

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมควบคุมมลพิษ
(พ.ศ. 2570 - 2574)



กันยายน 2568

กรมควบคุมมลพิษ

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. 2570 – 2574

จัดพิมพ์และเผยแพร่โดย

กรมควบคุมมลพิษ

ที่อยู่ 92 ซ. พหลโยธิน 7

แขวงพญาไท เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ 0 2295 2259

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ webmaster@pcd.go.th



QR code ดาวน์โหลดแผนฯ
และข้อมูลสำคัญ

บทสรุปผู้บริหาร

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน เป็นการพัฒนาให้สอดคล้องกับสภาพสังคมและเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความเป็นพลวัตต่อประชากรโลก มีการเปลี่ยนแปลงและมีความหลากหลาย เพื่อความก้าวหน้าของเกษตรกรรม อุตสาหกรรม เทคโนโลยีให้ตอบสนองต่อความต้องการและการดำรงชีวิตของมนุษย์ ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างไร้ขีดจำกัด คุณภาพสิ่งแวดล้อมเสื่อมโทรม เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรุนแรงมากขึ้น อาทิ ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างรุนแรง ปัญหามลพิษทางอากาศและเสียง ปัญหามลพิษทางน้ำ ปัญหามลพิษทางทะเล และปัญหาการจัดการขยะ สารเคมี และบรรจุภัณฑ์ตลอดกระบวนการที่ไม่มีประสิทธิภาพ และส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

กรมควบคุมมลพิษ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ในการจัดทำนโยบาย จัดทำหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ และกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้อง ประสานงาน กำกับดูแล และให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการ รวมถึงงานบริการในการบริหารจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐ มีความพร้อมและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นและเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ กรมควบคุมมลพิษจึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔ มีวัตถุประสงค์ ๔ ประการ ได้แก่

๑. เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานและแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคงปลอดภัย และเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ
๒. เพื่อกำหนดแผนงาน มาตรการ โครงการและกิจกรรมที่สำคัญ ที่มุ่งปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล
๓. การยกระดับทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลให้ทันสมัยอย่างเหมาะสม มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตลอดกระบวนการปฏิบัติงาน
๔. มีเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมที่สามารถนำมาใช้ในการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก และการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ จนนำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของแผนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ คือ “กรมควบคุมมลพิษ มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะในปี ๒๕๗๔ (SMART PCD ๒๐๓๑)” เพื่อให้การขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐให้มีระดับความพร้อมในการเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ดี มีประสิทธิภาพ รวมถึงการเปิดโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลของรัฐ การมีส่วนร่วมโดยการให้บริการประชาชนด้วยระบบดิจิทัล สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาคประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงมีการกำหนดแผนงานไว้จำนวน ๖ แผนงาน ๑๕ มาตรการ ๑๙ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

- แผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- แผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล
- แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน
- แผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล
- แผนงานที่ ๕ : การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- แผนงานที่ ๖ : การพัฒนาทักษะ ทักษะคิดและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้มีความรู้ และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔ จัดเป็นแผนระดับที่ ๓ ที่มีการถ่ายทอดนโยบายจากแผนระดับชาติ แผนระดับที่ ๑ และแผนระดับที่ ๒ ที่มีความสำคัญและจำเป็นที่ต้องอาศัยการสร้างความร่วมมือและการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐ ในการยกระดับหน่วยงานให้สอดคล้องกับการพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศชาติ ไปพร้อมกับคุณภาพสิ่งแวดล้อมหรือคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนของประชาชนได้ดียิ่งขึ้น

สารบัญ

บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ที่มาและความสำคัญ	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์	๒
๑.๓ สาระสำคัญของแผน	๒
บทที่ ๒ นโยบาย แผน และมติ คณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง	๓
๒.๑ ด้านนโยบายและแผน	๓
๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๓
๒.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๔
๒.๑.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	๖

ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	
๒.๑.๔ นโยบายและ แผน ระดับชาติว่า ด้วยความ มั่นคง แห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)	๗
๒.๑.๕ นโยบายและ แผน ระดับชาติว่า ด้วยการ พัฒนาดิจิทัล เ พื่อ เศรษฐกิจ และสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)	๘
๒.๑.๖ ประกาศ คณะกรรมการ การพัฒน รัฐบาล ดิจิทัล เรื่อง แผนพัฒนา รัฐบาล ดิจิทัลของ ประเทศไทย (พ . ศ . ๒ ๕ ๖ ๖ – ๒๕๗๐)	๙
๒.๑.๗ แผน	๑๑

ยุทธศาสตร์ กรมควบคุม มลพิษ พ.ศ. ๒ ๕ ๖ ๖ - ๒๕๗๐	
๒.๒ ด้าน กฎหมาย และระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง	๑๒
(๑) พระราชบัญญัติการ บริหารงาน และการ ให้บริการ ภาครัฐผ่าน ระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๒
(๒) พระราชบัญญัติการ ปฏิบัติ ราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	๑๒
(๓) พระราชบัญญัติการ พัฒนาดิจิทัล เพื่อ เศรษฐกิจ และสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐	๑๒
(๔) พระราชบัญญัติคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.	๑๒

๒๕๖๒	
(๕) พระราชบัญญัติการ รักษาความ มั่นคง ปลอดภัยไซ เบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๒
(๖) พระราชบัญญัติว่าด้วย การกระทำ ความผิด เกี่ยวกับ คอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐	๑๒
(๗) พระราชบัญญัติว่าด้วย ธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔	๑๒
(๘) (ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วย รัฐบาล ดิจิทัล พ.ศ. ...	๑๒
๒.๓ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง	๑๒
(๑) มติ กรม. เมื่อ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง	๑๒

ร่าง พระราชบัญญัติว่าด้วย รัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...	
(๒) มติ กรม. เมื่อ วัน ที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๖ เรื่ อ ง แ น ว ท า ง วិธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ ด ำ ร ม พระราชบัญญัติ ก ำ ร ป ฎิ บั ติ ราชการทาง อิเล็กทรอนิกส์ พ . ศ . ๒๕๖๕	๑๒
(๓) มติ กรม. เมื่อ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖ เรื่ อ ง ร ำ ง แนวทางการ พัฒนาทักษะ ดิจิทัล ข อ ง ข้าราชการ และบุคลากร ภาครัฐเพื่อ ก ำ ร ปรับเปลี่ยน เป็นรัฐบาล	๑๒

ดิจิทัล	
บทที่ ๓ สถานภาพ ด้านดิจิทัล ของกรม ควบคุม มลพิษ	๑๓
๓.๑ โครงสร้าง พื้นฐาน	๑๓
๓.๒ ระบบ เทคโนโลยี สารสนเทศ	๑๕
๓.๓ ทักษะดิจิทัล บุคลากรของ หน่วยงาน	๑๙
๓.๔ การ ดำเนินงาน ด้านธรรมาภิ บาลข้อมูล ภาครัฐ (Data Governanc e Framework)	๒๔
๓ . ๕ การ วิเคราะห์ สภาพแวดล้อม และ ศักยภาพ ขององค์กร (SWOT analysis) และการ	๒๖

ค ้น ห า ก ล ย ุ ท ธิ์ แ ล ะ ส ท ห น การ ณ์ ข อ ง อ ง ค ์ ก ร (TOWS matrix)	
ส อ ร บ ัญ	
บ ท ที่ ๔ ส อ ร ะ ส ำ ค ัญ ข อ ง แ พ น ป ฏิ บั ตี ก ร อ ด จิ ทั ส ก ร ม ค ว บ ค ุ ม ม ล พิ ช พ.ศ. ๒ ๕ ๗ ๐ - ๒ ๕ ๗ ๔	๓๔
๔.๑ เป ำ ห ม า ย ข อ ง แ พ น	๓๔
๔.๒ ก ร อ บ แ น ว คิ ด แ พ น ป ฏิ บั ตี ก ร อ ด จิ ทั ส ก ร ม ค ว บ ค ุ ม ม ล พิ ช	๓๔
๔.๓ แ พ น ก า น มา ต ร ก ร แ ล ะ ต ัว ช ี ว ัต	๓๘
๔.๔ โ ค ร ง ก ร / กิ จ ก ร ร ม ตา ม แ พ น ป ฏิ บั ตี ก ร อ ด จิ ทั ส ก ร ม ค ว บ ค ุ ม ม ล พิ ช	๔๓
บ ท ที่ ๕	๕๐

แนว ทางการ ขับเคลื่อน แผนปฏิบัติ การดิจิทัล	
ภาคผนวก	๕๒
ภาคผนวก ก เทคโนโลยี ที่สำคัญใน การ ปรับเปลี่ยน เป็นรัฐบาล ดิจิทัล	๕๓
ภาคผนวก ข แนว ทางการ กำหนด มาตรฐาน ทางเทคนิค ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ กรมควบคุม มลพิษ	๕๕
ภาคผนวก ค แผนการ พัฒนาทักษะ ด้านดิจิทัล ของบุคลากร กรมควบคุม มลพิษ	๖๐
ภาคผนวก ง ผลการ สำรวจระดับ ความพร้อม รัฐบาลดิจิทัล ของกรม ควบคุม มลพิษ	๖๔

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	
ภาคผนวก จ การ วิเคราะห์ สภาพแวดล้อมและ ศักยภาพ ขององค์กร (SWOT analysis)	๖๙
ภาคผนวก ฉ ผลการ สำรวจระดับ ความพร้อม รัฐบาล ดิจิทัลของ หน่วยงาน ภาครัฐ	๗๑ 

บทที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ที่มาและความสำคัญ

กรมควบคุมมลพิษ ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นหน่วยงานระดับกรมที่จัดทำนโยบาย ประสานงาน กำกับดูแล และมีหน้าที่เป็นหน่วยงานที่ให้บริการองค์ความรู้ทางวิชาการ ที่เกี่ยวกับการจัดทำหลักเกณฑ์ ข้อกำหนด ข้อบังคับ ประกาศ และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงงานบริการในการบริหารจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม จึงต้องมีการขับเคลื่อนหน่วยงานภาครัฐ ให้มีความพร้อมและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น โดยให้สอดคล้องกับกฎหมายต่างๆ เช่น พระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม พ.ศ. ๒๕๓๕ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๔ และนโยบายและแผนระดับชาติ (แผนระดับที่ ๑ – ๓) รวมถึงแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๗๐ โดยที่ผ่านมารกรมควบคุมมลพิษ ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษมาแล้ว จำนวน ๓ ฉบับ ประกอบด้วย ๑) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นแผนปฏิบัติการดิจิทัล ฉบับที่ ๑ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ที่กำหนดให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะ ๓ ปีของหน่วยงานทดแทนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม ๒) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นแผนปฏิบัติการฉบับที่ ๒ ที่จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้ประกาศใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ และ๓) แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙) ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติการฉบับที่ ๓ ที่กำลังจะถึงระยะเวลาการสิ้นสุดของแผน

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษสอดคล้องกับกระบวนการทำงาน และการให้บริการประชาชน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ภายใต้แผนงาน โครงการและกิจกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมาย นโยบาย และแผนระดับชาติ อาทิ พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ (ร่าง) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง นโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ มติคณะรัฐมนตรี อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น แผนปฏิบัติการดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) ฉบับนี้ จึงจัดทำขึ้น เพื่อทดแทนแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับเดิมที่จะสิ้นสุดลงในเดือนกันยายน ๒๕๖๙ และเพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาและดำเนินการด้านดิจิทัลในระยะเวลา ๕ ปีของกรมควบคุมมลพิษให้มีความต่อเนื่องจากแผนฉบับเดิมและสอดคล้องกับแนวคิด เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และมาตรการของแผนและนโยบายในระดับประเทศ เพื่อให้กรมควบคุมมลพิษ สามารถขับเคลื่อนและพัฒนาความพร้อมด้านดิจิทัล โดยมีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่สำคัญ ที่ชัดเจนในการปรับเปลี่ยนหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบในอนาคต

๑.๒ วัตถุประสงค์

- (๑) เพื่อเป็นกรอบมาตรฐานและแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงโครงสร้างพื้นฐาน ความมั่นคง ปลอดภัย และเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ
- (๒) เพื่อกำหนดแผนงาน มาตรการ โครงการและกิจกรรมที่สำคัญ ที่มุ่งปรับปรุงและพัฒนาบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัล พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีธรรมาภิบาล
- (๓) การยกระดับทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลให้ทันสมัยอย่างเหมาะสม มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตลอดกระบวนการปฏิบัติงาน
- (๔) มีเป้าหมายและตัวชี้วัดการพัฒนาด้านดิจิทัลของกรมที่สามารถนำมาใช้ในการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

๑.๓ สาระสำคัญของแผน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) ประกอบด้วยสาระสำคัญ ดังนี้

บทที่ ๑ บทนำ

บทที่ ๒ แผนและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

บทที่ ๓ สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

บทที่ ๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔)

บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

บทที่ ๒ นโยบาย แผน และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) เป็นแผนกำหนดทิศทางการพัฒนาและดำเนินการด้านดิจิทัลของกรมให้สอดคล้องกับแนวคิด เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และมาตรการของแผนและนโยบายในระดับประเทศที่สำคัญ ดังนี้

๒.๑ ด้านนโยบายและแผน

๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐ โดยมีวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ ๖ ด้าน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านความมั่นคง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

โดยยุทธศาสตร์ที่มีความเกี่ยวข้องกับภารกิจของกรมและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้นั้นมี ๒ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๕ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ประเด็นที่ ๑ สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนบนสังคมเศรษฐกิจสีเขียว มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ ๑. อนุรักษ์และฟื้นฟูแม่น้ำลำคลองและแหล่งน้ำธรรมชาติทั่วประเทศ ๒. ส่งเสริมการบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน

ประเด็นที่ ๔ พัฒนาพื้นที่เมือง ชนบท เกษตรกรรมและอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ มุ่งเน้นความเป็นเมืองที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การจัดการมลพิษที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสารเคมีในภาคเกษตร

ประเด็นที่ ๕ พัฒนาความมั่นคงน้ำ พลังงาน และเกษตรที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ เพิ่มผลิตภาพของน้ำทั้งระบบในการใช้น้ำอย่างประหยัด รู้คุณค่า

ประเด็นที่ ๖ ยกระดับกระบวนการทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศ มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรมควบคุมมลพิษ คือ พัฒนาเครื่องมือ กลไก และระบบยุติธรรม และระบบประชาธิปไตย สิ่งแวดล้อม มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

ประเด็นที่ ๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการ และให้บริการอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การพัฒนาบริการของกรม โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูลต่างๆ ที่สามารถนำไปสู่การวิเคราะห์ การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อให้สามารถติดต่อราชการได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว

ประเด็นที่ ๒ ภาครัฐบริหารงานแบบบูรณาการโดยมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนาในทุกระดับ ทุกประเด็น ทุกภารกิจ และทุกพื้นที่ มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การนำแผนระดับชาติมาถ่ายทอดและใช้เป็นกลไกขับเคลื่อนแนวทางการดำเนินงานของกรมที่สามารถเชื่อมโยงการทำงานของกรมได้ในทุกระดับทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น

