

การประยุกต์ใช้ LOOKER STUDIO ในการติดตาม และรายงานผลการปฏิบัติงานของ-สคพ.13 (ชลบุรี)

INNOVATION



1 หลักการเหตุผลความจำเป็น

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สคพ.13 (ชลบุรี) ใช้ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ปัญหามลพิษ จากรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมภาคตะวันออก มาใช้ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ การวางแผน/ประเมินความเสี่ยง การกำหนดโครงการ/กิจกรรม การให้คำปรึกษาแนะนำ การรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานต่างๆ ปัจจุบันปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อม ในพื้นที่รับผิดชอบเกิดขึ้นบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากขึ้น จำเป็นต้องจัดการกับปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นให้รวดเร็วและทันทั่วถึง เพื่อตอบสนองต่อผู้ได้รับผลกระทบและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สคพ.13 (ชลบุรี) จึงได้ทบทวนกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ โดยการใช้ LOOKER STUDIO เพื่อรวบรวมและประมวลผลข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ปัญหามลพิษ ที่ง่าย สะดวก และ รวดเร็ว ในการนำไปใช้ประโยชน์ ทำให้สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน ประหยัดงบประมาณ และเข้าถึงได้จากทุกพื้นที่ ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สามารถรายงานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ปัญหามลพิษ ได้ทันต่อสถานการณ์ตอบสนองต่อปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อมและความต้องการของพื้นที่ ได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมและแม่นยำ นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดเหตุได้รับรู้ข้อมูลที่ชัดเจนและคลายความกังวลต่อสถานการณ์ และสามารถดูแลความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างเหมาะสม

2 วัตถุประสงค์

สคพ.13 (ชลบุรี) มีระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อติดตามและเร่งรัดการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว

มีข้อมูลที่ครบถ้วนและแม่นยำในการรายงานสถานการณ์มลพิษได้ทันทั่วถึง ต่อการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้บริหารและหน่วยงาน ในการบริหารจัดการมลพิษเชิงพื้นที่ร่วมกัน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

4 ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

มีระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน ที่ใช้งานง่าย สะดวก ลดระยะเวลาการทำงาน ประหยัดงบประมาณ และสามารถเข้าถึงได้จากทุกพื้นที่

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สคพ.13 (ชลบุรี) สามารถนำข้อมูลจากระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ไปใช้สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร และจัดการมลพิษเชิงพื้นที่

3 ขั้นตอนการดำเนินงาน



5 ผลการดำเนินงาน

สคพ. 13 (ชลบุรี) มีระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยฐานข้อมูล 7 ด้าน ดังนี้

- 1) ฐานข้อมูลระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชน ปิงบประมาณ 2566
- 2) ฐานข้อมูลสถานที่กำจัดและสถานีขนถ่ายขยะมูลฝอย ปิงบประมาณ 2566
- 3) ฐานข้อมูลระบบน้ำประปาหมู่บ้าน ปิงบประมาณ 2566
- 4) ระบบรายงานผลคุณภาพน้ำโครงการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน
- 5) ฐานข้อมูลอุบัติภัย/เหตุฉุกเฉิน (EPU) ปิงบประมาณ 2566-2567
- 6) ฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ปิงบประมาณ 2564-2566
- 7) ฐานข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณ ปิงบประมาณ 2566

การจัดทำข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม
สรุปผลการประเมินด้านการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและพัฒนานวัตกรรม
ของ สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้ LOOKER STUDIO ในการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน
สิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี)

