. ກາຮສົວສາຣ໌ທົງກາຍ ຕົວມີການໄກ	<ul style="list-style-type: none"> ອີດຕະຫຼາມທົງກາຍໃຫຍ່ເຊື້ອນໄວ້ກໍ ຮູບປາອືນເຕືອນເຮັດ ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາຂອງ ມີຮະບາບສົງກາຮ່າຮູ້ອກການມອນແນຍ ອີ່ມໂປປີຕົ້ນຕົ້ນໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ ນັກງານຈຳກັດກົດກັດໄວ້ 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : 	<ul style="list-style-type: none"> ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ສລກ. (ວິທີຢູ່ອ່ອສາຮາ ໃຫ້ກັບຜູ້ທີ່ ກົດຮັບອຸນນິຕິເຫດລາຍລູກຄ້ວງ) ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ : ຜູ້ຮັບຜິດຜອບ :

- (SD-ສຈ. -๓)
- ການຕະຫຼາມກາລົວຂາພາບ
- ການຕະຫຼາມກາລົວຂາພາບ
- ການຕະຫຼາມກາລົວຂາພາບ
- ການຕະຫຼາມກາລົວຂາພາບ
- ການຕະຫຼາມກາລົວຂາພາບ

๗. การเตรียมความพร้อมตามแนวทางรองรับภาวะฉุกเฉิน

๗.๑ การจัดหาสถานที่ปฏิบัติงานแทนอาคารกรมควบคุมมลพิช

๗.๑.๑ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในอาคารกรมควบคุมมลพิชชั่วคราว (ระยะเวลา ไม่เกิน ๑ เดือน)

• ผู้บริหารของหน่วยงาน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ฝ่าย หรือ ผู้อำนวยการส่วน/หัวหน้ากลุ่มงาน จัดหาพื้นที่ทำงานรองรับการทำงานของเจ้าหน้าที่ส่วนงานที่ตนเองรับผิดชอบ เช่น บ้านพักเจ้าหน้าที่ภายในส่วนงาน/กลุ่มงานคนใดคนหนึ่ง หรือสถานที่ได้ที่เหมาะสมที่สามารถขอใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียค่าเช่า

• เจ้าหน้าที่ทุกคน ต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาาระดับต้นทราบสถานที่และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่สามารถติดต่อได้กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน และกรณีต้องปฏิบัติงานที่บ้านพักของตนเองเจ้าหน้าที่จะต้องมีการรายงานตัวต่อผู้บังคับบัญชาเป็นระยะตลอดช่วงเวลาการเกิดภาวะฉุกเฉิน

• ฝ่ายคุณภาพสิ่งแวดล้อมและห้องปฏิบัติการ (ฝคป.) และสำนักงานเลขานุการกรม (สลงก.) ประธานกรรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ศูนย์วิจัยและฝึกอบรม คลอง ๕ ปทุมธานี) หรือสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๕ (นครปฐม) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๖ (นนทบุรี) เพื่อขอความอนุเคราะห์ส่งตัวอย่างสิ่งแวดล้อมของกรมไปเก็บรักษาสภาพไว้ และแจ้งพารามิเตอร์ที่ต้องการตรวจวิเคราะห์กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน ทั้งนี้ อาจมีบทบาทสำคัญเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการของกรมเข้าร่วมเป็นผู้ตรวจวิเคราะห์ โดยให้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงไว้เป็นหลักฐาน กรณีที่มีพารามิเตอร์ที่กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคไม่สามารถรองรับได้ หรือต้องส่งตรวจวิเคราะห์ ณ ห้องปฏิบัติการของเอกชนอยู่แล้วนั้น ให้สำนัก/กอง/ฝ่าย เจ้าของตัวอย่างสิ่งแวดล้อม ประธานห้องปฏิบัติการเอกชนนำตัวอย่างไปตรวจวิเคราะห์ โดยมีการนัดหมายการส่งตัวอย่างภายนอกอาคารกรมควบคุมมลพิช หรืออาจส่งตัวอย่างไปเก็บรักษา และ/หรือ ตรวจวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการของหน่วยงานภายนอกได้สังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่อยู่ในพื้นที่ใกล้เคียงจุดเก็บตัวอย่าง

๗.๑.๒ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในอาคารกรมควบคุมมลพิชชั่วคราว (ระยะเวลาเกิน ๑ เดือน) หรือถาวร

