

การจัดการเรื่องร้องเรียน

ระดับพื้นที่

โดย ศูนย์บริการประชาชน สคพ.6

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) : สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 6

26 เมษายน 2567

หัวข้อการนำเสนอ

01

รู้จัก ศบช.สคพ.6

ที่มาของศูนย์บริการประชาชน
สคพ.6

02

Flow เรื่องร้องเรียน

Outline การดำเนินการเรื่อง
ร้องเรียนทั้งหมด

03

การให้คำแนะนำ

การให้คำแนะนำแก่หน่วยงานหรือ
ประชาชนที่แจ้งเรื่องร้องเรียน

04

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการ
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

05

ถาม/ตอบ

ซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

01 ✨ รู้จัก ศบช.สคพ.6 ✨



ประกาศสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖
ที่ ๑ /๒๕๖๖

เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการประชาชน สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖

ตามที่พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้วางหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้จัดให้มีเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวต่าง ๆ และดำเนินการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป โดยให้มีข้อมูลข่าวสารและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการ รวมทั้งแบบคำขอต่าง ๆ ไว้ให้พร้อมที่จะบริการประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วมหรือศูนย์บริการประชาชน นั้น

สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ หรือใช้ช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิด



คำสั่งสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖

ที่ ๑๓ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖

ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๔๑ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นการเฉพาะหรือแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการประจำหน่วยงาน

สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารกับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการ หรือใช้ช่องทางสื่อสารอื่น ๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ตามโครงสร้างการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ในการนี้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์บริการประชาชน สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้



ภารกิจหลัก ศบช.สคพ.6

1. รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษสิ่งแวดล้อม/เรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตประพฤติมิชอบของ จนท.และบุคลากรในสังกัด สคพ.6 ผ่านช่องทางต่าง ๆ พร้อมเสนอเรื่องให้ผู้บริการพิจารณาสั่งการ
2. ตรวจสอบข้อมูลจากระบบ ECAP เพื่อนำไปปฏิบัติ
3. ติดตามและดำเนินการแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษสิ่งแวดล้อมให้ผู้ร้องเรียนหรือองค์กร ที่ร้องเรียนตามช่องทางต่าง ๆ และนำเข้าสู่ข้อมูลสู่ระบบ ECAP
4. ดำเนินการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540
5. ให้คำแนะนำที่ปรึกษาแก่ประชาชนที่ขอรับคำแนะนำในการป้องกันหรือลดผลกระทบด้านมลพิษสิ่งแวดล้อม ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตหรือคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่

02 ✨ Flow เรื่องร้องเรียน ✨

ประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ
มายังศูนย์บริการประชาชน สคพ.6 รวมทั้งจากระบบ ECAP จาก คพ.

ตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของข้อมูลที่ได้รับ หากไม่ครบให้ติดตามสอบถามจากผู้ร้องเรียนฯ

กรณีเข้าข่ายเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษ

กรณีไม่เข้าข่ายเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษ

ดูไฟล์แบบขยายเต็ม

กรณีผู้ร้องเรียนโทรศัพท์
ประสานมายัง ศบช.สคพ.6

กรณีเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ
ECAP/อีเมล หรือช่องทางอื่น

ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านแม่ทัพ

ecap.pcd.go.th/ecap/backoffice/informs/insert

Suggested Sites Web Slice Gallery หน้าจาก IE Thanakhom

เรื่องร้องเรียน

- รับเรื่องร้องเรียนจากเว็บไซต์
- ค้นหาเรื่องร้องเรียน
- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ผอ.กตพ./ผอ.สศพ. อนุมัติ
- ทวน.ส่วน/ผอ.ส่วน มอบหมายงาน
- รายงานผลเรื่องร้องเรียน
- > รายงานสรุปผลแหล่งกำเนิดมลพิษรายจังหวัด

เรื่องขอความอนุเคราะห์

คำมาตรฐานแหล่ง

รายงาน

แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน

- 1 รับแจ้งเรื่องร้องเรียน
- 2 รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่ต้องการร้องเรียน
- 3 ข้อมูลผู้ร้องเรียน
- 4 ยืนยันการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน

* หน่วยงาน : สสภ.6

* ประเภทเรื่อง : เรื่องร้องเรียนทั่วไป

วันที่ได้รับแจ้ง : 25/04/2567 14:54

สถานที่ตั้งของเหตุเดือดร้อนรำคาญ

ประเภทกิจการ : ระบุ

ประกอบกิจการ : ประกอบกิจการ

* ชื่อสถานประกอบการ : ชื่อสถานประกอบการ

เลขทะเบียนโรงงาน : เลขทะเบียนโรงงาน บ้านเลขที่ : บ้านเลขที่

การนำเข้าข้อมูลเรื่องร้องเรียน

ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำนักงาน

ecap.pcd.go.th/ecap/backoffice/informs/approved

Suggested Sites Web Slice Gallery หน้าเข้าจาก IE Thanakhom

ค้นหาเรื่องร้องเรียน
รับแจ้งเรื่องร้องเรียน
ผอ.กคพ./ผอ.สคพ. อนุมัติ
ทน.ส่วน/ผอ.ส่วน มอบหมายงาน
รายงานผลเรื่องร้องเรียน
> รายงานสรุปผลแหล่งกำเนิดมลพิษรายจังหวัด

เรื่องขอความอนุเคราะห์
คำถามมาตรฐานแหล่ง
รายงาน

CPN/No. : /

ชื่อสถานประกอบการ : ชื่อสถานประกอบการ

รหัส CPN.: 67-R06/0457

ประเภทการดำเนินงาน:

