

แผนพัฒนาองค์การตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
หมวด ๑ การนำองค์การ																			
๑.๑ ระบบการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์การที่ดี																			
๑.๑.๑ ทบทวนและจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ปี ๒๕๖๘ – ๒๕๗๐ สื่อสาร สร้างความเข้าใจแก่บุคลากร นำนโยบายสู่การปฏิบัติและติดตามกำกับการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี															- ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการนำองค์การของผู้บริหารร้อยละ ๙๖ - ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ร้อยละ ๙๖	- มีนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี และนำนโยบายประกาศให้บุคลากรทราบทั่วกัน - มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจ - มีการรายงานสรุปผลการติดตามการกำกับการดำเนินการ และข้อเสนอแนะการปรับปรุง	กพร.	ทุก หน่วยงาน	
๑.๑.๒ ทบทวนลักษณะสำคัญขององค์การ															- ความสำเร็จของการดำเนินการตามตัวชี้วัดแผนพัฒนาองค์การ ร้อยละ ๘๐				
๑.๒ การสร้างการรับรู้/ถ่ายทอดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และพันธกิจ																			
(๑) กำหนดกรอบแนวทางการสื่อสารทิศทางองค์การ															ความสำเร็จของบุคลากรรับรู้วิสัยทัศน์ขององค์การ ร้อยละ ๙๘	มีกรอบแนวทางการสื่อสารทิศทางองค์การและการสร้างการรับรู้ของบุคลากร	กพร.	ทุก หน่วยงาน	
(๒) ประเมินผลการรับรู้วิสัยทัศน์ของบุคลากร																			

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๑.๓ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ																	
(๑) ทบทวนและจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ คพ.	←			→										ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนเป้าหมาย ร้อยละ ๑๐๐	มีแผน/แนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	สลก.	ทุกหน่วยงาน
(๒) สื่อสารแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ คพ.				←								→					
(๓) ประเมินผลการดำเนินการตามแผนการป้องกันฯ												↔					
๑.๔ การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน																	
(๑) วิเคราะห์ผลการประเมินปี ๒๕๖๗ และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ปี ๒๕๖๘	←			→										มีคะแนนการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ คพ. (ITA) ๙๕ คะแนน	มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ คพ.	สลก.	ทุกหน่วยงาน
(๒) สื่อสารมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสทุกระดับ	←												→				
(๓) ทบทวนนโยบายการสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามแนวทาง (ITA)					←				→								

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย	พค.	มิย	กค.	สค.	กย.					
(๔) รายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ คพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	←──																

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๒.๓ การวิเคราะห์ความเสี่ยง/ผลกระทบ																	
(๑) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี ๒๕๖๘													ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี ร้อยละ ๗๐	- มีกิจกรรมควบคุมความเสี่ยงเพื่อลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้	กยผ.	ทุกหน่วยงาน	
(๒) ขับเคลื่อน ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี ๒๕๖๘																	
๒.๔ การจัดทำมาตรฐาน มาตรการ และแผนเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหามลพิษ																	
(๑) พัฒนาและปรับปรุง แผน มาตรฐาน มาตรการการจัดการมลพิษที่เสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการควบคุมมลพิษหรือคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ													แผน/มาตรฐาน/มาตรการ ในการจัดการมลพิษที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการควบคุมมลพิษหรือคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ร้อยละ ๗๐	- มีแผน/มาตรฐาน/มาตรการในการจัดการมลพิษที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการควบคุมมลพิษหรือคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ	กยผ.	กจอ. กจน. กจส. กตพ.	
(๒) แผน/มาตรฐาน/มาตรการ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการควบคุมมลพิษหรือคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ																	
หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
๓.๑ การสร้างการมีส่วนร่วมจากเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก																	
(๑) กำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกตามภารกิจของหน่วยงาน													- มีเครือข่ายความร่วมมือหรือบันทึกข้อตกลงร่วมมือระหว่าง	มีแนวทางการดำเนินงานร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกที่ชัดเจน	สำนัก/กอง/ศูนย์/สคพ. ๑ - ๑๖	กพร.	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบประมาณ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
														หน่วยงานในการจัดการมลพิษ ๒๐ เครือข่าย (ภาพรวม คพ.)			
(๒) ดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการร่วมกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก														- ความสำเร็จของการสนับสนุน ฝึกอบรมให้ความรู้เครือข่ายด้านสิ่งแวดล้อม ๕๐ เรื่อง/หลักสูตร/ครั้ง (ภาพรวม คพ.)			
(๓) รายงานผลดำเนินการให้ กพร.คพ. เพื่อรวบรวมเสนอผู้บริหารทราบ																	
๓.๒ ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัยด้านการบริการประชาชน																	
๓.๒.๑ สำรวจและรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงการใช้ประโยชน์จากเว็บไซต์ คพ. และเว็บไซต์หน่วยงาน สคพ. ๑-๑๖														- ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเว็บไซต์ คพ. ร้อยละ ๙๐	- มีเว็บไซต์ คพ. และเว็บไซต์หน่วยงานที่ทันสมัย และสามารถตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ศทส./สคพ. ๑ - ๑๖	-
(๑) การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														- ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อเว็บไซต์			
(๒) รายงานผลพร้อมข้อเสนอในการปรับปรุง														หน่วยงาน สคพ.๑ - ๑๖ ร้อยละ ๙๐	- ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถประเมินความพึงพอใจบนเว็บไซต์ คพ. ได้ตลอดเวลา		