• การขอใช้สถานที่ราชการใกล้เคียง

สลงก. ประธานขอความอนุเคราะห์สถานที่ราชการใกล้เคียง โดยเฉพาะหน่วยงานภายนอกกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ได้แก่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม หรือกรมทรัพยากรน้ำ เป็นต้น เพื่อขอเข้าใช้พื้นที่อาคาร เช่น ห้องประชุม หรือสถานจัดการ เป็นสถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราวกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน โดยอาจแยกสำนัก/กอง/ฝ่าย ให้ไปอยู่คุณลักษณะภายนอกในลักษณะใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ ให้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงไว้เป็นหลักฐาน

- การเข้าอาคาร

กรณีที่ไม่สามารถขอความอนุเคราะห์สถานที่ราชการใกล้เคียงหรือไม่มีสถานที่ที่เหมาะสม slag. ต้องพิจารณาสถานที่ของหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนเพื่อใช้เป็นสถานที่ปฏิบัติงาน อาทิ ศูนย์ราชการแห่งใหม่ อาคารท่าอากาศยานกรุงเทพ (ดอนเมือง) หรืออาคารพาณิชย์ เป็นต้น โดยอาจเข้าสถานที่มากกว่า ๑ แห่ง เพื่อรองรับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

- การตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อม

สำนัก/กอง/ฝ่าย ที่ดำเนินการเก็บตัวอย่างสิ่งแวดล้อมในช่วงเกิดภาวะฉุกเฉิน ให้ประสานสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ทำการเก็บตัวอย่าง เพื่อเก็บรักษาสภาพและวิเคราะห์ตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ กรณีสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคไม่สามารถดำเนินการตรวจวิเคราะห์ตัวอย่างสิ่งแวดล้อมได้ ให้ส่งตรวจวิเคราะห์ ณ ห้องปฏิบัติการของเอกชน

๗.๒ การจัดหาสถานที่ปฏิบัติงานแทนห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ (คลอง ๖ ปทุมธานี)

๗.๒.๑ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการฯ ได้ชั่วคราว

- สำนักจัดการคุณภาพอากาศและเสียง (สจว.) ย้ายห้องปฏิบัติการฯ มาที่อาคารทำการรรน. เป็นการชั่วคราว และให้แจ้งผู้รับบริการทราบ

- การให้บริการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ กรณีที่มีyanพาหนะของผู้รับบริการอยู่ที่ห้องปฏิบัติการฯ ให้นำยานพาหนะเหล่านั้นมาเก็บรักษาไว้ ก่อนแจ้งผู้รับบริการขอรับยานพาหนะคืน

- การวิเคราะห์ตัวอย่างมลพิษจากยานพาหนะซึ่งได้มีการเก็บตัวอย่างไว้ก่อนเกิดภาวะฉุกเฉิน ให้ สจว. ประสาน ฝคป. เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บรักษาสภาพและตรวจวิเคราะห์ตัวอย่าง

กรณีที่ ฝคป. ไม่สามารถรองรับตัวอย่างมลพิษจากยานพาหนะได้ ให้ สจว. และ slag. ประสานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ศูนย์วิจัยและฝึกอบรม คลอง ๕ ปทุมธานี) หรือสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๕ (นครปฐม) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๖ (นนทบุรี) เพื่อขอความอนุเคราะห์ส่งตัวอย่างไปเก็บรักษาสภาพไว้ และแจ้งพารามิเตอร์ที่ต้องการตรวจวิเคราะห์กรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน ทั้งนี้ อาจมอบหมายเจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการฯ เข้าร่วมเป็นผู้ตรวจวิเคราะห์ โดยให้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงไว้เป็นหลักฐาน

กรณีที่ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ไม่สามารถรองรับตัวอย่างมลพิษจากยานพาหนะได้ ให้ สจว. ส่งตัวอย่างไปตรวจวิเคราะห์ที่ห้องปฏิบัติการของเอกชน

๗.๒.๒ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการฯ และอาคารที่ทำการกรมได้ชั่วคราว ในช่วงเวลาเดียวกัน

- ให้ จสอ. ประสาน สลก. ดำเนินการจัดหาสถานที่ปฏิบัติงานตามข้อ ๗.๑.๒ และแจ้งให้ผู้รับบริการทราบ กรณีที่มีyanพาหนะที่ผู้รับบริการยังไม่ได้มารับคืน ให้ จสอ. และ สลก. ประสาน กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ศูนย์วิจัยและฝึกอบรม คลอง ๕ ปทุมธานี) หรือหน่วยงานราชการอื่น เพื่อนำyanพาหนะเหล่านั้นไปเก็บรักษาไว้ ก่อนแจ้งผู้รับบริการทราบและขอรับyanพาหนะคืน

