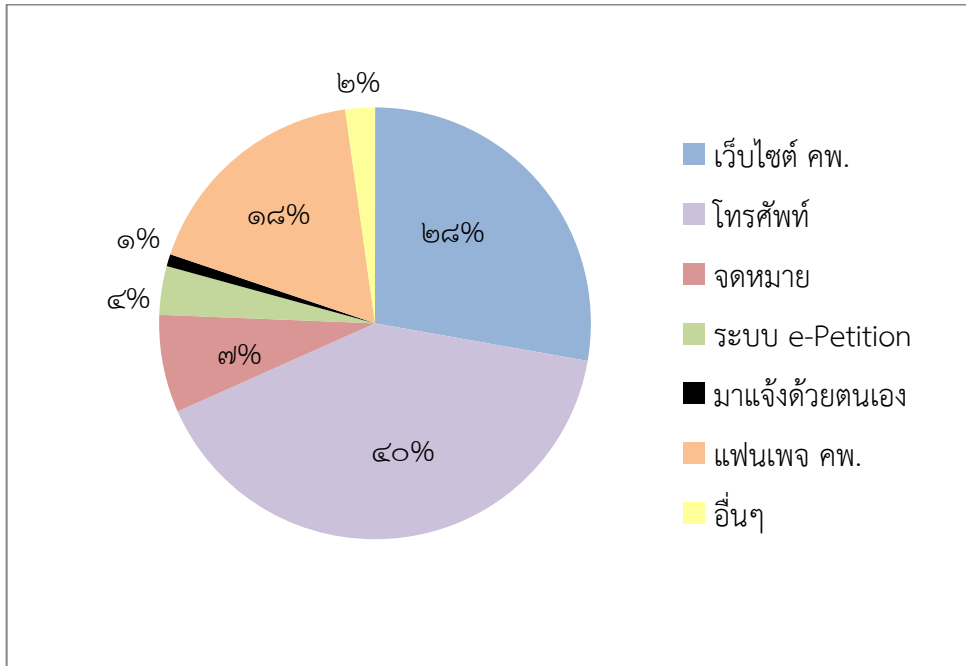


จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
นครปฐม	๒๗	๓.๕๒	๒๓	๕	๑๕	๘	๑	๐	๑	๒
นครพนม	๑	๐.๑๓	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
นครราชสีมา	๒๓	๓	๑๙	๔	๑๑	๕	๐	๐	๐	๒
นครศรีธรรมราช	๑๑	๑.๔๓	๘	๑	๕	๗	๐	๐	๐	๑
นครสวรรค์	๖	๐.๗๘	๒	๐	๕	๑	๐	๐	๐	๐
นนทบุรี	๓๗	๔.๘๒	๒๘	๑๒	๑๗	๘	๒	๐	๑	๓
นราธิวาส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
น่าน	๑	๐.๑๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
บึงกาฬ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
บุรีรัมย์	๒	๐.๒๖	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ปทุมธานี	๒๕	๓.๒๖	๑๙	๖	๑๑	๖	๑	๑	๑	๐
ประจวบคีรีขันธ์	๓	๐.๓๙	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ปราจีนบุรี	๓	๐.๓๙	๓	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒
ปัตตานี	๒	๐.๒๖	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พระนครศรีอยุธยา	๓๒	๔.๑๗	๒๔	๒	๒๐	๔	๑	๐	๐	๐
พะเยา	๓	๐.๓๙	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พังงา	๑	๐.๑๓	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
พัทลุง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พิจิตร	๒	๐.๒๖	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
พิษณุโลก	๕	๐.๖๕	๕	๔	๓	๑	๐	๐	๐	๒
เพชรบุรี	๓	๐.๓๙	๓	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐
เพชรบูรณ์	๑๐	๑.๓	๗	๐	๕	๒	๐	๐	๐	๑
แพร่	๑	๐.๑๓	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะท้อน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
