

สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษของกรมควบคุมมลพิษ
ในรอบ ๖ เดือน ปังบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๖๗ – มี.ค. ๖๘) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๕๐๒ เรื่อง พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๑๑๒ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดชลบุรี ๓๙ เรื่อง และจังหวัดสมุทรปราการ ๓๑ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๘)

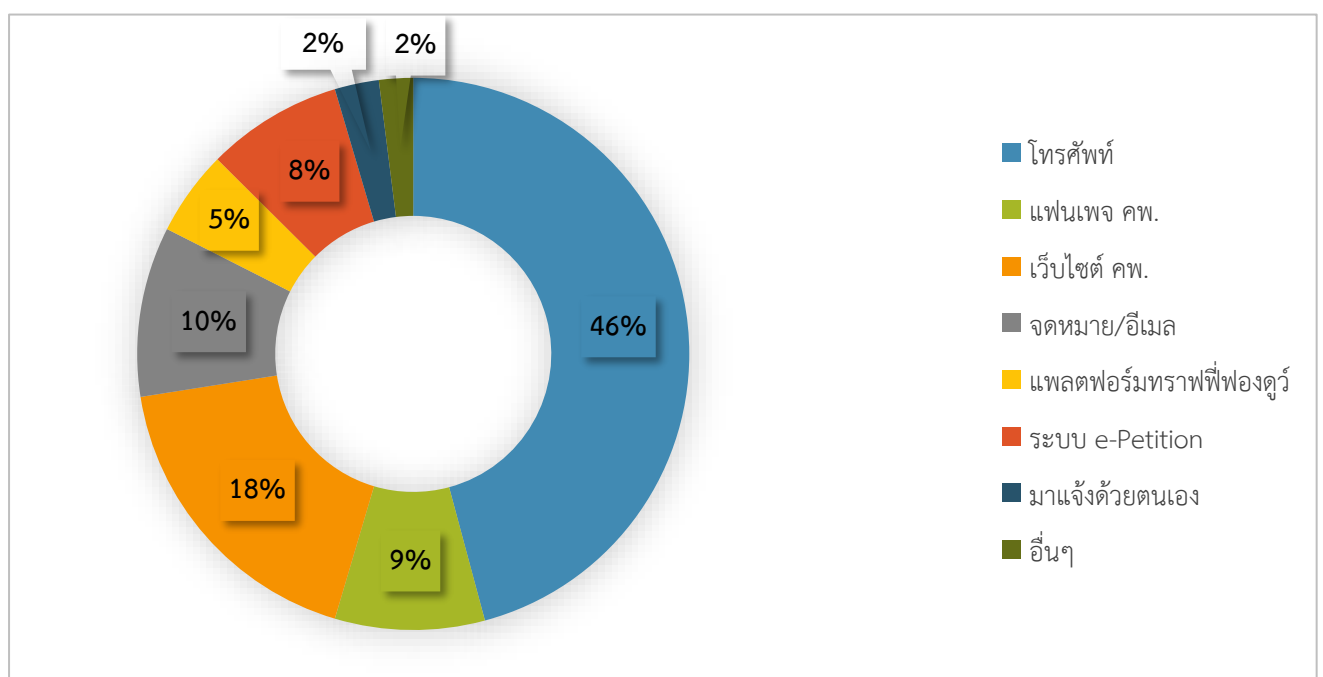
ตาราง สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๖๗ – มี.ค. ๖๘)

