

สถิติเรื่องร้องเรียนและผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของกรมควบคุมมลพิษ

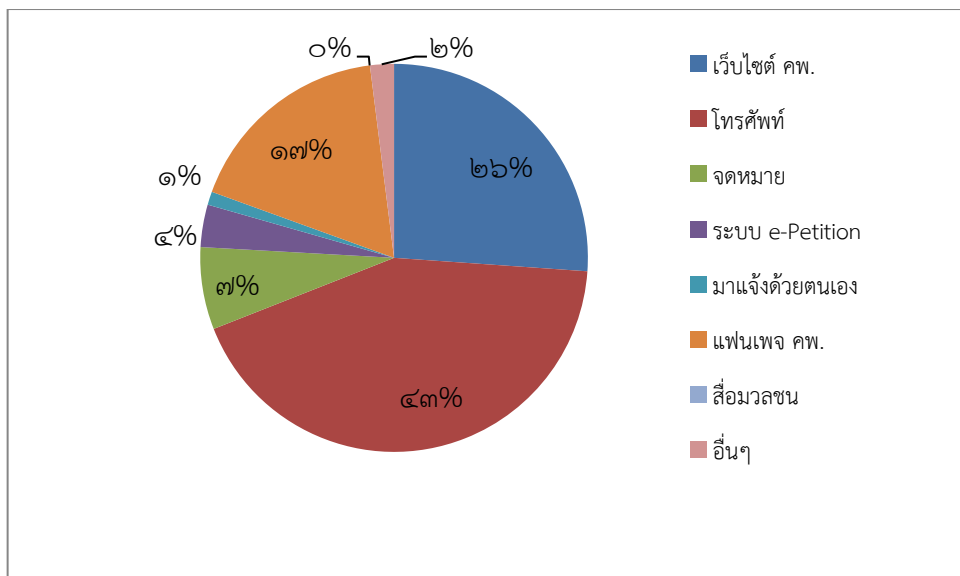
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๔๕๒ เรื่อง พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๑๒๒ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๓๙ เรื่อง จังหวัดนนทบุรี ๒๔ เรื่อง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๒๓ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔)

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสียน้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสชาติอน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
กรุงเทพมหานคร	๑๒๒	๒๗	๗๖	๔๗	๕๗	๑๖	๑๒	๐	๖	๘
สมุทรปราการ	๓๙	๘.๖๓	๒๘	๑๑	๑๙	๕	๑	๐	๑	๒
นนทบุรี	๒๔	๕.๓๑	๑๗	๙	๑๒	๔	๑	๐	๐	๑
พระนครศรีอยุธยา	๒๓	๕.๐๙	๑๙	๒	๑๔	๒	๐	๐	๐	๐
สมุทรสาคร	๒๑	๔.๖๕	๒๐	๓	๑๑	๕	๐	๐	๐	๑
ชลบุรี	๒๐	๔.๔๒	๑๔	๘	๑๒	๒	๐	๐	๑	๐
ปทุมธานี	๑๕	๓.๓๒	๑๑	๓	๗	๔	๐	๑	๑	๐
นครปฐม	๑๔	๓.๑	๑๑	๓	๑๐	๓	๑	๐	๑	๑
นครราชสีมา	๑๓	๒.๘๘	๑๐	๒	๗	๓	๐	๐	๐	๑
สุพรรณบุรี	๑๓	๒.๘๘	๑๑	๐	๖	๔	๐	๐	๐	๑
สระบุรี	๑๑	๒.๔๓	๖	๒	๘	๒	๐	๐	๐	๑
กาญจนบุรี	๗	๑.๕๕	๓	๑	๕	๑	๐	๐	๐	๐
ขอนแก่น	๗	๑.๕๕	๕	๑	๔	๒	๐	๐	๐	๐
เชียงใหม่	๗	๑.๕๕	๕	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๐
นครศรีธรรมราช	๗	๑.๕๕	๔	๑	๔	๕	๐	๐	๐	๑
ฉะเชิงเทรา	๖	๑.๓๓	๕	๑	๔	๒	๐	๑	๐	๐
เชียงราย	๖	๑.๓๓	๖	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
ตรัง	๖	๑.๓๓	๕	๐	๓	๓	๐	๐	๐	๐
ระยอง	๖	๑.๓๓	๕	๒	๑	๑	๐	๐	๑	๐
สงขลา	๕	๑.๑๑	๓	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๐
สุราษฎร์ธานี	๕	๑.๑๑	๓	๑	๕	๐	๐	๐	๑	๑
นครสวรรค์	๔	๐.๘๘	๒	๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐
ราชบุรี	๔	๐.๘๘	๔	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ศรีสะเกษ	๔	๐.๘๘	๓	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐
กาฬสินธุ์	๓	๐.๖๖	๑	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐
ชุมพร	๓	๐.๖๖	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พะเยา	๓	๐.๖๖	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พิษณุโลก	๓	๐.๖๖	๓	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๑

