



## แนวทางการปฏิบัติตน (Dos & Don'ts)

### กรมควบคุมมลพิษ

เพื่อให้การดำเนินภารกิจของกรมควบคุมมลพิษเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล ประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน มาตรฐานจริยธรรม และเป็นการขับเคลื่อน มาตรการเสริมสร้างจริยธรรมภายในองค์กร จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติงานด้านจริยธรรม (Dos & Don'ts) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษตามค่านิยม องค์กร “ถูกต้อง ทนสมัย โปร่งใส ใส่ใจประชาชน” ดังนี้

| ค่านิยมองค์กร | สิ่งที่พึงกระทำ (Dos)  | สิ่งที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)   |
|---------------|--|---|
| ๑. ถูกต้อง    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้อง ตามหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ไม่ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็น ผลงานของตนเองโดยไม่ระบุแหล่งที่มา</li> <li>ปฏิบัติหน้าที่โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม ไม่ใช่อำนาจ ตำแหน่งหน้าที่ หรืออิทธิพล อื่นใด เพื่อให้มาซึ่งผลประโยชน์ส่วนตน หรือพวกพ้อง</li> <li>ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เรียก ไม่รับ ไม่เสนอ ทرفฟี่สิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด รวมทั้ง ไม่ยอมให้ผู้อื่นกระทำการใดแทนตนอัน เป็นการชักนำให้เกิดการละเว้นการปฏิบัติ หน้าที่ หรือเพื่อให้มาซึ่งผลประโยชน์ ในทางมิชอบ</li> <li>กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม และ กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้องชอบธรรม</li> <li>รับผิดชอบในผลการปฏิบัติหน้าที่ราชการ ของตน พร้อมทั้งจะรับการตรวจสอบและ รับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานเมื่อเกิด ความบกพร่องผิดพลาดเกิดขึ้น</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ลอกหรือนำผลงานของผู้อื่นมาใช้เป็น ผลงานของตนเองโดยไม่ระบุแหล่งที่มา</li> <li>กระทำการอันส่อไปในทางที่อาจตีความ ได้ว่าเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม</li> <li>ใช้ตำแหน่งหน้าที่เรียกรับ ยอมรับ หรือ ดำเนินการอื่นใดเพื่อแสวงหาประโยชน์ ส่วนตนหรือพวกพ้อง</li> <li>เบียดเบียนทรัพยากรของทางราชการเพื่อ ประโยชน์ตนเอง หรือใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการในทางที่ผิด</li> <li>ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็น การกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็น ธรรม</li> <li>ปฏิเสธหรือปิดความรับผิดชอบของตน ไปให้ผู้อื่นเมื่อเกิดความบกพร่องหรือ ข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน</li> </ul> |

| ค่านิยมองค์กร | สิ่งที่พึงกระทำ (Dos)  | สิ่งที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)  |
|---------------|--|--|
| ๒. ทันสมัย    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มุ่งพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และนำความรู้ความเชี่ยวชาญไปใช้พัฒนาตนเองและสร้างสรรค์ผลงานเพื่อส่วนรวม</li> <li>• รู้เท่าทันเทคโนโลยีและใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเหมาะสม</li> <li>• มุ่งพัฒนาและรักษามาตรฐานการทำงานที่ดีโดยพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เลือกใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยอย่างเหมาะสม</li> <li>• ปฏิบัติงานและพัฒนางานด้วยความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีกว่าเดิมหรือมีมาตรฐานสูง</li> <li>• ปรับปรุงวิธีการ กระบวนการทำงาน หรือเกณฑ์ปฏิบัติที่ไม่ชอบธรรมหรือเป็นอุปสรรคต่อการทำงาน</li> <li>• กล้าคิด กล้าพูด กล้าทำในทางสร้างสรรค์และถูกต้อง</li> <li>• ปกป้องคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสำคัญและข้อมูลความลับขององค์กรและของทางราชการไปใช้เพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หลีกเลียงและขาดการพัฒนาตนเองหรือไม่นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการพัฒนาการทำงาน</li> <li>• ปฏิบัติงานโดยไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน ขาดความรู้หรือทักษะในงาน ทำให้เกิดผลเสียและทำงานไม่เต็มกำลังความสามารถ</li> <li>• ปิดกั้นการนำเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมมาใช้เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานหรือการให้บริการประชาชน</li> <li>• นำข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสำคัญ หรือข้อมูลความลับขององค์กรหรือทางราชการไปแสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</li> </ul> |
| ๓. โปร่งใส    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้</li> <li>• พึงปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ระเบียบของทางราชการ</li> <li>• ปรับปรุงกระบวนการและระบบงานให้เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>• ใช้ดุลยพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถ ตรงไปตรงมาปราศจากอคติส่วนตนตามข้อเท็จจริงและความเหมาะสมของแต่ละกรณี</li> <li>• เปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ ถูกต้องตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเหมาะสมตามบริบทของภารกิจ</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความไม่ซื่อสัตย์สุจริตเที่ยงธรรม มุ่งหวังและแสวงหาผลประโยชน์อันมิควรได้จากการทำงาน</li> <li>• ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบหรือขั้นตอนที่ถูกต้อง</li> <li>• อาศัยช่องว่างทางกฎหมายเพื่อเอื้อต่อการกระทำผิดระเบียบแบบแผนของทางราชการ</li> <li>• ยอมให้คำสั่ง คำขอร้อง คำขู่หรืออิทธิพลใด ๆ ครอบงำหรือชักจูงให้กระทำความผิด</li> <li>• หาทางปฏิเสธการตรวจสอบของบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบ</li> </ul>         |

| ค่านิยมองค์กร   | สิ่งที่พึงกระทำ (Dos)   | สิ่งที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts)   |
|-----------------|---|---|
|                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ขัดขวางการตรวจสอบและให้ความร่วมมือหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบตามกฎหมาย ประชาชน และภาคส่วนต่าง ๆ และพร้อมรับผิดชอบตามผลการตรวจสอบ</li> <li>เปิดเผยการทุจริตที่พบเห็นหรือรายงานการทุจริตประพจน์มิชอบต่อผู้บังคับบัญชา หรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยไม่ปล่อยปละละเลย</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ล่าช้า หรือไม่โปร่งใส</li> </ul>  |
| ๔. ใส่ใจประชาชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อให้คุณภาพสิ่งแวดล้อมอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน ประชาชนอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีและมีคุณภาพชีวิตที่ดี</li> <li>ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบต่ออย่างเต็มกำลังความสามารถ รอบคอบ รวดเร็ว คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและประชาชน และผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น</li> <li>ปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนบุคคล</li> <li>ปฏิบัติตนเป็นผู้ตรงต่อเวลาและใช้เวลาราชการให้เป็นประโยชน์ต่อทางราชการและประชาชนอย่างเต็มที่</li> <li>ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ ปราศจากอคติ และไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องด้วยความซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา และให้ข้อมูลรายละเอียดที่สมบูรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ</li> <li>รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน หรือพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ให้บริการประชาชนผู้ติดต่อขอรับบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันการณ์ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการภายใต้ระเบียบของทางราชการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ละเลย เพิกเฉย ต่อการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>ปฏิบัติหน้าที่โดยหวังเพียงผลงานหรือเพียงเพื่อให้งานเสร็จ โดยไม่คำนึงถึงผลกระทบหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น</li> <li>ปฏิเสธ ละเลย หรือเพิกเฉยในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน</li> <li>เลือกปฏิบัติโดยอาศัยเหตุของความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติศาสนา เพศ อายุ สภาพร่างกายหรือสถานะทางเศรษฐกิจ สังคม และความเชื่อทางการเมือง</li> <li>กระทำการใดอันเป็นการช่วยเหลืออุปถัมภ์หรือเลือกปฏิบัติอย่างไม่ยุติธรรม</li> <li>เพิกเฉย ไม่เสนอความช่วยเหลือผู้มาติดต่อ</li> <li>ใช้เวลาราชการเพื่อประโยชน์ตนมากกว่าให้เกิดผลดีต่อการปฏิบัติราชการ</li> <li>ปิดบังหรือปฏิเสธการให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ไม่รับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และไม่นำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น</li> <li>ละเลยข้อมูลหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องอื่นใด เมื่อต้องให้คำปรึกษาหรือตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ</li> </ul> |

| ค่านิยมองค์กร | สิ่งที่พึงกระทำ (Dos)   | สิ่งที่ไม่ควรกระทำ (Don'ts) |
|---------------|---|-----------------------------|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รับฟังความคิดเห็นและให้คำปรึกษากับประชาชน และผู้ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>• มีความมุ่งมั่น เสียสละ มีจิตสาธารณะ ในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน</li> <li>• ปฏิบัติหน้าที่โดยละเว้นจากการใช้อคติ ได้แก่ ความรัก ความโกรธ ความกลัว ความหลง มาประกอบการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ</li> </ul> |                             |

-----