ภูเก็ต	๑	๐.๑๓	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มหาสารคาม	๑	๐.๑๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
มุกดาหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
แม่ฮ่องสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยโสธร	๒	๐.๒๖	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยะลา	๒	๐.๒๖	๑	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐
ร้อยเอ็ด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ระนอง	๒	๐.๒๖	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๐
ระยอง	๑๔	๑.๘๓	๑๒	๒	๓	๒	๐	๑	๑	๑
ราชบุรี	๑๑	๑.๔๓	๙	๐	๕	๒	๐	๐	๐	๑
ลพบุรี	๔	๐.๕๒	๔	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐
ลำปาง	๔	๐.๕๒	๔	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๐
ลำพูน	๔	๐.๕๒	๓	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐
เลย	๔	๐.๕๒	๓	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๑
ศรีสะเกษ	๕	๐.๖๕	๔	๓	๔	๑	๐	๐	๐	๐
สกลนคร	๔	๐.๕๒	๓	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๐
สงขลา	๑๓	๑.๖๙	๑๐	๑	๘	๑	๐	๐	๐	๐
สตูล	๓	๐.๓๙	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๑
สมุทรปราการ	๗๐	๙.๑๓	๕๐	๒๑	๓๕	๑๐	๒	๐	๔	๓
สมุทรสงคราม	๒	๐.๒๖	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
สมุทรสาคร	๓๙	๕.๐๘	๓๕	๗	๒๓	๗	๐	๐	๐	๑
สระแก้ว	๑	๐.๑๓	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
สระบุรี	๑๖	๒.๐๙	๙	๒	๑๐	๓	๐	๐	๐	๑

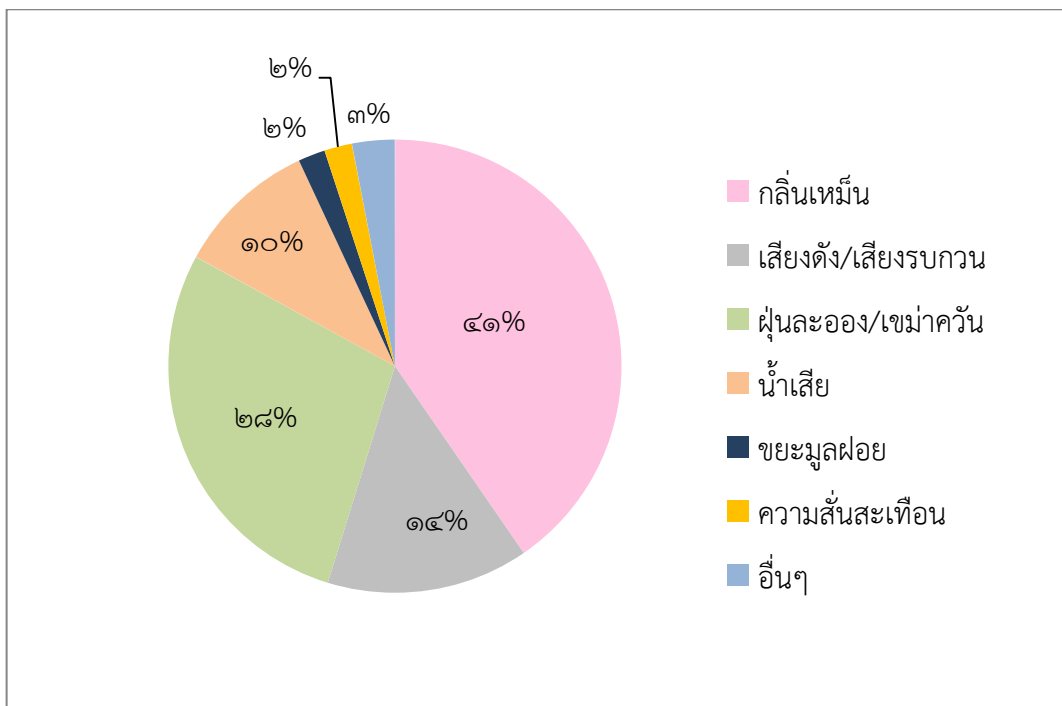
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