ประเด็นที่ ๔ ภาครัฐมีความทันสมัย มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ มีการทบทวนและปรับโครงสร้างและระบบบริหารงานราชการใหม่ในรูปแบบที่มีความหลากหลาย มีการดำเนินงานที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวเข้าสู่การเป็นสำนักงานสมัยใหม่ นำไปสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลและมีความคล่องตัวมากขึ้น

ประเด็นที่ ๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การปรับปรุงกลไกการวางแผนกำลังคน รูปแบบการจ้างงาน การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง เพื่อเอื้อให้เกิดการหมุนเวียน ถ่ายเท แลกเปลี่ยน และโยกย้ายบุคลากรคุณภาพในหลากหลายระดับระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างคล่องตัว มีการพัฒนาตามเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรภาครัฐและวางมาตรการที่เหมาะสมกับเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ ให้มีสมรรถนะใหม่ๆ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานและสร้างค่านิยมในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม

ประเด็นที่ ๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัย จริยธรรมและประพฤติดี มีคุณธรรม มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ การยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต กำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐต้องยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลีกเลี่ยงการขัดกันระหว่างประโยชน์บุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

ประเด็นที่ ๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่างๆ และมีเท่าที่จำเป็น มีการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของกรม คือ ๑. การทบทวนและปรับปรุงกฎหมายที่สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงปรับเปลี่ยนบทบาทของภาครัฐให้สามารถตอบสนองกับการบริการ และสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและสถานการณ์มลพิษและสิ่งแวดล้อมของประเทศไทย รวมทั้งการสร้างการรับรู้และความเข้าใจในข้อกฎหมาย และบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียม ๒. การบังคับใช้กฎหมายด้านการตรวจสอบมลพิษอย่างมีประสิทธิภาพ เท่าเทียม มีการเสริมสร้างประสิทธิภาพการใช้กฎหมาย และบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด

๒.๑.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ประเด็นการบริการประชาชน และประสิทธิภาพภาครัฐ (ด้านที่ ๒๐)

๑. เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

๑) เป้าหมาย

(๑) บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

(๒) ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

๒. แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : แผนย่อยการพัฒนาบริการประชาชน

๑) แนวทางการพัฒนา

(๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ พัฒนารูปแบบบริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคธุรกิจ โดยภาครัฐจัดสรรรูปแบบบริการให้มีความสะดวก มีการเชื่อมโยงหลายหน่วยงานแบบเบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทางการค้า การลงทุน และการดำเนินธุรกิจ อาทิ การบูรณาการขั้นตอนการออกใบอนุญาตต่างๆ การให้บริการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพ สะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

(๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ พัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการและปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากลอย่างคุ้มค่า มีความรวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ลดข้อจำกัดทางกายภาพ เวลา พื้นที่และตรวจสอบได้ ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล เพื่อให้บริการภาครัฐเป็นไปอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด

(๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ ปรับวิธีการทำงาน จาก “การทำงานตามภารกิจที่กฎหมายกำหนด” เป็น “การให้บริการที่ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ” ปรับปรุงวิธีการทำงานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาบริการภาครัฐที่มีคุณค่าและได้มาตรฐานสากล โดยเปลี่ยนจากการทำงานด้วยมือ เป็นการทำงานบนระบบดิจิทัลทั้งหมด เชื่อมโยงและบูรณาการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเสมือนเป็นองค์กรเดียว มีการพัฒนาบริการเดิมและสร้างบริการใหม่ที่เป็นพลวัต สอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ และขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ภาคธุรกิจ และผู้ใช้บริการ และเปิดโอกาสให้เสนอความเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐได้อย่างสะดวกทันสถานการณ์

๒) เป้าหมายของแผนย่อย : งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

๓. แผนย่อยของแผนแม่บทฯ : แผนย่อยการพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

๑) แนวทางการพัฒนา

(๑) แนวทางการพัฒนาที่ ๑ พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้าง เป็นองค์กรขีดสมรรถนะสูง” สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า เทียบได้กับมาตรฐานสากล รองรับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนและทันการเปลี่ยนแปลง โดยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้มีการนำข้อมูลและข้อมูลขนาดใหญ่มาใช้ในการพัฒนานโยบาย การตัดสินใจ การบริหารจัดการ การให้บริการ และการพัฒนานวัตกรรมภาครัฐ รวมถึงการเชื่อมโยงการทำงานและข้อมูลระหว่างองค์กรทั้งภายในและภายนอกภาครัฐแบบอัตโนมัติ อาทิ การสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ภาครัฐสามารถใช้ร่วมกัน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลที่สะดวกและรวดเร็ว เชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐให้มีมาตรฐานเดียวกันและข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเพื่อให้ภาคธุรกิจ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการสามารถใช้ประโยชน์จากข้อมูลในการขยายโอกาสทางการค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งการฝึกอบรมทักษะเฉพาะทางของบุคลากรเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีสมรรถนะสูงขึ้น

(๒) แนวทางการพัฒนาที่ ๒ กำหนดนโยบายและการบริหารจัดการที่ตั้งอยู่บนข้อมูลและหลักฐานเชิงประจักษ์ มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใส ยืดหยุ่นและคล่องตัวสูง นำนวัตกรรม เทคโนโลยี ข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการตัดสินใจ มีการพัฒนาข้อมูลเปิดภาครัฐให้ทุกภาคส่วน สามารถเข้าถึง แบ่งปัน และใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและสะดวก รวมทั้งนำองค์ความรู้ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาประยุกต์ใช้ เพื่อสร้างคุณค่าและแนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันเวลา พร้อมทั้งมีการจัดการความรู้และถ่ายทอดความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาภาครัฐให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเสริมสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เพื่อส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการและการบริหารจัดการภาครัฐอย่างเต็มศักยภาพ

(๓) แนวทางการพัฒนาที่ ๓ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์กรและออกแบบระบบการบริหารงานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย สามารถตอบสนองต่อบริบทการเปลี่ยนแปลงได้ในทุกมิติ ไม่ยึดติดกับการจัดโครงสร้างองค์กรแบบราชการและวางกฎเกณฑ์มาตรฐานกลางอย่างตายตัว มีขนาดที่เหมาะสมกับภารกิจ ปราศจากความซ้ำซ้อนของการดำเนินการกิจ สามารถปรับเปลี่ยนบทบาท ภารกิจ โครงสร้างองค์การระบบการบริหารงาน รวมทั้งวางกฎระเบียบได้เองอย่างเหมาะสมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เน้นทำงานแบบบูรณาการ ไร้รอยต่อและเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกับทุกภาคส่วน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง สามารถปฏิบัติงานและมีผลสัมฤทธิ์เทียบได้กับมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ยังมีความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ ใช้ประโยชน์

จากข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อวิเคราะห์คาดการณ์ล่วงหน้าและทำงานในเชิงรุก สามารถนำเทคโนโลยีอันทันสมัยเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างคุณค่าในการทำงาน

๒) เป้าหมายของแผนย่อย : ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากลและมีความคล่องตัว

๒.๑.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

การวางกรอบทิศทางการพัฒนาประเทศไทยในระยะของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ มีจุดประสงค์เพื่อพลิกโฉมประเทศไทย สู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน (Hi-Value and Sustainable Thailand) มุ่งประกอบหลักของการขับเคลื่อน ๔ ประการ ๑๓ หมายความว่า ได้แก่

๑. เศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (High Value-Added Economy)) มี ๖ หมายความว่า

- ๑) เกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง
- ๒) การท่องเที่ยวเน้นคุณค่าและความยั่งยืน
- ๓) ฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า
- ๔) การแพทย์และสุขภาพแบบครบวงจร
- ๕) ประสิทธิภาพ การลงทุนและโลจิสติกส์ของภูมิภาค
- ๖) อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและบริการดิจิทัล

๒. สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (High Opportunity Society) มี ๓ หมายความว่า

- ๑) SMEs วิสาหกิจชุมชน และวิสาหกิจเพื่อสังคมเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ๒) พื้นที่และเมืองมีความเจริญทันสมัยและน่าอยู่
- ๓) ความยากจนข้ามรุ่นลดลงและได้รับความคุ้มครองทางสังคมเพียงพอ

๓. วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (Eco-Friendly Living) มี ๒ หมายความว่า

- ๑) เศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ
- ๒) ลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ

๔. ปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (Key Enablers for Thailand's Transformation) มี ๒ หมายความว่า

- ๑) กำลังคนที่มีสมรรถนะสูง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต
- ๒) ภาครัฐสมรรถนะสูง

ทั้งนี้ การกำหนด หมายความว่า (Milestones) ในช่วงระยะเวลา ๕ ปี ของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ เพื่อนำไปสู่การพลิกโฉมประเทศสู่การเป็น Hi-Value and Sustainable Thailand ภายในปี ๒๕๗๐ ได้พัฒนาขึ้นจากการนำโอกาสและความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ผลกระทบของแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก (Megatrends) ต่อสถานะของการพัฒนาประเทศมาใช้เป็นกรอบในการจัดทำรายละเอียดและสาระสำคัญของหมายความว่าทั้ง ๑๓ ประการ เพื่อให้ประเทศสามารถที่จะขับเคลื่อนการพัฒนาก้าวข้ามปัญหาอุปสรรคพร้อมที่จะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในระยะยาวไปพร้อมกับการส่งต่อทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อมที่ดีไปยังคนรุ่นต่อไป

๒.๑.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

นโยบายและแผนความมั่นคงที่ ๑๐ การป้องกันและแก้ไขปัญหาคความมั่นคงทางไซเบอร์

เป้าหมาย ประเทศไทยมีความพร้อมต่อการป้องกัน รับมือความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์และอาชญากรรมทางไซเบอร์

ผลสัมฤทธิ์ หน่วยงานระดับชาติ กลุ่มภารกิจหรือให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ และระดับหน่วยงานมีความพร้อมตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เท่าทันเหตุการณ์สอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมถึงมีกลไกและแนวทางในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางไซเบอร์ และการพัฒนาการสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์

ตัวชี้วัดที่ ๑ การพัฒนาระบบการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพิ่มขึ้นร้อยละ ๙๐ ภายในปี ๒๕๗๐

ตัวชี้วัดที่ ๒ การแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๙๐ ภายในปี ๒๕๗๐

กลยุทธ์

กลยุทธ์หลักที่ ๑ การป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่กระทบต่อระบบโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๑ เสริมสร้างศักยภาพของกลไกและหน่วยงานระดับชาติ ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(National Computer Emergency Response Team: NCERT) และศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์สำหรับหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ (Sectorial CERT) โดยมีการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างกันอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และแก้ไขเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๒ ส่งเสริมให้หน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศมีมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติในการป้องกัน รับมือ ลดความเสี่ยง รักษา และฟื้นฟูความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เท่าทันต่อเหตุการณ์ และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๓ บูรณาการความร่วมมือภายในประเทศระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ทั้งฝ่ายทหาร พลเรือน ตำรวจ ภาคเอกชน และภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็ง เพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ รวมถึงสงครามไซเบอร์

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๔ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ทั้งในระดับทวิภาคีและพหุภาคี โดยแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร ข่าวกรอง และความรู้ที่ทันต่อเหตุการณ์ และเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทุกระดับ เพื่อให้สามารถป้องกัน ลดความเสี่ยง รวมถึงรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ต่อโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศได้อย่างทันท่วงที

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๕ ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานควบคุมหรือกำกับดูแล และหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง พัฒนาทักษะความรู้ และความเชี่ยวชาญในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ย่อยที่ ๑.๖ ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้เพื่อสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของภัยคุกคามทางไซเบอร์และเหตุการณ์ที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แก่องค์กรและบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์หลักที่ ๒ การเสริมสร้างขีดความสามารถในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้ไซเบอร์เป็นช่องทางในการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๑ พัฒนากลไก มาตรการ และแนวทางที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาการเฝ้าระวังความเสี่ยงในการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ การแจ้งเตือน เพื่อลดความเสี่ยง การก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์รวมถึงการติดตาม วิเคราะห์ และประมวลผลข้อมูล ตลอดจนพัฒนาการสืบสวนอาชญากรรมทางไซเบอร์ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๒ ส่งเสริมความร่วมมือหรือให้ความช่วยเหลือระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากการก่ออาชญากรรมทางไซเบอร์ร่วมกัน

กลยุทธ์ย่อยที่ ๒.๓ เสริมสร้างความตระหนักรู้และพัฒนาขีดความสามารถแก่องค์กร และบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ในการป้องกันตนเองจากอาชญากรรมทางไซเบอร์

๒.๑.๕ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการปฏิรูปประเทศไทยสู่ Digital Thailand หมายถึง “ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” โดยมีเป้าหมายหลัก ๔ ประการ คือ

- ๑) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจของประเทศ ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- ๒) สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการต่างๆ ผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ๓) พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิต และการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ๔) ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

โดยมีการกำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงาน ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อไปสู่เป้าหมาย ๔ ข้อข้างต้น ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เข้าถึง พร้อมใช้จ่ายได้
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มศักยภาพ สร้างธุรกิจ เพิ่มมูลค่า
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล การมีส่วนร่วม การใช้ประโยชน์อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โปร่งใส อำนวยความสะดวก รวดเร็วเชื่อมโยงเป็นหนึ่งเดียว
- ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล สร้างคน สร้างงาน สร้างความเข้มแข็งจากภายใน
- ยุทธศาสตร์ที่ ๖ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล กฎระเบียบทันสมัย เชื่อมั่นในการลงทุนมีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่มีความเกี่ยวข้องกับกรมควบคุมมลพิษโดยตรง คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งได้กำหนดแผนงานหลักในการดำเนินงาน ๔ ด้าน คือ

๑) จัดให้มีบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน/ผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) เป็นการแปรสภาพบริการของรัฐจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัลที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการมากขึ้น

๒) ปรับเปลี่ยนการทำงานของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล โดยการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบูรณาการข้อมูลและทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา

๓) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open Data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานของรัฐ (Open Government) ส่งเสริมหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนให้มีการเปิดเผยและ

แลกเปลี่ยนข้อมูลตามมาตรฐาน Open Data เพื่อให้เกิดการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่เชิงนวัตกรรม รวมทั้งการให้ประชาชนและภาคธุรกิจมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ เพื่อให้เกิดการตรวจสอบที่นำไปสู่ความโปร่งใสและลดปัญหาการทุจริต (Corruption)

๔) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) เพื่อรองรับการบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐเป็นการส่งเสริมให้บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานของรัฐเพื่อให้เกิดความสะดวกในการติดต่อหรือทำธุรกรรม และสนับสนุนให้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๒.๑.๖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเพื่อกำหนดทิศทางการบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการดิจิทัลสาธารณะ และเพื่อเป็นกรอบการพัฒนาของประเทศไทยสำหรับการเปลี่ยนผ่านภาครัฐเข้าสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลในทิศทางเดียวกัน ภายใต้การกำกับดูแลและขับเคลื่อนโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ และมีการกำหนดวิสัยทัศน์ “รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน”

