

**สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษของกรมควบคุมมลพิษ
ในรอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๖๒๖ เรื่อง พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๑๕๗ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดสมุทรปราการ ๓๑ เรื่อง และจังหวัดสมุทรสาคร ๒๙ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ตาราง สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖)

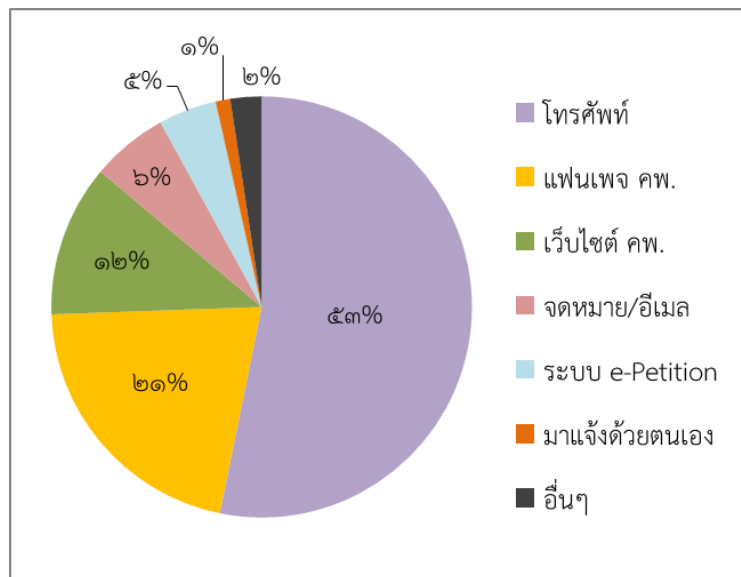
| จังหวัด | เรื่องร้องเรียน | | กลิ่นเหม็น | เสียง ดัง/ รบกวน | ฝุ่น ละออง/ เขม่าควัน | น้ำ เสีย | ขยะมูล ฝอยและ สิ่งปฏิกูล | ของเสีย อันตราย | ความ สั่น สะเทือน | อื่นๆ |
|---------------|-----------------|--------|------------|------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-------|
| | จำนวน | ร้อยละ | | | | | | | | |
| กระบี่ | ๓ | ๐.๔๘ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กรุงเทพมหานคร | ๑๕๗ | ๒๕.๐๘ | ๘๒ | ๗๒ | ๖๘ | ๒๕ | ๔ | ๐ | ๙ | ๑๐ |
| กาญจนบุรี | ๑๑ | ๑.๗๖ | ๘ | ๐ | ๘ | ๓ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กาฬสินธุ์ | ๗ | ๑.๑๒ | ๕ | ๐ | ๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| กำแพงเพชร | ๓ | ๐.๔๘ | ๓ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ขอนแก่น | ๗ | ๑.๑๒ | ๓ | ๑ | ๓ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| จันทบุรี | ๔ | ๐.๖๔ | ๓ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ฉะเชิงเทรา | ๑๕ | ๒.๔ | ๑๐ | ๒ | ๖ | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๒ |
| ชลบุรี | ๒๔ | ๓.๘๓ | ๒๐ | ๗ | ๘ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๔ |
| ชัยนาท | ๒ | ๐.๓๒ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ชัยภูมิ | ๕ | ๐.๘ | ๔ | ๑ | ๔ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ชุมพร | ๔ | ๐.๖๔ | ๓ | ๐ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๒ |
| เชียงราย | ๘ | ๑.๒๘ | ๖ | ๐ | ๕ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ |
| เชียงใหม่ | ๑๒ | ๑.๙๒ | ๗ | ๔ | ๓ | ๕ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ |
| ตรัง | ๑๑ | ๑.๗๖ | ๕ | ๓ | ๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ตราด | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ตาก | ๓ | ๐.๔๘ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นครนายก | ๓ | ๐.๔๘ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นครปฐม | ๒๘ | ๔.๔๗ | ๒๔ | ๓ | ๑๕ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| จังหวัด | เรื่องร้องเรียน | | กลั่นแกล้ง | เสียง ดัง/ รบกวน | ฝุ่น ละออง/ เขม่าควัน | น้ำ เสีย | ขยะมูล ฝอยและ สิ่งปฏิกูล | ของเสีย อันตราย | ความ สั่น สะเทือน | อื่นๆ |
|-----------------|-----------------|--------|------------|------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-------|
| | จำนวน | ร้อยละ | | | | | | | | |
| นครพนม | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นครราชสีมา | ๙ | ๑.๔๔ | ๕ | ๑ | ๕ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นครศรีธรรมราช | ๑๐ | ๑.๖ | ๙ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นครสวรรค์ | ๔ | ๐.๖๔ | ๓ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| นนทบุรี | ๑๙ | ๓.๐๔ | ๑๒ | ๔ | ๑๐ | ๔ | ๑ | ๑ | ๐ | ๒ |
| นราธิวาส | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| น่าน | ๒ | ๐.๓๒ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| บึงกาฬ | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| บุรีรัมย์ | ๔ | ๐.๖๔ | ๓ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ปทุมธานี | ๒๕ | ๓.๙๙ | ๑๖ | ๖ | ๘ | ๗ | ๐ | ๐ | ๑ | ๓ |
| ประจวบคีรีขันธ์ | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ปราจีนบุรี | ๘ | ๑.๒๘ | ๕ | ๐ | ๒ | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๓ |
| ปัตตานี | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พระนครศรีอยุธยา | ๑๗ | ๒.๗๒ | ๑๑ | ๑ | ๑๕ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พะเยา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พังงา | ๓ | ๐.๔๘ | ๓ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| พัทลุง | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พิจิตร | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| พิษณุโลก | ๓ | ๐.๔๘ | ๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| เพชรบุรี | ๓ | ๐.๔๘ | ๒ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| เพชรบูรณ์ | ๖ | ๐.๙๖ | ๕ | ๑ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| แพร่ | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ภูเก็ต | ๘ | ๑.๒๘ | ๓ | ๔ | ๕ | ๓ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ |
| มหาสารคาม | ๒ | ๐.๓๒ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

| จังหวัด | เรื่องร้องเรียน | | กลิ่นเหม็น | เสียง ดัง/ รบกวน | ฝุ่น ละออง/ เขม่าควัน | น้ำ เสีย | ขยะมูล ฝอยและ สิ่งปฏิกูล | ของเสีย อันตราย | ความ สิ้น สะเทือน | อื่นๆ |
|-------------|-----------------|--------|------------|------------------------|-----------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-------|
| | จำนวน | ร้อยละ | | | | | | | | |
| มุกดาหาร | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| แม่ฮ่องสอน | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ยโสธร | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ยะลา | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ร้อยเอ็ด | ๓ | ๐.๔๘ | ๑ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ระนอง | ๒ | ๐.๓๒ | ๑ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ระยอง | ๑๒ | ๑.๙๒ | ๑๐ | ๓ | ๖ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| ราชบุรี | ๒๖ | ๔.๑๕ | ๑๖ | ๖ | ๑๕ | ๔ | ๐ | ๐ | ๑ | ๑ |
| ลพบุรี | ๔ | ๐.๖๔ | ๓ | ๐ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ลำปาง | ๒ | ๐.๓๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ลำพูน | ๒ | ๐.๓๒ | ๒ | ๐ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| เลย | ๕ | ๐.๘ | ๔ | ๐ | ๓ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ |
| ศรีสะเกษ | ๖ | ๐.๙๖ | ๕ | ๑ | ๔ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สกลนคร | ๔ | ๐.๖๔ | ๔ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สงขลา | ๕ | ๐.๘ | ๕ | ๑ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สตูล | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| สมุทรปราการ | ๓๑ | ๔.๙๕ | ๒๐ | ๙ | ๑๙ | ๖ | ๐ | ๐ | ๓ | ๒ |
| สมุทรสงคราม | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สมุทรสาคร | ๒๙ | ๔.๖๓ | ๒๓ | ๔ | ๑๖ | ๑ | ๑ | ๐ | ๐ | ๓ |
| สระแก้ว | ๒ | ๐.๓๒ | ๒ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สระบุรี | ๕ | ๐.๘ | ๒ | ๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| สิงห์บุรี | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สุโขทัย | ๒ | ๐.๓๒ | ๑ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สุพรรณบุรี | ๘ | ๑.๒๘ | ๖ | ๐ | ๔ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |

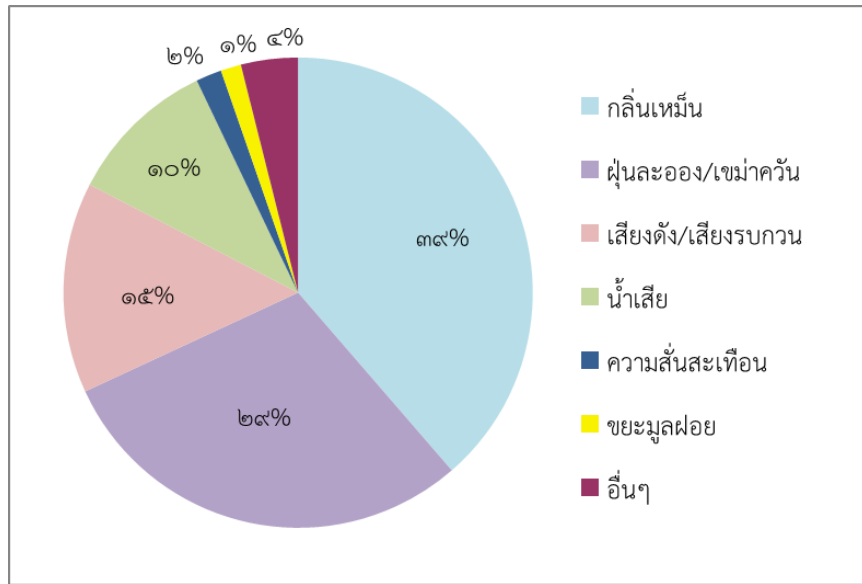
| จังหวัด | เรื่องร้องเรียน | | กลั่นแกล้ง | เสียงดัง/ รบกวน | ฝุ่น ละออง/ เขม่าควัน | น้ำ เสีย | ขยะมูล ฝอยและ สิ่งปฏิกูล | ของเสีย อันตราย | ความ สิ้น สะเทือน | อื่นๆ |
|--------------|-----------------|--------|------------|--------------------|-----------------------------|-------------|--------------------------------|--------------------|-------------------------|-------|
| | จำนวน | ร้อยละ | | | | | | | | |
| สุราษฎร์ธานี | ๑๒ | ๑.๙๒ | ๑๐ | ๑ | ๘ | ๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| สุรินทร์ | ๔ | ๐.๖๔ | ๔ | ๐ | ๑ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| หนองคาย | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| หนองบัวลำภู | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| อ่างทอง | ๑ | ๐.๑๖ | ๑ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| อำนาจเจริญ | ๑ | ๐.๑๖ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| อุดรธานี | ๔ | ๐.๖๔ | ๒ | ๒ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ | ๐ |
| อุดรดิตถ์ | ๔ | ๐.๖๔ | ๒ | ๑ | ๓ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| อุทัยธานี | ๓ | ๐.๔๘ | ๒ | ๐ | ๒ | ๑ | ๐ | ๐ | ๐ | ๑ |
| อุบลราชธานี | ๗ | ๑.๑๒ | ๖ | ๐ | ๔ | ๒ | ๐ | ๐ | ๐ | ๐ |
| รวม | ๖๒๖ | ๑๐๐ | ๔๑๑ | ๑๕๔ | ๓๑๔ | ๑๐๙ | ๑๕ | ๒ | ๑๙ | ๔๐ |

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ จำนวน ๓๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๓ แพนเพจ คพ. จำนวน ๑๓๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๑ และเว็บไซต์ กรมควบคุมมลพิษ จำนวน ๗๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



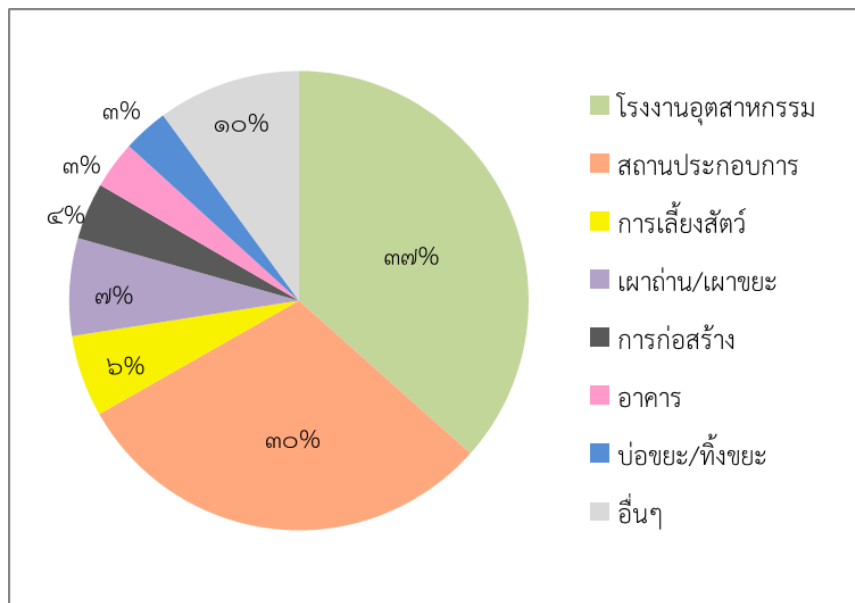
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น จำนวน ๔๑๓ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๓๙ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน จำนวน ๓๑๕ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๒๙ และเสียงดัง/เสียงรบกวน จำนวน ๑๕๕ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน ๒๒๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗ รองลงมา คือ สถานประกอบการ จำนวน ๑๘๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และอื่นๆ (น้ำในคลองเน่าเสีย/การคมนาคม) จำนวน ๖๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