



ข้อมูลสถิติการให้บริการ : การให้คำปรึกษา แนะนำ ในการจัดการเรื่องร้องเรียนปัญหามลพิษ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

กองตรวจมลพิษ กรมควบคุมมลพิษ

เดือน	จำนวน (เรื่อง)	ช่องทางการให้บริการ					
		E - Service		การรับบริการ ณ จุดให้บริการ	ช่องทางอื่นๆ		
		ระบบรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ (ECAP) https://ecap.pcd.go.th	แพลตฟอร์ม Traffy Fondue		โทรศัพท์	แฟกซ์	จดหมาย/อีเมล
ตุลาคม 2566	608	36	249	ไม่มี	245	74	4
พฤศจิกายน 2566	501	55	292	1	77	73	3
ธันวาคม 2566	582	44	358	ไม่มี	71	108	1
มกราคม 2567	782	92	474	ไม่มี	82	120	14
กุมภาพันธ์ 2567	561	59	319	ไม่มี	99	80	4
มีนาคม 2567	393	60	100	1	120	110	2
เมษายน 2567	414	64	126	ไม่มี	118	102	4
พฤษภาคม 2567	322	62	123	1	79	54	3
มิถุนายน 2567	288	47	99	1	71	64	6
กรกฎาคม 2567	277	40	99	ไม่มี	91	41	6
สิงหาคม 2567	293	35	101	ไม่มี	109	42	6
กันยายน 2567	290	30	113	ไม่มี	89	54	4
รวม	5,311	624	2,453	4	1,251	922	57

สรุปข้อมูล : ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2567

ผู้สรุปข้อมูล : ส่วนข้อมูลและสนับสนุนเรื่องราวร้องทุกข์ด้านมลพิษ