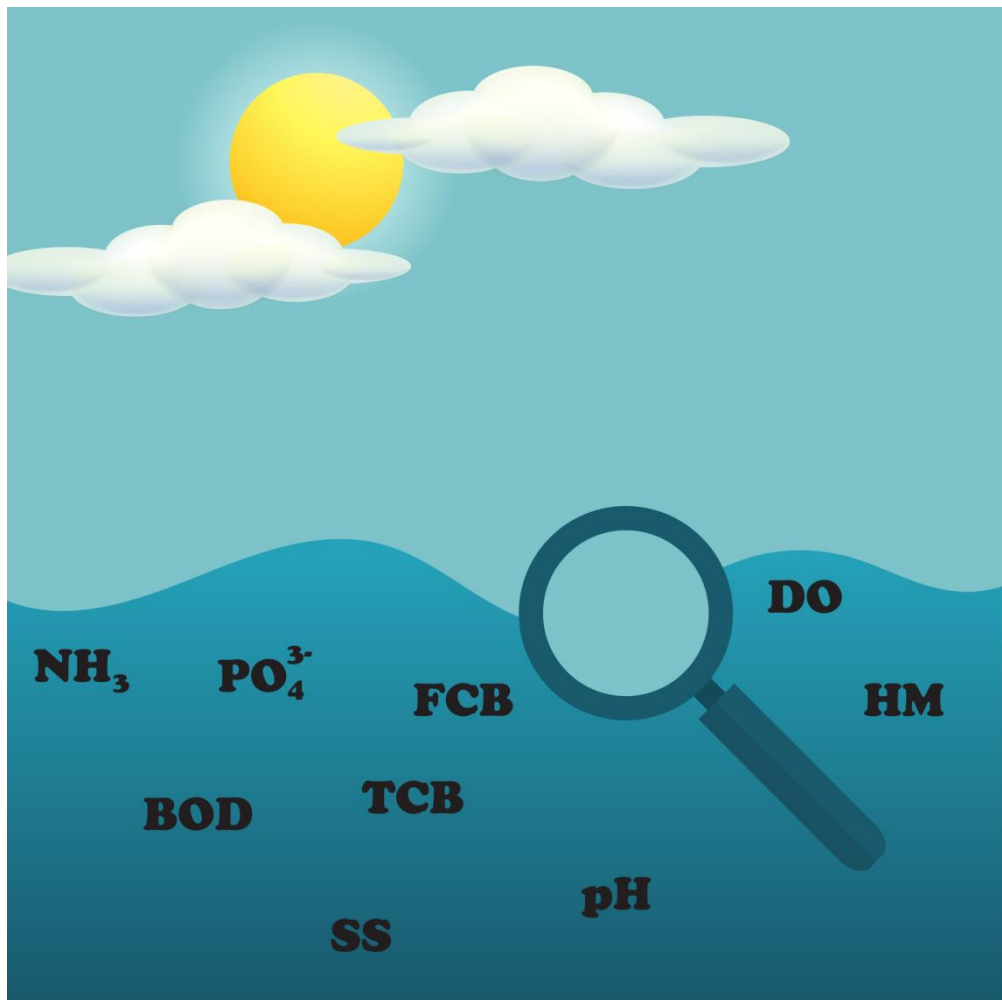




คู่มือการปฏิบัติงาน
การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ



ปรับปรุงครั้งที่	
วันที่อนุมัติใช้	
จัดทำโดย	ส่วนแหล่งน้ำทะเล/ส่วนแหล่งน้ำจืด กองจัดการคุณภาพน้ำ
อนุมัติโดย	



คู่มือการปฏิบัติงาน
การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

รายชื่อผู้จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

- | | | |
|--------------------|-----------------|------------------------------------|
| 1. นางสาวทิพย์อาภา | ยลธรรมธรรม | ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ |
| 2. นายไชโย | จ้อยศิริ | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ |
| 3. นางสาววิมลลิน | แก้วทง | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ |
| 4. นายพลารุช | น้อยเคียง | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ |
| 5. นายเอกลักษณ์ | เย็นเปี่ยม | นักวิชาการสิ่งแวดล้อมปฏิบัติการ |
| 6. นายสุภกิจ | จิ๋วเจริญ | นักวิชาการสิ่งแวดล้อม |
| 7. นางสาววรรณิ | กิตติกุลวิวัฒน์ | นักวิชาการสิ่งแวดล้อม |

ประวัติการแก้ไข/ปรับปรุง

แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	รายละเอียดการแก้ไข/ปรับปรุง

	คู่มือการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: -	วันที่เริ่มใช้ ...15 มีนาคม 2564.....	หน้าที่ 1 จาก 11