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
๓.๒.๒ ปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ของ คพ. ให้เป็นปัจจุบันตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																มีรายงานสรุปผลการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบัน	ศทส.		
(๑) รวบรวมและรายงานหัวขอการปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ของ คพ.																			การปรับปรุงข้อมูลที่สำคัญบนหน้าเว็บไซต์ที่เป็นปัจจุบันครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐ (หน่วยงานขอปรับปรุงหัวข้อบนเว็บไซต์และ ศทส. ดำเนินการปรับปรุงครบทุกหัวข้อ)
๓.๓ การรับฟังความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																			
๓.๓.๑ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ.																มีแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ. ภายในปีงบ	มีแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ. ที่เป็นปัจจุบัน	สลก.	กพร.

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบประมาณ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.					
(๑) ทบทวนแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ คพ.														ประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘			
(๒) ดำเนินงานตามแนวทางการมีส่วนร่วมฯ															มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการกิจ/กิจกรรม	กอง/ศูนย์และ สคพ. ๑ - ๑๖	สลก.
(๓) สรุปผลการดำเนินการตามแนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															มีการรายงานผลการดำเนินงาน	สลก.	กอง/ศูนย์และ สคพ. ๑ - ๑๖
๓.๓.๒ การค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย															- กระบวนการจากหน่วยงานวิชาการหลักไม่น้อยกว่า ๑ กระบวนการ - ความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ ๙๐	- หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กจส./กจน./กจอ./
(๑) กำหนดกระบวนการหลักที่ต้องการวิเคราะห์ความต้องการหรือถอดบทเรียน																	
(๒) จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
(๓) ประเมินความพึงพอใจและเสนอความเห็น เพื่อปรับปรุงกระบวนการหรือ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
แก้ไขปัญหาเชิงรุก																	
(๔) ประเมินผลความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ คพ.														ความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษของเจ้าพนักงานควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๙๐	- มีการประเมินความเชื่อมั่นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กตพ.	
๓.๓.๓ ประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมในระดับพื้นที่														ความพึงพอใจของผู้รับบริการร้อยละ ๙๐	มีการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการสิ่งแวดล้อมและการควบคุมมลพิษในระดับพื้นที่	สคพ. ๑-๑๖	สคพ.๑๒ เป็น Focal point
๓.๔ การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย																	
(๑) ทบทวนแผนการสื่อสาร คพ. และปรับปรุงให้ครอบคลุมกรอบแนวทางและประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย														ความพึงพอใจของกลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ของ คพ. ร้อยละ ๘๕	มีแผนการสื่อสารเพื่อตอบสนองความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	สลก.	ทุก หน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง		
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.							
(๒) จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูล																			
(๓) สรุปรายงานผลการดำเนินการตามแผนการสื่อสาร คพ.																			
๓.๕ กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนที่เป็นระบบ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ																			
(๑) การสื่อสาร ทบทวนการดำเนินงานและอุปสรรคในการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนา ระบบต่อไป														ความสำเร็จการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับการแก้ไข ร้อยละ ๙๗	มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจและเผยแพร่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ เปิดเผยสู่สาธารณะเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	กตพ.	สคพ. ๑ - ๑๖		
(๒) เผยแพร่กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ																			
(๓) การรายงานสถิติการจัดการเรื่องร้องเรียนเผยแพร่บนเว็บไซต์ คพ.																			
หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้																			
๔.๑ การยกระดับกรมควบคุมมลพิษเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้																			
๔.๑.๑ การเสริมสร้างความรู้ในองค์กร														- มีแผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ - มีการบริหารจัดการองค์ความรู้ (KM) ไม่น้อยกว่า ๘ เรื่อง/ปี	มีแผนการจัดการความรู้ที่ชัดเจนและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ในหน่วยงาน	กพร.	คณะทำงาน KM Team		
(๑) จัดทำแผนการดำเนินการ จัดทำความรู้ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อให้มีทิศทางและเป้าหมายในการจัดการการพัฒนาความรู้																			

