

**สรุปผลการประเมินด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนานวัตกรรม
ของกองตรวจมลพิษ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

**เรื่อง การพัฒนาแบบสำรวจความคิดเห็น/ความโปร่งใสออนไลน์ของเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์
ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจจับ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัด คพ.**

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ เป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติเกี่ยวกับการกำกับควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรถยนต์ที่จดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรถยนต์ส่วนบุคคล หรือรถยนต์ขนาดเล็ก อาทิ รถเก๋ง รถปิกอัพ รถตู้ เป็นต้น ซึ่งได้บัญญัติให้อำนาจหน้าที่แก่ “พนักงานเจ้าหน้าที่” เป็นผู้บังคับใช้กฎหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมมลพิษจากยานพาหนะ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ คือ บุคคลที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแต่งตั้งขึ้นตามมาตรา ๑๑ วรรคสอง โดยได้มีการแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่จากข้าราชการในสังกัดหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กรมควบคุมมลพิษและกรมการขนส่งทางบก มีอำนาจหน้าที่ทั่วราชอาณาจักร กองบังคับการตำรวจจราจร และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่เฉพาะในเขตกรุงเทพมหานคร สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค สำนักงานทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัด สำนักงานขนส่งจังหวัดและสำนักงานขนส่งจังหวัดสาขา เทศบาล องค์การบริหาร ส่วนตำบล เมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่เฉพาะในเขตพื้นที่ของตน โดยพนักงานเจ้าหน้าที่จะมีการออกคำสั่ง “ห้ามใช้ชั่วคราว” หรือ “ห้ามใช้เด็ดขาด” กับรถยนต์ที่ระบายมลพิษเกินค่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มีการปรับปรุงแก้ไขเครื่องยนต์เพื่อลดการระบายมลพิษออกสู่สิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นกระบวนการที่มีความเสี่ยงหรือมีโอกาสในการเกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงานสูง

ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาและจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็น/ความโปร่งใสออนไลน์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบ การดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และลดโอกาส/ความเสี่ยงในการเกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กรมควบคุมมลพิษ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อลดโอกาส/ความเสี่ยงในการเกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ

๒.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่

๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

๓.๑ ศึกษาข้อมูลและออกแบบประเด็นคำถามของแบบสอบถามออนไลน์ให้สอดคล้องกับลักษณะการปฏิบัติงานของกระบวนการตรวจสอบ ตรวจจับ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ

๓.๒ ออกแบบ จัดทำระบบแบบสอบถามออนไลน์ ช่องทางการเข้าถึงแบบสอบถามออนไลน์ และรูปแบบการสรุป และประมวลผลแบบสอบถาม

๓.๓ ทดลองการใช้แบบสอบถาม ถ่ายทอดสื่อสารวิธีการใช้งานแบบสอบถามออนไลน์ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ และผู้ปฏิบัติงานของกองตรวจมลพิษ กรมควบคุมมลพิษ และประเมินความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งาน

๓.๔ สรุปผลการพัฒนาแบบประเมินความคิดเห็น/ความโปร่งใสออนไลน์และผลประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจจับ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ ของพนักงานเจ้าหน้าที่ เสนอผู้บริหาร

๔. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๔.๑ การตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ มีความโปร่งใส เป็นธรรม เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการควบคุมมลพิษเพื่อสิ่งแวดล้อมที่ดี

๔.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานขององค์กร

๕. ผลการดำเนินงาน

๕.๑ กตพ. ได้ศึกษาข้อมูลกระบวนการงานในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ ประเด็นปัญหาและข้อร้องเรียนที่ผ่านมา และออกแบบประเด็นคำถามของแบบสอบถามออนไลน์ให้ครอบคลุมทุกประเด็น เพื่อนำมาพัฒนาและปรับปรุงด้านความโปร่งใสให้มีประสิทธิภาพ

๕.๒ ออกแบบและจัดทำระบบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบ Google Form โดยกำหนดให้เชื่อมโยงกับ Google Account ของส่วนงานแผนงานและประมวลผล กองตรวจมลพิษ พร้อมทั้งกำหนดรูปแบบและจัดทำคู่มือการใช้งานสื่อสารไปยังพนักงานเจ้าหน้าที่สังกัด กตพ. ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ เพื่อนำแบบประเมินออนไลน์ดังกล่าวไปทดลองใช้งานในภาคสนาม

๕.๓ นำแบบสำรวจความคิดเห็น/ความโปร่งใสฯ ไปทดลองใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ ๑ กุมภาพันธ์ – ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับกรมการขนส่งทางบก กองบังคับการตำรวจจราจร และกรุงเทพมหานคร ตามมาตรการในการป้องกันแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) จากยานพาหนะ ตามแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนวาระแห่งชาติ “การแก้ไขปัญหาหมอกควันและฝุ่นละออง” พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๕.๔ ปรับปรุงประเด็นคำถามให้มีความชัดเจนขึ้นและนำไปใช้ประกอบการปฏิบัติงานจริงในการตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และสรุปผลการพัฒนาแบบประเมินความคิดเห็น/ความโปร่งใสออนไลน์และผลประเมินความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำของพนักงานเจ้าหน้าที่ เสนอผู้บริหาร จำนวน ๒ ครั้ง เมื่อเดือนมีนาคม ๒๕๖๕ และเดือนสิงหาคม ๒๕๖๕ จากการสำรวจความคิดเห็นของเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ฯ ที่มีการออกคำสั่งห้ามใช้รถชั่วคราว จำนวน ๒๒๖ คัน ซึ่งมีผู้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็น จำนวน ๒๑๙ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๐ ผลการสำรวจพบว่า ทุกประเด็นในการสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี – ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๐

๕. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

๕.๑ ผลลัพธ์ด้านการสร้างความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรม

๑) เจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ ทราบแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และช่องทางการร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในระดับดี – ดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๔๐

๒) เจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ มีความเชื่อมั่นและพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๘๐

๓) ในปี ๒๕๖๕ ไม่มีข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ ตรวจสอบ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ

๕.๒ มีระบบการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานตามภารกิจของกรมควบคุมมลพิษ ที่ทำให้เกิดความเชื่อมั่นศรัทธาและสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การเพิ่มระดับดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันในภาพรวมต่อไป

๕.๓ มีกระบวนการตรวจสอบและกำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานการให้บริการให้ดีขึ้น รวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชน/

ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานและร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ และลดโอกาส/ความเสี่ยงในการเกิดความไม่โปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ

ภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจจับ และห้ามใช้รถยนต์ควันดำ ของเจ้าหน้าที่ในสังกัด คพ.