๑. หลักการ เหตุผล ความจำเป็น

สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) มีหน้าที่ในการจัดทำแผนจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้านการจัดการมลพิษในระดับพื้นที่ เสนอแนะการกำหนดมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อมและมาตรฐานควบคุมมลพิษจากแหล่งกำเนิดในระดับพื้นที่ ติดตาม ตรวจสอบ เฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมและจัดทำรายงานสถานการณ์สิ่งแวดล้อมระดับพื้นที่ ตรวจสอบและทดสอบตัวอย่างสิ่งแวดล้อมเพื่อป้องกันคุณภาพสิ่งแวดล้อม และการอ้างอิงตามมาตรฐาน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเชื่อมโยงเครือข่ายด้านการจัดการมลพิษสิ่งแวดล้อม เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ คำแนะนำ และติดตามประเมินผลการจัดการมลพิษในระดับพื้นที่ ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องในระดับพื้นที่ และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ด้านมลพิษ และสนับสนุนการปฏิบัติการเหตุฉุกเฉินด้านมลพิษในพื้นที่ สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) มีพื้นที่รับผิดชอบ ๖ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด และสมุทรปราการ ขนาดพื้นที่รวม ๒๓,๔๒๗ ตารางกิโลเมตร ความยาวชายฝั่งทะเลรวม ๖๓๑.๙๕ กิโลเมตร เป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรม ๓๖ แห่ง สวนอุตสาหกรรม ๙ แห่ง และได้ถูกกำหนดเป็นพื้นที่ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ทั้งในด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม และการท่องเที่ยว ได้แก่ เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) (ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา) และเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ SEZ (ตราด) ซึ่งได้มีโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ แต่ยังไม่สอดคล้องต่อการขยายตัวของชุมชนที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้ยังเกิดปัญหามลพิษในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ทั้งขนาดใหญ่และขนาดเล็ก เช่น ปัญหาการจัดการขยะ การจัดการน้ำเสีย การลักลอบทิ้งกากของเสีย เพลิงไหม้บ่อขยะ เหตุเพลิงไหม้โรงงานสารเคมี รวมถึงน้ำมันรั่วในทะเล เป็นต้น

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ได้นำข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ปัญหามลพิษ จากรายงานสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมภาคตะวันออกมาใช้ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ ตั้งแต่การวางแผน/ประเมินความเสี่ยง การกำหนดโครงการ/กิจกรรม การให้คำปรึกษาแนะนำ การรายงานข้อมูลให้กับหน่วยงานต่างๆ ซึ่งในห้วงเวลา ๔ - ๕ ปีที่ผ่านมาพบว่า ปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉินด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่รับผิดชอบเกิดขึ้นบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากขึ้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) จำเป็นต้องจัดการกับปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉินที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและทันทั่วถึง เพื่อตอบสนองต่อผู้ได้รับผลกระทบและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนั้น สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) จึงได้ทบทวนกระบวนการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ โดยการประยุกต์ใช้ LOOKER STUDIO เพื่อรวบรวมและประมวลผลข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและสถานการณ์ปัญหามลพิษที่ง่าย สะดวก และรวดเร็ว ในการนำไปใช้ประโยชน์ ทำให้สามารถลดขั้นตอนและระยะเวลาในการทำงาน ประหยัดงบประมาณ และเข้าถึงได้จากทุกพื้นที่ ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สามารถรายงานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม

และสถานการณ์ปัญหามลพิษได้ทันต่อสถานการณ์ ตอบสนองต่อปัญหามลพิษและอุบัติภัยฉุกเฉิน ด้านสิ่งแวดล้อมและความต้องการของพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว เหมาะสมและแม่นยำ นอกจากนี้ยังสามารถนำไปใช้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดเหตุได้รับรู้ข้อมูลที่ชัดเจนและคลายความกังวลต่อสถานการณ์ และสามารถดูแลความปลอดภัยของชีวิตและทรัพย์สินได้อย่างเหมาะสม

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑) สคพ.๑๓ (ชลบุรี) มีระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อติดตามและเร่งรัดการปฏิบัติงานให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว
- ๒.๒) มีข้อมูลที่ครบถ้วนและแม่นยำในการรายงานสถานการณ์มลพิษได้ทันทั่วทั้ง ที่ต่อการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้บริหาร และหน่วยงาน ในการบริหารจัดการมลพิษเชิงพื้นที่ ร่วมกัน ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

๓. การดำเนินการ/ขั้นตอนการดำเนินงาน

- ๓.๑) จัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ด้วยโปรแกรม LOOKER STUDIO เสนอ ผอ.สคพ.๑๓ (ชลบุรี) เห็นชอบเมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๗
- ๓.๒) วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ ประชุมผู้แทนทุกส่วนงานเพื่อร่วมกันวิเคราะห์กำหนดรูปแบบระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ร่วมกัน และรายงานผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะกรณีให้ รอง อคพ. ที่กำกับดูแลรับทราบ
- ๓.๓) ดำเนินการออกแบบระบบ ทดสอบการใช้งานและประเมินความถูกต้องของระบบ ร่วมกับทุกส่วนงานโดยประกอบด้วยข้อมูล ๗ ฐานข้อมูลที่ใช้ในการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ได้แก่ ระบบบำบัดน้ำเสียรวมชุมชน สถานที่กำจัดและสถานีขนถ่ายขยะมูลฝอย ระบบน้ำประปาหมู่บ้าน ระบบรายงานผลคุณภาพน้ำ โครงการติดตามตรวจสอบคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดิน ข้อมูลอุบัติภัย/เหตุฉุกเฉิน (EPU) เรื่องร้องเรียน และการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ๓.๔) วันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๖๗ นำเสนอระบบฯ ให้ผู้บริหารพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะ
- ๓.๕) จัดทำคำแนะนำประกอบการใช้งานและคำแนะนำประกอบการนำเข้าข้อมูลระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี)
- ๓.๖) ประชุมชี้แจงการใช้งานระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) เพื่อให้มีความพร้อมในการใช้ระบบ
- ๓.๗) จัดทำช่องทางเพื่อรับฟังคำแนะนำของผู้ใช้ระบบฯ โดยจัดทำแบบ Google form ในการสำรวจความคิดเห็นต่อระบบฯ จากเจ้าหน้าที่ สคพ.๑๓ (ชลบุรี) ที่ทดลองใช้ระบบฯ โดยสรุปผลสำรวจความคิดเห็นต่อระบบการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของ สคพ.๑๓ (ชลบุรี) ได้ว่า ผู้ทดลองใช้มีความพึงพอใจต่อระบบการติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของ สคพ.๑๓ (ชลบุรี) คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๔๕ และมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงระบบหลากหลายประเด็น เช่น ชื่อระบบยังไม่ชัดเจน การเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับส่วนกลางเพื่อลดการกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน การนำโหมดแผนที่แบบดาวเทียมมาใช้ เป็นต้น

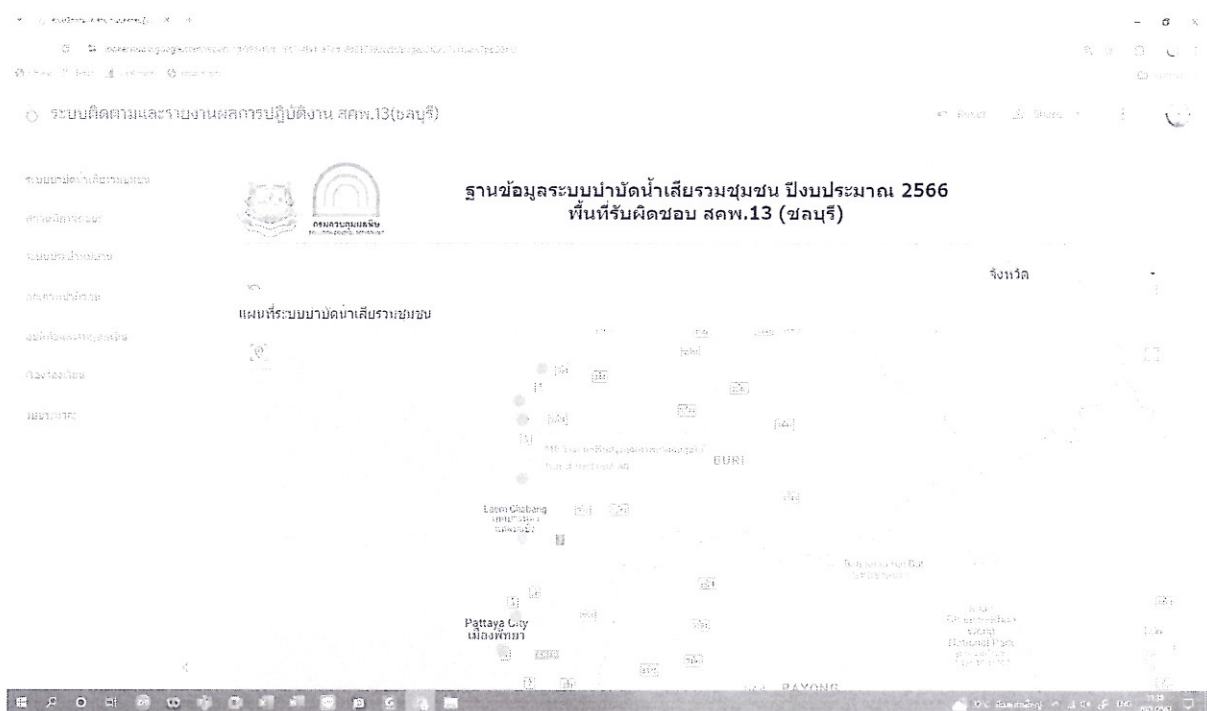
๔. ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ๔.๑) สคพ.๑๓ (ชลบุรี) มีระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงาน ที่ใช้งานง่าย สะดวก ลดระยะเวลาการทำงาน ประหยัดงบประมาณ และสามารถเข้าถึงได้จากทุกพื้นที่
- ๔.๒) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ สคพ.๑๓ (ชลบุรี) สามารถนำข้อมูลจากระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ด้วยโปรแกรม LOOKER STUDIO ไปใช้สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร และจัดการมลพิษเชิงพื้นที่

๕. ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม

สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ได้นำโปรแกรม LOOKER STUDIO มาพัฒนาระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ให้มีประโยชน์ต่อผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) สะดวกในการใช้งานสามารถเข้าถึงได้ด้วยสมาร์ทโฟน แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ สามารถสืบค้นข้อมูลได้ทุกที่ ไม่จำเป็นต้องอยู่ที่สำนักงาน ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตอบโจทย์การทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ที่มีภาระงานปริมาณมากสามารถให้ข้อมูลกับผู้บริหารและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รวดเร็วมากขึ้น ให้ผู้บริหารเข้าใจรายละเอียดข้อมูลได้ง่ายขึ้น จากการแสดงผลทั้งในรูปแบบแผนที่ ตาราง และแผนภูมิ ทำให้เห็นแนวโน้มสถานการณ์ในพื้นที่ได้ชัดเจน

ซึ่งระบบติดตามและรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสิ่งแวดล้อมและควบคุมมลพิษที่ ๑๓ (ชลบุรี) ยังต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดในรายละเอียดเพื่อให้ตอบโจทย์การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงานและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป



[illegible]

ฐานข้อมูลเครื่องเรือน ปีงบประมาณ 2564-2566
พื้นที่รับผิดชอบ สดท.13 (ชลบุรี)

แบบภูมิศาสตร์จังหวัดชลบุรี

จังหวัด	กรุงเทพมหานคร *	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร	กรุงเทพมหานคร
1. ชลบุรี	12	1	8	11	1	2	10
2. กรุงเทพมหานคร	3	1	5	5	2	2	3
3. กรุงเทพมหานคร	2	1	6	1	1	1	1
4. กรุงเทพมหานคร	2	1	4	5	3	3	3
5. กรุงเทพมหานคร	1	3	3	3	3	3	3