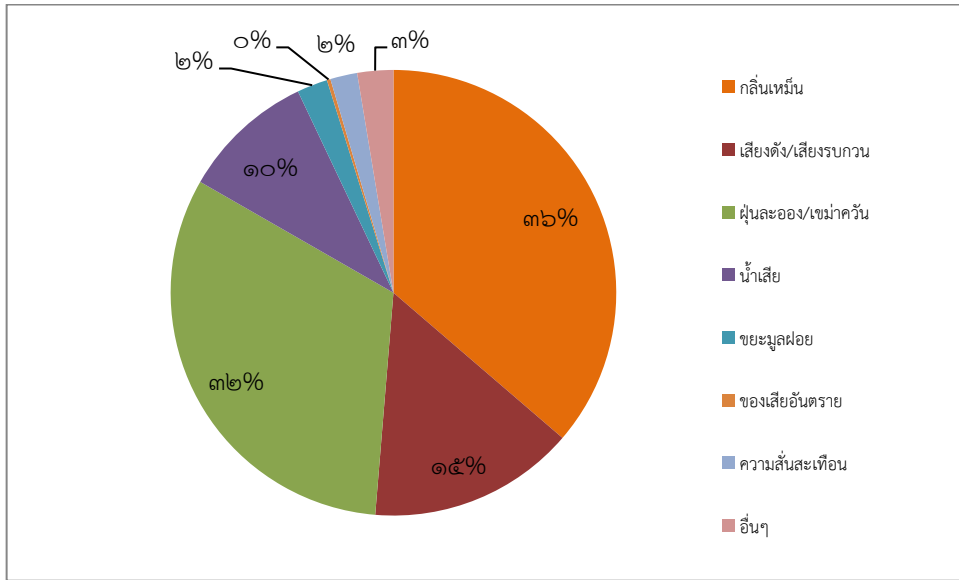
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นเปลือง	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
บึงกาฬ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
พัทลุง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
แพร่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ภูเก็ต	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
มหาสารคาม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
มุกดาหาร	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
แม่ฮ่องสอน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ร้อยเอ็ด	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สมุทรสงคราม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สระแก้ว	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สิงห์บุรี	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
สุโขทัย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
อำนาจเจริญ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	452	100	325	115	244	75	16	2	15	21

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ ร้อยละ ๔๓ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๒๖ และแฟนเพจ คพ. ร้อยละ ๑๗ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



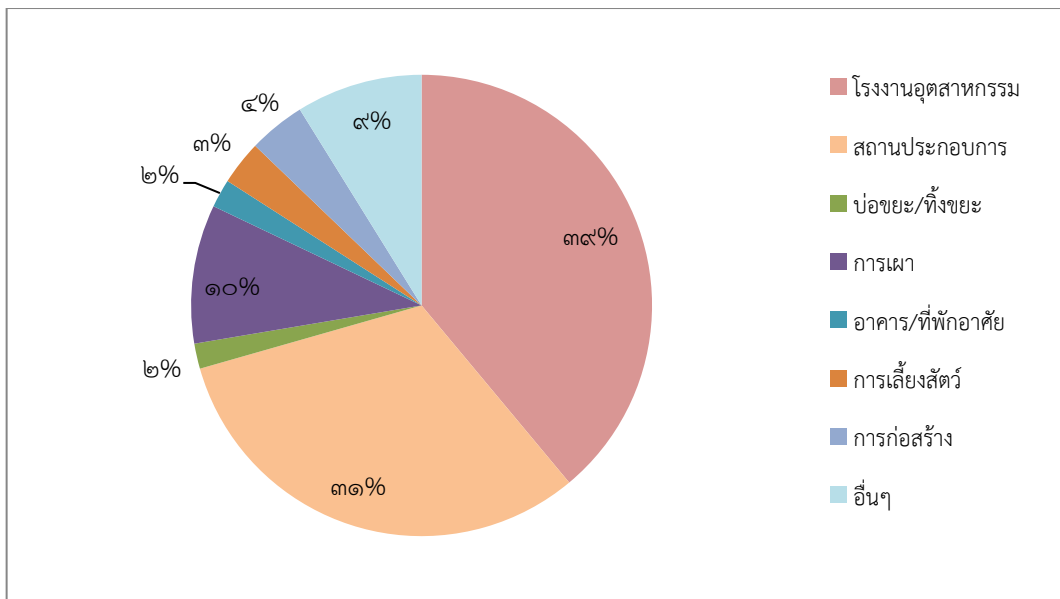
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ – มี.ค. ๖๔)

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๓๖ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๓๒ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ - มี.ค. ๖๔)

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๓๙ รองลงมา คือ สถานประกอบการ ร้อยละ ๓๑ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ต.ค. ๖๓ - มี.ค. ๖๔)

ข้อมูล ณ วันที่ ๘ เม.ย ๒๕๖๔