ทำ ส. ขอความร่วมมือ
ดำเนินการตรวจสอบ
ทำ ส. ขอความร่วมมือ
อื่นๆ
ปกติ

วันที่อนุมัติ:

24/04/2567

✓ บันทึก ✕ ยกเลิก

ประเภทปัญหา	สถานะ	อนุมัติ
- กลิ่นเหม็น - ฟุ้งละออง/เขม่า ควัน - อื่นๆ ไอระเหย น้ำมัน	น้อยกว่า 30 วัน	อนุมัติ แล้ว
- กลิ่นเหม็น - น้ำเสีย	น้อยกว่า 30 วัน	อนุมัติ แล้ว
- กลิ่นเหม็น - ฟุ้งละออง/เขม่า ควัน	น้อยกว่า 30 วัน	อนุมัติ แล้ว

CPN/No.	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	ดำเนินการตรวจสอบ	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	อื่นๆ	ปกติ	วันที่อนุมัติ
67-R06/0437	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	ดำเนินการตรวจสอบ	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	อื่นๆ	ปกติ	24/04/2567
67-R06/0438	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	ดำเนินการตรวจสอบ	ทำ ส. ขอความร่วมมือ	อื่นๆ	ปกติ	24/04/2567

การมอบหมายจาก ผอ.สคพ.

ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนสำนักงานคดี

ecap.pcd.go.th/ecap/backoffice/informs/assignment

Suggested Sites Web Slice Gallery หน้าเข้าจาก IE Thanakhom

ค้นหาเรื่องร้องเรียน
รับแจ้งเรื่องร้องเรียน
ผอ.กตท./ผอ.สศท. อธิบดี
▶ **หน.ส่วน/ผอ.ส่วน มอบหมายงาน**
รายงานผลเรื่องร้องเรียน
> รายงานสรุปผลแหล่งกำเนิดมลพิษรายจังหวัด

เรื่องขอความอนุเคราะห์
คำขาดฐานแหล่ง
รายงาน

รหัส CPN.: 67-R06/0457

หน.ส่วน :
-----หน.ส่วน-----

นักวิชาการ :
-----นักวิชาการ-----

ช่างเทคนิค :
-----ช่างเทคนิค-----

ชื่อนักวิชาการ :

พื้นที่รับผิดชอบ :
สสภ.6

วันที่มอบหมาย :

งานประกอบการ
-----เขต/อำเภอ-----
จังหวัด
จังหวัด
ถึง : วันที่

ความเร่งด่วน	นักวิชาการ	นายช่างเทคนิค	
ปกติ	นายธนาคม ธรรมขึ้น		
ปกติ	นายธนาคม ธรรมขึ้น		
ปกติ	นายธนาคม ธรรมขึ้น		
ปกติ	นายธีรวัฒน์ อุฒมจินดาสวัสดิ์		

การมอบหมายจาก ผอ.ส่วนฯ

ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านแม่ทัพ

ecap.pcd.go.th/ecap/backoffice/informs/reports/update/10008387

Suggested Sites Web Slice Gallery นำเข้าจาก IE Thanakhom

- รับแจ้งเรื่องร้องเรียน
- ผอ.กตพ./ผอ.สศพ. อนุมัติ
- ทน.ส่วน/ผอ.ส่วน มอบหมายงาน
- รายงานผลเรื่องร้องเรียน
- > รายงานสรุปผลแหล่งกำเนิดมลพิษรายจังหวัด

- เรื่องขอความอนุเคราะห์
- คำมาตรฐานแหล่ง
- รายงาน

การดำเนินการ

CPN/No. : 67-R06/0457 ผู้รับผิดชอบ :

พื้นที่รับผิดชอบ : สสภ.6 เบอร์โทรศัพท์ :

ลำดับ	การดำเนินการ	วันที่ดำเนินการ
1	กตพ. รับเรื่อง: 22/04/2567	22/04/2567
2	ผอ.กตพ./ผอ.สศพ. อนุมัติ : 24/04/2567 ประเภทการดำเนินการ : ทำ ส. ขอความร่วมมือ ความเร่งด่วน: ปกติ ทน.ส่วน/ผอ.ส่วน มอบหมายงาน : 24/04/2567 ประเภทการดำเนินการ : ทำ ส. ขอความร่วมมือ ความเร่งด่วน: ปกติ มอบหมายนิเวศวิทยาการ: มอบหมายนายช่างเทคนิค:	22/04/2567
3	หนังสือแจ้งผลดำเนินการ	
4	รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน กรณี ทำ ส. ขอความร่วมมือ	
5	แบบประเมินการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทุกข การรับแจ้งและประสานงาน 1. เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจใส่ รูปภาพ และพร้อมให้บริการ:	

การรายงานผลเรื่องร้องเรียน

การดำเนินการ							
ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่อหน่วยงาน	แจ้งตามเลขที่	วันที่	แจ้งกลับตามเลขที่	วันที่	
1	จังหวัด	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง	อท 0017.1/204	19/07/2566			 
2	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค	เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง	ทส 0317/104	23/06/2566			 
3	จังหวัด	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดอ่างทอง	อท 0017.1/84	27/03/2567			 
4	แจ้งผู้ร้องเรียน	นายกิตติพงศ์ สนธิสัมพันธ์	ทส 0317/73	10/04/2567			 
5	สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค	ศูนย์บริการประชาชน สดท.6	ศบช.สดท.6 ที่ 56/2567	05/04/2567			 
+ เพิ่มรายการ							

