



## สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ประจำปี 2560

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่น เหม็น	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สิ้นสะอาด	อื่นๆ	รวม
	จำนวน	ร้อยละ									
พังงา	3	0.00	2	1	3	0	0	0	1	0	7
พัทลุง	2	0.00	2	1	1	1	1	0	0	0	6
พิจิตร	2	0.00	1	0	1	0	1	0	0	0	3
พิษณุโลก	9	0.01	7	3	3	0	0	0	0	0	13
เพชรบุรี	2	0.00	2	1	1	0	0	0	0	0	4
เพชรบูรณ์	4	0.00	2	1	3	0	1	0	0	0	7
แพร่	3	0.00	3	2	1	0	0	0	0	0	6
ภูเก็ต	4	0.00	4	1	1	1	0	0	0	0	7
มหาสารคาม	2	0.00	1	0	2	0	0	0	0	0	3
มุกดาหาร	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
แม่ฮ่องสอน	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ยโสธร	1	0.00	1	1	0	0	0	0	0	0	2
ยะลา	1	0.00	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ร้อยเอ็ด	2	0.00	0	1	2	0	0	0	0	0	3
ระนอง	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ระยอง	20	0.02	17	3	4	2	0	0	0	0	26
ราชบุรี	13	0.02	8	3	3	4	0	0	0	0	18
ลพบุรี	2	0.00	1	1	0	0	0	0	0	0	2
ลำปาง	4	0.00	4	2	0	2	0	0	0	0	8
ลำพูน	1	0.00	1	0	1	0	0	0	0	0	2
เลย	6	0.01	6	1	2	3	1	0	0	0	13
ศรีสะเกษ	5	0.01	4	1	1	1	0	0	0	0	7
สกลนคร	3	0.00	2	0	1	0	0	0	0	0	3
สงขลา	13	0.02	10	2	4	3	0	0	0	0	19
สตูล	1	0.00	1	0	0	0	0	0	0	0	1
สมุทรปราการ	65	0.08	42	12	21	13	1	1	2	0	92
สมุทรสงคราม	6	0.01	3	2	4	1	0	0	0	1	11
สมุทรสาคร	40	0.05	30	5	13	6	1	2	0	1	58
สระแก้ว	5	0.01	4	0	1	4	0	0	0	0	9
สระบุรี	14	0.02	9	3	7	1	0	1	0	0	21
สิงห์บุรี	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สุโขทัย	2	0.00	1	1	1	0	0	0	0	0	3
สุพรรณบุรี	13	0.02	10	0	4	2	0	0	0	0	16
สุราษฎร์ธานี	9	0.01	9	2	4	2	1	0	0	0	18
สุรินทร์	2	0.00	1	1	1	0	0	0	0	0	3

## สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ประจำปี 2560

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่น เหม็น	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สิ้นสะอาด	อื่นๆ	รวม
	จำนวน	ร้อยละ									
หนองคาย	2	0.00	2	1	0	0	0	0	0	0	3
หนองบัวลำภู	2	0.00	1	1	0	0	0	0	0	0	2
อ่างทอง	3	0.00	2	1	1	0	0	0	0	0	4
อำนาจเจริญ	0	0.00	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อุดรธานี	7	0.01	7	0	3	3	0	0	0	0	13
อุตรดิตถ์	1	0.00	1	0	1	0	0	0	0	0	2
อุทัยธานี	2	0.00	1	0	1	0	0	0	0	0	2
อุบลราชธานี	4	0.00	2	1	2	0	0	0	0	0	5
รวม	817	100	591	203	269	165	28	10	12	9	1,287

