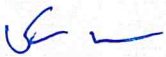


กรมควบคุมมลพิษ  
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT

## คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ ข้อมูลคุณภาพน้ำ

ปรับปรุงครั้งที่	2
วันที่อนุมัติใช้	๗ มีนาคม 2567
จัดทำโดย	กองจัดการคุณภาพน้ำ
อนุมัติโดย	 นายชานัน ติरणะรัต ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ



กรมควบคุมมลพิษ  
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT


## คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ ข้อมูลคุณภาพน้ำ

### รายชื่อผู้จัดทำ/ทบทวน/ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน

1. นายชัยยุทธ	แสงให้สุข	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
2. นางสาวณัฐกานต์	วงศ์ฝั้น	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการพิเศษ
3. นายพลารุช	น้อยเคียง	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
4. นายเอกลักษณ์	เย็นเปี่ยม	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
5. นางสาวจิระวดี	สดแสงจันทร์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ
6. นายวิชชากร	ไกรนาพงษ์	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม

### ประวัติการแก้ไข/ปรับปรุง

แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	รายละเอียดการแก้ไข/ปรับปรุง
2	๗ มีนาคม 2567	<ul style="list-style-type: none"><li>- ทบทวนหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ขอบเขต</li><li>- ปรับปรุงแผนภาพขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ</li><li>- ระบุเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการให้บริการข้อมูล</li><li>- ระบุค่าธรรมเนียมในการให้บริการ</li><li>- ระบุกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</li><li>- ระบุแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง</li></ul>

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 1 จาก 9	

## 1. หลักการและเหตุผล

กรมควบคุมมลพิษ โดยกองจัดการคุณภาพน้ำ มีหน้าที่ติดตามตรวจสอบ วิเคราะห์ผล และเผยแพร่ข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินและข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่งต่อสาธารณะผ่านทางช่องทางต่าง ๆ รวมถึงการให้บริการข้อมูลแก่ผู้รับบริการที่ร้องขอเป็นรายกรณี (ระบุพารามิเตอร์ จุดตรวจวัด และช่วงเวลา) ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป

การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ มีผู้รับผิดชอบ 2 ส่วนงาน ได้แก่

- 1) ส่วนแหล่งน้ำจืด กองจัดการคุณภาพน้ำ รับผิดชอบข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน
- 2) ส่วนแหล่งน้ำทะเล กองจัดการคุณภาพน้ำ รับผิดชอบข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง

กองจัดการคุณภาพน้ำ จึงได้จัดทำ “คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ” ขึ้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ส่วนแหล่งน้ำจืด และส่วนแหล่งน้ำทะเล กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ และเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ขอรับบริการข้อมูลได้รับทราบขั้นตอน ช่องทางการขอรับบริการ ระยะเวลาการให้บริการ และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ โดยคู่มือฉบับนี้ระบุขอบเขตข้อมูลที่ให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และขั้นตอนการขอรับบริการของผู้ที่ประสงค์จะขอรับบริการข้อมูล

## 2. วัตถุประสงค์


เพื่อสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ส่วนแหล่งน้ำจืด และส่วนแหล่งน้ำทะเล กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ ในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้รับบริการใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการขอรับบริการข้อมูลคุณภาพน้ำจากกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

## 3. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำฉบับนี้ แสดงขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในงานให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ ของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ ค่าธรรมเนียมการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยประเภทของข้อมูลที่ให้บริการ ได้แก่

3.1 ข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัด และจากสถานีตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2539 ถึงปัจจุบัน

3.2 ข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง ตะกอนดิน เนื้อเยื่อสัตว์น้ำ แพลงก์ตอน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 ถึงปัจจุบัน

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 2 จาก 9

#### 4. คำจำกัดความ

คุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน หมายถึง ค่าคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำในแหล่งน้ำผิวดิน

คุณภาพน้ำทะเล หมายถึง ค่าคุณภาพน้ำทะเลตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดมาตรฐานคุณภาพน้ำทะเล

WQI (Water Quality Index) หมายถึง ค่าดัชนีคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน

MWQI (Marine Water Quality Index) หมายถึง ค่าดัชนีคุณภาพน้ำทะเล

การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ หมายถึง การจัดทำชุดข้อมูลตามที่ผู้รับบริการร้องขอเป็นรายการ โดยผู้รับบริการแจ้งความจำนงและรับชุดข้อมูลตามช่องทางที่กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษกำหนด

#### 5. ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ

5.1 ผู้รับบริการร้องขอข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ข้อมูลถึงกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ ผ่านทางไปรษณีย์ โทรสาร ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