1. ความเป็นมา

คู่มือการปฏิบัติงานการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางให้เจ้าหน้าที่ของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ นำไปใช้ในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่งและข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน ตามขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานในการให้บริการแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อสร้างความโปร่งใสในการให้บริการประชาชน

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นคู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ ใช้เป็นแนวทาง การปฏิบัติงานด้านการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำแก่ผู้มาขอรับบริการ ที่มีรูปแบบชัดเจน มีระบบและเป็นมาตรฐาน

2.2 เพื่อใช้คู่มือสำหรับประชาชนหรือบุคคลทั่วไปที่มาติดต่อขอรับบริการข้อมูลคุณภาพน้ำได้รับ ทราบว่ามีคู่มือการปฏิบัติงาน และทราบขั้นตอนการติดต่อขอรับบริการซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้มาติดต่อ

3. ขอบเขตการให้บริการ

3.1 งานที่ให้บริการ

- ข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่งทั่วประเทศ ระหว่างปี พ.ศ. 2552- ปัจจุบัน
- ข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินทั่วประเทศ ระหว่างปี พ.ศ. 2539 – ปัจจุบัน

3.2 สถานที่ให้บริการ

- 1) กรมควบคุมมลพิษ กองจัดการคุณภาพน้ำ ชั้น 5 – 6
เลขที่ 92 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2298 2223 (ส่วนแหล่งน้ำทะเล)
0 2298 2200 (ส่วนแหล่งน้ำจืด)
หมายเลขโทรสาร 0 2298 5381
- 2) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์
marinepollutionpcd@gmail.com (ส่วนแหล่งน้ำทะเล)
Inlandwater2017@yahoo.com (ส่วนแหล่งน้ำจืด)
- 3) เว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมทางทะเลแบบบูรณาการ
ส่วนแหล่งน้ำทะเล กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ
<http://marine.pcd.go.th/>
- 4) เว็บไซต์ ระบบฐานข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินทั่วประเทศ
ส่วนแหล่งน้ำจืด กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ
<http://iwis.pcd.go.th/>

3.3 ช่วงเวลาที่ให้บริการ

- 1) วันทำการจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. ยกเว้นเสาร์ – อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดตามมติคณะรัฐมนตรี
- 2) สำหรับเว็บไซต์กองจัดการคุณภาพน้ำเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

	คู่มือการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: -	วันที่เริ่มใช้ 15 มีนาคม 2564.....	หน้าที่ 2 จาก 11

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

- ให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง ตะกอนดิน เนื้อเยื่อสัตว์น้ำ แพลงก์ตอน
- ให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัด ข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติ

5. คำจำกัดความ

- คุณภาพน้ำทะเล หมายถึง ค่าคุณภาพน้ำทะเลตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำทะเล
- คุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน หมายถึง ค่าคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน
- WQI (Water Quality Index) หมายถึง ค่าดัชนีคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน
- MWQI (Marine Water Quality Index) หมายถึง ค่าดัชนีคุณภาพน้ำทะเล

6. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ

6.1 การยื่นคำขอเพื่อขอรับบริการข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัด ข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติ คุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง ตะกอนดิน เนื้อเยื่อสัตว์น้ำ แพลงก์ตอน ผู้ต้องการขอรับบริการจะต้องจัดทำหนังสือเพื่อขอรับบริการ (ภาคผนวก ก) หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ พร้อมรายละเอียดคำร้องขอในการขอรับบริการข้อมูล เช่น พารามิเตอร์ จุดตรวจวัด ช่วงเวลาที่ต้องการข้อมูล และจัดส่งไปยังกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

6.2 สำหรับค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ ให้เป็นไปตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. 2564¹ (ภาคผนวก ข)

