

แผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
หมวด ๑ การนำองค์กร																	
๑.๑ ระบบการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กรที่ดี																	
๑.๑.๑ ทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี สื่อสาร สร้างความเข้าใจแก่บุคลากร นำนโยบายสู่การปฏิบัติ และติดตามกำกับดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี														- ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหาร ร้อยละ ๙๓	- มินโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี และนำนโยบายประกาศให้บุคลากรทราบทั่วกัน	กพร.	ทุกหน่วยงาน
๑.๑.๒ ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์การ														- ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ร้อยละ ๙๑	- มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจ - มีการรายงานสรุปผลการติดตามการกำกับการดำเนินการ และข้อเสนอแนะการปรับปรุง		
๑.๒ การสร้างการรับรู้/ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจ																	
๑.๒.๑ กำหนดกรอบแนวทางการจัดทำวิสัยทัศน์และการสื่อสารทิศทางองค์กร														ความสำเร็จของบุคลากรรับรู้วิสัยทัศน์ขององค์การ ร้อยละ ๙๕	มีกรอบแนวทางการจัดทำวิสัยทัศน์และการสื่อสารทิศทางองค์กร และการสร้างการรับรู้ของบุคลากร	กพร.	ทุกหน่วยงาน
๑.๒.๒ ประเมินผลการรับรู้วิสัยทัศน์ของบุคลากร																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑.๓ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ																	
๑.๓.๑ ทบทวนและจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ คพ.													ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	มีแผน/แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สลก.	ทุกหน่วยงาน	
๑.๓.๒ สื่อสารแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ คพ.																	
๑.๓.๓ ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการป้องกันฯ																	
๑.๓.๔ การประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ													ความสำเร็จของการประเมินคุณภาพ ร้อยละ ๕๕	มีการดำเนินการประเมินการประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ	กตน.	กตน.	
๑.๔ การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน																	
๑.๔.๑ วิเคราะห์ผลการประเมินปี ๒๕๖๖ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๗													มีคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ คพ. (ITA) ๙๕ คะแนน	มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ คพ.	สลก.	ทุกหน่วยงาน	
๑.๔.๒ สื่อสารมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสทุกระดับ																	
๑.๔.๓ จัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓)												ปีงบ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.					
(EIT) และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อนำเข้าระบบประเมินและตอบแบบประเมินตามระยะเวลาในปฏิทินประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช.																	
๑.๕ การสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก																	
๑.๕.๑ กำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกตามภารกิจของหน่วยงาน														มีเครือข่ายความร่วมมือหรือบันทึกข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานในการจัดการมลพิษ ๒๐ เครือข่าย (ภาพรวม คพ.)	มีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สคพ. ๑ - ๑๖	กพร.
๑.๕.๒ ดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก																	
๑.๕.๓ รายงานผลดำเนินการให้ กพร.คพ. เพื่อรวบรวมเสนอผู้บริหารทราบ																	
หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์																	
๒.๑ การวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิภาพ																	
๒.๑.๑ ทบทวนการกำหนดกรอบแนวทางการวางแผนปฏิบัติราชการ และการติดตามประเมินผลให้สอดคล้องกับนโยบายสถานการณ์ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														ความสำเร็จของตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติราชการบรรลุตามที่กำหนดร้อยละ ๘๐	มีกรอบแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของ คพ.	กยผ.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๒.๒ การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการถ่ายทอดลงทุกภาคส่วน และมีการรายงานผลอย่างมีประสิทธิภาพ																	
๒.๒.๑ ขับเคลื่อนและติดตามประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	←													ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) แผนงาน/โครงการสำคัญของ คพ. ร้อยละ ๘๐	- มีการติดตามการดำเนินงานสำคัญตามแผนปฏิบัติการของ คพ.	ทุกหน่วยงาน	กยพ./กพร.
๒.๒.๒ สรุปผลการติดตาม วิเคราะห์ผลลัพธ์ตามแผนปฏิบัติงานสำคัญของ คพ.												↔					
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
๓.๑ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยด้านการบริการประชาชน																	
๓.๑.๑ การพัฒนาฐานข้อมูล/แอปพลิเคชัน/ปรับปรุงฐานข้อมูลเพิ่มเติมที่ตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	←													ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อฐานข้อมูล ร้อยละ ๙๐	มีฐานข้อมูล/แอปพลิเคชันที่ตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กจน./กจอ/กส./กตพ./ศทส./ศวส. และ ศคพ. ๑ - ๑๖	ศทส.
๓.๑.๒ สํารวจและรายงานผลความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ คพ. และเว็บไซต์หน่วยงาน ศคพ. ๑ - ๑๖														- ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเว็บไซต์ คพ. ร้อยละ ๙๐ - ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเว็บไซต์	- มีเว็บไซต์ คพ. และเว็บไซต์หน่วยงานที่ทันสมัย และสามารถตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ศทส./ศคพ. ๑ - ๑๖	กพร.

