

แบบฟอร์มการจัดทำข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม

กรณีที่ 1

สรุปผลการประเมินด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนานวัตกรรม
ของ..สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 4...
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ชื่อเรื่อง...การพัฒนาระบบจัดเก็บฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์...

1. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

...สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค มีภารกิจทางด้านสิ่งแวดล้อมหลายอย่างด้วยกัน อาทิ เช่น จัดทำแผนการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบ ตรวจสอบและทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันคุณภาพสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในระดับภาค เป็นต้น ซึ่งการเฝ้าระวังและตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วยวิชาการขั้นสูง และการดำเนินการตามกฎหมายตาม พ.ร.บ. สิ่งแวดล้อม พ.ศ. 2535 ก็เป็นอีกภารกิจหนึ่งที่มีความสำคัญ ด้วยปัจจุบันมีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและวิทยาการในการนำทรัพยากรธรรมชาติมาใช้อย่างสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมีการพัฒนากระบวนการผลิตทางด้านอุตสาหกรรมที่มีกระบวนการผลิตที่ก่อให้เกิดของเสียออกสู่สิ่งแวดล้อม เช่น ปัญหาน้ำเสีย ปัญหามลภาวะอากาศ ปัญหาด้านเสียง เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สิ่งมีชีวิต และคุณภาพชีวิตของมนุษย์เป็นอย่างมาก ประกอบกับประชาชนสามารถเข้าถึงหน่วยงานภาครัฐได้ง่ายขึ้น จึงทำให้มีเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมเข้ามามากขึ้น

ที่ผ่านมา สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค ได้แก้ไขปัญหากรณีร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมเป็นจำนวนมาก แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์รวบรวมข้อร้องเรียนและจัดเก็บสถิติ เพื่อประเมินความเสี่ยงเชิงพื้นที่ สำหรับรายงานนำเสนอผู้บริหาร เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผนการป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้ง การรับเรื่องร้องเรียนจากหลายช่องทางทำให้เกิดความซ้ำซ้อนของข้อมูล ทางสำนักงานฯ จึงเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้ในการวางแผนและเฝ้าระวังปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ

2. วัตถุประสงค์

- ...2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
- ...2.2 เพื่อจัดทำข้อมูลเชิงสถิติ (Statistical infographic) นำเสนอผู้บริหาร

3. การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

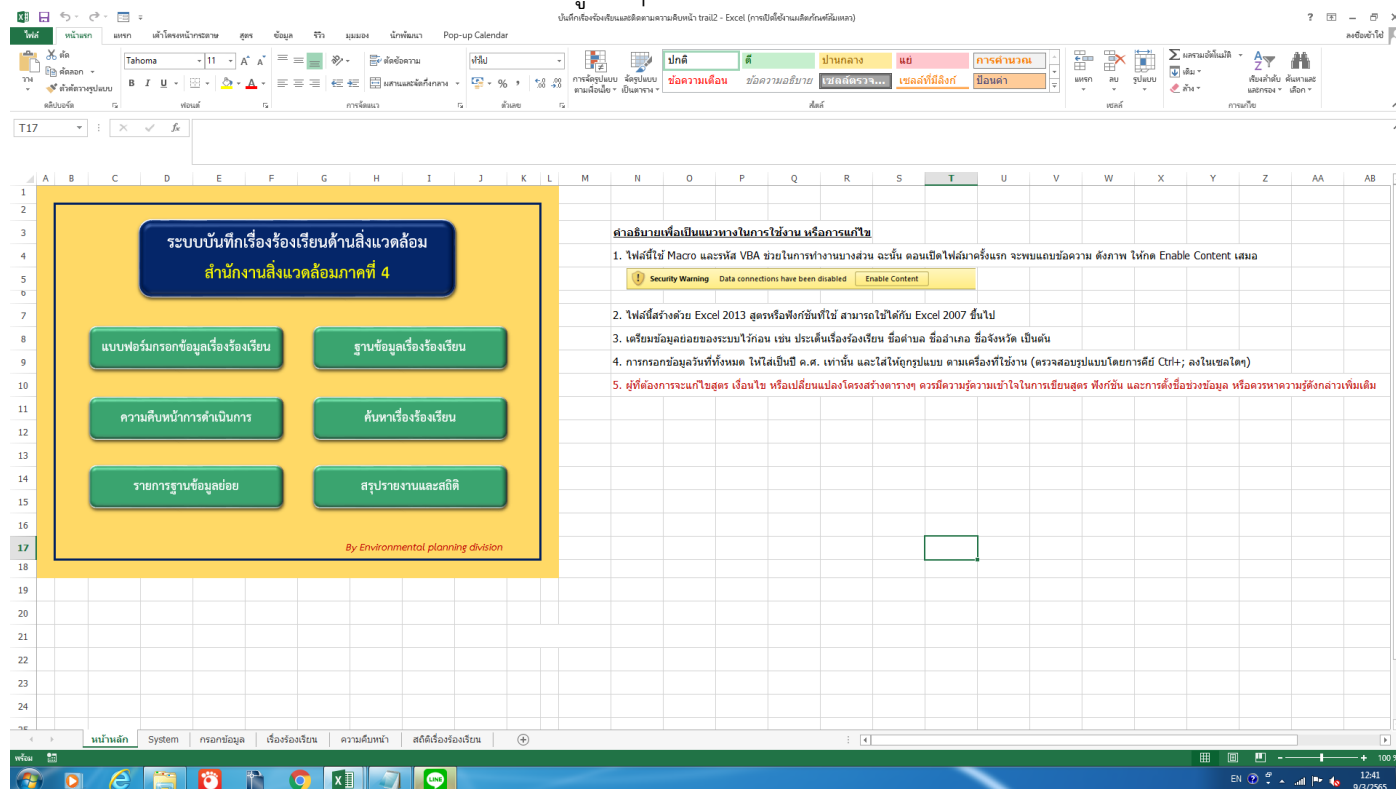
- ...3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร
- ...3.2 ออกแบบระบบการจัดเก็บข้อมูลประเด็นเรื่องร้องเรียน / พิกัดสถานที่เกิดเหตุร้องเรียน
- ...3.3 ทดลองใช้ระบบการจัดเก็บข้อมูลเรื่องร้องเรียนภายในองค์กร

4. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

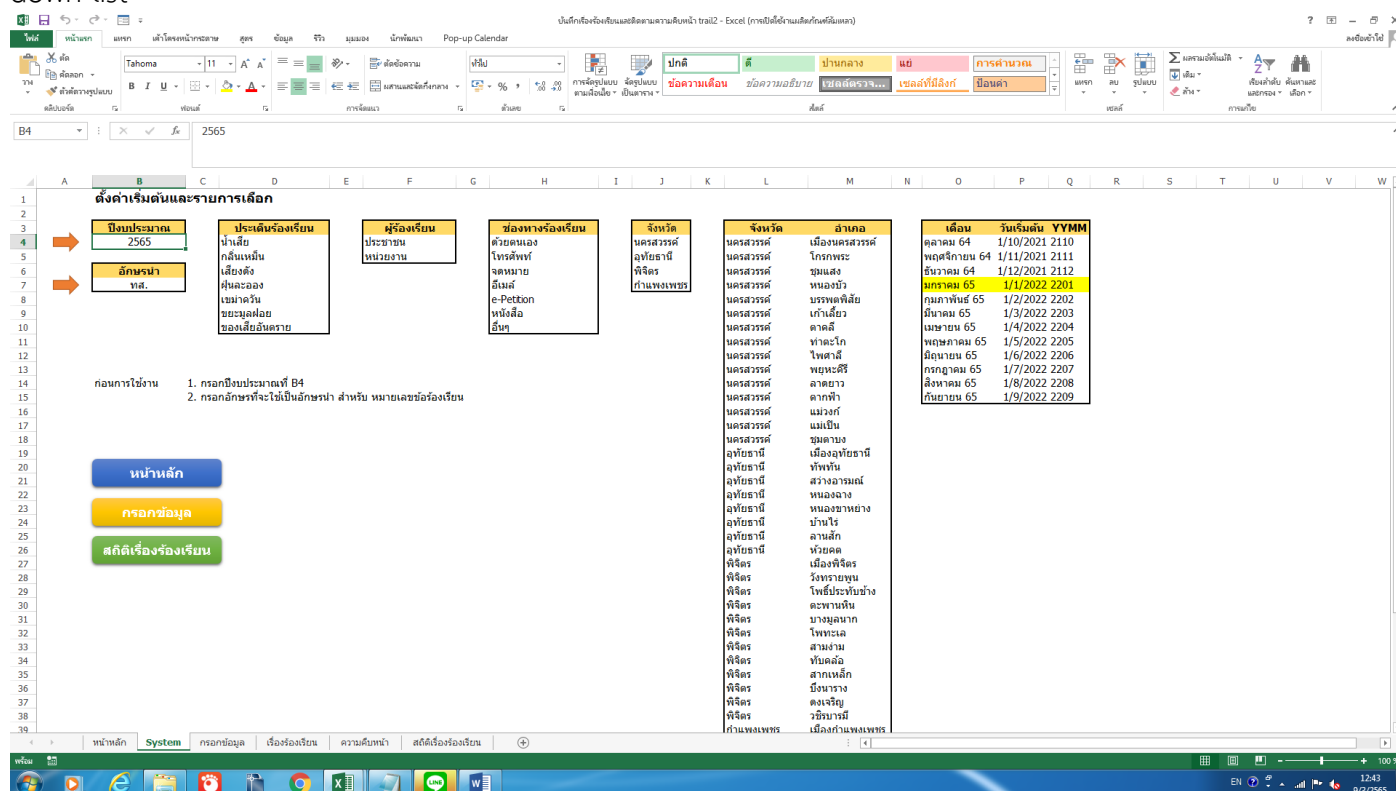
- ...4.1 สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาคที่ 4 มีระบบจัดเก็บฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ที่ใช้ในการรวบรวมข้อร้องเรียนจัดเก็บสถิติ และง่ายต่อการนำมาใช้ประกอบการวางแผนป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ และจัดทำรายงานนำเสนอผู้บริหารได้รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ...4.2 ข้อมูลไม่สูญหาย มีฐานข้อมูลจัดเก็บที่เดียวกัน ค้นหาและนำมาใช้งานง่าย
- ...4.3 ลดปริมาณการใช้กระดาษ

หน้าที่ ๑ : หน้าหลักของโปรแกรม สามารถเลือกเมนูต่างๆ ได้

หน้าที่ ๑ : หน้าหลักของโปรแกรม สามารถเลือกเมนูต่างๆ ได้



หน้าที่ ๒ : ฐานข้อมูลย่อยของโปรแกรม สำหรับกรอกปีงบประมาณของเรื่องร้องเรียน และเป็นฐานข้อมูลย่อยในการทำ drop down list



[illegible][illegible]

หน้าที ๕ : ประวัติการตรวจติดตามความคืบหน้า

[illegible]

หน้าที ๖ : สถิติเรื่องร้องเรียน แยกตามพื้นที่ ช่องทางการร้องเรียน ประเด็นเรื่องร้องเรียน และแยกตามรายเดือน