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
														(ภาพรวม คพ.) - มีการถอดบทเรียน เพื่อปรับปรุงกระบวนการหรือมี Best Practice ไม่น้อยกว่า ๑ กิจกรรม หรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเผยแพร่ในระบบไม่น้อยกว่า ๒ คู่มือ หรือมีนวัตกรรม ไม่น้อยกว่า ๑ นวัตกรรม			
(๒) มีแผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)			←→											มีแผนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน	กพร.	คณะทำงาน KM Team	
(๓) หน่วยงานที่ได้รับผิดชอบจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (KM) ตามแผน					←→									มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนตามแผน	ทุกหน่วยงาน	ทุกหน่วยงาน	
(๔) รายงานและสรุปผลดำเนินการแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (KM)						↔							↔	มีรายงานและสรุปผลดำเนินการ	กพร.	คณะทำงาน KM Team	
(๕) หน่วยงานภายในพัฒนาการจัดการความรู้ในหน่วยงาน (๕.๑) หน่วยงานจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (KM) (๕.๒) เผยแพร่องค์ความรู้					←→									สำนัก/กอง/ศูนย์/กลุ่มจัด KM อย่างน้อย ๑ เรื่อง (ไม่รวม KM ที่เป็นภาพรวมคณะทำงาน KM Team) - มีแผนการจัดการความรู้ภายในหน่วยงาน - มีการเรียนรู้แลกเปลี่ยนตามแผน	ทุกหน่วยงาน	ศทส.	
(๖) จัดทำสรุปองค์ความรู้ที่เผยแพร่ในระบบ						↔							↔	มีการรายงานองค์ความรู้ที่เผยแพร่ครบถ้วน ร้อยละ ๑๐๐		ศทส.	กพร.
๔.๑.๒ การพัฒนาและประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้														มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการ	มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการจัดการ	ศทส.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
														ความรู้	ความรู้		
(๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบฯ																	
(๒) เผยแพร่และประชาสัมพันธ์องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์ คพ.																	
๔.๒ การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมีประสิทธิภาพและใช้งานได้																	
๔.๒.๑ การดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร														การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ร้อยละ ๑๐๐	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความปลอดภัยปลอดภัยพร้อมใช้งาน	ศทส.	ทุกหน่วยงาน
๔.๒.๒ การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize data)																	
๔.๒.๓ ทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ คพ. (ฉบับปรับปรุง)														มีแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ (ฉบับปรับปรุง)	แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ (ฉบับปรับปรุง) สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ คพ. (ฉบับปรับปรุง)	ศทส.	ทุกหน่วยงาน
(๑) การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง																	
(๒) ปรับปรุงแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ																	
(๓) สื่อสารแผนแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๕-๒๕๖๙ (ฉบับปรับปรุง)																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร																	
๕.๑ กลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล																	
๕.๑.๑ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (๑) จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลรายปี (๒) ดำเนินการตามแผนรายปี (๓) ติดตามและรายงานการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร														ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลรายปี ร้อยละ ๑๐๐	แผนการบริหารทรัพยากรบุคคลรายปีที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ และมีการดำเนินการบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๕.๑.๒ ประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล คพ.														ความพึงพอใจต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล คพ. ร้อยละ ๘๐	- มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร คพ. ต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล - มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของบุคลากร คพ. ไปปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในปีต่อไป	สลก.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบประมาณ ๖๘	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
															บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย		
๕.๒ การสร้างวัฒนธรรมและสร้างความผูกพันต่อองค์กร																	
(๑) ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันเพื่อกำหนดองค์ประกอบความผูกพัน			↔											- มีคะแนนความผูกพันของเจ้าหน้าที่ คพ. ที่มีต่อกรมควบคุมมลพิษ ร้อยละ ๘๕ (บุคลากร คพ. ตอบแบบสอบถามไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐)	- มีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความผูกพันของบุคลากร - มีแผนการสร้าง ความผูกพันของ คพ. - มีการสำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร	สลก.	ทุกหน่วยงาน
(๒) จัดทำแบบประเมินความผูกพันของบุคลากร คพ. (โดยอ้างอิงข้อคำถามจากสำนักงาน ก.พ.)				↔													
(๓) นำผลประเมินความผูกพันมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำแผนสร้างความผูกพันของบุคลากร อาทิ จัดสวัสดิการเพิ่มเติมจากที่กฎหมายกำหนด จัดโครงการกิจกรรมเพื่อสร้างความผูกพัน เป็นต้น			↔														
(๔) ดำเนินการตามแผน ติดตาม และสรุปผลดำเนินการ พร้อมข้อเสนอแนะ									↔								