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
กระบี่	๒	๐.๔	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
กรุงเทพมหานคร	๑๑๒	๒๒.๓๑	๗๖	๓๒	๔๔	๑๘	๖	๐	๓	๑๔
กาญจนบุรี	๖	๑.๒	๕	๑	๓	๑	๐	๐	๐	๐
กาฬสินธุ์	๒	๐.๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กำแพงเพชร	๑	๐.๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ขอนแก่น	๖	๑.๒	๕	๒	๓	๓	๐	๐	๐	๑
จันทบุรี	๒	๐.๔	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ฉะเชิงเทรา	๒๓	๔.๕๘	๑๘	๑	๘	๘	๑	๓	๐	๐
ชลบุรี	๓๙	๗.๗๗	๑๘	๑๓	๑๑	๑๒	๔	๓	๑	๑
ชัยนาท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ชัยภูมิ	๑	๐.๒	๑	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐
ชุมพร	๔	๐.๘	๒	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐
เชียงใหม่	๖	๑.๒	๕	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐
ตรัง	๗	๑.๓๙	๖	๐	๓	๑	๐	๐	๐	๐
ตราด	๒	๐.๔	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
ตาก	๑	๐.๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
นครนายก	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
นครปฐม	๒๓	๔.๕๘	๒๐	๔	๙	๓	๐	๐	๑	๐
นครพนม	๑	๐.๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
นครราชสีมา	๑๐	๑.๙๙	๗	๒	๔	๐	๑	๐	๐	๑
นครศรีธรรมราช	๙	๑.๗๙	๗	๑	๕	๑	๐	๐	๐	๐
นครสวรรค์	๕	๑	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐
นนทบุรี	๑๕	๒.๙๙	๗	๘	๘	๓	๐	๑	๒	๐
นราธิวาส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
น่าน	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
บึงกาฬ	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลั่นแกล้ง	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
บุรีรัมย์	๑	๐.๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ปทุมธานี	๑๕	๒.๙๙	๑๐	๓	๕	๔	๒	๐	๐	๑
ประจวบคีรีขันธ์	๒	๐.๔	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
ปราจีนบุรี	๔	๐.๘	๓	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๒
ปัตตานี	๒	๐.๔	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐
พระนครศรีอยุธยา	๙	๑.๗๙	๗	๑	๕	๒	๑	๐	๐	๑
พะเยา	๒	๐.๔	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๑
พังงา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พัทลุง	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
พิจิตร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พิษณุโลก	๔	๐.๘	๒	๑	๑	๒	๐	๐	๑	๐
เพชรบุรี	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
เพชรบูรณ์	๕	๑	๔	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑
แพร่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ภูเก็ต	๕	๑	๓	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐
มหาสารคาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มุกดาหาร	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
แม่ฮ่องสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยโสธร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยะลา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ร้อยเอ็ด	๑	๐.๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ระนอง	๒	๐.๔	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
ระยอง	๒๒	๔.๓๘	๑๐	๖	๓	๙	๐	๐	๐	๒
ราชบุรี	๓	๐.๖	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ลพบุรี	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ลำปาง	๒	๐.๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ลำพูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เลย	๒	๐.๔	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศรีสะเกษ	๒	๐.๔	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
สกลนคร	๑	๐.๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
สงขลา	๑๙	๓.๗๘	๑๕	๔	๔	๔	๐	๑	๐	๒
สตูล	๒	๐.๔	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
สมุทรปราการ	๓๑	๖.๑๘	๒๑	๘	๑๑	๖	๐	๐	๐	๐
สมุทรสงคราม	๑	๐.๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐

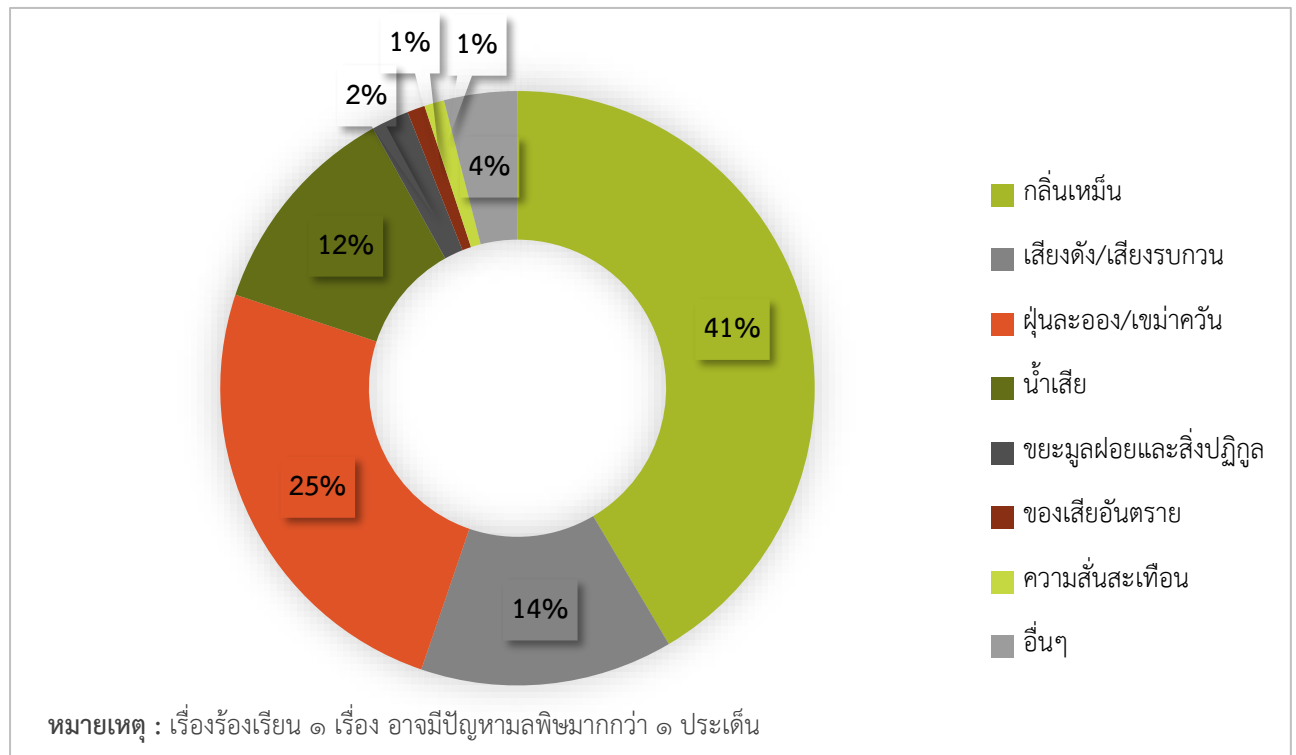
จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลั่นแกล้ง	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
สมุทรสาคร	๒๘	๕.๕๘	๒๔	๓	๑๑	๔	๐	๐	๐	๐
สระแก้ว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สระบุรี	๘	๑.๕๙	๕	๑	๕	๑	๐	๐	๐	๐
สิงห์บุรี	๒	๐.๔	๑	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๐
สุโขทัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สุพรรณบุรี	๖	๑.๒	๒	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๑
สุราษฎร์ธานี	๑๔	๒.๗๙	๑๓	๒	๑๓	๓	๐	๐	๐	๐
สุรินทร์	๔	๐.๘	๒	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
หนองคาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
หนองบัวลำภู	๑	๐.๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
อ่างทอง	๒	๐.๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
อำนาจเจริญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
อุดรธานี	๕	๑	๒	๑	๔	๑	๐	๐	๐	๐
อุตรดิตถ์	๑	๐.๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
อุทัยธานี	๑	๐.๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
อุบลราชธานี	๔	๐.๘	๒	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๒
รวม	๕๐๒	๑๐๐	๓๔๔	๑๑๔	๒๐๖	๙๘	๑๗	๘	๙	๓๓

ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์ จำนวน ๒๓๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๖ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ จำนวน ๙๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘ และ จดหมาย/อีเมล จำนวน ๕๐ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



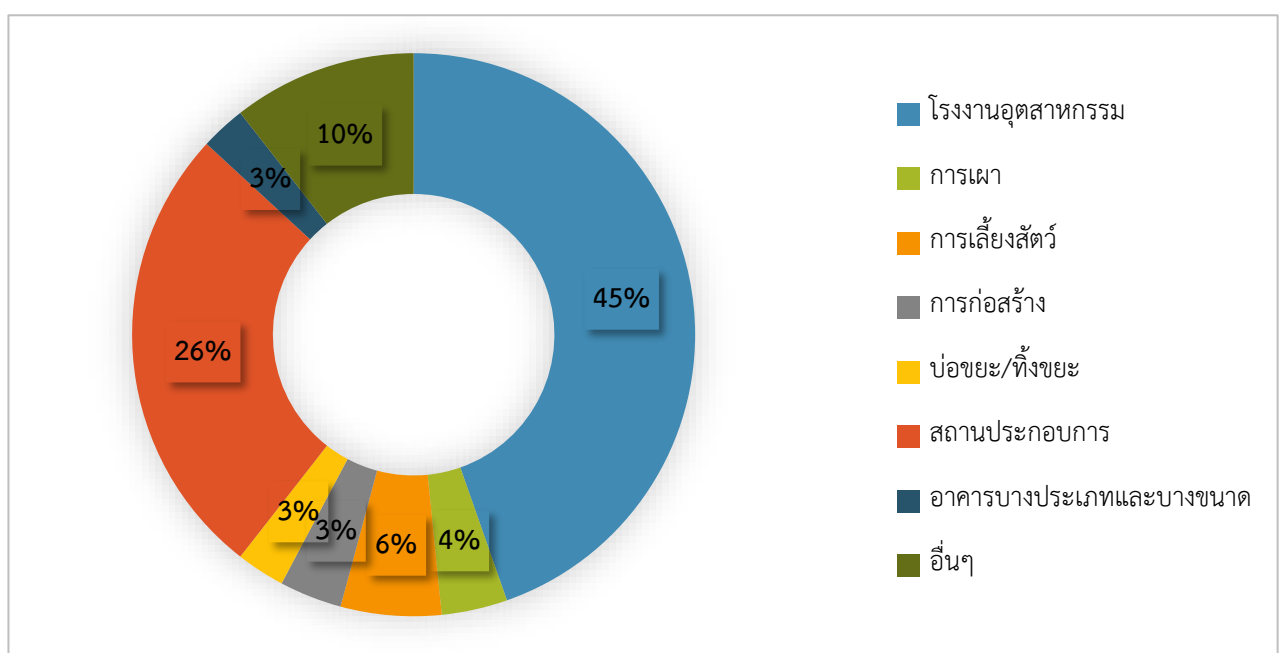
รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น จำนวน ๓๗๘ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๒ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน จำนวน ๒๔๗ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ และเสียงดัง/เสียงรบกวน จำนวน ๑๕๐ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๙ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน ๒๒๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๕ รองลงมา คือ สถานประกอบการ จำนวน ๑๓๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๖ และอื่นๆ (น้ำในคลองเน่าเสีย/การคมนาคม) จำนวน ๕๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