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. รูปแบบและรายละเอียดของแบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์

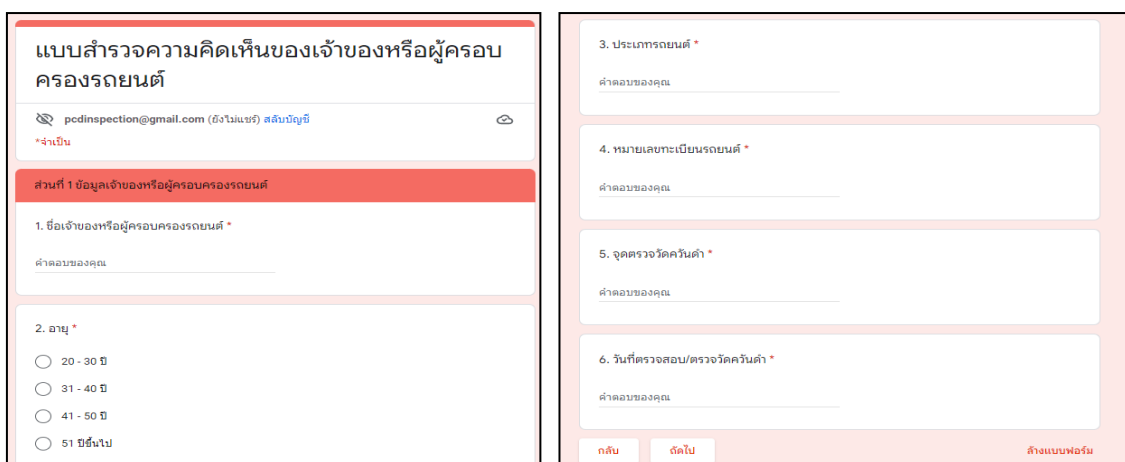
การเข้าสู่แบบสอบถามออนไลน์ทำได้ 2 ช่องทาง คือ สแกนผ่านรหัสคิวอาร์ (QR Code) หรือเข้าผ่านลิงก์ <https://forms.gle/fmebNXEDzU4Uwzfg8>



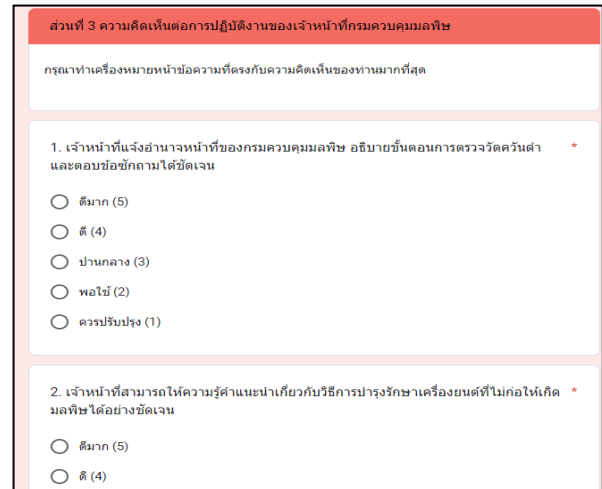
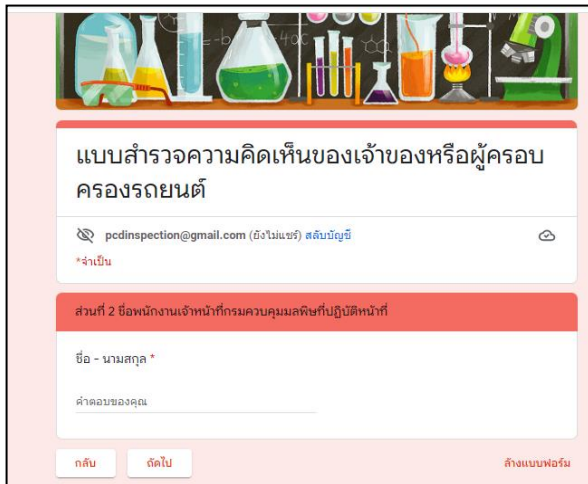
รายละเอียดแบบสอบถามออนไลน์ ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 ข้อมูลเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์ ส่วนที่ 2 ชื่อพนักงานเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษที่ปฏิบัติหน้าที่ และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ



หน้าแรกของแบบสอบถาม/แบบสำรวจความคิดเห็นออนไลน์



รายละเอียดแบบสอบถามส่วนที่ 1 ข้อมูลเจ้าของหรือผู้ครอบครองรถยนต์



รายละเอียดแบบสอบถามส่วนที่ 2
ชื่อพนักงานเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษที่ปฏิบัติหน้าที่

รายละเอียดแบบสอบถามส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อการ
ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ จำนวน 5 ข้อ

๒. การนำแบบสำรวจความคิดเห็น/ความโปร่งใสออนไลน์ ไปใช้ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ตรวจจับ และห้าม ใช้รถยนต์ควันดำ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร