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
														หน่วยงาน สคพ.๑ - ๑๖ ร้อยละ ๙๐	- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถประเมินความพึงพอใจบนเว็บไซต์ คพ. ได้ตลอดเวลา		
๓.๑.๓ ปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ของ คพ. ให้เป็นปัจจุบัน ตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															มีรายงานสรุปผลการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน	ศทส.	ทุกหน่วยงาน
๓.๑.๔ รวบรวมและรายงานหัวข้อการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ของ คพ.														การปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบันครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐ (หน่วยงานขอปรับปรุงหัวข้อบนเว็บไซต์และ ศทส. ดำเนินการปรับปรุงครบทุกหัวข้อ)		ศทส.	กพร.
๓.๒ การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
๓.๒.๑ ทบทวนแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ.														มีแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ	มีแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ. ที่	สลก.	กพร.

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
														ค พ. ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	เป็นปัจจุบัน		
๓.๒.๒ ดำเนินงานตามแนวทางการมีส่วนร่วมฯ															มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินภารกิจ/กิจกรรม	กอง/ศูนย์และ สคพ. ๑ - ๑๖	สลก.
๓.๒.๓ สรุปผลการดำเนินการตามแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															มีการรายงานผลการดำเนินงาน	สลก.	กอง/ศูนย์และ สคพ. ๑ - ๑๖
๓.๒.๔ ประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมมลพิษในระดับพื้นที่														ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๐	มีการประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมมลพิษในระดับพื้นที่	สคพ. ๑ - ๑๖	กพร./ (สคพ.ที่เป็น Focal Point)
๓.๒.๕ ประเมินผลความพึงพอใจต่อการจัดการแก้ไขปัญหาพิษ ตามภารกิจหลักที่มีการดำเนินการต่อเนื่อง เช่น การให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา ฯลฯ														ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๘๐	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กจอ/กจน/กจส/กตพ.	สลก./ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๓.๒.๖ ประเมินผลความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของกรม														ความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๘๐	มีการประเมินความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กจอ/กจน/ กจส/ กตพ/สคพ. ๑-๑๖	สลก./ทุกหน่วยงาน
๓.๓ การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
๓.๓.๑ ทบทวนแผนการสื่อสาร คพ. และปรับปรุงให้ครอบคลุมกรอบแนวทางและประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ของ คพ. ร้อยละ ๙๒	มีแผนการสื่อสารเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๓.๓.๒ จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ข้อมูลและเผยแพร่ข้อมูล																	
๓.๓.๓ สรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนการสื่อสาร คพ.																	สลก.
๓.๔ กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ																	
๓.๔.๑ การสื่อสาร ทบทวนการดำเนินงานและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา ระบบต่อไป														ความสำเร็จการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๙๗	มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจและเผยแพร่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผยสู่สาธารณะเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและ	กตพ. ๑-๑๖	สคพ.
๓.๔.๒ เผยแพร่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๓.๔.๓ การรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ คพ.						↔						↔			ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้																	
๔.๑ การรวบรวมองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ พัฒนาและต่อยอด																	
๔.๑.๑ จัดทำแผนการจัดการความรู้ เพื่อให้มีทิศทางและเป้าหมายในการจัดการการพัฒนาความรู้				↔										มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM) ภายในแต่ละหน่วยงาน สำนัก/กอง/ศูนย์ ไม่น้อยกว่า ๒ เรื่อง/หน่วยงาน และกลุ่มงาน ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง/หน่วยงาน	มีแผนการจัดการความรู้ที่ชัดเจนและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในหน่วยงาน	กพร.	ทุกหน่วยงาน
๔.๑.๒ หน่วยงานจัดทำแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (KM)			↔											น้อยกว่า ๒ เรื่อง/หน่วยงาน และกลุ่มงาน ไม่น้อยกว่า ๑ เรื่อง/หน่วยงาน	มีแผนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	กพร.
๔.๑.๓ รายงานและสรุปผลดำเนินการแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (KM)					↔							↔		หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ คพ.	มีรายงานและสรุปผลดำเนินการ	กพร.	กอง/ศูนย์ และ สคพ. ๑ - ๑๖
๔.๑.๔ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ คพ.	←												→	ร้อยละ ๑๐๐		กพร./ศทส.	ทุกหน่วยงาน
๔.๒ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมีประสิทธิภาพและใช้งานได้																	
๔.๒.๑ การดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	←											→		การพัฒนาบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การ	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความปลอดภัย	ศทส.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๔.๒.๒ การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize data)														เปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ร้อยละ ๑๐๐	ปลอดภัยพร้อมใช้งาน		
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร																	
๕.๑ กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล																	
๕.๑.๑ ทบทวนการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖														ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี ร้อยละ ๑๐๐	มีแผนปฏิบัติราชการรายปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๕.๑.๒ จัดทำแผนปฏิบัติราชการรายปีภายใต้แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล																	
๕.๑.๓ ดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการรายปี																	
๕.๑.๔ รายงานผลการดำเนินการตามแผนเสนอผู้บริหารทราบ																	
๕.๑.๕ ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล คพ.														ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล คพ. ร้อยละ ๘๐	มีการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล คพ.	สลก.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๕.๒ การสร้างวัฒนธรรมและสร้างความผูกพันต่อองค์กร																	
๕.๒.๑ ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันเพื่อกำหนดองค์ประกอบความผูกพัน														- ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีต่อบุคลากร ร้อยละ ๙๓ - มีคะแนนความผูกพันของเจ้าหน้าที่ คพ. ที่มีต่อกรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๘๕ (บุคลากร คพ. ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐)	- มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากร - มีแผนการสร้างความผูกพันของ คพ. - มีการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๕.๒.๒ ประเมินความผูกพันของบุคลากร คพ.																	
๕.๒.๓ นำผลประเมินความผูกพันมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร อาทิ จัดสวัสดิการเพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนด จัดโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพัน เป็นต้น																	
๕.๒.๔ ดำเนินการตามแผน ติดตาม และสรุปผลดำเนินการ																	
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ																	
๖.๑ การทบทวนระบบการทำงาน การออกแบบกระบวนการทำงานภาพรวม คพ.																	
๖.๑.๑ หน่วยงานทบทวนกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้														มีกรอบกระบวนการทำงาน และ คู่มือกระบวนการภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	มีระบบการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to end Process)	กพร.	ทุกหน่วยงาน
๖.๑.๒ กำหนดระบบกระบวนการทำงานที่ต้องการพัฒนา จัดทำคู่มือกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๖.๑.๓ สรุปรายงานผลดำเนินการการ ทบทวนกระบวนการทำงาน																กพร.	ทุก หน่วยงาน