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๕.๓ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมในการปฏิบัติงาน																	
๕.๓.๑ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมในการปฏิบัติงาน														บุคลากรได้รับการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับวินัย คุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมในการปฏิบัติงาน ร้อยละ ๙๕	บุคลากรทุกระดับ มีคุณธรรม จริยธรรม และได้รับการพัฒนาศักยภาพความรู้ ความสามารถ	สลก.	ทุกหน่วยงาน
๕.๓.๒ สรุปรายงานผลการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ฯ เสนอผู้บริหาร																	
หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ																	
๖.๑ การทบทวนระบบการทำงาน การออกแบบกระบวนการทำงานภาพรวม คพ.																	
(๑) ทบทวนกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ คพ. (ฉบับปรับปรุง) ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้														มีกรอบกระบวนการทำงาน และ คู่มือกระบวนการภายใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีระบบการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบ (end to endProcess)	กพร.	ทุกหน่วยงาน
(๒) กำหนดระบบกระบวนการทำงานที่ต้องการพัฒนา															มีกระบวนการทำงานที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้	กพร.	ทุกหน่วยงาน
๖.๒ การเตรียมความพร้อมรับมือเหตุการณ์ฉุกเฉิน																	
๖.๒.๑ แผนดำเนินงานสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP)																	
(๑) ทบทวน ปรับปรุงแผนดำเนินงานสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะ														มีการทบทวนแผนการบริหารความพร้อมต่อ	มีแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ	กพร.	ทุกหน่วยงาน

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบประมาณ	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
วิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP)														สภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	(Business Continuity Plan; BCP) ที่สอดคล้องกับสถานการณ์		
(๒) แผนดำเนินงานสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan; BCP) ได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารและเผยแพร่ในเว็บไซต์ คพ.																กพร.	ทุกหน่วยงาน
๖.๒.๒ แผนอค์คิยกรมควบคุมมลพิษ																	
(๑) การปรับปรุงระบบเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย พิจารณาทบทวนศึกษา วิเคราะห์แผนอค์คิยของ คพ.														ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนร้อยละ ๑๐๐	มีแผนด้านความปลอดภัย รวมถึงมีมาตรฐานข้อบังคับพื้นฐานด้านความปลอดภัยที่ช่วยป้องกันหรือลดอุบัติเหตุ ความล้มเหลว ความสูญเสียภายใน คพ.	สลก.	ทุกหน่วยงาน
(๒) เผยแพร่แผนอค์คิยให้บุคลากรรับทราบ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย																	
(๓) ติดตามประเมินผล และสรุปรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ																	

กิจกรรม/ขั้นตอน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)												ปีงบ ๖๙	ตัวชี้วัดและเป้าหมาย	ผลผลิต/ผลลัพธ์ที่คาดหวัง	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.					
๖.๒.๓ แผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan)																	
(๑) ทบทวน ปรับปรุงแผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) และกำหนดแนวทางการป้องกันความเสียหายจากภัยพิบัติ														มีการทบทวนแผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	มีแผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) พร้อมต่อสภาวะวิกฤติ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	ศทส.	กพร.
(๒) เผยแพร่แผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan) ให้ผู้บริหารและบุคลากรรับทราบ เพื่อนำไปสู่การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัย																	
๖.๓ การนำนวัตกรรมไปขยายผล																	
(๑) ส่งเสริมให้หน่วยงานพัฒนานวัตกรรมและนำนวัตกรรมไปใช้ในกระบวนการทำงาน														นวัตกรรมของหน่วยงานได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอกอย่างน้อย ๒ รางวัล (ภาพรวม คพ.)	หน่วยงานพัฒนานวัตกรรมและนำนวัตกรรมไปใช้ในกระบวนการทำงาน	กพร.	ทุกหน่วยงาน
(๒) หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถรองรับการตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ																	

หมายเหตุ : คำนิยาม

๑. ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษ ซึ่งกรมควบคุมมลพิษมีกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ดังนี้

- (๑) หน่วยงานภาครัฐทั้งภายในและภายนอกกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (๒) จังหวัด องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๓) ภาคประชาชน
- (๔) ภาคเอกชน ผู้ประกอบการ เจ้าของหรือผู้ครอบครองแหล่งกำเนิด
- (๕) องค์การเอกชน
- (๖) สื่อมวลชน

๒. เครือข่าย หมายถึง การประสานงานรูปแบบหนึ่งที่เชื่อมโยงการทำงานของกลุ่มบุคคลหรือองค์กรหลายองค์กร การร่วมกันทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อแก้ไขปัญหาหรือตอบสนองเรื่องนั้นๆ เช่น เครือข่ายภาครัฐ เครือข่ายสถาบันการศึกษา เครือข่ายภาคประชาชน เครือข่ายภาคธุรกิจเอกชน เครือข่ายระดับอำเภอ ตำบล หมู่บ้าน

๓. ความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน หมายถึง องค์กรภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน และหน่วยงานอื่นๆ ซึ่งร่วมกันดำเนินการในการทำอย่างใดอย่างหนึ่ง ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน เช่น การทำ MOU รูปแบบคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ฯลฯ