ตัวอย่าง การรายงานผลเรื่องร้องเรียนในแต่ละขั้นตอน

03 ✨ การให้คำแนะนำ ✨



การให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียน (ทางโทรศัพท์)

1. รับฟัง

- ประเด็นการร้องเรียน
- ความรุนแรงของปัญหา/ระยะเวลาที่รับความเดือดร้อน
- หน่วยงานที่เคยแจ้ง/ผลการแก้ไขก่อนหน้านี้/อุปสรรคที่ทำให้การแก้ไขไม่สำเร็จ
- ความประสงค์/ความต้องการให้ สคพ.ดำเนินการ



การให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียน (ทางโทรศัพท์)

2. เสนอทางเลือก

- ปัญหาที่รุนแรง/ส่งผลกระทบวงกว้าง (แจ้งให้รีบดำเนินการก่อน)
- ถ้าไม่เคยแจ้งหน่วยงานใดมาก่อน (เสนอ อปท./ศตร.จว) โดย ชี้แจงข้อกฎหมายด้านอำนาจ/หน้าที่+ความสะดวก/รวดเร็ว/การติดตามเรื่อง

ถ้าผู้ร้องยังยืนยันให้สคพ.ดำเนินการ – ให้รับเข้าระบบและดำเนินการตามขั้นตอน



“น้อง

พี่ถามหน่อย ที่บอกว่าเป็นอำนาจของท้องถิ่น พี่เคย
โทรไปถาม เขาบอกว่าเขาทำอะไรอะไรไม่ได้นะ เขาไม่มีอำนาจ สั่งโรงงาน
ไม่ได้ แล้วแบบนี้พี่ต้องทำไงต่อ โทรหากรมมลพิษ น้องก็บอกว่า เป็น
อำนาจของท้องถิ่น โทรไปเทศบาล เขาก็บอกไม่มีอำนาจ ตกลงที่โรงงาน
ข้างบ้านพี่เสียงดังจะแก้ไขได้ก็ไหมง?”

หากท่านเป็นผู้รับโทรศัพท์ ท่านจะตอบว่าอย่างไร?



มาตรา 25 พรบ.การสาธารณสุข

ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุนั้นดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าเป็นเหตุรำคาญ

- (1) แหล่งน้ำ ทางระบายน้ำ ที่อาบน้ำ ส้วม หรือที่ใส่มูลหรือเถา หรือสถานที่อื่นใด ซึ่งอยู่ในทำเลไม่เหมาะสม สกปรก มีการสะสมหรือหมักหมมสิ่งของ มีการเททิ้งสิ่งใด เป็นเหตุให้มีกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษ หรือเป็นหรือน่าจะเป็นที่พาะพันธุ์พาหะนำโรค หรือก่อให้เกิดความเสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- (2) การเลี้ยงสัตว์ในที่หรือโดยวิธีใด หรือมีจำนวนเกินสมควรจนเป็นเหตุให้เสื่อมหรือ อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- (3) อาคารอันเป็นที่อยู่ของคนหรือสัตว์ โรงงานหรือสถานที่ประกอบการใดไม่มีการระบายอากาศ การระบายน้ำ การกำจัดสิ่งปฏิกูล หรือการควบคุมสารเป็นพิษ หรือมีแต่ไม่มีการ ควบคุมให้ปราศจากกลิ่นเหม็นหรือละอองสารเป็นพิษอย่างพอเพียง จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- (4) การกระทำใด ๆ อันเป็นเหตุให้เกิดกลิ่น แสง รังสี เสียง ความร้อน สิ่งมีพิษ ความสั่นสะเทือน ฝุ่น ละออง เขม่า เถ้า หรือกรณีอื่นใด จนเป็นเหตุให้เสื่อมหรืออาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- (5) เหตุอื่นใดที่รัฐมนตรีกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

พรบ.การสาธารณสุข

1. เจ้าพนักงานท้องถิ่น
(นายกเทศมนตรี/นายก อบต.)
2. เจ้าพนักงานสาธารณสุข
(หัวหน้าฝ่าย/ผอ.กองฯ)
3. ผู้ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น
(นักวิชาการ เจ้าพนักงาน ฯลฯ)

พรบ.สิ่งแวดล้อม

1. เจ้าพนักงานควบคุมมลพิษ
2. พนักงานเจ้าหน้าที่ (65/66)



ประเด็นที่ต้องพิจารณา เหตุรำคาญนั้น เกิดขึ้นที่ไหน

สถานที่สาธารณะ

มาตรา 27 ในกรณีที่มีเหตุรำคาญเกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในที่หรือทางสาธารณะ ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือให้บุคคลซึ่งเป็นต้นเหตุหรือเกี่ยวข้องกับการก่อหรืออาจก่อให้เกิดเหตุรำคาญนั้น ระงับหรือป้องกันเหตุรำคาญภายในเวลาอันสมควรตามที่ระบุไว้ในคำสั่ง และถ้าเห็นสมควรจะให้กระทำโดยวิธีใดเพื่อระงับหรือป้องกันเหตุรำคาญนั้น หรือสมควรกำหนด วิธีการเพื่อป้องกันมิให้มีเหตุรำคาญเกิดขึ้นอีกในอนาคต ให้ระบุไว้ในคำสั่งได้

สถานที่เอกชน

มาตรา 28 ในกรณีที่มีเหตุรำคาญเกิดขึ้นในสถานที่เอกชน ให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองสถานที่นั้นระงับเหตุรำคาญภายในเวลาอันสมควรตามที่ระบุไว้ในคำสั่ง และถ้าเห็นว่าสมควรจะให้กระทำโดยวิธีใดเพื่อระงับเหตุรำคาญนั้น หรือ สมควรกำหนดวิธีการเพื่อป้องกันมิให้มีเหตุรำคาญเกิดขึ้นในอนาคต ให้ระบุไว้ในคำสั่งได้



มาทดสอบกันหน่อย

โจทย์	มาตรา
นาย ก. ลักลอบ <u>เผาเศษวัสดุ</u> ในสวนสาธารณะเกิด <u>กลิ่นเหม็นและควัน</u> <u>ฟุ้งกระจาย</u>	
นาย ข. กินเหล้าเปิดเพลง <u>เสียงดัง</u> ในบ้านตัวเองช่วงเทศกาลสงกรานต์	
นาย ค. ลักลอบ <u>นำขยะ</u> มากองทิ้งไว้ที่ดินว่างเปล่าของนาย ข.	
นาย ง. ปล่อย <u>น้ำเสีย</u> จากโรงงานย้อมผ้าบาติกของตนไหลเข้าบ้านของ นาย ค. ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	



มาตรา 46 ในกรณีที่เจ้าพนักงานสาธารณสุขตรวจพบเหตุที่ไม่ถูกต้องหรือมีการกระทำใด ๆ ที่ฝ่าฝืนต่อบทแห่งพระราชบัญญัตินี้ กฎกระทรวง ข้อบัญญัติท้องถิ่น หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัตินี้ ให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขแจ้งเจ้าพนักงานท้องถิ่นเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไปโดยไม่ชักช้า และให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขซึ่งตรวจพบเหตุนั้นแจ้งต่อคณะกรรมการสาธารณสุขจังหวัดหรือคณะกรรมการสาธารณสุขกรุงเทพมหานคร แล้วแต่กรณี พิจารณาดำเนินการ ตามมาตรา 11

ในกรณีที่เจ้าพนักงานสาธารณสุขเห็นว่าเหตุตามวรรคหนึ่งจะมีผลกระทบต่อสุขภาพความเป็นอยู่ที่เหมาะสมกับการดำรงชีพของประชาชน หรือจะเป็นอันตรายอย่างร้ายแรงต่อสุขภาพของประชาชนเป็นส่วนร่วม ซึ่งสมควรจะดำเนินการแก้ไขโดยเร่งด่วน ให้เจ้าพนักงานสาธารณสุขมี อำนาจออกคำสั่งให้ผู้กระทำการไม่ถูกต้องหรือฝ่าฝืนดังกล่าว แก้ไขหรือระงับเหตุ นั้น หรือดำเนินการใด ๆ เพื่อแก้ไขหรือระงับเหตุ นั้นได้ตามสมควร แล้วแจ้งให้เจ้าพนักงานท้องถิ่นทราบ

☆
สรุป

เหตุรำคาญในที่สาธารณะ

มาตรา 27

เหตุรำคาญในที่เอกชน

มาตรา 28

เหตุรำคาญ
สถานประกอบการ
(มีใบอนุญาตฯ ที่ไม่สิ้นอายุ)

มาตรา 46

การกำหนดวันออกใบอนุญาตและวันสิ้นอายุใบอนุญาต

มาตรา ๕๕ บรรดาใบอนุญาตที่ออกให้ตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีอายุหนึ่งปีนับแต่วันที่ออกใบอนุญาต และให้ใช้ได้เพียงในเขตอำนาจของราชการส่วนท้องถิ่นที่ เป็นผู้ออกใบอนุญาตนั้น

การขอต่ออายุใบอนุญาตจะต้องยื่นคำขอก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ เมื่อได้ยื่นคำขอพร้อมกับเสียค่าธรรมเนียมแล้วให้ประกอบกิจการต่อไปได้จนกว่าเจ้าพนักงานท้องถิ่นจะสั่งไม่ต่ออายุใบอนุญาต

หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขอต่ออายุใบอนุญาต และการอนุญาตให้ต่ออายุใบอนุญาตให้เป็นไปตามที่กำหนดในข้อบัญญัติท้องถิ่น

[คำว่า “ข้อบัญญัติท้องถิ่น” แก้ไขเพิ่มเติมโดยมาตรา ๔ แห่งพระราชบัญญัติการสาธารณสุข (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๐]



ใบอนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ

เล่มที่ 4 เลขที่ 153 ปี 2563

อนุญาตให้ บุคคลธรรมดา นิติบุคคล ชื่อ บริษัท พีเจ พลาสติค จำกัด อายุ ปี

สัญชาติ เลขประจำตัวประชาชนเลขที่ - อยู่บ้าน/สำนักงานเลขที่

95 ตรอก/ซอย - ถนน -

หมู่ที่ 3 ตำบล/แขวง อำเภอ/เขต จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 043-944669 โทรสาร -

ข้อ 1 ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ประเภท การสะสมรักษาของเสียอันตราย

ลำดับที่ 122(ร) ค่าธรรมเนียม 5000 บาท ใบเสร็จรับเงินเลขที่ 2

เลขที่ 55/2563 ลงวันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563 โดยใช้ชื่อ

สถานประกอบการว่า บริษัท พีเจ พลาสติค จำกัด พื้นที่ประกอบการ 5000 ตารางเมตร

กำลังเครื่องจักร 310 แรงม้า จำนวนคนงาน 10 คน ตั้งอยู่ ณ เลขที่

95 หมู่ที่ 3 ตรอก/ซอย - ถนน -

ตำบล อุทัย อำเภอ อุทัย จังหวัด พระนครศรีอยุธยา

โทรศัพท์ 043-944669 โทรสาร -

ข้อ 2 ผู้ได้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขโดยเฉพาะ ดังต่อไปนี้

