

สถิติเรื่องร้องเรียนและผลดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ของกรมควบคุมมลพิษ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๓๖๙ เรื่อง พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๘๘ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๒๕ เรื่อง และจังหวัดสมุทรสาคร ๒๑ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

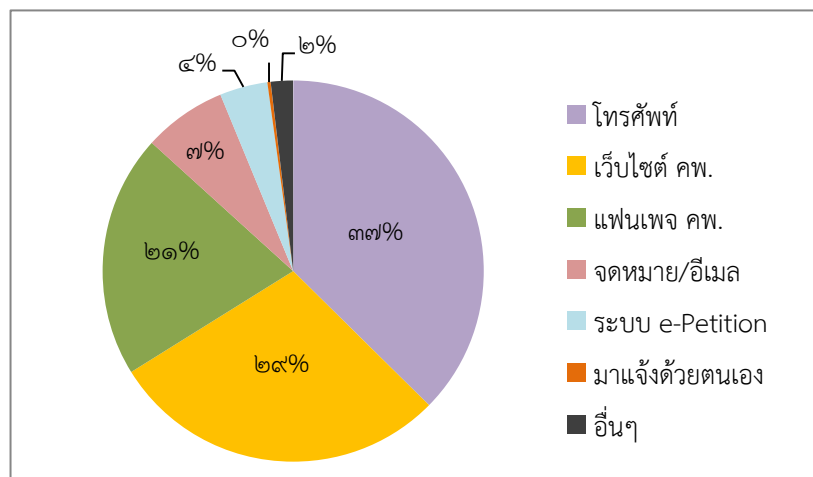
ตาราง สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕)

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นเสียที่อื่น	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
กรุงเทพมหานคร	๘๘	๒๓.๘๕	๕๓	๓๕	๓๕	๑๘	๖	๐	๙	๑๑
สมุทรปราการ	๒๕	๖.๗๘	๒๒	๑๐	๑๒	๓	๐	๐	๓	๒
สมุทรสาคร	๒๑	๕.๖๙	๑๖	๖	๗	๒	๐	๐	๐	๐
นนทบุรี	๑๘	๔.๘๘	๑๑	๙	๖	๓	๒	๐	๒	๒
ปทุมธานี	๑๗	๔.๖๑	๑๓	๘	๔	๐	๑	๐	๑	๐
ชลบุรี	๑๖	๔.๓๔	๑๒	๔	๖	๓	๐	๐	๑	๐
นครปฐม	๑๕	๔.๐๗	๑๓	๕	๗	๑	๐	๐	๐	๓
นครราชสีมา	๑๑	๒.๙๘	๗	๔	๕	๕	๐	๐	๐	๓
นครศรีธรรมราช	๙	๒.๔๔	๗	๐	๔	๔	๑	๐	๑	๐
สระบุรี	๙	๒.๔๔	๗	๓	๖	๐	๐	๐	๐	๐
พระนครศรีอยุธยา	๘	๒.๑๗	๖	๑	๓	๒	๑	๐	๐	๑
สุพรรณบุรี	๘	๒.๑๗	๔	๒	๖	๑	๐	๐	๐	๐
สงขลา	๗	๑.๙	๗	๑	๕	๐	๐	๐	๐	๐
สุราษฎร์ธานี	๗	๑.๙	๖	๑	๖	๑	๐	๐	๐	๐
กาญจนบุรี	๖	๑.๖๓	๖	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐
ฉะเชิงเทรา	๖	๑.๖๓	๕	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๑
ระยอง	๖	๑.๖๓	๖	๓	๒	๒	๐	๐	๑	๑
เชียงใหม่	๕	๑.๓๖	๕	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นสะอาด	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
สุรินทร์	๕	๑.๓๖	๓	๒	๓	๐	๐	๐	๐	๐
อุบลราชธานี	๕	๑.๓๖	๕	๑	๔	๒	๐	๐	๑	๑
กำแพงเพชร	๔	๑.๐๘	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
ปราจีนบุรี	๔	๑.๐๘	๔	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
เพชรบูรณ์	๔	๑.๐๘	๒	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐
ขอนแก่น	๓	๐.๘๑	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๑	๐
เชียงราย	๓	๐.๘๑	๓	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ตราด	๓	๐.๘๑	๒	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๑
นครสวรรค์	๓	๐.๘๑	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
เพชรบุรี	๓	๐.๘๑	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ภูเก็ต	๓	๐.๘๑	๑	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ราชบุรี	๓	๐.๘๑	๓	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ลพบุรี	๓	๐.๘๑	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
จันทบุรี	๒	๐.๕๔	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ชัยภูมิ	๒	๐.๕๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ชุมพร	๒	๐.๕๔	๑	๒	๒	๑	๐	๐	๑	๐
ตรัง	๒	๐.๕๔	๒	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
ตาก	๒	๐.๕๔	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
น่าน	๒	๐.๕๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
บุรีรัมย์	๒	๐.๕๔	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ประจวบคีรีขันธ์	๒	๐.๕๔	๑	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ระนอง	๒	๐.๕๔	๒	๐	๐	๑	๑	๐	๐	๐
ลำพูน	๒	๐.๕๔	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐

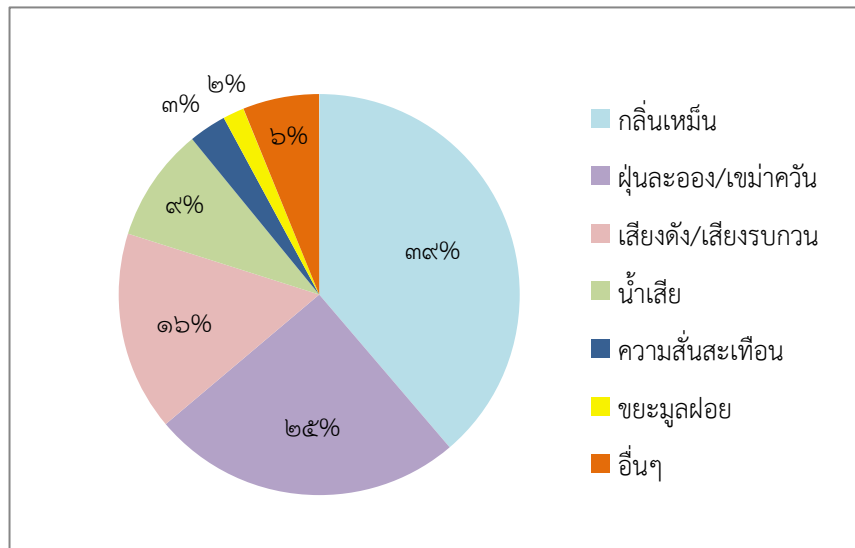
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/รบกวน	ฝุ่นละออง/เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล	ของเสียอันตราย	ความสิ้นเปลือง	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
พังงา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พัทลุง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พิจิตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มหาสารคาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
แม่ฮ่องสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยโสธร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยะลา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ร้อยเอ็ด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศรีสะเกษ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สตูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงห์บุรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
หนองคาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
อำนาจเจริญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓๖๘	๑๐๐	๒๗๐	๑๑๒	๑๗๕	๖๔	๑๒	๐	๒๑	๒๗

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ จำนวน ๑๓๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ จำนวน ๑๐๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๙ และ แฟนเพจ คพ. จำนวน ๗๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



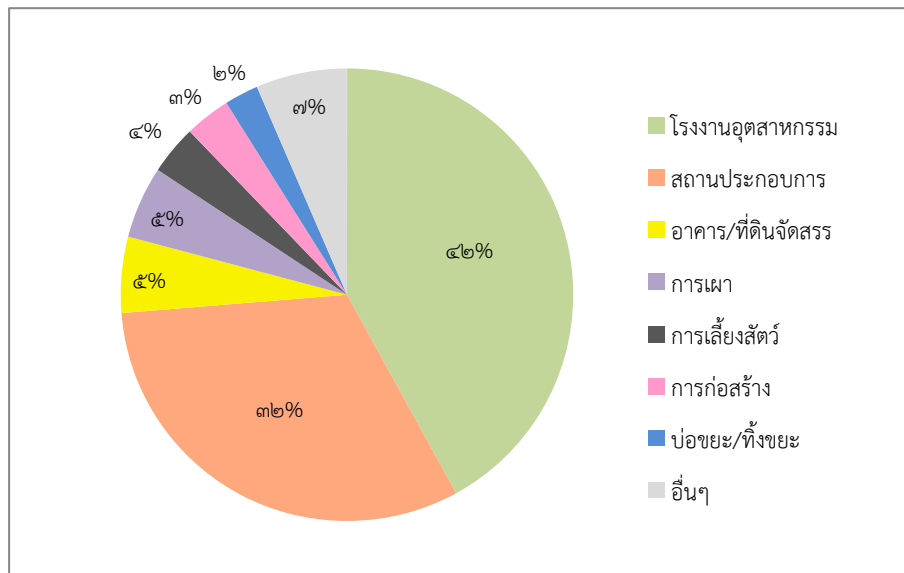
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ - มี.ค. ๖๕)

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น ร้อยละ ๓๙ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน ร้อยละ ๒๕ และเสียงดัง/เสียงรบกวน ร้อยละ ๑๖ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปี พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕)

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน ๑๕๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๒ รองลงมา คือ สถานประกอบการ จำนวน ๑๑๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๑ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนของกรมควบคุมมลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔ – มี.ค. ๖๕)