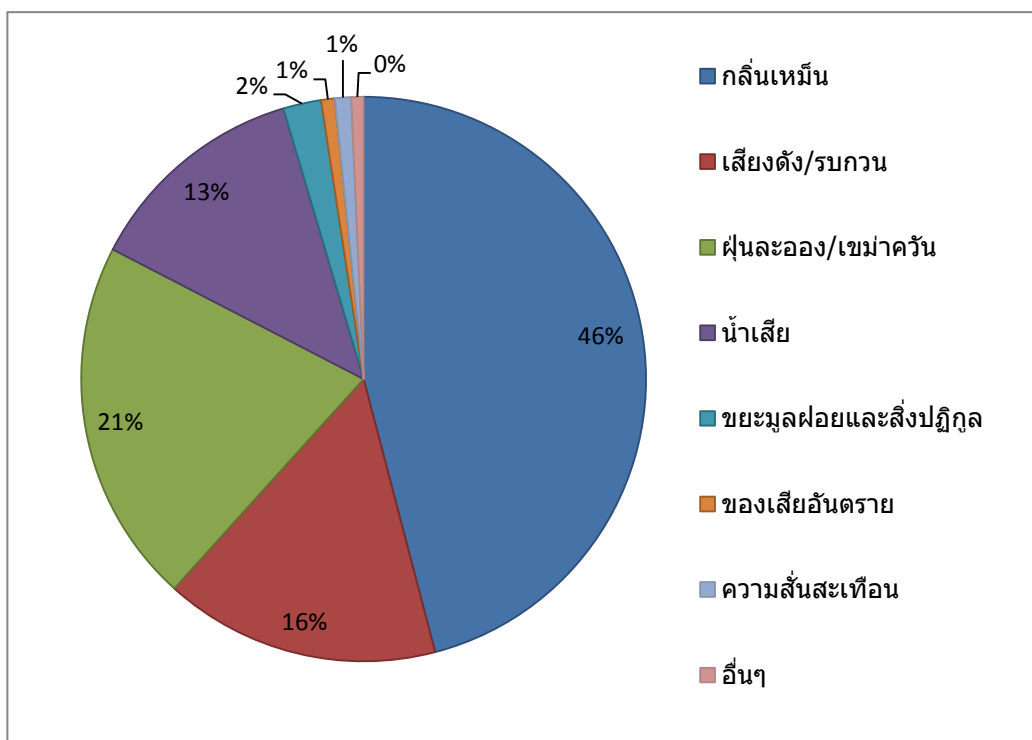
สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ประจำปี 2560

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ	รวม
	จำนวน	ร้อยละ									

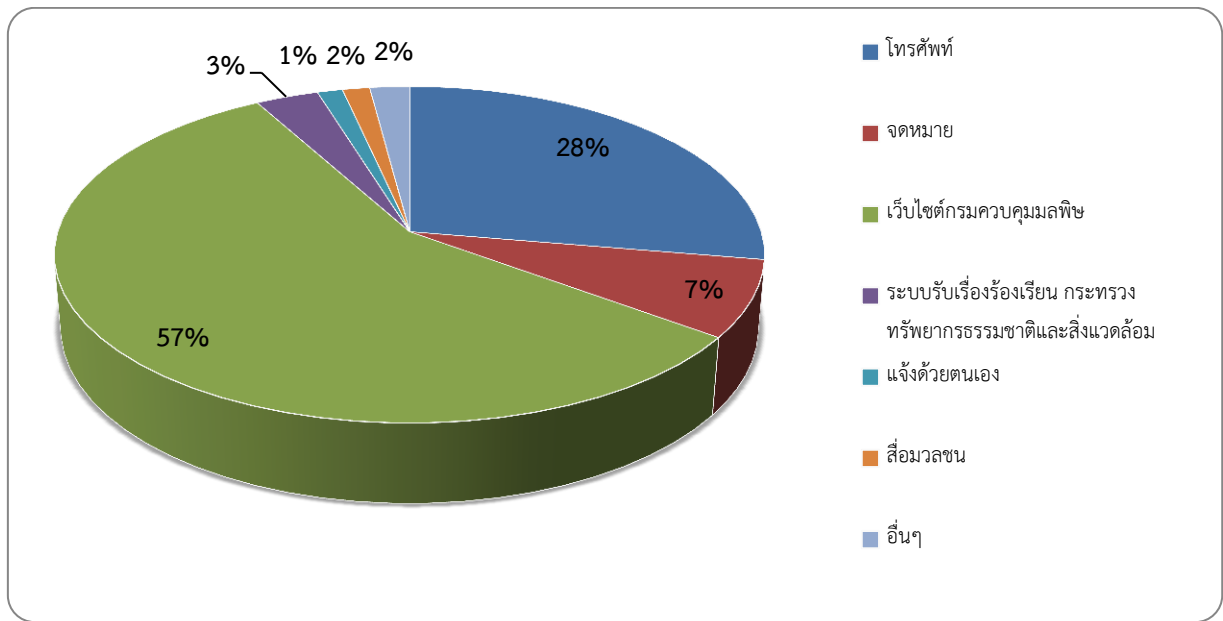
100.00

ร้อยละ

กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
45.92	15.77	20.90	12.82	2.18	0.78	0.93	0.70