- (1) ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข โดยปฏิบัติตาม
 - (2) หากไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขหรือเกิดอันตรายต่อสุขภาพ
- ใบอนุญาตฉบับนี้ให้ใช้ได้จนถึงวันที่ 31 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2563

ออกให้ ณ วันที่ 16 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2563



หมายเหตุ

1. ขอต่ออายุใบอนุญาตก่อนสิ้นอายุใบอนุญาต
2. ไม่ชำระค่าธรรมเนียม ตามกำหนดเวลา
3. ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อ 20

(ลายมือชื่อ)

(นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด)

(นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด)

(นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด)



หลักทั่วไปของการนับวัน

หลักการ +1 และ -1

หลักปี ให้ บวก 1 หลักวัน ให้ ลบ 1

ใบอนุญาตออกให้วันที่ 12 พฤษภาคม 2565

ใบอนุญาตสิ้นอายุวันที่ 11 พฤษภาคม 2566

ต้องมายื่นขอรับใบอนุญาตภายใน 16.30 น. ของวันที่ 11 พฤษภาคม 2566



ข้อยกเว้นของการนับวัน

หากวันสุดท้ายของวันสิ้นอายุ ตรงกับวันหยุดเสาร์อาทิตย์ วันหยุดตามประเพณี หรือวันหยุดนักขัตฤกษ์

หลักยกเว้น ให้นับวันแรกที่เปิดทำงาน เป็นวันสุดท้ายที่สามารถยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตได้

ใบอนุญาตออกให้วันที่ 12 พฤษภาคม 2565 (วันอังคาร)

ใบอนุญาตสิ้นอายุวันที่ 11 พฤษภาคม 2566 (วันอาทิตย์)

ต้องมายื่นขอรับใบอนุญาตภายใน 16.30 น. ของวันจันทร์ที่ 12 พฤษภาคม 2566



ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 4 อรรถาหมายนั้น ท่านว่าต้องใช้ในบรรดากรณีซึ่งต้องด้วยบทบัญญัติใด ๆ แห่งกฎหมายตามตัวอักษร หรือตามความมุ่งหมายของบทบัญญัตินั้น ๆ เมื่อใดไม่มีบทกฎหมายที่จะยกมาปรับคดีได้ ท่านให้วินิจฉัยคดีนั้นตามคลองจารีตประเพณีแห่งท้องถิ่น ถ้าและไม่มีจารีตประเพณีเช่นนั้น ท่านให้วินิจฉัยคดีอาศัยเทียบบทกฎหมายที่ใกล้เคียงอย่างยิ่ง และถ้าบทกฎหมายเช่นนี้ก็ไม่มีด้วยซ้ำ ท่านให้วินิจฉัยตามหลักกฎหมายทั่วไป

มาตรา 193/8 ถ้าวันสุดท้ายของระยะเวลาเป็นวันหยุดทำการตามประกาศเป็นทางการหรือตามประเพณี ให้นับวันที่เริ่มทำการใหม่ต่อจากวันที่หยุดทำการนั้นเป็นวันสุดท้ายของระยะเวลา



กรณีเกิดจากความล่าช้าของเจ้าหน้าที่ฯ

ใบอนุญาตฯ เดิม ออกให้ ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2565

ใบอนุญาตฯ เดิม สิ้นอายุ ณ วันที่ 27 ตุลาคม 2566

ผู้ประกอบการมายื่นขอต่อพร้อมชำระค่าธรรมเนียม วันที่ 25 ตุลาคม 2566

แต่เจ้าหน้าที่ลาคลอดบุตร ไม่มีผู้ใดทำแทน จนเวลาล่วงไปวันที่ 25 พฤศจิกายน 2566

จนท.กลับมาทำงาน ใบอนุญาตฯ ฉบับใหม่ ออกให้วันที่เท่าใด และสิ้นอายุวันที่เท่าใด



การให้คำแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- โทรศัพท์ขอคำแนะนำในการตรวจเรื่องร้องเรียน
- ขอให้ช่วยไปลงพื้นที่ + ช่วยให้คำแนะนำขณะตรวจฯ ด้วย
- ขอให้ช่วยตรวจวัดระดับเสียง/คุณภาพน้ำทิ้งจากสถานประกอบการ
- ฯลฯ



การให้คำแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรณี อปท. ขอให้ช่วยตรวจวัดเสียง/เก็บน้ำเสียไปตรวจ เพื่อออกคำสั่งตามพรบ.การสาธารณสุขฯ

มาตรา 25 ในกรณีที่มีเหตุอันอาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียงหรือผู้ที่ต้องประสบกับเหตุนี้ดังต่อไปนี้ ให้ถือว่าเป็นเหตุรำคาญ

ดังนั้น หากมีเหตุ “อันควรเชื่อได้ว่า” อาจจะ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง หรือผู้ที่ต้องประสบเหตุนี้ อปท. สามารถใช้ “เหตุ” ดังกล่าว (หลักฐานชัดเจน) ออกคำสั่งทางปกครอง ให้เจ้าของหรือผู้ครอบครองดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ได้ โดยมีต้องรอผลน้ำหรือผลการตรวจวัดระดับเสียง



การให้คำแนะนำแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

หลักฐานที่ถือว่า เป็น เหตุ “อันควรเชื่อได้ว่า” อาจจะ ก่อให้เกิดความเดือดร้อนแก่ผู้ที่อยู่อาศัยในบริเวณใกล้เคียง หรือผู้ที่ต้องประสบเหตุนั้น ยกตัวอย่าง

1. น้ำเสียที่ถูกระบายจากท่อระบายน้ำของโรงงานโดยตรง มีสภาพ สี กลิ่น ที่ผิดไปจากธรรมชาติ
2. เขม่าที่เกิดจากการเผา ปลิวไปตกบริเวณบ้านผู้ร้องเรียน ติดเสื้อผ้าที่ตากไว้
3. กระจกร้าวที่เกิดจากการความสั่นสะเทือนของการตอกเสาเข็มสร้างคอนโด



จังหวัด ก. โดยผู้ว่าราชการจังหวัด ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนภายในจังหวัด ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี/นายก อบต.ทุกแห่ง อุตสาหกรรมจังหวัด ทสจ. กอ.รมน. สาธารณสุขจังหวัด สคพ.ในพื้นที่รับผิดชอบ คำสั่งลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2567

ต่อมาวันที่ 2 เมษายน 2567 คณะทำงานชุดดังกล่าว ลงพื้นที่ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนในเขต อบต. ข. เพื่อตรวจสอบปัญหาเสียงดังจากสถานประกอบการทำโลหะด้วยการปั๊มกระแทก ที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพจาก อบต. ข. สถานประกอบการดังกล่าวมีจำนวนคนงาน 19 คน แรงม้าทั้งหมด 19 แรงม้า

ขณะเดินทางถึงหน้าสถานประกอบการ ผู้จัดการโรงแรมออกมาต้อนรับและบอกว่า คณะทำงานที่เข้ามาในสถานประกอบการ จะมีการบันทึกภาพด้วยกล้อง CCTV ผมขอไล่บุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากพื้นที่ และยินยอมให้เจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจเข้ามาในพื้นที่เท่านั้น และจะใช้ภาพจาก CCTV พ้องร้องบุคคลที่ไม่มีอำนาจ ฐาน บุกรุก ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 364

หากท่านเป็นนักวิชาการสิ่งแวดล้อมชำนาญการ ของสคพ. ตามคำสั่งของผู้ว่าฯ ท่านจะเข้าไปในสถานประกอบการหรือไม่

พรบ.การสาธารณสุข



44(2) เข้าไปในอาคารหรือสถานที่ใดๆ ในเวลาระหว่างพระอาทิตย์ขึ้นและพระอาทิตย์ตกหรือในเวลาทำการเพื่อ ตรวจสอบหรือควบคุมให้เป็นไปตาม ข้อกำหนดของท้องถิ่นหรือตามพระราชบัญญัตินี้ ในการนี้ ให้มีอำนาจสอบถาม ข้อเท็จจริงหรือเรียกหนังสือรับรองการแจ้ง หรือหลักฐานที่เกี่ยวข้องจากเจ้าของหรือ ผู้ครอบครองอาคารหรือสถานที่นั้น

พรบ.สิ่งแวดล้อม

82(2) เข้าไปในอาคาร สถานที่และเขตที่ตั้งของโรงงานอุตสาหกรรมหรือแหล่งกำเนิดมลพิษหรือเขตที่ตั้งของระบบบำบัดน้ำเสียหรือระบบกำจัดของเสียของบุคคลใดๆ เพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบบำบัดน้ำเสีย หรือระบบกำจัดของเสีย ระบบบำบัดอากาศเสีย หรืออุปกรณ์หรือเครื่องมือต่างๆ เพื่อควบคุมการปล่อยทิ้งอากาศเสียหรือมลพิษอื่น...



ข้อห้วงกังวลของเจ้าหน้าที่รัฐ

ถูกฟ้องในคดีอาญา

โทษในทางอาญา

1. ประหารชีวิต
2. จำคุก
3. กักขัง
4. ปรับ
5. ริบทรัพย์สิน

ถูกฟ้องในคดีแพ่ง

มูลละเมิด

พรบ.ความรับผิดทางละเมิดของ
เจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2539

ถูกฟ้องในคดีปกครอง

คำบังคับทางปกครอง

1. เพิกถอนกฎหรือคำสั่ง
2. เจ้าหน้าที่ของรัฐละเลยต่อหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินสมควร ศาลปกครองมีอำนาจสั่งให้หัวหน้าหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามหน้าที่ภายในเวลาที่ศาลกำหนด



ข้อห้วงกังวลของเจ้าหน้าที่รัฐ

ถูกฟ้องในคดีอาญา

ถูกฟ้องในคดีแพ่ง

ถูกฟ้องในคดีปกครอง

3. การกระทำละเมิดหรือความรับผิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หรือการฟ้องเกี่ยวกับสัญญาทางปกครองศาลปกครอง
4. ศาลมีคำพิพากษาแสดงความเป็นอยู่ของสิทธิหรือหน้าที่ ศาลปกครองมีอำนาจสั่งให้ถือปฏิบัติต่อสิทธิหรือหน้าที่ของบุคคลที่เกี่ยวข้องได้
5. คำสั่งให้บุคคลกระทำหรือละเว้นกระทำการหนึ่งอย่างใดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

04 ✨ ข้อเสนอแนะ ✨



4.1 การทำหนังสือแจ้งหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ฯ

- กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วน ควรสอบถามจากผู้ร้องเรียนเพิ่มเติม
- การระบุพิกัดเพื่อให้ง่ายต่อการค้นหาจุดหรือบริเวณที่มีการร้องเรียน
- ใช้ชื่อสถานประกอบการ และระมัดระวังการใช้ชื่อเจ้าของหรือผู้จดทะเบียน/ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโรงงานฯ

ที่ ทส ๐๓๑๗/๒๔



สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖
๔๗/๑๐๐ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๒