ซึ่งมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์หลักสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่

๑) เพื่อพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะของรัฐที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ สามารถอำนวยความสะดวกในการให้บริการและเป็นที่ยอมรับของประชาชน

๒) เพื่อเป็นแนวทางสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับการบริหารจัดการและการดำเนินงานภาครัฐให้มีความยืดหยุ่นคล่องตัว มีการบูรณาการแบบไร้รอยต่อ เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน

๓) เพื่อเป็นกรอบทิศทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และสร้างความต่อเนื่องในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

รวมถึงองค์ประกอบหลักสำคัญ ๔ ประการ ได้แก่

๑) ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน

๒) เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย

๓) การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใสตรวจสอบได้

๔) สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาบริการของภาครัฐและกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ

โดยแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อไปสู่เป้าหมาย ๓ ข้อดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สร้างมูลค่าเพิ่มอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

ซึ่งกรมควบคุมมลพิษ มีการดำเนินการที่สอดคล้องและมีความเกี่ยวข้องจำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑, ๒ และ ๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

กรมควบคุมมลพิษ มีการยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีมาตรการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และภารกิจของกรมคือ มาตรการ ๑ เพิ่มประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ด้วยการบูรณาการร่วมกัน และ มาตรการ ๓ เพิ่มสมรรถนะขีดความสามารถหน่วยงานรัฐสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลรองรับการพัฒนาระบบบริการเพื่อศักยภาพการบริการประชาชน รวมถึงบุคลากรรัฐมี Digital Mindset และมีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เช่น

- การเข้าร่วมและผลักดันโครงการของส่วนกลาง ในการพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ (Government Data Exchange: GDX)
- การเข้าร่วมและผลักดันโครงการของส่วนกลาง ในการพัฒนาระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)

การพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะสำหรับหน่วยงานภาครัฐ การพัฒนาทักษะ ทัศนคติและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล เพื่อยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาการบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

กรมควบคุมมลพิษ มีการผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของรัฐ ซึ่งมีมาตรการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และภารกิจของกรม คือ มาตรการ ๑ จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ มาตรการ ๒ พัฒนามาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล ในการเชื่อมโยง การเปิดเผยและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันที่สะดวกและเข้าถึงง่าย ร่วมกับการบริหารจัดการให้เกิดธรรมาภิบาล เช่น

- การเข้าร่วมการพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data Platform)
- การพัฒนาและสนับสนุนการใช้แพลตฟอร์มบริการภาครัฐด้านฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Government as a service platform)
- การจัดทำและประกาศมาตรฐานการเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลตามหลักธรรมาภิบาล

การกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของกรม ในการจัดทำจำนวนกลุ่มชุดข้อมูลที่มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐครอบคลุมจำนวนอย่างน้อย ๑๕ กลุ่มชุดข้อมูลตามมาตรฐานสากล วิธีวัดผล วัดจากจำนวนชุดข้อมูลที่เปิดเผยอย่างน้อย ๑๕ กลุ่มชุดข้อมูลสำคัญผ่านศูนย์ข้อมูลเปิดภาครัฐ เช่น ข้อมูลคุณภาพอากาศ (Air Quality) เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

กรมควบคุมมลพิษ มีการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งมีมาตรการที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่และภารกิจของกรมคือ มาตรการ ๑ จัดให้มีระบบบริการดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา มาตรการ ๒ เผยแพร่ข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงได้โดยสะดวก มีส่วนร่วม และตรวจสอบการดำเนินงานของรัฐ เช่น

- การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล (e-Participation)

๒.๑.๗ แผนยุทธศาสตร์กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ (ฉบับปรับปรุงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ระบบฐานข้อมูล แจ้งเตือน และการสื่อสารการบริหารจัดการมลพิษ

เป้าประสงค์ : มีระบบฐานข้อมูล ระบบแจ้งเตือน และการสื่อสารการบริหารจัดการมลพิษที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ในเชิงรุก

กลยุทธ์

๑. บูรณาการการพัฒนาฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ ระบบแจ้งเตือนภัยด้านมลพิษและการสื่อสาร เพื่อยกระดับการปฏิบัติงานและการให้บริการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ทั้งด้าน Hardware และ Software ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน (Back Office) และงานบริการ (e-Service) ให้เป็นระบบดิจิทัลที่สามารถให้บริการผ่านระบบของกรม ศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔. สร้าง Brand PCD และการสื่อสารให้ติดตลาด เข้าใจง่าย ให้ทุกกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึง

แนวทางการดำเนินงาน

๑) จัดทำกรอบธรรมาภิบาลภาครัฐ (Data Governance Framework) ตามนโยบายรัฐบาล

๒) กำหนดมาตรฐานข้อมูล มาตรฐานข้อกำหนดข้อมูลด้านการจัดการมลพิษ มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล

๓) พัฒนา/ออกแบบฐานข้อมูล และกำหนดการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้สอดคล้องกับกฎหมายและนโยบายที่เกี่ยวข้อง

๕) สำรวจกระบวนการทำงานของหน่วยงานและความต้องการของผู้ใช้งานภายในกรม เพื่อคัดเลือกกระบวนการสำคัญในการนำมาพัฒนาเป็นระบบดิจิทัล

๖) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน (Back Office) และงานบริการ (e-Service) ที่สำคัญสำหรับบริหารองค์กรและการให้บริการประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล

๗) จัดทำแผนการพัฒนาทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลและการสื่อสารของกรม

๘) พัฒนารูปแบบและช่องทางการสื่อสารให้มีความน่าสนใจ สะดวก และเข้าถึงง่าย

๙) สร้างการรับรู้ด้านการจัดการมลพิษให้กับเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษเพื่อสื่อสารให้กับบุคคลภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการองค์กร

เป้าประสงค์ : องค์กรมีขีดสมรรถนะสูง และมีธรรมาภิบาล

กลยุทธ์

๑. ยกระดับการบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับสถานการณ์และมีสมรรถนะสูง

๒. วางระบบการบริหารจัดการกำลังคน พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะและความผูกพันต่อองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

๑) วางระบบการบริหารจัดการองค์กรให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

๒) สร้างวัฒนธรรม ค่านิยมองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสู่องค์กรคุณภาพ

๓) วางกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับภารกิจและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๔) ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรให้มีความก้าวหน้า มั่นคงในสายอาชีพ

๕) เสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความผูกพัน และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานในองค์กร

๖) ส่งเสริมการมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อสร้างบุคลากรให้เป็นคนดีและคนเก่ง

๗) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ

๒.๒ ด้านกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- (๑) พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๒) พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- (๓) พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐
- (๔) พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๕) พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒
- (๖) พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐
- (๗) พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔
- (๘) (ร่าง) พระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...