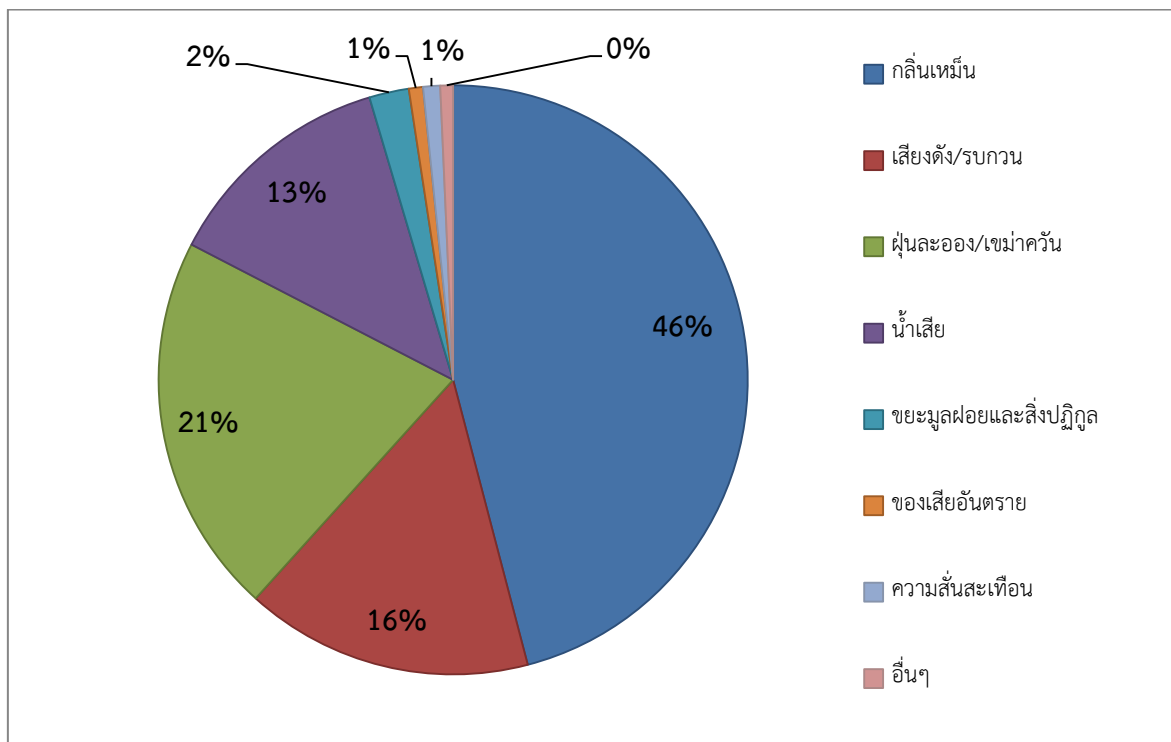


ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๕๗ โทรศัพท์ ร้อยละ ๒๘ และจดหมาย ร้อยละ ๗ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