- กรณี ห้องปฏิบัติการฯ ได้ดำเนินการเก็บตัวอย่างมลพิษจากyanพาหนะในช่วงเกิดภาวะฉุกเฉิน ให้ จสอ. และ สลก. ประสานกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ศูนย์วิจัยและฝึกอบรม คลอง ๕ ปทุมธานี) หรือสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๕ (นครปฐม) สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ ๖ (นนทบุรี) เพื่อเก็บรักษาสภาพและวิเคราะห์ตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ กรณีที่กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และสำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคไม่สามารถวิเคราะห์ตัวอย่างมลพิษจากyanพาหนะได้ ให้ส่งตรวจวิเคราะห์ ณ ห้องปฏิบัติการของเอกชน

๗.๒.๓ กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานในห้องปฏิบัติการฯ และอาคารที่ทำการกรมได้อายุการ ในช่วงเวลาเดียวกัน

- จสอ. แจ้งคณะกรรมการให้บริการห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากyanพาหนะแก่ผู้รับบริการทราบ

๗.๓ การจัดทำอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน

๗.๓.๑ สลก. ต้องมีการจัดทำแผนและดำเนินการติดตามตรวจสอบระบบสำรองไฟฟ้าของอาคาร กรมควบคุมมลพิษอย่างสม่ำเสมอ

๗.๓.๒ สลก. ประสานสำนัก/กอง/ฝ่าย แจ้งเจ้าหน้าที่ทุกคนเพื่อขอความร่วมมือในการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ส่วนตัวของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) รถยนต์ส่วนบุคคล และโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น โดยให้สามารถเบิกค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์นั้นๆ ได้ตามระเบียบฯ

๗.๓.๓ สลก. จัดหารายชื่อบริษัทเอกชนอย่างน้อย ๓ รายที่สามารถให้เช่า/ซื้อเครื่องมือ/อุปกรณ์ การปฏิบัติงานที่จำเป็น เช่น คอมพิวเตอร์ yanพาหนะ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ เครื่องถ่ายเอกสาร และ yanพาหนะ เพื่อให้สามารถติดต่อจัดหาได้ภายในระยะเวลารวดเร็ว รวมทั้งจัดหาพัสดุที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

๗.๔ การจัดระบบสื่อสาร

๗.๔.๑ สลก. ประสานสำนัก/กอง/ฝ่าย เตรียมการและจัดวางระบบการสื่อสารหรือมอบหมายงานในกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน โดยให้จัดทำผังการติดต่อเจ้าหน้าที่ (Call tree) และข้อมูลที่สามารถติดต่อได้ เช่น หมายเลขโทรศัพท์สำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์บ้าน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจดหมาย อีเมลทอนิกส์ (E-mail) ที่นักหนែจาก E-mail ของกรม เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องปรับปรุงรายชื่อและข้อมูล ที่ใช้ในการติดต่อให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และกำหนดช่องทางการสื่อสารเพิ่มเติม เช่น เว็บไซต์สำรอง (กรณีที่ www.pcd.go.th ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ) SMS Call center ศูนย์พัสดุ (วิทยุสื่อสาร) หรือ การเผยแพร่ผ่านสื่อต่างๆ เป็นต้น และอำนวยความสะดวกให้ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานได้รับทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานที่สำคัญ

๗.๔.๒ กรณีที่มีกำหนดการจัดประชุมในช่วงที่เกิดภาวะฉุกเฉิน และไม่สามารถเลื่อนหรือยกเลิก การประชุมได้ ให้สำนัก/กอง/ฝ่าย ที่รับผิดชอบการประชุมนั้นๆ ต้องเตรียมแผนการติดต่อผู้เข้าร่วมประชุม ณ สถานที่อื่น หรือประชุมผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือระบบอินเตอร์เน็ตผ่านทาง Teleconference

๗.๔.๓ กรณีงานให้บริการของ คพ. เช่น การให้บริการจัดการความเดือดร้อนอันเนื่อง มาจาก ภัยธรรมชาติและเรื่องร้องทุกษ์ การให้บริการห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ ให้สำนัก/ กอง/ฝ่าย ที่รับผิดชอบงานบริการนั้นๆ ต้องเตรียมแผนการติดต่อผู้รับบริการ และแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ ผู้รับบริการทราบผ่านทางช่องทางต่างๆ

๗.๕ การใช้ประโยชน์ข้อมูลสารสนเทศ

๗.๕.๑ กองแผนงานและประเมินผล ต้องจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินด้าน IT และระบบสำรองข้อมูล สารสนเทศในภาพรวมของกรม และนำไปเก็บไว้ภายนอกอาคารกรม เช่น การใช้บริการของ NECTEC

๗.๕.๒ เจ้าหน้าที่สำนัก/กอง/ฝ่าย ควรจัดทำระบบสำรองข้อมูลส่วนบุคคล โดยใช้ handy drive หรือ DVD หรือ external hard disk และควรมีการจัดทำสำเนาเอกสารสำคัญให้อยู่ในรูปดิจิตัล ไฟล์สำรองไว้ในส่วนกลางของสำนัก/กอง/ฝ่าย ส่วนกรณีเกิดภาวะฉุกเฉินและจำเป็นต้องใช้เอกสารสำคัญ ที่ไม่อยู่ในรูปดิจิตัลไฟล์ ให้ประสานกับหน่วยงานเจ้าของเรื่อง

๗.๕.๓ สำนักจัดการคุณภาพน้ำ และสำนักจัดการคุณภาพอากาศและเสียง ต้องดำเนินการจัดทำ ระบบสำรองข้อมูลคุณภาพน้ำและคุณภาพอากาศ และประสานกองแผนงานและประเมินผลเพื่อนำข้อมูลที่ สำรองไว้ และนำไปเก็บไว้สถานที่เดียวกับที่จัดเก็บข้อมูลในข้อ ๗.๕.๑ หรือสถานที่อื่นภายนอกอาคารที่ เหมาะสม

๗.๕.๔ กรณีเกิดภัยพิบัติหรือภาวะฉุกเฉินกับระบบสารสนเทศ ให้ดำเนินการตามแผนสำรอง ฉุกเฉินด้าน IT

๗.๖ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติราชการต่างจังหวัดหรือการปฏิบัติงานอื่น

กรณีมีความจำเป็นที่ต้องเดินทางไปปฏิบัติราชการต่างจังหวัด การจัดประชุมสัมมนา หรือการเดินทางไปราชการต่างประเทศ ซึ่งการยกเลิกอาจทำให้ราชการเสียหาย หรือต้องจ่ายค่าปรับแก่ผู้ให้เช่าสถานที่จัดงาน ให้สำนัก/กอง/ฝ่าย แจ้งเจ้าหน้าที่ (หัวหน้าผู้รับผิดชอบโครงการ) ยึดเงินสำรองฉุกเฉินจากสวัสดิการ คพ. ซึ่งมีเงินสำรองไว้ที่สำนัก/กอง/ฝ่าย หน่วยงานละ ๕๐,๐๐๐ บาท

๗.๗ การเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้น

สลก. จัดเตรียมอุปกรณ์ปฐมพยาบาลเบื้องต้นและอุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้บาดเจ็บอย่างน้อย ๒ ชุด และต้องมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้สามารถทำหน้าที่เป็นผู้ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บได้ และมีการฝึกซ้อมทบทวนอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๘. ขั้นตอนการปฏิบัติการรองรับภาวะฉุกเฉิน

๘.๑ การเตรียมความพร้อมในสภาวะเหตุการณ์ปกติ

๘.๑.๑ กองแผนงานและประเมินผล ต้องประสานสำนัก/กอง/ฝ่าย ในการจัดให้มีระบบสำรองไฟฉุกเฉินสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล โดยเมื่อกระแสไฟฟ้าดับ ให้เจ้าหน้าที่รับสำรองข้อมูลทันที

๘.๑.๒ สำนักงานเลขานุการกรม ต้องดำเนินการตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ป้องกัน/แจ้งเตือนไฟไหม้ และระบบดับเพลิง หากพบบริเวณใดเป็นจุดเสี่ยงต่อการเกิดอัคคีภัย ให้รีบแก้ไขหรือเพิ่มความระมัดระวังเป็นพิเศษ (ตามระเบียบปฏิบัติต้านสิ่งแวดล้อมเรื่อง การเตรียมพร้อมภาวะฉุกเฉินและการตอบโต้ หมายเลขอสาร EP-๐๙)

๘.๑.๓ สำนัก/กอง/ฝ่าย จัดทำบัญชีเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน และตรวจสอบความพร้อมใช้งานอย่างสม่ำเสมอ

๘.๒ ขั้นตอนปฏิบัติกรณีที่สามารถรู้เหตุการณ์ล่วงหน้า

๘.๒.๑ อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ (อคพ.) เรียกประชุมผู้บริหาร (รองอธิบดี และ ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย) เพื่อพิจารณาประกาศภาวะฉุกเฉิน

๘.๒.๒ อคพ. ประกาศดำเนินการตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

๘.๒.๓ สลก. ประกาศขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ขันย้ายทรัพย์สิน เครื่องมือ/อุปกรณ์การปฏิบัติงานที่จำเป็น และยานพาหนะออกจากอาคาร (โดยให้นำไปจอดไว้ในสถานที่ราชการใกล้เคียง) กรณีเกิดภาวะฉุกเฉินที่ห้องปฏิบัติการตรวจวัดมลพิษจากยานพาหนะ (คลอง ๖ ปทุมธานี) ให้ สจด. ประกาศขอความร่วมมือเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

๔.๒.๔ กรณีเข้าใช้อาคารไม่ได้ (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน)

ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย ดำเนินการตามข้อ ๗ ตามความเหมาะสม (ยกเว้นข้อ ๗.๑.๒) ทั้งนี้ การปฏิบัติราชการต่างจังหวัด การจัดประชุมสัมมนาหรือการเดินทางราชการไปต่างประเทศ ควรเลื่อนการดำเนินการไปก่อน

๔.๒.๕ กรณีเข้าอาคารไม่ได้ (ระยะเวลาเกิน ๑ เดือน)

อคพ. สั่งการให้เลขานุการกรม (ลงก.) ดำเนินการตามข้อ ๗ ตามความเหมาะสม

๔.๒.๖ อคพ. เรียกประชุมผู้บริหาร (รอง อคพ. และ ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย) เพื่อพิจารณาประกาศยกเลิกการดำเนินการตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

๔.๒.๗ อคพ. ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

๔.๓ ขั้นตอนปฏิบัติกรณีที่ไม่สามารถรู้เหตุการณ์ล่วงหน้า

๔.๓.๑ อคพ. เรียกประชุมผู้บริหาร (รอง อคพ. และ ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย) เพื่อพิจารณาประกาศแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน ณ สถานที่อื่น หรือประชุมผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ Internet (Teleconference)

๔.๓.๒ อคพ. ประกาศภาวะฉุกเฉิน โดย สลก. ประธาน ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย แจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ Internet หรือ ระบบ e-mail

๔.๓.๓ สลก. และ กพพ. ประกาศแก่สาธารณะและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบการประกาศภาวะฉุกเฉินของกรมควบคุมมลพิษ สถานที่ติดต่อข้าราชการ รายชื่อผู้ที่เกี่ยวข้อง (โดยเฉพาะผู้รับผิดชอบงานบริการที่ต้องบริการสาธารณอย่างต่อเนื่อง) และเครือข่ายการติดต่ออื่นๆ เช่น Website สำรอง เป็นต้น

๔.๓.๔ กรณีเข้าอาคารไม่ได้ (ระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน)

ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย ดำเนินการตามข้อ ๗ ตามความเหมาะสม (ยกเว้นข้อ ๗.๑.๒) ทั้งนี้ การปฏิบัติราชการต่างจังหวัด การจัดประชุมสัมมนา หรือการเดินทางไปต่างประเทศ ควรเลื่อนการดำเนินการไปก่อน

๔.๓.๕ กรณีเข้าอาคารไม่ได้ (ระยะเวลาเกิน ๑ เดือน)

อคพ. สั่งการให้ ลงก. ดำเนินการตามข้อ ๗ ตามความเหมาะสม

๔.๓.๖ อคพ. เรียกประชุมผู้บริหาร (รอง อคพ. และ ผอ.สำนัก/กอง/ฝ่าย) เพื่อพิจารณาประกาศยกเลิกการดำเนินการตามแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน ณ สถานที่ที่เหมาะสม หรือประชุมผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบ Internet (Teleconference)

๔.๓.๗ อคพ. ประกาศยกเลิกภาวะฉุกเฉิน

๙. การฝึกอบรม การฝึกซ้อม และการตรวจสอบความแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน

๙.๑ กรมควบคุมมลพิษ จะจัดให้มีการอบรมและประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนรองรับภาวะฉุกเฉินแก่ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการทดสอบแผนฯ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงในปัจจุบัน โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทุกรายดับจะต้องมีส่วนร่วมในการทดสอบ และจัดให้มีการทดสอบแผนฯ ดังกล่าวอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๙.๒ การทบทวนแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าแผนฯ ยังคงเหมาะสม พอดีอยู่ สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิผลอย่างแท้จริง รวมมีการทบทวนแผนฯ และประเมินความเสี่ยงอื่นๆ ที่อาจเกิดขึ้น อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

๙.๓ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นจริง ต้องมีการบันทึกผลภายหลังจากเหตุการณ์เกิดขึ้นแล้ว ประกอบด้วยเหตุการณ์การดำเนินการไปแล้ว การตัดสินใจที่เกิดขึ้น ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

๙.๔ จัดให้มีการตรวจประเมินความพร้อมของแผนรองรับภาวะฉุกเฉิน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และรายงานผลการปฏิบัติงานให้ อศพ.ทราบ