5.2 ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำพิจารณาอนุมัติ

5.3 ผู้อำนวยการส่วนมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการ

5.4 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดเตรียมข้อมูลตามที่ผู้รับบริการร้องขอ

5.5 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบคำนวณค่าบริการ (ถ้ามี) และจัดทำหนังสือนำเสนอผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ

5.6 เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการ

กรณีไม่มีค่าบริการ

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

กรณีมีค่าบริการ

- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประสานผู้รับบริการเพื่อแจ้งค่าบริการ


- ผู้รับบริการชำระค่าบริการที่ส่วนบริหารงานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขาธิการกรม ชั้น 1

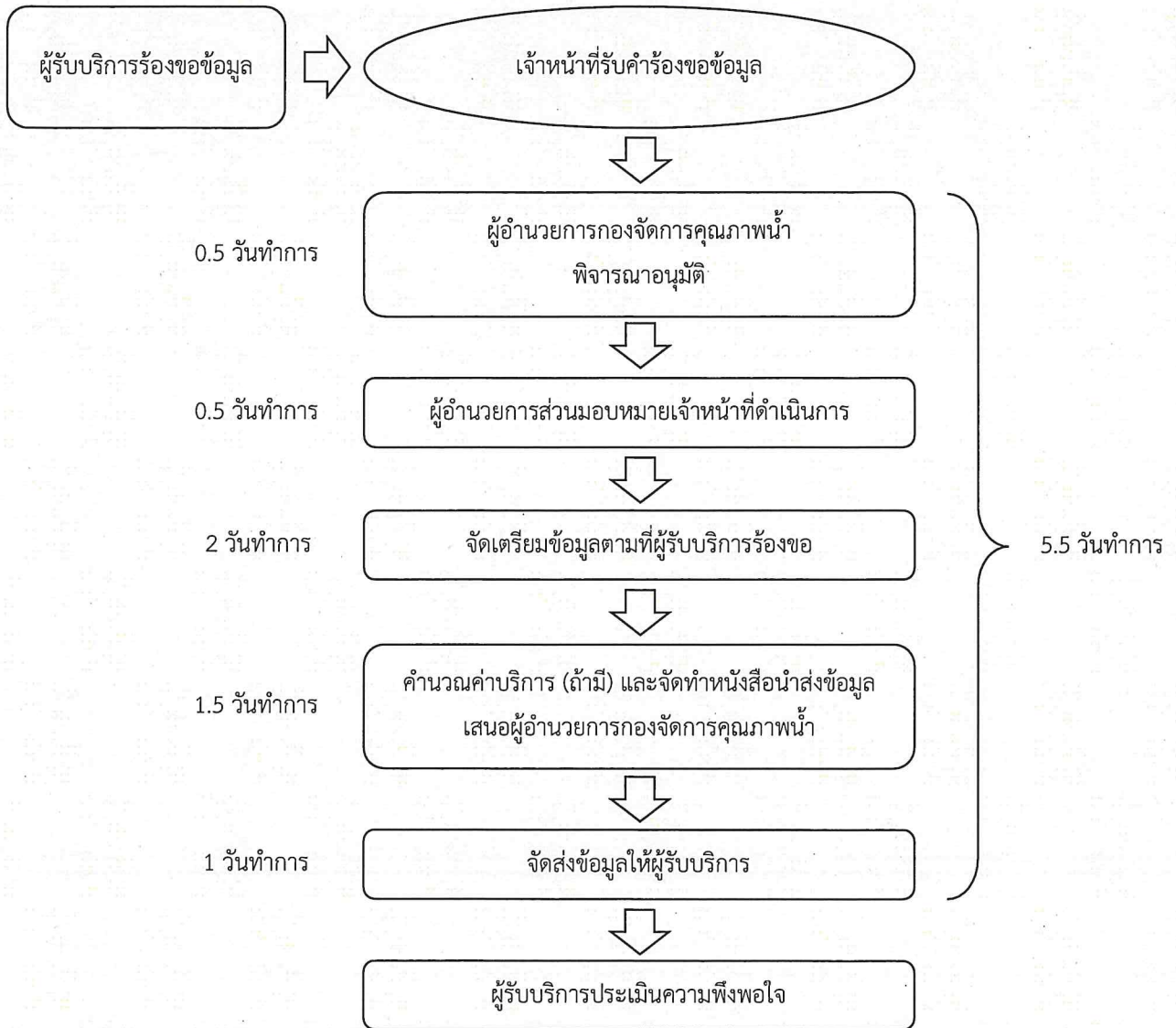
กรมควบคุมมลพิษ

- ผู้รับบริการนำใบเสร็จมาแสดงเพื่อขอรับไฟล์ข้อมูลในส่วนแหล่งน้ำจืด/ส่วนแหล่งน้ำทะเล