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง การร้องเรียนปัญหาเหตุเดือดร้อนรำคาญ

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี

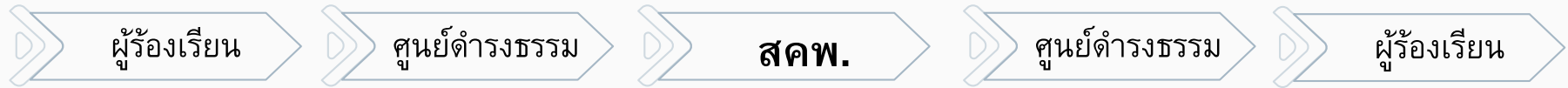
- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายละเอียดการร้องเรียนจากประชาชน จำนวน ๑ แผ่น
๒. ภาพถ่ายแสดงบริเวณที่เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญและบริเวณที่ตั้ง จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนจากประชาชน กรณีพบว่าการนำขยะมาทิ้งบริเวณที่ดินว่างเปล่า พิกัด ๑๓.๙๖๗๑๗๔, ๑๐๐.๓๙๔๙๒๐ ซอยหมู่บ้านแสงบัวทอง วิลล่า ตำบลละหาร อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี ก่อให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน เนื่องจากไม่มีเจ้าของดูแล และได้ลื้อมรั้วมิดชิด ทำให้เกิดไฟไหม้บ่อยครั้ง ส่งผลกระทบต่อสุขภาพ สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียง รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และ ๒

สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ ขอส่งเรื่องร้องเรียนมายังท่าน โปรดพิจารณา มอบหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป ทั้งนี้ หากท่านได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนกรณีดังกล่าวและได้ดำเนินการแล้ว ขอให้แจ้งผลดำเนินการให้สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๖ ทราบภายในกำหนดระยะเวลาตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ



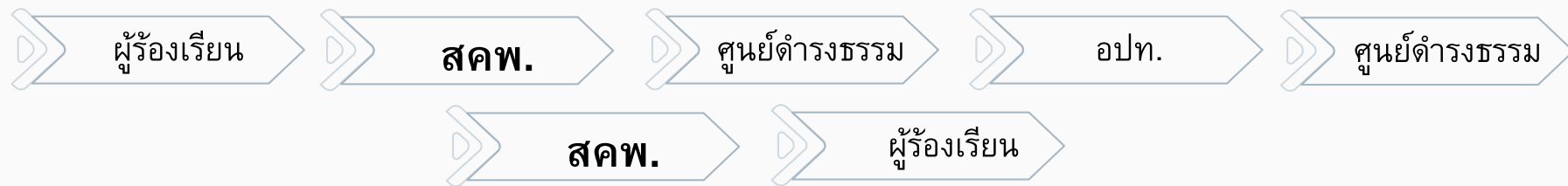
4.2 Model การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญ



- ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดฯ ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนและส่งมาให้ยัง สคพ. ดำเนินการ
- อปท. ส่งเรื่องขอความอนุเคราะห์ สคพ. ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
- สคพ. ตรวจสอบแล้วทำ ส. แจ้งให้ ศูนย์ดำรงธรรม/อปท. ไปใช้ประกอบการออกคำสั่งทางปกครอง



Model การจัดการเรื่องร้องเรียนกรณีเหตุรำคาญ



ข้อเสนอแนะ

จัดประชุมทำความเข้าใจ เชิญผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด/อปท. เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน ให้ใช้อำนาจตามข้อกำหนดของหน่วยงานของตนเอง



FYI



นายอำนาจ เป็นเจ้าหน้าที่ สตบ. ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ 17 บุคคลตามข้อใดดังต่อไปนี้ ที่นายอำนาจสามารถจัดทำบันทึกข้อความรายงานผลการตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษ เพื่อเสนอ ผอ.สคพ. 17 ออกคำสั่งทางปกครอง กรณีผลการวิเคราะห์คุณภาพน้ำทิ้งไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ได้

- ก. นายอนุชา หลานของนายอำนาจ เจ้าของปั๊มน้ำมัน มีค่าน้ำมันและไขมัน เกินกว่าที่กฎหมายกำหนด
- ข. นายدنุพล เพื่อนสนิทของนายอำนาจ รู้จักและเรียนห้องเดียวกันตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาจนจบปริญญาตรี เจ้าของตลาดขนาดใหญ่ชื่อดังย่านรังสิต มีค่า SS ไม่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ค. นางสาวน้ำทิพย์ เคยเป็นคู่หมั้นของอำนาจ (แต่ภายหลังได้ถอนหมั้นเนื่องจากนางสาวน้ำทิพย์ได้คั่นสินสอดและไปแต่งงานกับนายคมสันต์) เป็นเจ้าของโรงแรมหรูห้าดาว แต่ผลน้ำเกินค่ามาตรฐานไป 2 พารามิเตอร์
- ง. นายโอฬาร เคยคบเป็นแฟนและอยู่กินกับนายอำนาจตั้งแต่ปี 2561 - 2565 (จนทั้งคู่เลิกกันเมื่อเดือนมกราคม 2566 เนื่องจากนายโอฬารถูกทางบ้านบังคับให้แต่งงานและได้จดทะเบียนสมรสกับนางสาวน้ำหวาน) เป็นเจ้าของห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ พื้นที่ 200,000 ตารางเมตรย่านห้วยขวาง ผลน้ำเกินค่ามาตรฐานไป 3 พารามิเตอร์