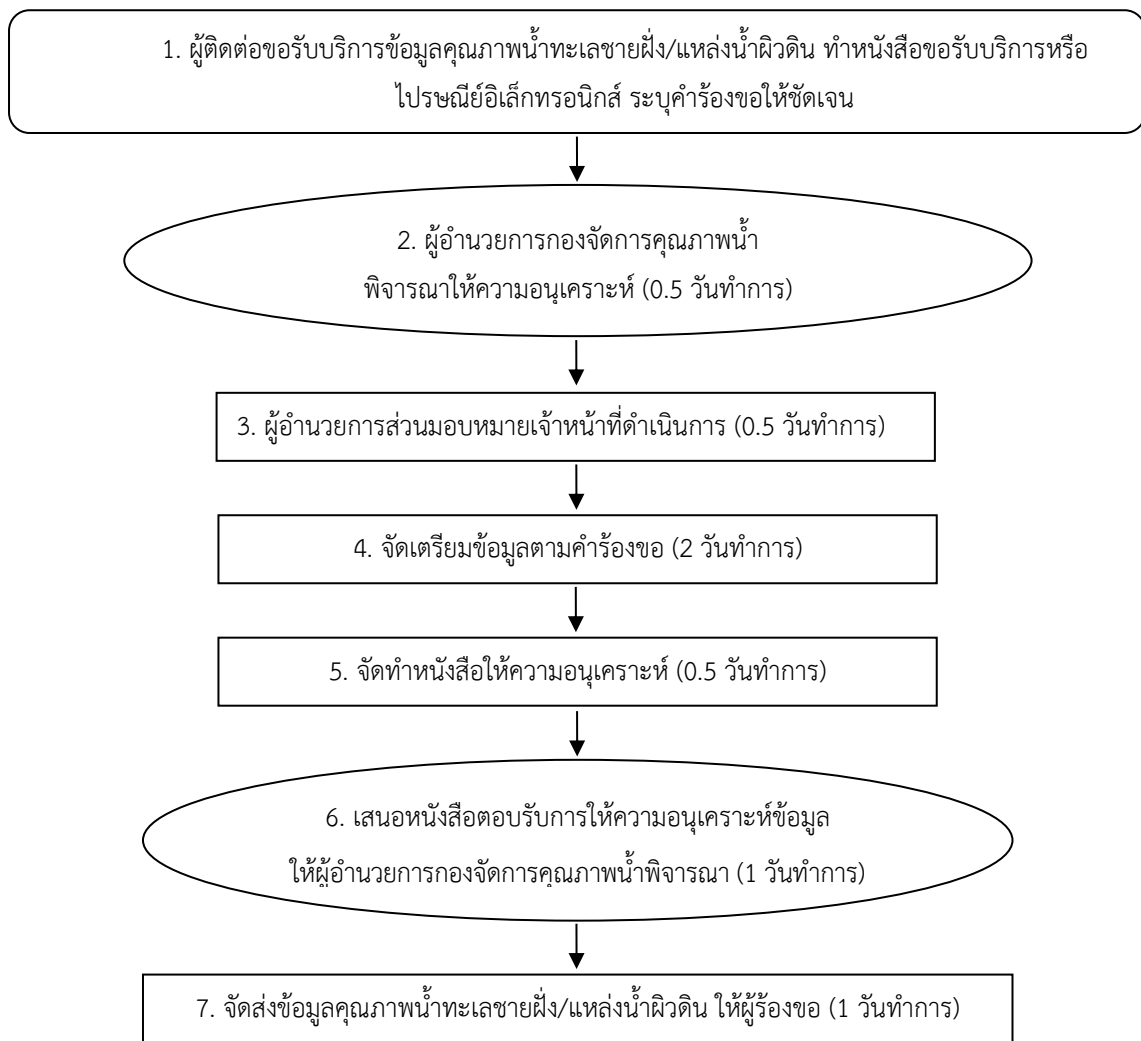
6.3 การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้เมื่อขั้นตอนการดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว กรมควบคุมมลพิษจะส่งหนังสือให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลพร้อมแนบแบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลต่อไป (ภาคผนวก ค)

¹ ตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้รับบริการ พ.ศ. 2564 ข้อ 4 ผู้ขอรับบริการที่ประสงค์จะขอยกเว้นหรือลดค่าบริการ ให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562 และถ้าอธิบดีกรมควบคุมมลพิษหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมควบคุมมลพิษมอบหมายเห็นว่าผู้รับบริการเป็นผู้มีรายได้น้อยหรือมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรอย่างอื่น ให้มีอำนาจพิจารณาให้ยกเว้นหรือลดค่าบริการได้ตามที่เห็นสมควร

	คู่มือการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: -	วันที่เริ่มใช้ 15 มีนาคม 2564.....	หน้าที่ 3 จาก 11

7. ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณา (รวม 5.5 วันทำการ)



หมายเหตุ สำหรับข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลที่มีปริมาณมาก มีระยะเวลาของข้อมูลเกิน 1 ปี และมีความซับซ้อนของข้อมูลจะขอเวลาเพิ่มเติมใน ข้อ 4 การจัดเตรียมข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลจาก 2 วันทำการเป็น 3.5 วันทำการ

	คู่มือการปฏิบัติงาน : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: -	วันที่เริ่มใช้ ...15 มีนาคม 2564.....	หน้าที่ 4 จาก 11

8. มาตรฐานคุณภาพงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มาตรฐาน/คุณภาพ/ข้อกำหนดที่สำคัญ
ขั้นตอนที่ 1 หนังสือขอรับบริการ	เอกสารมีความครบถ้วน ถูกต้อง
ขั้นตอนที่ 2 ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ พิจารณาอนุมัติให้ดำเนินการ	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ขั้นตอนที่ 3 ผู้อำนวยการส่วนมอบหมายเจ้าหน้าที่ ดำเนินการ	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ขั้นตอนที่ 4 จัดเตรียมข้อมูลและตรวจสอบ ความถูกต้อง	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด/ตามหมายเหตุ ที่กำหนด
ขั้นตอนที่ 5 จัดทำหนังสือตอบรับให้บริการข้อมูล คุณภาพน้ำ	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ขั้นตอนที่ 6 เสนอหนังสือให้ผู้อำนวยการกองจัดการ คุณภาพน้ำลงนาม	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ขั้นตอนที่ 7 จัดส่งข้อมูลคุณภาพน้ำพร้อมแนบ แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจ	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

9. เอกสารอ้างอิง

ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2537) เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำ
ผิวดิน (ลงวันที่ 20 มกราคม 2537). ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 111 ตอนที่ 16 ง, หน้าที่ 73 – 81.

ประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำทะเล (ลงวันที่ 13 ตุลาคม 2560)
ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 134 ตอนพิเศษ 288 ง, หน้าที่ 28 – 37

ระเบียบกรมควบคุมมลพิษ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562. (ลงวันที่ 11 ตุลาคม 2562). ราชกิจจา
นุเบกษา เล่ม 137 ตอนพิเศษ 142 ง, หน้าที่ 19 – 23.

ประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่
ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. 2564. (ลงวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2564).

ภาคผนวก ก
ตัวอย่างหนังสือขอรับบริการข้อมูล

ตัวอย่างหนังสือขอรับบริการข้อมูล

ที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ.....

.....

.....

วันที่.....เดือน..... พ.ศ.

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลคุณภาพน้ำ.....

เรียน ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ

เนื้อความในการขอความอนุเคราะห์ข้อมูลประกอบการศึกษา/โครงการเพื่อให้ประกอบข้อมูลในเรื่องใด.....

.....

เนื้อความในการขอข้อมูลที่ต้องการขอความอนุเคราะห์และรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการ.....

.....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ลายเซ็น

(ชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องการข้อมูล)

ตำแหน่ง/ตราประทับ (ถ้ามี)

ปล. ตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้รับบริการ พ.ศ. 2564 ข้อ 4 ผู้ขอรับบริการที่ประสงค์จะขอยกเว้นหรือลดค่าบริการให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562 และถ้าอธิบดีกรมควบคุมมลพิษหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมควบคุมมลพิษมอบหมายเห็นว่าผู้รับบริการเป็นผู้มีรายได้น้อยหรือมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรอย่างอื่น ให้มีอำนาจพิจารณาให้ยกเว้นหรือลดค่าบริการได้ตามที่เห็นสมควร

ข้อเสนอแนะสำหรับการเขียนหนังสือขอข้อมูล

- | | |
|---|---|
| - ชื่อโครงการ/หัวข้อเรื่องที่ศึกษา | - วัตถุประสงค์ของการขอข้อมูล |
| - สถานที่/แหล่งน้ำที่ต้องการ/ปีที่ต้องการ | - พารามิเตอร์คุณภาพน้ำที่ต้องการ/MWQI/WQI |
| - รูปแบบของข้อมูลที่ต้องการ | - ชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ |

ภาคผนวก ข

ประกาศกรมควบคุมมลพิษ

เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำ
หรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. 2564



ประกาศกรมควบคุมมลพิษ

เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำ
หรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๔

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกรมควบคุมมลพิษเกี่ยวกับค่าบริการข้อมูลข่าวสาร
ที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ แห่งระเบียบกรมควบคุมมลพิษ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒ อธิบดีกรมควบคุมมลพิษโดยคำแนะนำของคณะกรรมการบริหารข้อมูลข่าวสาร
ของกรมควบคุมมลพิษ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษ
จะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. ๒๕๖๓ ฉบับลงวันที่ ๑๖ ตุลาคม
พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๒ ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่
ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ ให้เป็นไปตามตารางอัตราค่าบริการแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ขอรับบริการต้องการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบดิจิทัลไฟล์ ผู้ขอรับบริการ
จะต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลมาด้วยตนเอง

หากปรากฏว่าอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือ
อาจก่อให้เกิดความเสียหาย ให้ผู้ขอรับบริการจัดหาอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลมาใหม่ให้เหมาะสมกับการใช้งาน