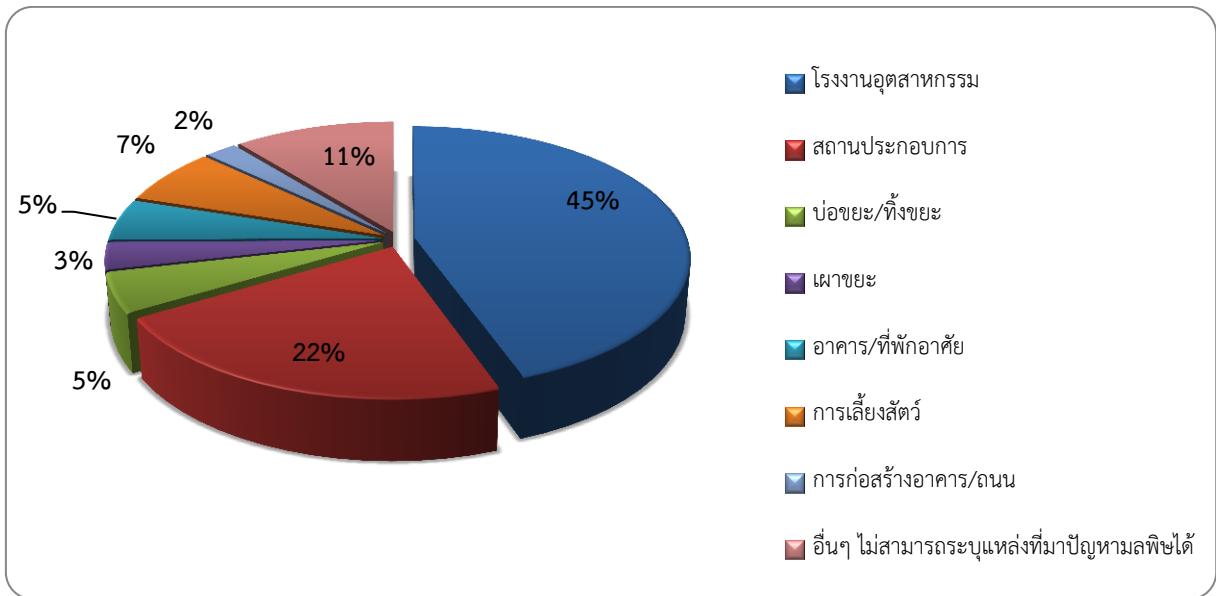
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๔๖ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๒๑ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



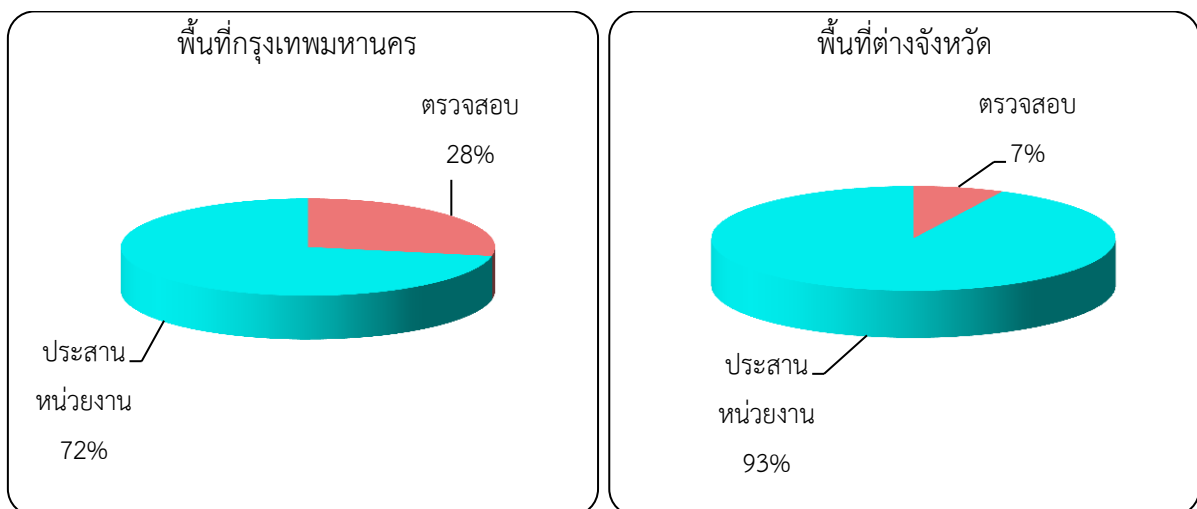
รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๔๕ และสถานประกอบการ ร้อยละ ๒๒ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๐

กรมควบคุมมลพิษได้ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ร้อยละ ๒๘ และประสานสำนักงานเขตดำเนินการแก้ไขปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ ร้อยละ ๗๒ สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง ร้อยละ ๗ ประสานแจ้งจังหวัด เพื่อมอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในพื้นที่ ร้อยละ ๙๓ (รูปที่ ๔) ผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๒ และประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้คำแนะนำและรับแจ้งเรื่องร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ เฉลี่ยร้อยละ ๘๘



รูปที่ ๔ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามประเภทการดำเนินการ