

# ความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน บนอินเทอร์เน็ต

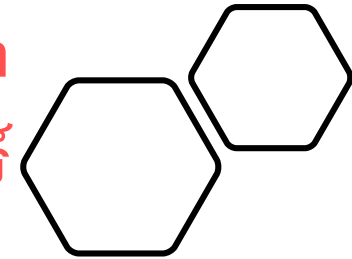


กรมควบคุมมลพิษ  
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT

ตวงพร เป้นพุ่ม นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ  
สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 16 (สงขลา)



## ความมั่นคงปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต และไซเบอร์




“การนำเครื่องมือทางด้านเทคโนโลยี และกระบวนการที่รวมถึง  
วิธีการปฏิบัติที่ถูกออกแบบไว้เพื่อป้องกันและรับมือที่อาจจะถูก  
โจมตีเข้ามายังอุปกรณ์เครือข่าย, โครงสร้างพื้นฐานทาง  
สารสนเทศ, ระบบหรือโปรแกรมที่อาจจะเกิดความเสียหายจาก  
การที่ถูกเข้าถึงจากบุคคลที่สามโดยไม่ได้รับอนุญาต ”





การใช้งาน Social Media อาทิ การ Share/ Like/ Follow ทำให้การกระจายตัวของข้อมูล เป็นไปอย่างรวดเร็ว ยากต่อการควบคุม

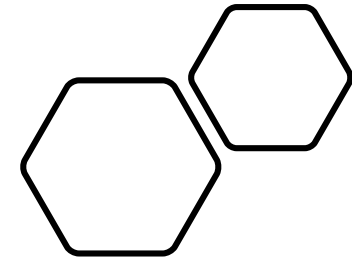
 การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจากสถานการณ์การระบาดของ Covid-19 ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในโลกออนไลน์มากขึ้น เช่น การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านแอปพลิเคชัน *การทำงาน การส่งภาพ ข้อความ เสียง วิดีโอต่างๆ ผ่าน Smart phone และการประชุมออนไลน์*



ประเทศไทยมีการใช้งานอินเทอร์เน็ต  
ค่อนข้างสูงอย่างต่อเนื่อง และประชากร  
ใช้ Social Media เพิ่มมากขึ้นด้วย  
อุปกรณ์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่  
เป็นโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ตมากกว่า  
การใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์  
จึงมีความเสี่ยงต่อภัยคุกคามเข้าถึงได้ทุกที่  
ทุกเวลา



## ภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต



เป็นการกระทำหรือการดำเนินการใด ๆ ผ่านการใช้  
อินเทอร์เน็ตที่ก่อให้เกิดผลเสียต่อระบบข้อมูล  
เครือข่ายและ / หรือข้อมูลภายใน





# รูปแบบภัยคุกคาม



**Cracker** : จะเป็นบุคคลที่จะพยายามเจาะระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อวัตถุประสงค์ไม่ดีต่าง ๆ เช่น การแพร่กระจาย virus , spyware , adware หรืออื่นๆ

**Script kiddy** : เจาะโปรแกรม อยากรู้อยากเห็น

**spy**: การแฝงตัวเป็นขโมยข้อมูล

**Employee** : เป็นการทำให้เกิดปัญหา เช่น Flash drive ติดไวรัสมาใช้ในองค์กร

**Social Engineering** : จิตวิทยาหลอกลวง โดยไม่ได้มีความรู้อินเทอร์เน็ตมากมาย เช่น หลอกว่าถูกรางวัลหรือได้รับสิทธิพิเศษต่างๆ

**Password Guessing** : เดารหัสผ่าน

**Dos** : รบกวนของระบบ ทำให้ระบบมีความสามารถใช้งานได้

ที่มา : หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล  
สำนักงาน กพ.





# ระวังมิจลาชีพ!! ออกอุบายหลอกแจก อั่งเปาออนไลน์ และระมัดระวังการเกิดอัคคีภัย

มิจลาชีพอาจชักจูงให้เหยื่อหลงเชื่อ  
ว่ามีการ "แจกอั่งเปาฟรี!!"

แล้วส่งลิงก์ให้กรอกข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ  
ผ่านทางข้อความ SMS, LINE, FACEBOOK, ฯลฯ  
หรือให้ติดตั้งแอปพลิเคชันที่สามารถควบคุมมือถือ  
ระยะไกล หรือแอบรับโทร แล้วทำการดูดเงินในบัญชี

ห้ามกดลิงก์หรือกดติดตั้ง  
โดยเด็ดขาด!!

