



## ประกาศกรมควบคุมมลพิษ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมควบคุมมลพิษ

พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่า หน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมควบคุมมลพิษ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่ม ประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กรมควบคุมมลพิษออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมควบคุมมลพิษ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@pcd.go.th
- (๒) เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ www.pcd.go.th
- (๓) ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ <https://ecap.pcd.go.th/ecap/>
- (๔) รายงานสรุปผลการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย ตามกฎกระทรวงมาตรา ๘๐  
เว็บไซต์ <http://www.ereportmatra80.com/>

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับ คำยืนยันจากกรมควบคุมมลพิษ ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้วให้สอบถามในวันและเวลาราชการ ได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๙๘ ๒๐๐๐

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอติดต่อกรมควบคุมมลพิษช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายปิ่นสักก์ สุรัสวดี)  
อธิบดีกรมควบคุมมลพิษ