สิงห์บุรี	๑	๐.๑๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สุโขทัย	๒	๐.๒๖	๐	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐
สุพรรณบุรี	๑๘	๒.๓๕	๑๔	๑	๑๐	๔	๐	๐	๐	๑
สุราษฎร์ธานี	๑๓	๑.๖๙	๑๐	๒	๑๒	๓	๐	๐	๑	๑
สุรินทร์	๑	๐.๑๓	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
หนองคาย	๒	๐.๒๖	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
หนองบัวลำภู	๓	๐.๓๙	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๑
อ่างทอง	๑	๐.๑๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
อำนาจเจริญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
อุดรธานี	๑	๐.๑๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
อุตรดิตถ์	๔	๐.๕๒	๓	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
อุทัยธานี	๑	๐.๑๓	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
อุบลราชธานี	๕	๐.๖๕	๕	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐
รวม	๗๖๗	๑๐๐	๕๗๐	๒๐๓	๓๙๘	๑๔๒	๒๗	๓	๒๘	๔๓

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ ร้อยละ ๔๐ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๒๘ และแฟนเพจ คพ. ร้อยละ ๑๘ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



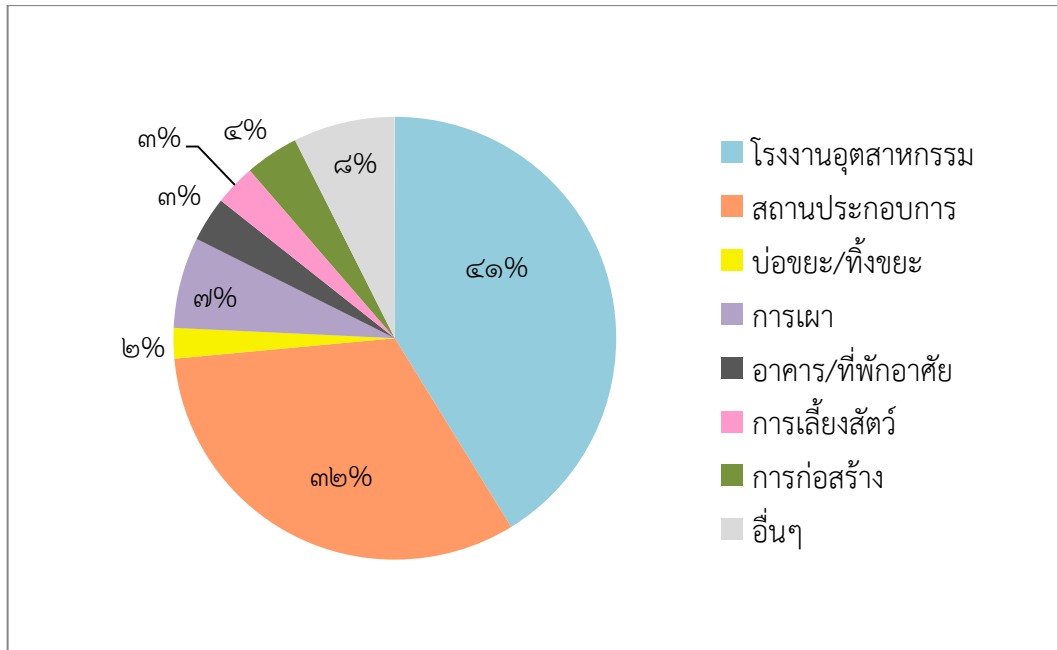
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๔๑ รองลงมา คือ ผู้คนละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๒๘ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม ร้อยละ ๔๑ รองลงมา คือ สถานประกอบการ ร้อยละ ๓๒ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๔