ระมัดระวังการเกิดเพลิงไหม้

การประกอบพิธีเซ่นไหว้บรรพบุรุษในเทศกาลตรุษจีน  
ทุกปีจะเป็นช่วงหนึ่งที่นิยมใช้การจุดธูปเทียนสูงทิวปักษี  
กิ่งเพ็ชร์โคมี่ ธูปธูปยาวจากประทัดธูปขลุ่ยประดับประดาอันให้  
ระมัดระวังการจุดธูปเทียนบูชา การเผากระดาษเงินกระดาษทอง  
รวมถึงการจุดประทัดต่างๆ เพื่อป้องกันกรณีเกิดอัคคีภัย

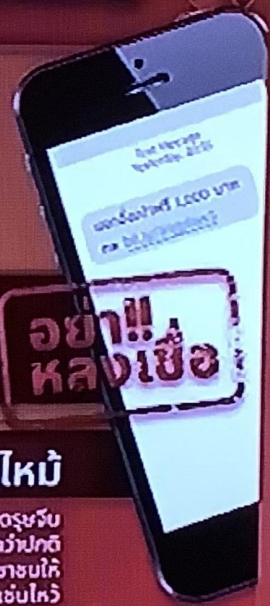


สอบถาม/แจ้งเบาะแส

สายด่วน  
สอท. 1441

กรุงเทพฯ 081-866-3000

ชมความงามออนไลน์ : www.thaipoliceonline.com



# 13 แอปอันตราย

"ดูดเงิน อ่านข้อความ สอดแนม"

## ชื่อแอป

- Battery Charging Animations Battery Wallpaper
- Classic Emoji Keyboard
- Battery Charging Animations Bubble -Effects
- Easy PDF Scanner
- Dazzling Keyboard
- Halloween Coloring
- EmojiOne Keyboard
- Smart TV remote
- Flashlight Flash Alert On Call
- Volume Booster Hearing Aid
- Now QRcode Scan
- Volume Booster Louder Sound Equalizer
- Super Hero-Effect

## ข้อสังเกต

แอปฯต่างๆ อาจหยุดทำงานโดยไม่มีเหตุผล  
อุปกรณ์ทำงานช้าลงกว่าเดิมมาก  
หรืออาจรู้สึกว่ามีแบคๆ หมดเร็วกว่าปกติมาก  
เพราะมีการเรียกใช้งานทรัพยากรในเครื่องพุ่งสูงขึ้น

ที่มา : Realnewsthailand





# ที่มาของปัญหา

- 1 ช่วงโควิด-19 ที่ทำให้เราเปลี่ยนมาออนไลน์ รวมถึงเรื่องการเงิน จึงพบความเสี่ยงต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ล่าสุดคือ **"การถูกตัดเงินจากบัญชีธนาคารโดยไม่รู้ตัว"**
- 2 **Case ที่เงินหายจากบัญชีมีหลายรูปแบบ** เช่น จาก App ช้อปออนไลน์ จากโฆษณาในเฟซบุ๊ก จากเครื่องรับบัตรหรือเครื่องรูดบัตร EDC (Electronic Data Capture)
- 3 จากการตรวจสอบของ **ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย** พบว่าเป็นการทำธุรกรรมชำระค่าสินค้าและบริการกับร้านค้าออนไลน์ ที่จดทะเบียนในต่างประเทศ ไม่ใช่ "App ดูดเงิน"



# เตือนภัย ปชช.

## อย่าคลิกลิงก์ SMS

## หลอกรับเงินเยียวยา

**ระวังถูกขโมยข้อมูล - ดูดเงินหมดบัญชี**

**พบเบาะแสแจ้งสายด่วน สทช. 1599**  
**หรือ กลทช. Call Center 1200**

ข้อมูล ณ วันที่ 19 ก.ย. 65





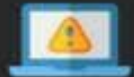
# 5 วิธีป้องกันภัยคุกคาม! ทางออนไลน์



1. ไม่เชื่อ ไม่บอก ไม่กรอกข้อมูลส่วนตัวที่สำคัญบนโลกออนไลน์



2. ไม่ดาวน์โหลดแอปหรือโปรแกรมที่ไม่น่าเชื่อถือ



3. ไม่ใช้ wifi สาธารณะทำธุรกรรมการเงิน



4. ตั้งรหัสผ่านให้คาดเดายาก และเปลี่ยนเป็นระยะ



5. ออกจากระบบทุกครั้งเมื่อเลิกใช้งาน



ที่มา : ศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

ANTI-FAKE NEWS CENTER ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม ประเทศไทย

Copyright © 2022, Anti-Fake News Center, All rights reserved

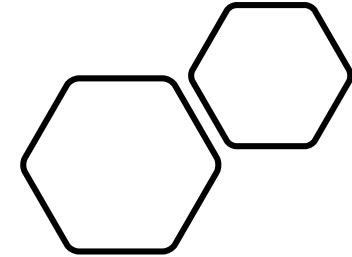


ที่มา : Facebook กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

# คำแนะนำในการใช้งานรหัสผ่าน



ไม่กำหนดรหัสผ่านจากชื่อหรือนามสกุลของตนเองหรือบุคคลในครอบครัว



ควรกำหนดรหัสผ่านให้ยากต่อการคาดเดา และควรกำหนดรหัสผ่านด้วยตัวอักษรไม่ต่ำกว่า 6 ตัวอักษร และควรประกอบด้วย ตัวเลข ตัวอักษร และตัวอักษรพิเศษ (@ # %)



ไม่ให้รหัสผ่านส่วนบุคคลแก่ผู้อื่น



ไม่ควรใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยจำรหัสผ่านอัตโนมัติ

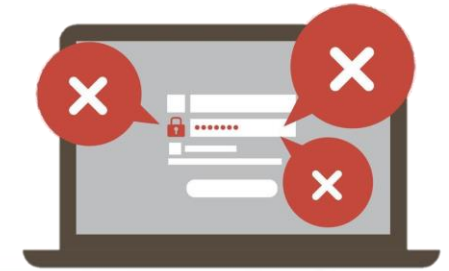


ไม่จดหรือบันทึกรหัสผ่านส่วนบุคคลในสถานที่ที่ง่ายต่อการสังเกตของบุคคลอื่น





# รหัสผ่านที่พบบ่อยและคาดได้ง่าย



## Top 30 Most Used Passwords in the World

1	123456	11	abc123	21	princess
2	password	12	1234	22	letmein
3	123456789	13	password1	23	654321
4	12345	14	iloveyou	24	monkey
5	12345678	15	1q2w3e4r	25	27653
6	qwerty	16	000000	26	1qaz2wsx
7	1234567	17	qwerty123	27	123321
8	111111	18	zaq12wsx	28	qwertyuiop
9	1234567890	19	dragon	29	superman
10	123123	20	sunshine	30	asdfghjkl

ที่มา <https://www.safetydetectives.com/blog/the-most-hacked-passwords-in-the-world/>

# การรักษาความปลอดภัยให้กับมือถือและอุปกรณ์ IoT

## Lock หน้าจอ

ตั้งค่า Lock หน้าจอเครื่อง เพื่อป้องกันบุคคลอื่นแอบใช้งาน

## ไม่ Root/ Jailbreak เครื่อง

ซึ่งจะทำให้เครื่องหมดประกันแล้วยังทำให้อาจโดนฝังคำสั่งไม่พึงประสงค์  
ที่จะเข้าสู่ไฟล์สำคัญในเครื่องได้

## ไม่ลงโปรแกรมที่ไม่ได้มาจาก Google Play Store หรือ Apple AppStore

Google และ Apple มีขั้นตอนในการตรวจสอบโปรแกรมก่อนอนุญาตให้เผยแพร่  
ใน Store จึงมั่นใจได้ระดับหนึ่งว่าโปรแกรมมีความน่าเชื่อถือและปลอดภัย

## ตรวจสอบ App ที่จะใช้งาน

การติดตั้ง Application ที่ดี คือ การอ่าน Review ของผู้ใช้งานอื่นและดูจำนวนยอดผู้ติดตั้ง

## ปรับปรุง Software ให้ทันสมัย

การ Update Software จะเป็นการปิดช่องโหว่ของ Software ตัวเดิมอีกด้วย

ที่มา IT Security Awareness Training โดย ชาญยุทธ ลือสิริพาณิชย์



# การรักษาความปลอดภัยให้กับอุปกรณ์ Wifi



เปลี่ยนรหัสโรงงานเป็นรหัสใหม่

หลังทำการตั้งค่าเสร็จแล้วให้ทำการตั้งค่าน์ผ่านใหม่ที่



ปรับปรุง Software ให้ทันสมัย

การ Update Software จะเป็นการปิดช่องโหว่ของ Software ตัวเดิมอีกด้วย



ไม่เปิดฟังก์ชัน WPS

WPS เป็นฟังก์ชันที่ทำให้การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์อื่นๆกับ Wifi ทำได้ง่าย และง่ายต่อการโจรกรรมข้อมูลเช่นกัน



การตั้งชื่อ Wifi ส่วนบุคคล

ควรเป็นชื่อที่ไม่สื่อให้ทราบอย่างชัดเจนว่าเป็น Wifi ผู้ใด และควรซ่อน Wifi เพื่อความปลอดภัยต่อเข้าถึงจากผู้ที่ไม่พึงประสงค์





# facebook

แฮกรหัสข้อมูลส่วนตัวมากไปใช้จะดี

ใคร ๆ ก็มองว่า Facebook คือ พื้นที่ส่วนตัว ซึ่งถ้าแฮกเกอร์ ปล่อยโพสต์เรื่องเกี่ยวกับตัวเองหลายอย่าง อาจหลงลืมไปว่า ที่จริงแล้ว มันไม่ได้ปลอดภัยอย่างที่เราคิด ควรเปิดเผยแต่พอเหมาะดีกว่า

ข้อมูลส่วนตัว ที่มักจะโดนสวมรอยได้ง่าย

เพจสาธารณะ

เพจส่วนตัว

ชื่อ-นามสกุลจริง  
อีเมล  
แฮกบางโอกาสดีกว่า  
ไม่ควรระบุลงไป  
บริษัทปัจจุบันที่ทำงาน  
ตำแหน่งงานปัจจุบัน

อีเมลที่เป็นทางการ  
อีเมลหลัก  
ที่อยู่สำนักงาน  
เบอร์โทรศัพท์  
ชื่อบริษัท หรือธุรกิจ  
อธิบายเกี่ยวกับองค์กร

FULL NAME  
E-MAIL  
ADDRESS  
PHONE NUMBER  
COMPANY NAME  
JOB TITLE

อาการที่ Facebook ฟ้องว่า...มีคนกำลังสวมรอยคุณ

แจ้งเตือนข้อความว่า "มีคนกล่าวถึงคุณในความคิดเห็น" ที่คุณไม่ได้โพสต์เอง

ได้รับ SMS แจ้งการล็อกอินที่ไม่ใช่คุณ

เปิดหน้า Facebook แล้วให้กลับมาใส่รหัสผ่านอีกครั้ง

ขอขอบคุณข้อมูลต่างๆ จาก ThaiCERT ETDA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมทางหลวงชนบท



# facebook



# 4 ข้อ

## ป้องกันโดนแฮก เฟซบุ๊ก



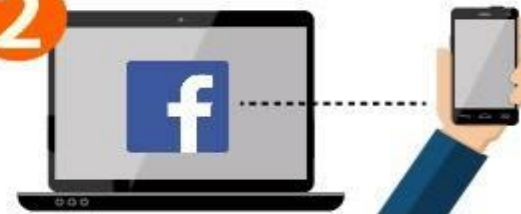
### 1

AW01fgy2001  
Egd89po001



เปลี่ยนรหัสผ่านอยู่เสมอ  
และควรตั้งรหัสให้ยากต่อการคาดเดา

### 2



ใช้งานการยืนยันตัวตน  
แบบสองชั้น

### 3



ตั้งค่าความปลอดภัยอีเมล  
และใช้งานผ่านอุปกรณ์  
ที่เชื่อถือได้เท่านั้น

### 4



เปิดระบบรับการแจ้งเตือน  
ในกรณีที่อาจมีการเชื่อมต่อ  
จากเครื่องมืออื่น ๆ

SME  
Bank



ยื่นขอสินเชื่อออนไลน์ผ่าน SME D Bank

www.smebank.co.th











# Add Friends

## การตั้งค่าความปลอดภัยของ Line

พฤติกรรมเสี่ยงใช้งาน Line ที่ง่ายต่อการสวมรอยบัญชี

การโดนสวมรอยบัญชี LINE ไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป หากคุณมีพฤติกรรมการใช้งานส่วนใหญ่เข้าข่ายกรณีเหล่านี้

-  อีเมลที่ใช้ลงทะเบียน ไม่ใช่อีเมลที่ล็อกอินทุกวัน
-  ใช้รหัสผ่านที่คาดเดาง่าย
-  เพิ่มคนที่ไม่รู้จักมาไว้ในรายชื่อ
-  เชื่อมต่อกับ Facebook ด้วยอีเมลและรหัสผ่านชุดเดียวกัน
-  อนุญาตให้ล็อกอินหลายๆ อุปกรณ์ได้
-  ละเลยการอัปเดตซอฟต์แวร์

ที่มา : หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล  
สำนักงาน กพ.



# สัญญาณเตือนว่า กำลังมีใครใช้งานบัญชีคุณอยู่



พบข้อความแจ้งเตือนว่ามีคนอื่นล็อกอิน



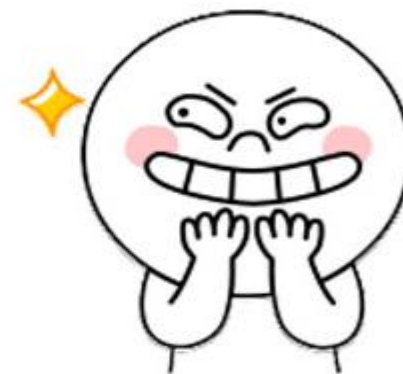
ล็อกอินไม่ได้ แจ้งว่ารหัสผ่านผิด



ใช้งานอยู่ แล้วบัญชีด้งกลับไปหน้าล็อกอิน



เจอข้อความที่เราไม่ได้พิมพ์



**HACKED**

ที่มา : หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล  
สำนักงาน กพ.

LINE



ทรูปลูกปัญญา

# วิธีป้องกัน การถูกขโมยบัญชี LINE



ไม่ให้ผู้อื่นรู้ข้อมูลบัญชี  
และรหัสผ่าน



ทีมงาน LINE จะไม่ขอ  
รหัสผ่านจากคุณในทุกกรณี



อย่าคลิกและหลงเชื่อ  
เว็บไซต์ปลอม



โปรดระวังบัญชีทางการปลอม  
(LINE Official Account)



ลงชื่อออกทุกครั้ง  
เมื่อใช้งานผ่านอุปกรณ์อื่น





# วิธีรับมือโทรศัพท์หายชีวิต ไม่วุ่นวายเพราะข้อมูลไม่รั่วไหล



## ANDROID ป้องกันก่อนมือถือหาย

- 1) ไปที่ Setting
- 2) เข้า Security
- 3) เข้า Device Administrators
- 4) กดติ๊กถูกที่ Find My Device
- 5) กด Activate



## ANDROID จัดการหากมือถือหาย

- 1) เข้าเว็บไซต์ Android Device Manager
- 2) ล็อกอินด้วย E-mail ของ Google (Gmail) ที่ลงทะเบียนในเครื่อง
- 3) กดเลือกอุปกรณ์ที่ต้องการหา
- 4) คุณสามารถรู้ได้ว่า ตอนนี้มือถือคุณอยู่ที่ไหน โดยดูจากแผนที่ที่ปรากฏ
- 5) จากนั้นเลือกคำสั่ง “ควบคุมระยะไกล” ให้มือถือล็อกและล้างข้อมูล

ที่มา : หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

สำนักงาน กพ.



iOS

AFTER

## iOS ป้องกันก่อนมือถือหาย

- 1) เข้าไปที่ Setting
- 2) เข้า iCloud และล็อกอินด้วย Apple ID
- 3) เข้า Find My iPhone แล้วกดเปิดการใช้งาน
- 4) หน้าจอเปิดการใช้งาน iCloud

BEFORE

## iOS จัดการหากมือถือหาย

- 1) เข้าเว็บ iCloud ล็อกอินด้วยบัญชีเดียวกับอุปกรณ์ที่ต้องการตามหา
- 2) คลิก “ค้นหา iPhone ของฉัน”
- 3) ระบบกำลังค้นหาตำแหน่งมือถือ
- 4) เลือกอุปกรณ์ที่ต้องการค้นหา
- 5) จากนั้นเลือกคำสั่ง “ควบคุมระยะไกล” ให้มือถือล็อกและล้างข้อมูล

ที่มา : หลักสูตรความมั่นคงปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตและการปฏิบัติตนสำหรับข้าราชการยุคดิจิทัล

สำนักงาน กพ.





T  
H  
A  
N  
K  
  
Y  
O  
U