กฎกระทรวง

กำหนดกรณีอื่นที่เจ้าหน้าที่จะทำการพิจารณาทางปกครองไม่ได้

พ.ศ. ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๑๓ (๖) แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ นายกรัฐมนตรีออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้
เจ้าหน้าที่ดังต่อไปนี้จะทำการพิจารณาทางปกครองไม่ได้

- (๑) เคยเป็นคู่หมั้นหรือคู่สมรสของคู่กรณี
- (๒) เป็นหรือเคยเป็นผู้ซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภริยาโดยมิได้จดทะเบียนสมรสกับคู่กรณี
- (๓) เป็นหรือเคยเป็นผู้ซึ่งอยู่กินกับคู่กรณีที่เป็บุคคลเพศเดียวกันโดยกำเนิดในลักษณะเดียวกันกับชายหญิงที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา
- (๔) เป็นบุพการีหรือผู้สืบสันดานในความเป็นจริงไม่ว่าชั้นใด ๆ หรือเป็นพี่น้องหรือลูกพี่ลูกน้องในความเป็นจริงนับได้เพียงภายในสามชั้นของคู่กรณี
- (๕) เป็นหรือเคยเป็นบุตรบุญธรรมของคู่กรณี หรือเป็นหรือเคยเป็นผู้รับคู่กรณีเป็นบุตรบุญธรรม
- (๖) เป็นลุง ป้า น้า อา ของคู่กรณี
- (๗) เป็นผู้พักอาศัยอยู่ร่วมกับคู่กรณีในสถานที่เดียวกันในลักษณะครัวเรือนเดียวกัน
- (๘) เป็นลูกจ้างหรือที่ปรึกษาซึ่งได้รับค่าตอบแทนของคู่กรณี

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

“พิจารณาทางปกครอง” หมายความว่า การเตรียมการและการดำเนินการของเจ้าหน้าที่เพื่อจัดให้มีคำสั่งทางปกครอง โดยจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ตามพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองฯ

“คำสั่งทางปกครอง” หมายความว่า

(๑) การใช้อำนาจตามกฎหมายของเจ้าหน้าที่ที่มีผลเป็นการสร้างนิติสัมพันธ์ขึ้นระหว่างบุคคล ในอันที่จะก่อ เปลี่ยนแปลง โอน สงวน ระงับ หรือมีผลกระทบต่อสถานภาพของสิทธิหรือหน้าที่ของบุคคล ไม่ว่าจะเป็นการถาวรหรือชั่วคราว เช่น การสั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ การวินิจฉัยอุทธรณ์ การรับรอง และการรับจดทะเบียน แต่ไม่หมายความรวมถึงการออกกฎ

(๒) การอื่นที่กำหนดในกฎกระทรวง ลักษณะของ “คำสั่งทางปกครอง” เป็นการสั่งการ ซึ่งได้แก่ ข้อความที่บังคับให้บุคคลกระทำการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือห้ามมิให้กระทำการอย่างใดอย่างหนึ่ง การอนุญาตให้กระทำการหรือละเว้นกระทำการ หรือการยืนยันสิทธิ ที่มีผลบังคับเฉพาะกรณีใดกรณีหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งเป็นการเฉพาะ

“หมวด ๓/๑
การจัดการสิ่งปฏิภูลและมูลฝอย

มาตรา ๓๔/๑ การเก็บ ขน และกำจัดสิ่งปฏิภูลและมูลฝอย ในเขตพื้นที่ของราชการส่วนท้องถิ่นใด ให้เป็นหน้าที่และอำนาจของราชการส่วนท้องถิ่นนั้น แต่ไม่รวมถึงองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ราชการส่วนท้องถิ่นจะมอบหมายให้หน่วยงานของรัฐ หรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นรวมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด หรือเอกชนเป็นผู้ดำเนินการหรือทำร่วมกับราชการส่วนท้องถิ่นก็ได้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา ทั้งนี้ การมอบให้เอกชนดำเนินการหรือร่วมดำเนินการดังกล่าว มิให้ถือว่าเป็นการร่วมลงทุนตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐ แต่หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดดังกล่าว ต้องคำนึงถึงหลักเกณฑ์ตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนร่วมลงทุนในกิจการของรัฐประกอบด้วย

การจัดการของเสียอันตรายและของเสียไม่อันตรายตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยโรงงาน เว้นแต่ในกรณีที่มิของเสียอันตรายหรือของเสียไม่อันตรายบนอยู่กับสิ่งปฏิภูลและมูลฝอยที่ราชการส่วนท้องถิ่นจัดเก็บ ให้ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานของรัฐหรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นรวมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือเอกชนที่ได้รับมอบหมายให้จัดเก็บ แจ้งให้พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานมาดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานต่อไป ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ดังกล่าวต้องเริ่มดำเนินการภายในสามวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้ง เมื่อพ้นกำหนดเวลาดังกล่าวหากพนักงานเจ้าหน้าที่นั้นยังมีได้ดำเนินการ ให้ราชการส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานของรัฐหรือราชการส่วนท้องถิ่นอื่นรวมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัดหรือเอกชนที่ได้รับมอบหมายให้จัดเก็บ ดำเนินการกับสิ่งปฏิภูลและมูลฝอยนั้นตามที่เห็นสมควร และให้สันนิษฐานว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยโรงงานที่ได้รับแจ้ง จงใจละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบเพื่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้หนึ่งผู้ใด

วรรค 6

05 ✨

ถาม/ตอบ ✨



Thanks!





Do you have any questions?

reo06.co@gmail.com

+66 2968 8064

<https://epo06.pcd.go.th>



CREDITS: This presentation template was created by **Slidesgo**, and includes icons by **Flaticon**, and infographics & images by **Freepik**