ข้อ ๔ ผู้ขอรับบริการที่ประสงค์จะขอยกเว้นหรือลดค่าบริการ ให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อ
เจ้าหน้าที่ตามระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๒ และถ้าอธิบดี
กรมควบคุมมลพิษหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมควบคุมมลพิษมอบหมายเห็นว่าผู้ขอรับบริการเป็นผู้มีรายได้น้อย
หรือมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรอย่างอื่น ให้มีอำนาจพิจารณาให้ยกเว้นหรือลดค่าบริการได้ตามที่เห็นสมควร

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอรรถพล เจริญชันษา)

อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ

ตารางอัตราค่าบริการ
ข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำ
หรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ

ลำดับ	ประเภทข้อมูล	ค่าบริการ	หน่วย
๑	ข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ที่อยู่ในรูปแบบดิจิทัลไฟล์	๕๐๐ บาท	ต่อเม็กกะไบต์ (MB)
๒	ข้อมูลคุณภาพน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัด	๑๐๐ บาท	ต่อสถานีต่อปี
๓	ข้อมูลคุณภาพน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัดอัตโนมัติ	๖ สตางค์	ต่อพารามิเตอร์ต่อชั่วโมง
๔	ข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง ตะกอนดิน เนื้อเยื่อสัตว์น้ำ แพลงก์ตอน	๒๐๐ บาท	ต่อสถานีต่อปี
๕	ข้อมูลคุณภาพอากาศจากสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ	๑๓ สตางค์	ต่อพารามิเตอร์ต่อชั่วโมง
๖	ข้อมูลคุณภาพอากาศสำหรับสารอินทรีย์ระเหยง่ายในบรรยากาศ	๑๕๐ บาท	ต่อตัวอย่าง
๗	ข้อมูลคุณภาพน้ำใต้ดินสำหรับสารอินทรีย์ระเหยและสารอื่น ๆ ที่ปนเปื้อน	๑,๐๐๐ บาท	ต่อตัวอย่าง
๘	ข้อมูลระดับเสียงจากสถานีตรวจวัดระดับเสียงอัตโนมัติ	๒๘ สตางค์	ต่อพารามิเตอร์ต่อชั่วโมง

ภาคผนวก ค

แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ
ของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

**แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ
กรมควบคุมมลพิษ**

1. ข้อมูลเบื้องต้น

เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง ☐ เพศทางเลือก

อายุ ☐ ต่ำกว่า 20 ปี ☐ 21-30 ปี ☐ 31-40 ปี ☐ 41-50 ปี ☐ 51 ปี ขึ้นไป

การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี

สถานภาพ ☐ นักศึกษา ☐ ประชาชน ☐ ข้าราชการ ☐ พนักงานเอกชน ☐ อื่นๆ

2. ท่านได้รับข้อมูลเรื่อง.....

จาก ☐ ส่วนแหล่งน้ำทะเล

☐ ส่วนแหล่งน้ำจืด

3. ท่านจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการ

☐ ใช้อ้างอิงในการติดตามและประเมินผลคุณภาพสิ่งแวดล้อม

☐ จัดทำฐานข้อมูล

☐ ใช้อ้างอิงในการตรวจสอบและควบคุมแหล่งกำเนิดมลพิษ

☐ เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์

☐ ใช้อ้างอิงในการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA)

☐ จัดนิทรรศการ/ประกอบการเรียนการสอน

☐ ใช้อ้างอิงในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

☐ ศึกษา/วิจัย/จัดทำรายงาน/วิทยานิพนธ์

☐ ใช้ประกอบการจัดประชุม/สัมมนา

☐ ประกาศเป็นกฎหมาย

☐ ใช้ในการวางแผนพัฒนาการผลิต หรือการให้บริการ

☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านต้องการ)

ประเด็น/เนื้อหา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ					
1.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้					
1.3 ความสุภาพเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่					
2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ความสะดวกในการขอรับบริการผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร e-mail website					
2.2 ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล					
2.3 ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการมีความเหมาะสม					
3. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ					
3.1 ข้อมูล ข่าวสารที่ได้รับตรงกับความต้องการ					

หมายเหตุ : หากให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลในระดับปานกลาง หรือน้อยกว่า โปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม.....

.....

.....

.....

กรุณาส่งแบบสำรวจกลับมายังกองจัดการคุณภาพน้ำ ชั้น 5 – 6 กรมควบคุมมลพิษ 92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน
แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 หรือ โทรศัพท์หมายเลข 0 2298 2223 หรือ โทรสารหมายเลข 0 2298 5381

**แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ
(ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ)**