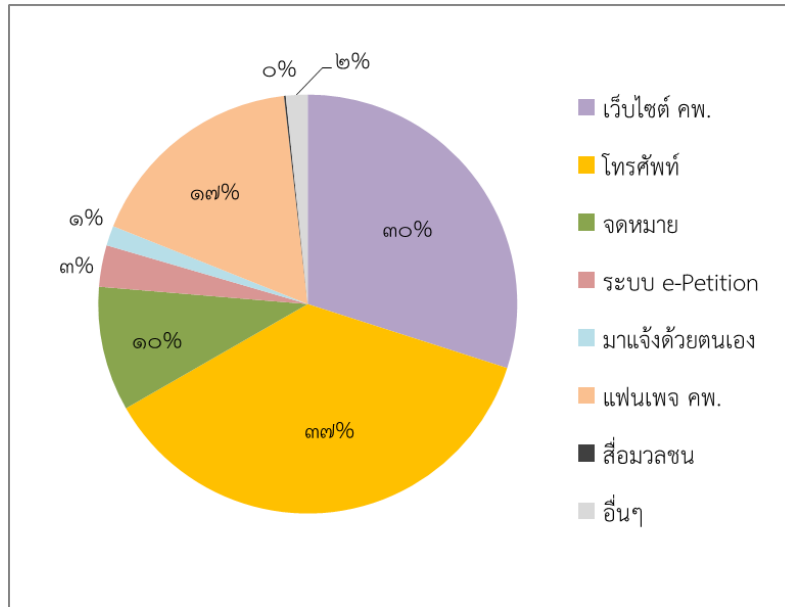


จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
น่าน	2	0.28	2	0	1	1	0	0	0	0
บึงกาฬ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
บุรีรัมย์	3	0.42	1	0	2	0	0	0	0	0
ปทุมธานี	29	4.04	21	9	9	10	0	0	0	2
ประจวบคีรีขันธ์	5	0.7	4	1	4	1	0	0	0	0
ปราจีนบุรี	6	0.84	5	2	3	3	1	0	0	1
ปัตตานี	1	0.14	1	0	0	0	0	0	0	0
พระนครศรีอยุธยา	19	2.65	14	2	10	6	0	0	0	2
พะเยา	3	0.42	2	0	1	1	0	0	0	0
พังงา	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พัทลุง	2	0.28	2	0	0	1	0	0	0	0
พิจิตร	6	0.84	6	2	4	1	0	0	0	0
พิษณุโลก	8	1.11	5	0	5	0	0	0	0	0
เพชรบุรี	1	0.14	1	1	0	0	0	0	0	0
เพชรบูรณ์	6	0.84	5	0	4	0	0	0	0	0
แพร่	2	0.28	0	1	2	1	0	0	0	0
ภูเก็ต	3	0.42	3	1	2	0	1	0	0	0
มหาสารคาม	2	0.28	1	0	1	1	0	0	0	0
มุกดาหาร	1	0.14	1	0	0	0	0	0	0	0
แม่ฮ่องสอน	1	0.14	1	0	0	0	0	0	0	0
ยโสธร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ยะลา	1	0.14	0	1	1	0	0	0	0	0
ร้อยเอ็ด	2	0.28	1	0	2	0	0	0	0	0
ระนอง	2	0.28	1	0	1	1	0	0	0	0
ระยอง	12	1.67	11	1	4	2	0	0	0	1
ราชบุรี	8	1.11	4	2	4	3	0	0	0	0
ลพบุรี	4	0.56	3	0	4	0	0	0	0	0
ลำปาง	2	0.28	2	1	2	0	0	0	0	0
ลำพูน	6	0.84	4	0	4	1	1	0	0	1
เลย	4	0.56	2	0	2	0	0	0	0	0
ศรีสะเกษ	1	0.14	1	0	1	0	0	0	0	0
สกลนคร	2	0.28	1	1	2	0	0	0	1	1

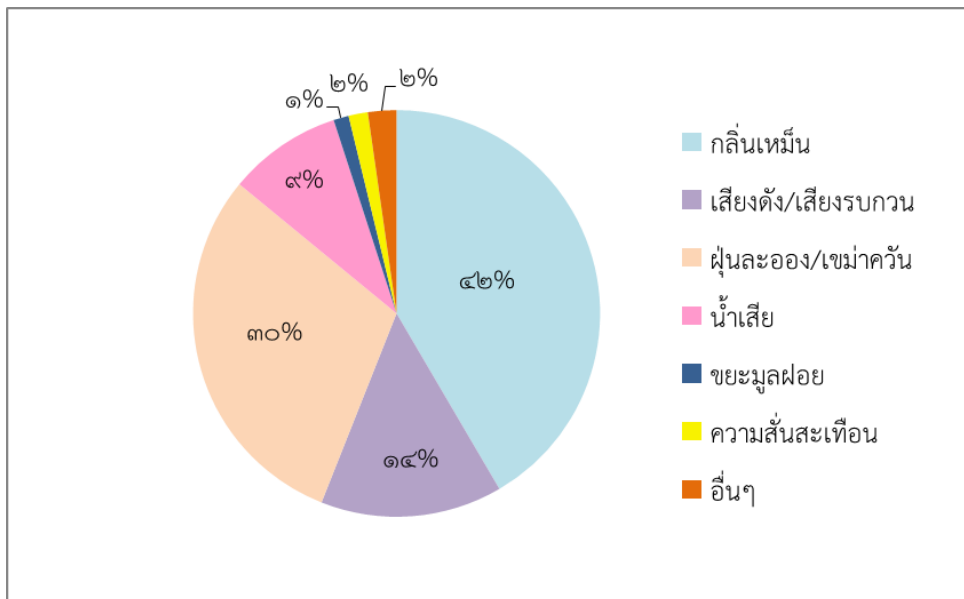
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
สงขลา	6	0.84	3	1	3	2	0	0	0	0
สตูล	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรปราการ	58	8.08	41	18	29	9	0	0	3	4
สมุทรสงคราม	3	0.42	3	1	1	1	0	0	1	0
สมุทรสาคร	48	6.69	38	11	28	4	0	0	1	0
สระแก้ว	1	0.14	1	0	1	0	0	0	0	0
สระบุรี	15	2.09	11	1	8	1	0	0	1	1
สิงห์บุรี	1	0.14	0	0	1	0	0	0	0	0
สุโขทัย	3	0.42	3	1	1	0	0	0	0	0
สุพรรณบุรี	11	1.53	9	2	5	1	0	0	0	0
สุราษฎร์ธานี	12	1.67	10	2	9	1	0	0	0	0
สุรินทร์	3	0.42	2	0	3	0	0	0	0	0
หนองคาย	1	0.14	1	0	1	0	0	0	0	0
หนองบัวลำภู	3	0.42	2	0	3	0	0	0	0	0
อ่างทอง	2	0.28	2	0	0	0	0	0	0	0
อำนาจเจริญ	2	0.28	1	1	1	0	0	0	0	0
อุดรธานี	5	0.7	4	2	2	1	0	0	0	0
อุดรดิษฐ์	1	0.14	1	0	0	0	0	0	0	0
อุทัยธานี	4	0.56	4	1	0	0	0	0	0	0
อุบลราชธานี	4	0.56	4	0	2	1	0	0	0	0
รวม	718	100	515	179	371	112	15	0	19	28

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ ร้อยละ ๓๗ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๓๐ และแฟนเพจ คพ. ร้อยละ ๑๗ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



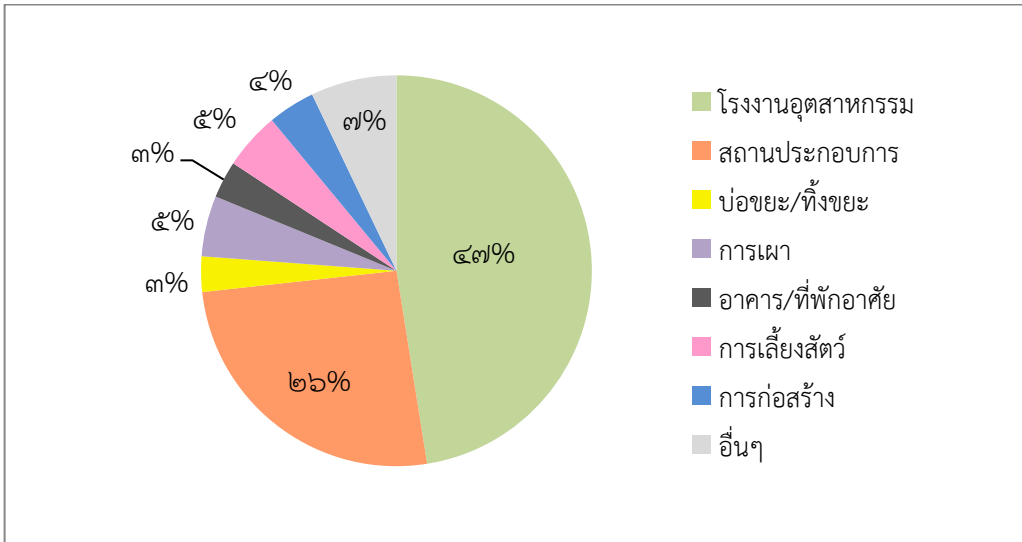
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๔๒ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๓๐ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๔๗ รองลงมา คือ สถานประกอบการ ร้อยละ ๒๖ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหาแมลงพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๓