กองจัดการคุณภาพน้ำ ชั้น 6 กรมควบคุมมลพิษ

5.7 ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ เพื่อพัฒนาการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ  กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 3 จาก 9



หมายเหตุ : สำหรับข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลที่มีปริมาณมาก มีระยะเวลาของข้อมูลเกิน 1 ปี และมีความซับซ้อนของข้อมูล จะขอเวลาจัดเตรียมข้อมูลเพิ่ม จาก 2 วันทำการเป็น 3.5 วันทำการ

## 6. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

- 6.1 นายเอกลักษณ์ เย็นเปี่ยม นักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ ส่วนแหล่งน้ำจืด
- 6.2 นายวิษชากร ไกรนาพงษ์ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม ส่วนแหล่งน้ำทะเล

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 4 จาก 9

## 7. ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการ

- 7.1 กรมควบคุมมลพิษ กองจัดการคุณภาพน้ำ ชั้น 5 – 6  
เลขที่ 92 ซอยพหลโยธิน 7 แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400  
หมายเลขโทรศัพท์ 0 2298 2200 (ส่วนแหล่งน้ำจืด)  
0 2298 2223 (ส่วนแหล่งน้ำทะเล)  
หมายเลขโทรสาร 0 2298 5381
- 7.2 ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์  
Inlandwater2017@yahoo.com (ส่วนแหล่งน้ำจืด)  
marinepollutionpcd@gmail.com (ส่วนแหล่งน้ำทะเล)

## 8. เวลาให้บริการ

วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น. ยกเว้นวันเสาร์ – อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันหยุดตามมติคณะรัฐมนตรี


## 9. ค่าธรรมเนียมในการให้บริการ

ให้เป็นไปตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำ หรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. 2564

- 9.1 ข้อมูลคุณภาพน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัด ค่าบริการ 100 บาท ต่อสถานีต่อปี
- 9.2 ข้อมูลคุณภาพน้ำผิวดินจากสถานีตรวจวัดอัตโนมัติ ค่าบริการ 6 สตางค์ ต่อพารามิเตอร์ต่อชั่วโมง
- 9.3 ข้อมูลคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง ตะกอนดิน เนื้อเยื่อสัตว์น้ำ แพลงก์ตอน ค่าบริการ 200 บาท ต่อสถานีต่อปี

## 10. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 10.1 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในงานให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
  - ระเบียบกรมควบคุมมลพิษ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562
- 10.2 การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540
  - ระเบียบกรมควบคุมมลพิษ ว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562
  - ประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวมขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้ขอรับบริการ พ.ศ. 2564

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 5 จาก 9	

### 11. มาตรฐานคุณภาพงาน

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	มาตรฐาน/คุณภาพ/ข้อกำหนดที่สำคัญ
ขั้นตอนการรับคำร้องขอข้อมูล	เอกสารคำร้องมีความครบถ้วน ถูกต้อง
ขั้นตอนการพิจารณาอนุมัติและมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการ	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด
ขั้นตอนการจัดเตรียมข้อมูล	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง
ขั้นตอนการจัดส่งข้อมูลให้ผู้รับบริการ	ดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

### 12. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง


แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

### 13. เอกสารอ้างอิง

### 14. ภาคผนวก

14.1 ภาคผนวก ก ตัวอย่างหนังสือขอรับบริการข้อมูล

14.2 ภาคผนวก ข แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้ 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 6 จาก 9

ภาคผนวก ก

ตัวอย่างหนังสือขอรับบริการข้อมูล





กรมควบคุมมลพิษ  
POLLUTION CONTROL DEPARTMENT

คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ

หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

แก้ไขครั้งที่: 2

วันที่เริ่มใช้ 7 มีนาคม 2567

หน้าที่ 7 จาก 9

ที่อยู่ของผู้ขอรับบริการ.....

.....  
.....

วันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ....

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ข้อมูลคุณภาพน้ำ .....

เรียน ผู้อำนวยการกองจัดการคุณภาพน้ำ

เนื้อความในการขอความอนุเคราะห์ข้อมูลประกอบการศึกษา/โครงการเพื่อใช้ประกอบข้อมูล  
ในเรื่องใด .....

.....

เนื้อความในการขอข้อมูลที่ต้องการขอความอนุเคราะห์และรายละเอียดของข้อมูลที่ต้องการ .....

.....

.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ลายเซ็น


(ชื่อ - นามสกุล ของผู้ต้องการข้อมูล)

ตำแหน่ง/ตราประทับ (ถ้ามี)

ป.ล. ตามประกาศกรมควบคุมมลพิษ เรื่อง ค่าบริการข้อมูลข่าวสารที่กรมควบคุมมลพิษจะต้องจัดทำหรือรวบรวม  
ขึ้นใหม่ตามคำร้องขอของผู้รับบริการ พ.ศ. 2564 ข้อ 4 ผู้ขอรับบริการที่ประสงค์จะขอยกเว้นหรือลดค่าบริการ  
ให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2562  
และถ้าอธิบดีกรมควบคุมมลพิษหรือผู้ซึ่งอธิบดีกรมควบคุมมลพิษมอบหมายเห็นว่าผู้รับบริการเป็นผู้มีรายได้น้อย  
หรือมีเหตุอันจำเป็นหรือสมควรอย่างอื่น ให้มีอำนาจพิจารณาให้ยกเว้นหรือลดค่าบริการได้ตามที่เห็นสมควร


**ข้อแนะนำสำหรับการเขียนหนังสือขอข้อมูล**

- ชื่อโครงการ/หัวข้อเรื่องที่ศึกษา
- สถานที่/แหล่งน้ำที่ต้องการ/ปีที่ต้องการ
- รูปแบบของข้อมูลที่ต้องการ
- วัตถุประสงค์ของการขอข้อมูล
- พารามิเตอร์คุณภาพน้ำที่ต้องการ/WQI /MWQI
- ชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้ 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 8 จาก 9

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ  
 ของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

 กรมควบคุมมลพิษ POLLUTION CONTROL DEPARTMENT	คู่มือการปฏิบัติงานและการให้บริการ : การให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำ		
	หน่วยงาน กองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ		
	แก้ไขครั้งที่: 2	วันที่เริ่มใช้: 7 มีนาคม 2567	หน้าที่ 9 จาก 9

**แบบสำรวจข้อคิดเห็นและความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลคุณภาพน้ำของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ**

- ข้อมูลเบื้องต้น  
 เพศ  ชาย  หญิง  เพศทางเลือก  
 อายุ  ต่ำกว่า 20 ปี  21-30 ปี  31-40 ปี  41-50 ปี  51 ปี ขึ้นไป  
 การศึกษา  ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  
 สถานภาพ  นักศึกษา  ประชาชน  ข้าราชการ  พนักงานเอกชน  อื่นๆ .....
- ท่านได้รับข้อมูลเรื่อง .....
- จาก  ส่วนแหล่งน้ำทะเล  ส่วนแหล่งน้ำจืด
- ท่านจะนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการ  
 ใช้อ้างอิงในการติดตามและประเมินผลคุณภาพสิ่งแวดล้อม  จัดทำฐานข้อมูล  
 ใช้อ้างอิงในการตรวจสอบและควบคุมแหล่งกำเนิดมลพิษ  เผยแพร่/ประชาสัมพันธ์  
 ใช้อ้างอิงในการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม (EIA)  จัดนิทรรศการ/ประกอบการเรียนการสอน  
 ใช้อ้างอิงในการฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมในพื้นที่  ศึกษาวิจัย/จัดทำรายงาน/วิทยานิพนธ์  
 ใช้ประกอบการจัดประชุม/สัมมนา  ประกาศเป็นกฎหมาย  
 ใช้ในการวางแผนพัฒนาการผลิต หรือการให้บริการ  อื่นๆ โปรดระบุ.....
- ความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูล (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านต้องการ)

ประเด็น/เนื้อหา	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นให้บริการ					
1.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำและให้ความช่วยเหลือได้					
1.3 ความสุภาพเป็นกันเองของเจ้าหน้าที่					
<b>2. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 ความสะดวกในการขอรับบริการผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร e-mail website					
2.2 ความสะดวกในการขอรับบริการ ณ จุดให้บริการข้อมูล					
2.3 ขั้นตอนและระยะเวลาในการขอรับบริการมีความเหมาะสม					
<b>3. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ</b>					
3.1 ข้อมูล ข่าวสารที่ได้รับตรงกับความต้องการ					

หมายเหตุ : หากให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการข้อมูลในระดับปานกลาง หรือน้อยกว่า โปรดให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อใช้ในการปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ

- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม .....

กรุณาส่งแบบสำรวจกลับมายังกองจัดการคุณภาพน้ำ ชั้น 5 - 6 กรมควบคุมมลพิษ 92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400 หรือโทรศัพท์หมายเลข 0 2298 2223 หรือ โทรสารหมายเลข 0 2298 5381

แบบสำรวจชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการข้อมูลของกองจัดการคุณภาพน้ำ กรมควบคุมมลพิษ  
(ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ)