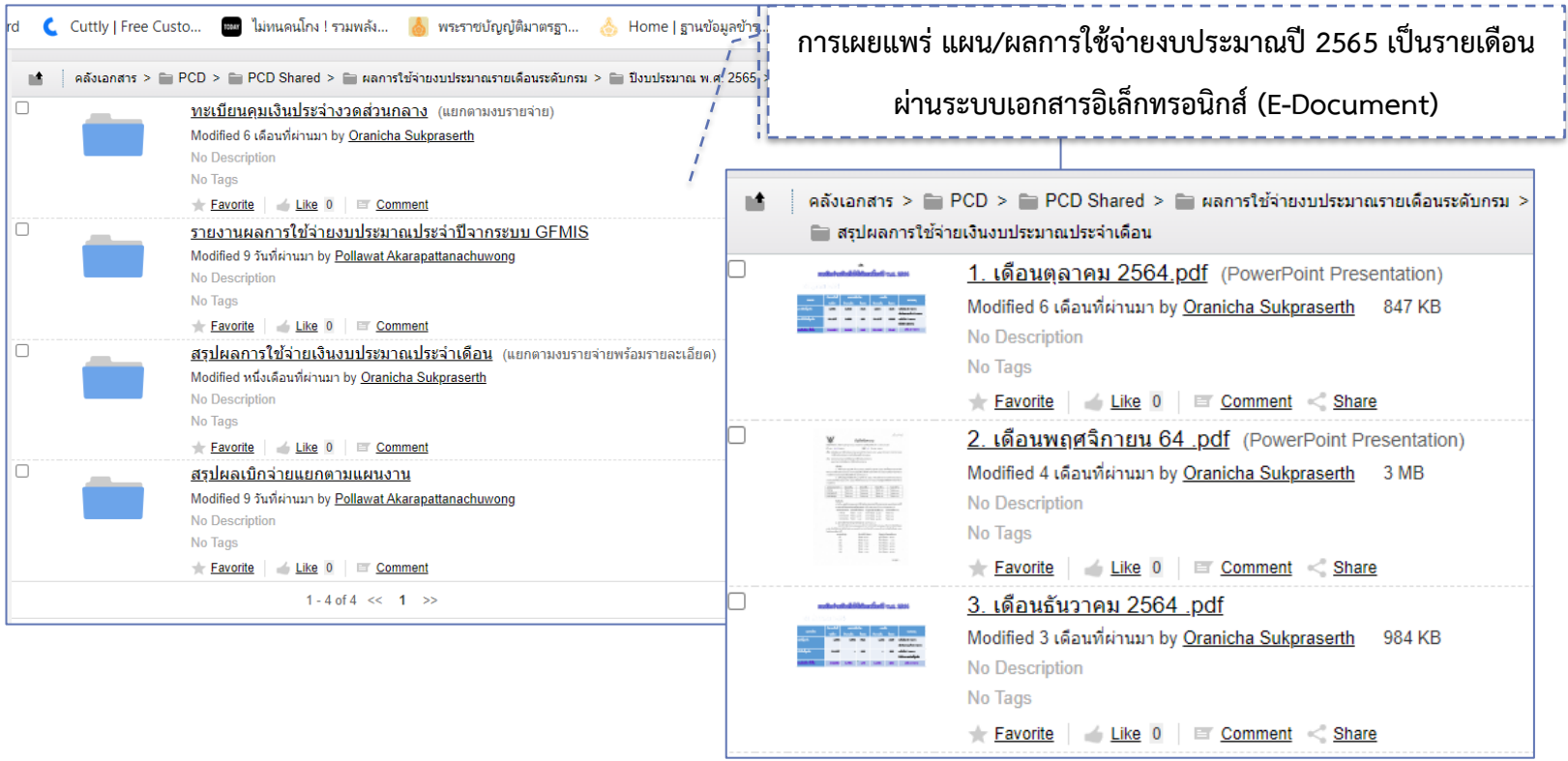


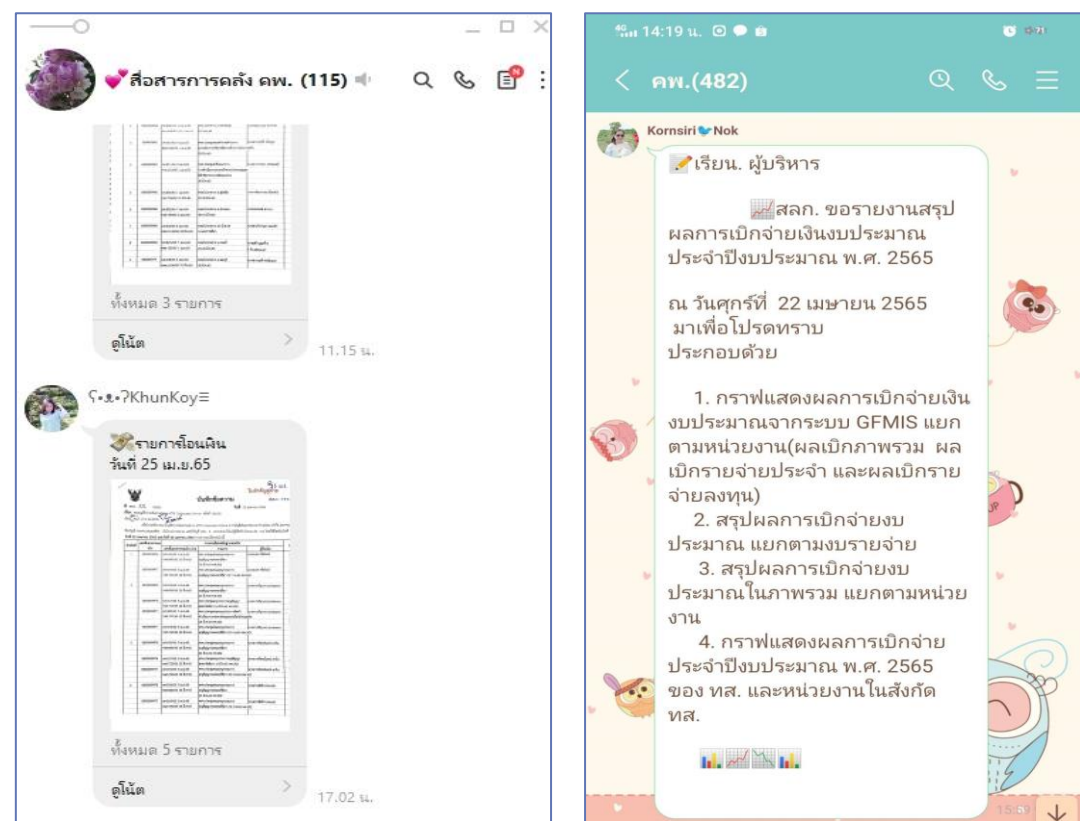
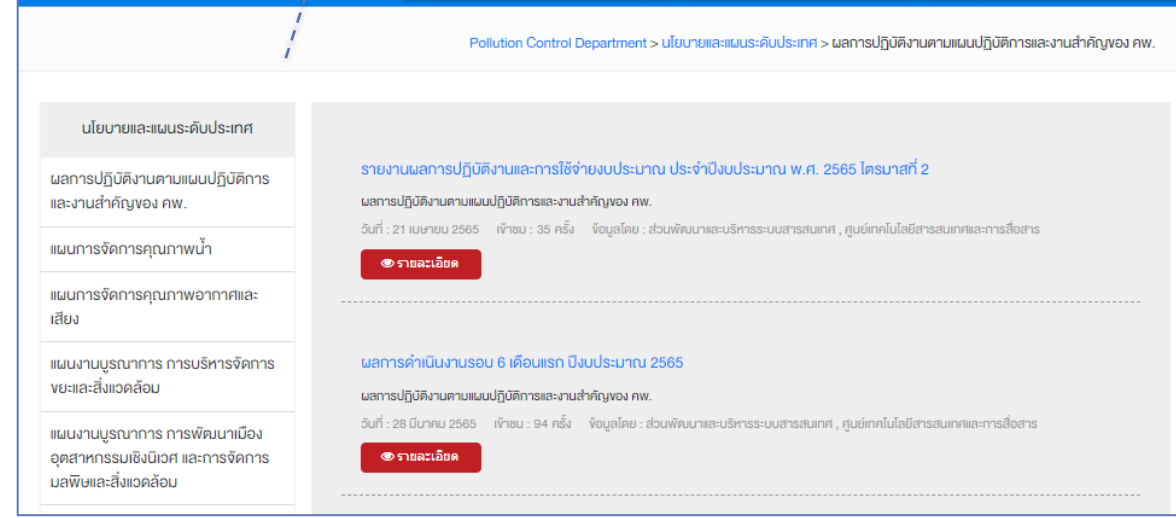


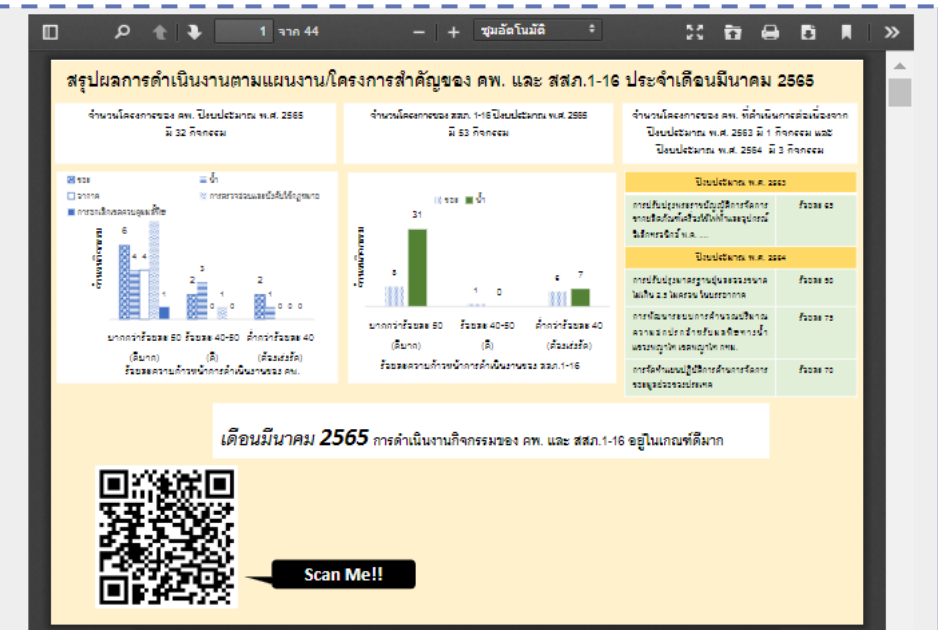

รายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสของกรมควบคุมมลพิษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

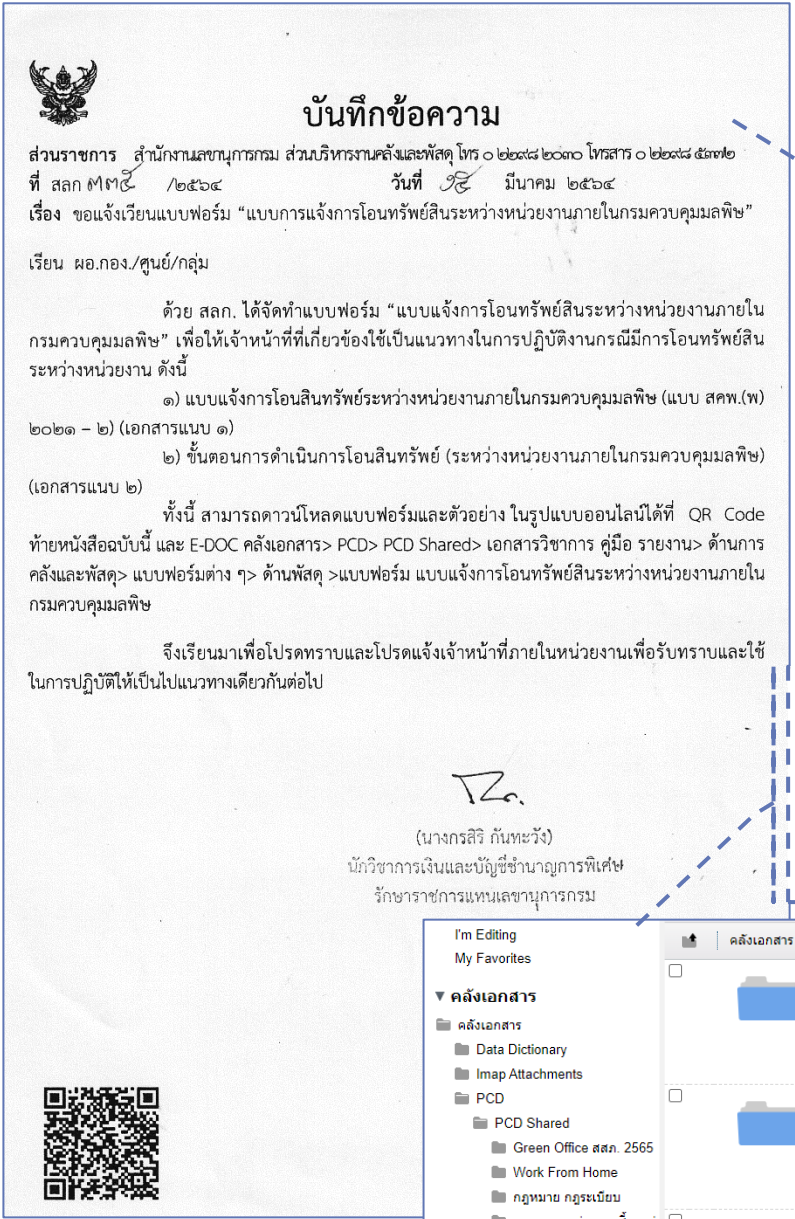
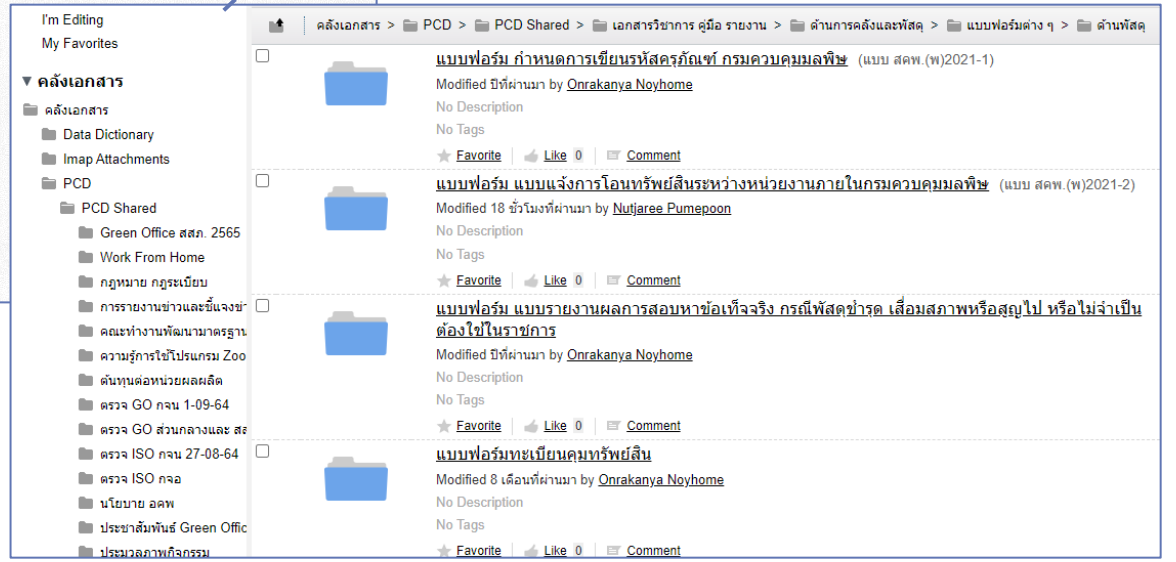
รายงานผลการดำเนินงานตาม
แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสของกรมควบคุมมลพิษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

กรมควบคุมมลพิษได้มีการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน Integrity and Transparency Assessment : ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และได้กำหนดแนวทางการปรับปรุง/ยกระดับการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยมีผลการดำเนินงานดังนี้

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>ข้อ 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ 112 หน่วยงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากน้อยเพียงใด (สอบถามทุกหัวข้องเรื่องเรียน)</p>	<p>กำหนดให้หน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษเพิ่มความถี่ในการสื่อสาร/เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมผ่านช่องทางที่หลากหลาย อาทิ อินทราเน็ตและ เว็บไซต์ของกรมระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) การประชุมระดับหน่วยงาน กลุ่มไลน์ เป็นต้น รวมทั้งสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษมีการสื่อสาร/เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2565 และผลการใช้จ่ายงบประมาณจากระบบ GFMS เป็นรายเดือน ผ่านการประชุมคณะกรรมการติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของกรม ได้แก่ เว็บไซต์กรม (www.pcd.go.th) อินทราเน็ตกรม (intranet.pcd.go.th) ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) ไลน์กลุ่ม คพ. และไลน์กลุ่มสื่อสารการคลัง รวมทั้งจัดให้มีการเผยแพร่ผลการเบิกจ่ายงบประมาณรายจ่ายบงทนเป็นรายสัปดาห์ และการเผยแพร่ข่าวสารงานด้านงบประมาณ การคลังและพัสดุ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>นอกจากนี้ ได้มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างสะดวกมากขึ้น โดยจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลสถานะการใช้จ่ายงบประมาณจากระบบ GFMS ในระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document) และไลน์กลุ่มสื่อสารการคลัง</p> <div data-bbox="1350 1081 2864 1816" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">การเผยแพร่ แผน/ผลการใช้จ่ายงบประมาณปี 2565 เป็นรายเดือนผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E-Document)</p>  </div>

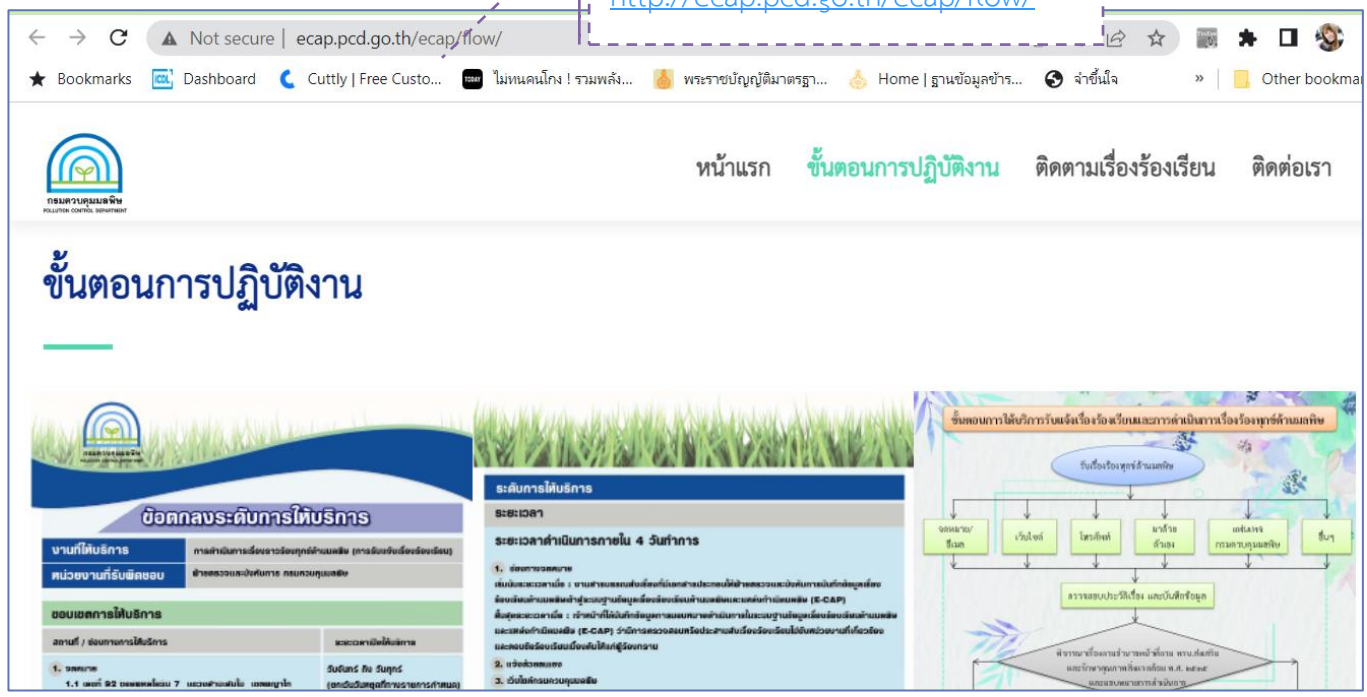
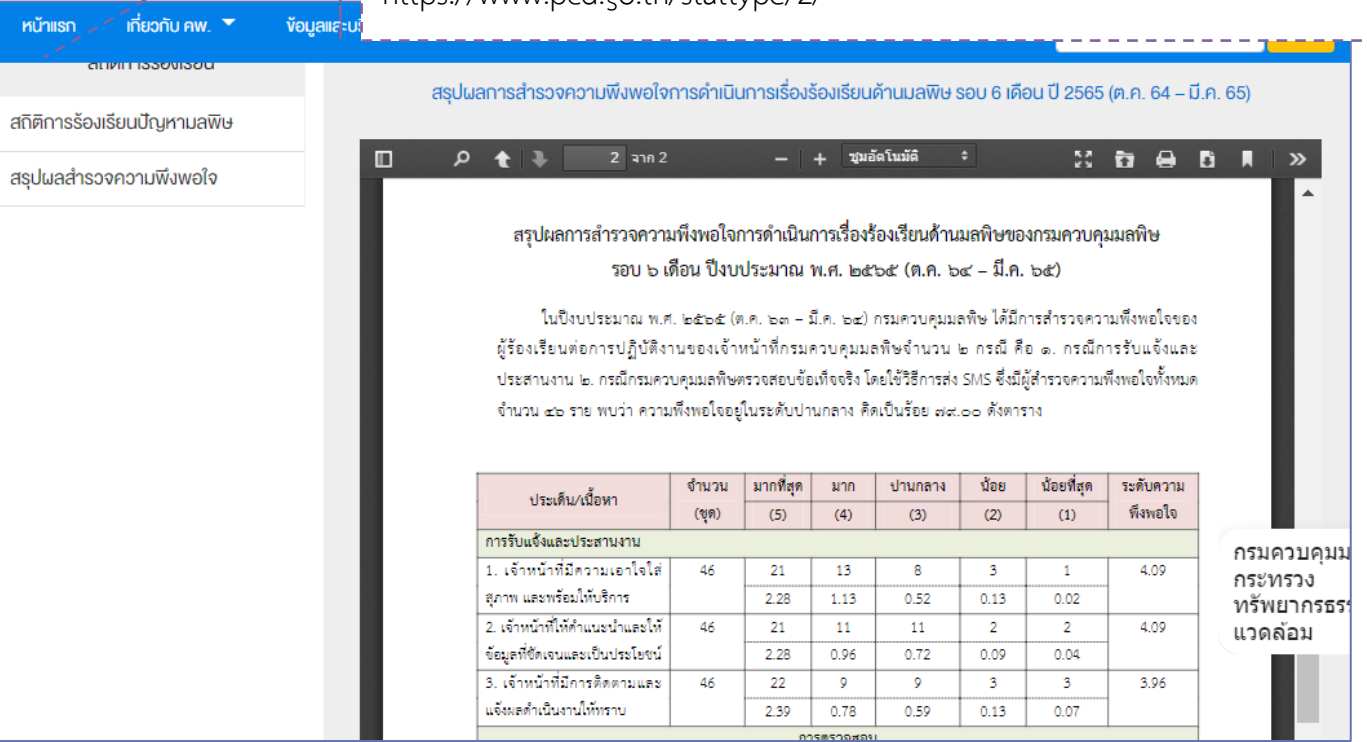
เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				<p data-bbox="1484 325 2656 472">การเผยแพร่ผลความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณ และข่าวสารงานด้านงบประมาณ การคลังและพัสดุ ผ่านช่องทางไลน์กลุ่มสื่อสารการคลัง คพ. และ คพ. อย่างต่อเนื่อง</p> <div data-bbox="1558 493 2567 1260">  </div> <p data-bbox="1350 1291 2864 1480">เผยแพร่แผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายพร้อมทั้งรายงานผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี 2565 ผ่านเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ > ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการและงานสำคัญของ คพ. https://www.pcd.go.th/strategy/</p> <div data-bbox="1350 1480 2448 1963">  </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				<div data-bbox="1632 336 2789 493" style="border: 1px dashed blue; padding: 5px;"> <p>เผยแพร่ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญของกรมควบคุมมลพิษ โดยแยกเป็นรายหน่วยงาน รอบ 6 เดือน ณ เดือนมีนาคม 2565 ผ่านเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ > ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการและงานสำคัญของ คพ. https://www.pcd.go.th/strategy/</p> </div> <div data-bbox="1380 441 1647 1081"> <p>ผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการและงานสำคัญของ คพ.</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนการจัดการคุณภาพน้ำ แผนการจัดการคุณภาพอากาศและเสียง แผนงานบูรณาการ การบริหารจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม แผนงานบูรณาการ การพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ และการจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม แผนงานบูรณาการจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม แผนภายในกรมควบคุมมลพิษ แผนและยุทธศาสตร์การจัดการมลพิษ </div> <div data-bbox="1676 493 2552 1081">  </div> <div data-bbox="1380 1102 2033 1953"> <p>News กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม Pollution Control Department</p> <p>ประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p>  <p>วันจันทร์ที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2565 นางสาวปรีญาพร สุวรรณเกษ รองอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ครั้งที่ 4/2565 โดยมีผู้อำนวยการกอง ศูนย์ กลุ่ม และผู้แทนเข้าร่วมการประชุมซึ่งมีประเด็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ กจน. ติดตามและกำกับรายการเงินที่ไว้เบิกเหลือมิได้ โครงการที่ในคู่สัญญาหรือสัญญาการเป็นเบ็ดเสร็จแล้ว จ้างเหมาจ้างงานแล้วเสร็จแล้วแต่ยังไม่เบิกจ่ายในเดือนกันยายน 2565 หากไม่สามารถเบิกจ่ายได้ทันเงินงบประมาณจะถูกพักตกไปโดยอัตโนมัติ 2. ให้ กอช. และ กจน. เร่งรัดติดตามการเบิกจ่ายของกองทุนให้เร็วกว่าแผนที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยเหลือการเบิกจ่ายของ คพ. สูงขึ้น 3. ให้ กตพ. กจน. กอช. และ ศวส. ที่ได้รับจัดสรรงบรายจ่ายอื่น ดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ หากในเดือนพฤษภาคม 2565 มีผลการใช้จ่ายต่ำกว่าเป้าหมายที่คณะรัฐมนตรีกำหนด และมีเงินงบประมาณคงเหลือจำนวนมากจะตัดเข้าส่วนกลางเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานที่สำคัญและจำเป็นเร่งด่วน 4. ให้ กจน. และ กจส. เร่งรัดติดตามผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณที่โอนให้ สสจ.ที่ 16 เบิกแทนเนื่องจากเบิกจ่ายได้น้อยที่สุดเพียงร้อยละ 7.17 และหากไม่ประสงค์จะเบิกจ่ายแล้วให้คืนเงินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดเพื่อให้ คพ. บริหารจัดการได้ทันเวลา 5. ให้ กตพ. พิจารณาการขอรับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายฯ เพิ่มเติม สำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมของ สสจ.ที่ 1-16 โดยพิจารณากิจกรรมที่มีการลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาในเบื้องต้นสนับสนุนให้ สสจ.ที่ 13 จำนวน 50,000 บาท ก่อน สำหรับ สสจ. อื่นๆ ให้พิจารณาจากสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนการลักลอบทิ้งกากของเสียและสารอันตรายของศูนย์ปฏิบัติการพิทักษ์สิ่งแวดล้อม 6. ผ่าก ผอ. กอช. ศูนย์ กลุ่ม ทุกท่านช่วยกันเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ให้บรรลุเป้าหมายตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด <p>www.pcd.go.th ☎ 0 2298 2000</p> </div> <div data-bbox="2122 1144 2834 1375" style="border: 1px dashed blue; padding: 5px;"> <p>การสื่อสารการใช้จ่ายงบประมาณและการติดตามผ่านคณะกรรมการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565</p> </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	<p>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p>ข้อ 120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่านมีความสะดวก มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ 123 ท่านรูแนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ 124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ 124 หน่วยงานของท่านมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด</p>	<p>จัดให้มีการสื่อสาร/เผยแพร่เกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานให้บุคลากรได้ทราบทั่วกันผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ และสื่อสารให้ทราบทั่วกัน</p>	<p>สำนักงาน เลขานุการกรม</p>	<p>สำนักงานเลขานุการกรมมีการเผยแพร่ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการของทางกรมควบคุมมลพิษ ประกอบด้วย การเก็บและการบันทึก การเบิกจ่ายพัสดุ การยืม และการบำรุงรักษา รวมทั้งสื่อสารแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้บุคลากรภายในกรมควบคุมมลพิษผ่านหนังสือเวียนและช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ 5 ช่องทาง ได้แก่ 1) ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E - Document) 2) ระบบอินทราเน็ต (intranet.pcd.go.th) 3) เฟสบุ๊กสื่อสารองค์กร 4) ไลน์กลุ่ม คพ. ไลน์กลุ่มสื่อสารการคลัง ไลน์กลุ่ม สลก. 5) จอ LCD ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ชั้น 1</p> <div data-bbox="1350 562 2092 1701">  <p>บันทึกข้อความ</p> <p>ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการกรม ส่วนบริหารงานคลังและพัสดุ โทร ๐ ๒๕๖๘ ๒๐๓๐ โทรสาร ๐ ๒๕๖๘ ๕๓๖๒ ที่ สลก ๓1๗๕ /๒๕๖๔ วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๔</p> <p>เรื่อง ขอแจ้งเวียนแบบฟอร์ม “แบบการแจ้งการโอนทรัพย์สินระหว่างหน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ”</p> <p>เรียน ผอ.กอง/ศูนย์/กลุ่ม</p> <p>ด้วย สลก. ได้จัดทำแบบฟอร์ม “แบบแจ้งการโอนทรัพย์สินระหว่างหน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานกรณีมีการโอนทรัพย์สินระหว่างหน่วยงาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑) แบบแจ้งการโอนสินทรัพย์ระหว่างหน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ (แบบ สคพ.(พ) ๒๐๒๑ - ๒) (เอกสารแนบ ๑) ๒) ขั้นตอนการดำเนินการโอนสินทรัพย์ (ระหว่างหน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ) (เอกสารแนบ ๒) <p>ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มและตัวอย่าง ในรูปแบบออนไลน์ได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ และ E-DOC คลังเอกสาร> PCD> PCD Shared> เอกสารวิชาการ คู่มือ รายงาน> ด้านการคลังและพัสดุ> แบบฟอร์มต่าง ๆ> ด้านพัสดุ >แบบฟอร์ม แบบแจ้งการโอนทรัพย์สินระหว่างหน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดแจ้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานเพื่อรับทราบและใช้ในการปฏิบัติให้เป็นไปแนวทางเดียวกันต่อไป</p> <p>(นางกรสิริ กันทะวัง) นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ รักษาการหัวหน้าเลขานุการกรม</p> </div> <div data-bbox="2122 562 2864 829"> <p>แจ้งเวียนแบบฟอร์ม “แบบการแจ้งโอนทรัพย์สินระหว่าง หน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ” หนังสือ สำนักงานเลขานุการกรม ที่ สลก 335/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564</p> </div> <div data-bbox="2122 1176 2864 1396"> <p>เผยแพร่แบบฟอร์ม “แบบการแจ้งโอนทรัพย์สินระหว่าง หน่วยงานภายในกรมควบคุมมลพิษ” ผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ PCD E-Doc</p> </div> <div data-bbox="1736 1417 2834 1942">  <p>I'm Editing My Favorites</p> <ul style="list-style-type: none"> คลังเอกสาร <ul style="list-style-type: none"> คลังเอกสาร <ul style="list-style-type: none"> Data Dictionary Imap Attachments PCD <ul style="list-style-type: none"> PCD Shared <ul style="list-style-type: none"> Green Office สลก. 2565 Work From Home กฎหมาย กฎระเบียบ การรายงานข่าวและแจ้งแจ้ง คณะทำงานพัฒนามาตรฐาน ความรู้การใช้โปรแกรม Zoo ต้นแบบสื่อหน่วยผลผลิต ตรวจ GO กจน 1-09-64 ตรวจ GO ส่วนกลางและ สข ตรวจ ISO กจน 27-08-64 ตรวจ ISO กจน นโยบาย อคท ประชาสัมพันธ์ Green Office ประมวลภาพกิจกรรม </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				<div data-bbox="1371 317 2119 1205"> </div> <div data-bbox="2160 380 2792 558"> <p>เผยแพร่ Infographic แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผ่านช่องทางเฟสบุ๊คสื่อสารภายในองค์กร</p> </div> <div data-bbox="1371 1234 2071 1913"> </div> <div data-bbox="2089 1234 2822 1913"> </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>ข้อ E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด</p> <p>ข้อ E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนร่วมเป็นหลักมากน้อยเพียงใด</p>	<p>จัดให้มีการจัดทำแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการปฏิบัติการ/ให้บริการ รวมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>หน่วยงานภายในมีการจัดทำคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์ต่อประชาชนหรือผู้รับบริการ โดยมีแพ็คเกจคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ผ่านทางเพจบุ๊กแฟนเพจและเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ พร้อมทั้งมีการจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยการจัดให้มีช่องทางรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการใช้แบบประเมินสำรวจความคิดเห็นของแหล่งกำเนิดมลพิษเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษ พบว่าไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษ และการบังคับใช้กฎหมาย เจ้าของหรือผู้ประกอบการแหล่งกำเนิดมลพิษมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับดีมาก - ดี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๐</p> <div data-bbox="1380 661 2686 1312"> <p>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ https://www.pcd.go.th/publication/</p> </div> <div data-bbox="1380 1333 2686 1942"> <p>เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจกรมควบคุมมลพิษ https://www.facebook.com/PCD.go.th</p> </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				<p data-bbox="2018 325 2433 367">การดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ด้านมลพิษ</p> <p data-bbox="2018 378 2433 420">http://ecap.pcd.go.th/ecap/flow/</p>  <p data-bbox="1810 1081 2789 1165">สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษของกรมควบคุมมลพิษ รอบ 6 เดือน ปงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ต.ค. ๖๔- มี.ค. ๖๕)</p> <p data-bbox="1810 1176 2226 1218">https://www.pcd.go.th/stattype/2/</p>  <p data-bbox="2611 1701 2730 1806">กรมควบคุม กระทรวง ทรัพยากรธร แวดล้อม</p>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
	<p>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>ข้อ E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพ การปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากขึ้นเพียงใด</p> <p>ข้อ E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อกับ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากขึ้นเพียงใด</p> <p>ข้อ E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากขึ้นเพียงใด</p> <p>ข้อ E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อกับ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การ ให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากขึ้นเพียงใด</p>	<p>เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงาน/การให้บริการของ กรม ให้มากขึ้น</p>	<p>ทุกหน่วยงาน</p>	<p>กรมควบคุมมลพิษมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของกรมให้มากขึ้นผ่านการดำเนินงานสำคัญ เช่น การร่วมแสดงความคิดเห็นในการร่างกฎหมาย แผน มาตรฐานควบคุมมลพิษจาก แหล่งกำเนิดและมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม มาตรการจัดการมลพิษ ผ่านการร่วมเป็นคณะทำงาน การประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) การรับฟัง ความคิดเห็นและการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์และแฟนเพจกรมควบคุมมลพิษ เป็นต้น รวมทั้งมีการเปิดรับฟังข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของกรมผ่านการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารของกรมควบคุมมลพิษผ่านแฟนเพจศูนย์แก้ไข ปัญหามลพิษทางอากาศ แฟนเพจผู้พิทักษ์สิ่งแวดล้อม ไลน์ข่าวสารสิ่งแวดล้อมเกี่ยวกับมลพิษ ทวิตเตอร์กรมควบคุมมลพิษ และยูทูปช่อง PCD_CHANNEL</p> <div data-bbox="1350 651 2329 1312"> </div> <div data-bbox="2359 682 2864 976" style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ (ร่าง) รายงาน/ประกาศ/กำหนดมาตรฐาน ผ่านการร่วมเป็นคณะทำงาน การประชุม กลุ่มย่อย (Focus Group)</p> </div> <div data-bbox="1617 1375 2745 1501" style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อ (ร่าง) รายงาน/ประกาศ/ กำหนดมาตรฐานผ่านทางเว็บไซต์ของกรมควบคุมมลพิษ (https://www.pcd.go.th/laws/)</p> </div> <div data-bbox="1409 1512 2567 1942"> </div>

เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัดย่อย	แนวทางการปรับปรุง/ยกระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	หน่วยงาน รับผิดชอบ	ผลการดำเนินงาน
				<p data-bbox="1484 378 2760 483">เปิดรับฟังข้อเสนอแนะการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมผ่านการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจ และเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ</p> 