๖.๒ การเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน																	
๖.๒.๑ แผนดำเนินงานสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP)																	
๖.๒.๑.๑ ทบทวน ปรับปรุงแผนดำเนินงาน สำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะ วิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP)														มีการทบทวนแผนการ บริหารความพร้อมต่อ สภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP) ภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	มีแผนการบริหารความ พร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP) ที่สอดคล้อง กับสถานการณ์	กพร.	ทุก หน่วยงาน
๖.๒.๑.๒ แผนดำเนินงานสำหรับการบริหาร ความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP) ได้รับ ความ เห็นชอบจากผู้บริหาร และเผยแพร่ใน เว็บไซต์ คพ.																กพร.	ทุก หน่วยงาน
๖.๒.๒ แผนอค์กียกรมควบคุมมลพิษ																	
๖.๒.๒.๑ การปรับปรุงระบบเตรียมความ พร้อมด้านความปลอดภัย พิจารณาทบทวน ศึกษา วิเคราะห์แผนอค์กียของ คพ.														ความสำเร็จของการ ดำเนินการตามแผน ร้อยละ ๑๐๐	มีแผนด้านความปลอดภัย รวมถึงมีมาตรฐาน ข้อบังคับพื้นฐานด้าน ความปลอดภัยที่ช่วย	สลก.	ทุก หน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗)												ปีงบ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๖.๒.๒.๒ เผยแพร่แผนอค์คิยให้บุคลากร รับทราบ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อม ด้านความปลอดภัย														ป้องกันหรือลดอุบัติเหตุ ความล้มเหลว ความ สูญเสียภายใน คพ.			
๖.๒.๒.๓ ติดตามประเมินผล และสรุป รายงานผลให้ผู้บริหารทราบ																	
๖.๒.๓ แผนแก้ไขปัญหาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan)																	
๖.๒.๓.๑ ทบทวน ปรับปรุงแผนแก้ไขปัญหา จากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) และ กำหนดแนวทางการป้องกันความเสียหาย จากภัยพิบัติ													มีการทบทวนแผนแก้ไข ปัญหาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	มีแผนแก้ไขปัญหาจากภัย พิบัติ (IT Contingency Plan) พร้อมต่อสภาวะ วิ ก ฤ ทิ ภ า ย ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗	ศทส.	กพร.	
๖.๒.๓.๒ เผยแพร่แผนแก้ไขปัญหาจากภัย พิบัติ (IT Contingency Plan) ให้ผู้บริหาร และบุคลากรรับทราบ เพื่อนำไปสู่การ เตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย																	
๖.๓ การนำนวัตกรรมไปขยายผล																	
๖.๓.๑ ส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนา นวัตกรรมและนำนวัตกรรมไปใช้ใน กระบวนการทำงาน													น วิ ต ก ร ร ม ข อ ง หน่วยงานได้รับรางวัล จากหน่วยงานภายนอก อย่างน้อย ๒ รางวัล (ภาพรวม คพ.)	ห น ่ ว ย ง า น พั ท ฒ น า น วิ ต ก ร ร ม แ ล ะ น ำ น วิ ต ก ร ร ม ไป ใช้ ใน กระบวนการทำงาน	กพร.	ทุ ก หน่วยงาน	
๖.๓.๒ หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมที่ สามารถรองรับการตอบสนองความต้องการ ของผู้รับบริการ																	

หมายเหตุ : คำนิยาม

๑. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษ ซึ่งกรมควบคุมมลพิษมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญดังนี้

- (๑) หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและภายนอกกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) จังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) ภาคประชาชน
- (๔) ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ เจ้าของหรือผู้ครอบครองแหล่งกำเนิด
- (๕) องค์การเอกชน
- (๖) สื่อมวลชน

๒. เครือข่าย หมายถึง การประสานงานรูปแบบหนึ่งที่เชื่อมโยงการทำงานของกลุ่มบุคคลหรือองค์กรหลายองค์กร การร่วมกันทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองเรื่องนั้นๆ เช่น เครือข่ายภาครัฐ เครือข่ายสถาบันการศึกษา เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายภาคธุรกิจเอกชน เครือข่ายระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

๓. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน หมายถึง องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งร่วมกันดำเนินการในการทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เช่น การทำ MOU รูปแบบคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ฯลฯ