๒.๓ มติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง

- (๑) มติครม. เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ เรื่อง ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ...
- (๒) มติครม. เมื่อวันที่ ๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
- (๓) มติครม. เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖ เรื่อง ร่างแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

หมายเหตุ* สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมด้านกฎหมาย และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้องได้ที่

๑. กฎหมายและมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือสปร. (<https://www.dga.or.th/>)

๒. บนเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ (<https://www.pcd.go.th/>)

บทที่ ๓ สถานภาพด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) ให้สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ นอกจากการศึกษารอบแนวคิด วิสัยทัศน์ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์และมาตรการของแผนและนโยบายในระดับประเทศที่เกี่ยวข้องแล้ว ยังได้ทำการศึกษาสถานภาพด้านดิจิทัลที่กรมควบคุมมลพิษมีอยู่ในปัจจุบัน รวมทั้ง การนำผลการดำเนินงานพัฒนาด้านดิจิทัลในแผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับที่ผ่านมา มาใช้ในการพิจารณาส่วนที่มีความพร้อมและส่วนที่ต้องปรับปรุงพัฒนาเพิ่มศักยภาพให้ดียิ่งขึ้นเพื่อนำไปกำหนดแผนงานและมาตรการ โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ต้องดำเนินการในระยะ ๕ ปีข้างหน้าให้มีความต่อเนื่องจากแผนฉบับเดิมและนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของแผนและนโยบายระดับชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ การประเมินสถานภาพความพร้อมด้านดิจิทัลของกรมพิจารณาจาก ๓ องค์ประกอบหลักควบคู่กับการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ได้แก่

- ๑) โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๒) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๓) ทักษะดิจิทัลบุคลากรของหน่วยงาน

๓.๑ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

๓.๑.๑ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร

กรมควบคุมมลพิษมีการเชื่อมต่อเครือข่ายสื่อสารข้อมูลจากผู้ให้บริการจำนวน ๒ เส้นทาง เพื่อเป็นการเพิ่มเสถียรภาพให้กับระบบและมีการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตเข้ากับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน (LAN) ด้วยสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) เป็นเส้นทางหลัก (Back Bone) ต่อเชื่อมภายในกรมควบคุมมลพิษทั้ง ๒๐ ชั้น และอาคารห้องปฏิบัติการ(LAB) มีสายสัญญาณแบบ UTP เชื่อมต่อไปยังจุดเชื่อมต่อ (Outlet) ตามชั้นต่างๆ มีจุดเชื่อมต่อประมาณ ๘๐๐ จุดมีความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตที่ ๑ GB/๑ GB (ภายใน/ต่างประเทศ) มีการติดตั้ง Wi-Fi ส่วนกลางทั้งในอาคารกรมและอาคารห้องปฏิบัติการ (Lab) เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกและทั่วถึง ทั้งนี้ได้มีการติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการบุกรุกเว็บไซต์ (Web Application Firewall) และอุปกรณ์ป้องกันและตรวจจับการบุกรุก (Intrusion Prevention System) เพื่อใช้ในการป้องกันการโจมตีทางเว็บไซต์และภัยคุกคามทางไซเบอร์ รวมถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเครือข่ายของกรมควบคุมมลพิษ

นอกจากนี้ยังมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีการประกาศนโยบายความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศกรมควบคุมมลพิษ พร้อมจัดทำประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่ผ่านความเห็นชอบจากอธิบดีกรมควบคุมมลพิษ อันเป็นข้อกำหนดขั้นต่ำในการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ได้แก่

- ๑) แนวทางปฏิบัติการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- ๒) แนวทางปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- ๓) แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ๔) กรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

อย่างไรก็ตาม กรมยังมีแผนที่จะดำเนินการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการ และเพิ่มระดับความสามารถในการให้บริการเครือข่ายภายในกรม และเพิ่มระดับการรักษาความปลอดภัยของระบบที่สำคัญอีก ๒ ส่วน ได้แก่

๑) การพัฒนาระบบกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ซึ่งเป็นการปรับปรุงระบบกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สายที่ใช้งานอยู่เดิมมาแล้ว ๑๐ ปี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความเร็ว และความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ครอบคลุมพื้นที่ ปริมาณการใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถรองรับเทคโนโลยีทางเครือข่ายในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

๒) การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับบริหารจัดการเครือข่าย ประกอบด้วย ระบบบริหารจัดการผู้ใช้งานเครือข่ายและบริหารจัดการช่องทางจราจรเครือข่าย (User and Network Bandwidth Management System) และอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย (Next Generation Firewall) ซึ่งเป็นปรับปรุงและทดแทนระบบเดิมที่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๑๐ ปี ทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย และระบบบริหารจัดการ ตรวจสอบพฤติกรรม และเก็บข้อมูลของผู้ใช้งานเครือข่ายหลักของกรม เป็นการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับอุปกรณ์เครือข่าย ระบบสารสนเทศทั้งหมด และผู้ใช้งานภายในกรม เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ กรมควบคุมมลพิษมีความมั่นคงปลอดภัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๓.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

กรมควบคุมมลพิษมีครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับเจ้าหน้าที่ในการเข้าถึงและใช้ระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ดังนี้

ตารางที่ ๑ : จำนวนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๘)

ลำดับ	รายการ	จำนวนเครื่อง	
		ส่วนกลาง	ส่วนภูมิภาค
๑.	เครื่องคอมพิวเตอร์	๕๑๐	๕๕๕
๒.	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก	๑๐๒	๑๑๕
๓.	เครื่องสแกนเนอร์	๑๕	๑๒
๔.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ หรือ LED สี	๖๑	๗๑
๕.	เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาว-ดำ	๑๒๓	๖๒
๖.	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑๐๘	๑๑๐

โดยรวมมีอัตราส่วน คน : เครื่อง เท่ากับ ๑ : ๐.๙๗ ซึ่งเป็นอัตราส่วนที่ใกล้เคียงกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และแสดงถึงความพร้อมเบื้องต้นของกรมที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เพียงพอให้แก่เจ้าหน้าที่ในการเข้าถึงและใช้ระบบเทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน

ทั้งนี้ กรมควบคุมมลพิษยังคงมีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่มีประสิทธิภาพต่ำอยู่เป็นจำนวนมาก ทำให้เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานทำให้ไม่สามารถทำงานร่วมกับโปรแกรมไมโครซอฟท์หรือระบบสารสนเทศในปัจจุบันได้ดีเท่าที่ควร

๓.๑.๓ ระบบศูนย์ข้อมูลส่วนกลางกรมควบคุมมลพิษ (PCD Data Center)

ระบบศูนย์ข้อมูลส่วนกลางกรมควบคุมมลพิษ (PCD Data Center) โดยใช้เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology) เป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อสนองนโยบายในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐานไปสู่ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) และเพื่อลดปัญหาที่เกิดจากการแยกกันพัฒนาระบบงาน ฐานข้อมูล และเว็บไซต์

จนเกิดปัญหาการมีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมากกระจายอยู่ตาม กอง/ศูนย์ ทำให้ยากต่อการบริหารจัดการ และบำรุงรักษา รวมถึงเป็นการใช้ทรัพยากร (บุคลากร/งบประมาณ/พลังงาน) ที่ไม่มีประสิทธิภาพ

ศูนย์ข้อมูลส่วนกลางกรมควบคุมมลพิษ (PCD Data Center) ได้เริ่มดำเนินงานเพื่อใช้ทดแทนเครื่องแม่ข่ายตั้งแต่ปี ๒๕๕๘ และได้มีการตอบรับที่ดีจากผู้บริหารและบุคลากร จึงได้มีการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมประสิทธิภาพในปี ๒๕๖๓ เพื่อให้การสร้างเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) เพียงพอและสามารถรองรับระบบงานของ กอง/ศูนย์ที่จะมีการพัฒนาขึ้นในอนาคต โดยในปัจจุบันทรัพยากรของศูนย์ข้อมูลส่วนกลางกรมควบคุมมลพิษ (PCD Data Center) ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Physical Server) แบบ Rack จำนวน ๖ เครื่อง หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) จำนวน ๑๒๐ แกนหลัก (Cores) หน่วยความจำ (Memory) จำนวน ๑.๕ TB และหน่วยเก็บข้อมูลแบบ SAN Storage ๒ ชุด ความจุรวมทั้งสิ้นจำนวน ๑๐๒ TB เชื่อมต่อกันด้วยเครือข่ายความเร็วสูง ระบบทั้งหมดถูกออกแบบมาให้ความเสถียร ทนต่อความผิดพลาดทั้งในด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ สามารถพร้อมให้บริการได้ตลอดเวลา (High Availability) มีระดับมาตรฐานความพร้อมใช้งานหรือ SLA ที่ ๙๙.๙% ทั้งนี้ ระบบศูนย์ข้อมูลมีการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยี Cloud Computing แบบ Private Cloud ในลักษณะของ Infrastructure as a Service (IaaS) มีการดำเนินงานตามมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติการออกแบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศเพื่อการประมวลผลข้อมูลภาครัฐ โดยเปิดให้บริการเครื่องแม่ข่ายเสมือน และเครื่องลูกข่ายเสมือน (Virtual Machine) จำนวน ๘๗ เครื่อง ซึ่งเป็นระบบหลักที่สำคัญของกรมหลายระบบ อาทิ ระบบให้บริการด้านเครือข่าย ระบบให้บริการทางสำนักงาน ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อการให้บริการประชาชน ระบบสารสนเทศด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มการปฏิบัติงานของบุคลากรกรม เป็นต้น

ศูนย์ข้อมูลส่วนกลางมีระบบสำรองข้อมูล (Backup Server) ในรูปแบบ Online โดยจะทำการสำรองข้อมูลระบบที่สำคัญหลักที่สำคัญต่าง ๆ จำนวน ๓๐ ระบบทุกวัน และมีอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบ NAS จำนวน ๒ ชุด เพื่อใช้สำรองข้อมูลในรูปแบบ Offline ทำการสำรองทุกระบบ

* Data Center คือ ระบบศูนย์ข้อมูลที่รวบรวมระบบสารสนเทศหลายๆ ระบบไว้ด้วยกันในเครื่องแม่ข่าย (Server) สมรรถนะสูงที่ถูกออกแบบมาโดยเฉพาะเพื่อให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง เพื่อให้สามารถทำงานและให้บริการแก่ผู้ใช้งานโดยใช้ทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายร่วมกันได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลา

๓.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒.๑ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน (Back Office)

กรมควบคุมมลพิษมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกพัฒนาในลักษณะ Website และ Web Application สำหรับการบริหารองค์กรและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจจำนวนมากกว่า ๑๘ ระบบ (บางส่วนเป็นระบบที่เปิดให้บริการแก่ผู้ใช้งานภายนอก) แบ่งเป็น

๑) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารองค์กร

(๑) ระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

กรมควบคุมมลพิษ ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ เพื่อทำการจัดเก็บข้อมูลครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบสถานภาพครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในปัจจุบันว่า มีสถานภาพ ดี ปานกลาง หรือต่ำ เพื่อนำไปสู่การจัดตั้งงบประมาณเพื่อทดแทนเครื่องที่มีประสิทธิภาพต่ำ และในปัจจุบันกำลังดำเนินการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งจะได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันในลำดับต่อไป

(๒) ระบบจองการประชุมทางไกล VTC

กรมควบคุมมลพิษได้พัฒนาระบบจองการประชุมทางไกล VTC ขึ้นเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อตอบสนองความต้องการการใช้งานระบบประชุมทางไกลที่มีมากขึ้น เนื่องจากการประชุมทางไกลเป็นการแก้ปัญหาแพร่ระบาดของไวรัสโควิด ๒๐๑๙ ดังนั้น จึงพัฒนาตัวโปรแกรมเพื่อให้เกิดความสะดวกในการใช้งานและสามารถจองได้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยการจองภายในสามารถจองได้ผ่านลิงค์ <https://vtc.pcd.go.th> และภายนอกโดยผ่านระบบ VPN

(๓) ระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

กรมควบคุมมลพิษได้พัฒนาระบบแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพื่อตอบสนองการแก้ปัญหาการแจ้งปัญหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ เครื่องพิมพ์ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา ฯลฯ ของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษ ซึ่งจากสถิติที่ผ่านมาจะมีการแจ้งปัญหาทุกวัน ดังนั้นการแจ้งปัญหาผ่านระบบออนไลน์ จึงช่วยอำนวยความสะดวกแก่เจ้าหน้าที่ภายในกรมในการเข้าถึงการบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยสามารถทำการแจ้งได้ โดยผ่านลิงค์ <https://pcdhelppdesk.pcd.go.th>

(๔) ระบบจองแท็บเล็ต

กรมควบคุมมลพิษได้พัฒนาระบบจองแท็บเล็ต เพื่ออำนวยความสะดวกในการยืมอุปกรณ์ไปใช้ในการประชุม โดยระบบสามารถทำการจองได้ภายในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันได้ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษในที่ประชุมทำให้มีความคล่องตัวในการประชุมมากขึ้น โดยผ่านลิงค์ <http://tablet.pcd.go.th/getTablet.php>

๒) ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านการจัดการมลพิษ

(๑) ระบบฐานข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษ

ระบบฐานข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษเป็นระบบที่จัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองตามภารกิจกรมควบคุมมลพิษในการบริหารจัดการและสนับสนุนข้อมูลในการจัดการปัญหาด้านมลพิษ เป็นศูนย์กลางข้อมูลในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการวางแผน นโยบาย ในการจัดการมลพิษของกรม รวมถึงการวิเคราะห์คาดการณ์ผลกระทบแหล่งกำเนิดมลพิษแต่ละประเภทและเตรียมพร้อมตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับด้านมลพิษและสิ่งแวดล้อม

กรมควบคุมมลพิษได้เริ่มจัดทำระบบฐานข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ และได้มีการปรับปรุง และแก้ไขข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษเป็นประจำทุกปี โดยมีการแบ่งข้อมูลเป็น ๒ รูปแบบ คือ ข้อมูลพิกัดทางภูมิศาสตร์ของที่ตั้งแหล่งกำเนิดมลพิษ (Geographic coordinate) และข้อมูลเชิงรายละเอียด (Attribute Data) โดยครอบคลุมแหล่งกำเนิดมลพิษที่ประกาศเป็นแหล่งกำเนิดมลพิษตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่อยู่ในขอบข่ายที่ต้องดำเนินการในอนาคต โดยรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล จำนวน ๓๗ ประเภท เพื่อที่จะนำข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมควบคุมมลพิษ โดยจัดเก็บเป็นระบบฐานข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษประเภทต่างๆ ในรูปแบบฐานข้อมูลสารสนเทศสิ่งแวดล้อมและแสดงผลผ่านระบบอินทราเน็ต สำหรับการใช้งานภายในหน่วยงาน

๓.๒.๒ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการให้บริการแก่บุคคลและองค์กรภายนอก (e-Services)

กรมควบคุมมลพิษมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้สำหรับให้บริการแก่บุคคลและองค์กรภายนอกจำนวน ๙ ระบบ ซึ่งบางส่วนเป็นระบบที่ใช้สำหรับการบริหารองค์กรและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจสามารถรวมถึงการพัฒนาระบบให้บริการในรูปแบบ E-Services (Website/Mobile Application และ Kiosk) ให้มีความหลากหลาย ครอบคลุม และทันสมัย เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์มลพิษและสถานการณ์

ด้านสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถแบ่งออกเป็น ๒ ส่วนตามลักษณะของการพัฒนาได้แก่

๑) ระบบ Website/Web Application เช่น เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ (www) ระบบฐานข้อมูลความปลอดภัยเคมีภัณฑ์ (MSDS) ฐานข้อมูลสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ (ECAP) ระบบฐานข้อมูลคุณภาพน้ำแหล่งน้ำผิวดินทั่วประเทศ (IWIS) ระบบคาดการณ์คุณภาพน้ำและเตือนภัยวิกฤตคุณภาพน้ำ (WQPW) ระบบรายงานคุณภาพอากาศและคุณภาพอากาศประเทศไทย (Air๔Thai) ระบบการรายงานผลแบบ e-Report ตัวชี้วัดการลดคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ

๒) ระบบ Mobile Application เช่น ระบบรายงานสถานการณ์และคุณภาพอากาศประเทศไทย (Air๔Thai) การตรวจวัดมลพิษทางเสียงของยานพาหนะ (Autotest๔Thai) การระบุอุบัติภัยเบื้องต้นจากวัตถุอันตราย (ERG๔Thai) และระบบรายงานและพยากรณ์ข้อมูลระดับเสียงของกรมควบคุมมลพิษ (Sound๒๔Thai)

ตารางที่ ๒ : Mobile Application ของกรมควบคุมมลพิษ (ข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๘)

Application (ผู้รับผิดชอบ)	รายละเอียด	รองรับ OS	งบประมาณ ที่ใช้พัฒนา (บาท)	งบประมาณ บำรุงรักษา รายปี(บาท)	รวม จำนวนครั้ง Download
 Air๔Thai (กجو.)	แอปพลิเคชันรายงานดัชนีคุณภาพอากาศของประเทศไทย โดยรายงานข้อมูลรายชั่วโมง (สำหรับบางสถานี) และข้อมูลรายวัน กราฟคุณภาพอากาศย้อนหลัง ๗ วัน พร้อมแผนที่แสดงโดยเป็นข้อมูลจากสถานีตรวจวัดของกรมควบคุมมลพิษครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะในช่วงที่เป็นสถานการณ์วิกฤติหมอกควันในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล, ภาคเหนือและภาคใต้ของประเทศไทย	Android และ iOS	๓๒๑,๐๐๐ (ปี ๒๕๕๖)	๔๕๐,๐๐๐ (ปี ๒๕๖๘)	Download app ๑,๘๑๖,๕๙๙ ครั้ง เข้าชม web ๑๐,๘๐๙,๘๐๘ ครั้ง
 Sound๒๔Thai (กجو.)	แอปพลิเคชันสำหรับรายงานและพยากรณ์ข้อมูลระดับเสียงของกรมควบคุมมลพิษ	Android และ iOS	๔๐๐,๐๐๐ (เฉพาะส่วนพัฒนา app จากทั้งโครงการพัฒนาระบบเครือข่ายการรายงานระดับเสียง ๑.๑๒ ล้าน) (ปี ๒๕๖๖)	๑๖๐,๐๐๐ (ปี ๒๕๖๘)	๙๓,๓๙๘ ครั้ง
 AutoTest๔Thai (กجو.)	แอปพลิเคชันคลังข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลของรถประเภทต่างๆ รุ่นต่างๆ และแสดงความเร็วรอบที่ทำให้กำลังสูงสุด ความเร็วรอบในการตรวจวัด น้ำหนักรถเปล่า และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้เป็นมาตรฐานให้กับประชาชน ทราบ และเจ้าหน้าที่ของกรมควบคุมมลพิษในการตรวจมลพิษทางเสียงจากยานพาหนะ	Android และ iOS	๔๘๐,๐๐๐ (ปี ๒๕๖๐)	(ไม่เคยจ้าง)	๓,๘๑๓,๒๖๑ ครั้ง

Application (ผู้รับผิดชอบ)	รายละเอียด	รองรับ OS	งบประมาณ ที่ใช้พัฒนา (บาท)	งบประมาณ บำรุงรักษา รายปี(บาท)	รวม จำนวนครั้ง Download
 ERG&Thai (กตพ.)	แอปพลิเคชันคู่มือการระงับอุบัติเหตุเบื้องต้น จากวัตถุอันตราย	Android และ iOS	๔๙๙,๐๐๐	๕๐,๐๐๐	๒๙๑,๗๐๙ ครั้ง

๓.๒.๓ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์

ปัจจุบัน GIS กลายเป็นเครื่องมือสำคัญในการใช้เสริมกลยุทธ์ทางธุรกิจและกระบวนการตัดสินใจให้กับภาครัฐบาล เอกชน และกลุ่มธุรกิจต่างๆ ทั่วโลก ในการทำแผนที่และวิเคราะห์ข้อมูลทางภูมิศาสตร์เพื่อการจัดการทรัพยากรและบริการที่ดีขึ้น กรมควบคุมมลพิษเป็นหน่วยงานภาครัฐ ที่มีการนำระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) มาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเชิงพื้นที่ โดยการนำข้อมูลแผนที่พื้นฐาน (Base Map) ของประเทศไทยมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ขอบเขตการปกครอง (ตำบล อำเภอ จังหวัด) เส้นทางคมนาคม เส้นแม่น้ำ เป็นต้น นอกจากนี้มีการนำข้อมูลที่สำคัญกอง ศูนย์ กลุ่ม ได้ทำการจัดเก็บรวบรวมและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม เช่น เขตควบคุมมลพิษ ข้อมูลจัดการคุณภาพอากาศและเสียง ข้อมูลจัดการคุณภาพน้ำ ข้อมูลจัดการกากของเสียและสารอันตราย ข้อมูลเรื่องร้องเรียนมลพิษ และข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษทั่วประเทศ มาจัดทำแผนที่เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจุบันมีการใช้โปรแกรมสนับสนุนงานด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ คือ ArcGIS จำนวน ๓ ลิขสิทธิ์

๓.๓ ทักษะดิจิทัลบุคลากรของหน่วยงาน

กรมควบคุมมลพิษ มีการจัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กร ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๖๑ และมีการจัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลระดับบุคลากรประจำปีงบประมาณ เป็นรายปีอย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดหลักสูตร และทักษะที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ในสังกัด ทั้ง ๖ กลุ่มบุคลากร ตามการจำแนกของสำนักงาน ก.พ. ในเรื่องการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล (ตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐) รวมทั้ง การใช้เครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self-Assessment) ในรูปแบบออนไลน์ (<https://dg-sa.tpqi.go.th/Home>) ซึ่งจัดทำขึ้นโดย สำนักงาน ก.พ. สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) และสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) เพื่อวิเคราะห์/ประเมินระดับทักษะและจัดทำแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ประจำปีงบประมาณทุกปี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล ในทุกๆ ด้าน และเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กรในการขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรและรัฐบาลดิจิทัล โดยมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทักษะดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ คือ “การพัฒนาทักษะดิจิทัลจากระยะเริ่มแรก (Early) สู่ระยะกำลังพัฒนา (Developing)” ซึ่งกรมควบคุมมลพิษ มีการดำเนินการ ดังนี้

๑. การจัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กรและประจำปีงบประมาณ
๒. การกำหนดหลักสูตรและทักษะที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตามการจำแนกของสำนักงาน ก.พ.
๓. การใช้เครื่องมือสำรวจทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการ และบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self-Assessment)
๔. การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ (การอบรมในรูปแบบ Online e-Learning และการอบรมเชิงปฏิบัติการในรูปแบบ Onsite)
๕. การกำหนดการพัฒนาทักษะดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดระดับรายบุคคลของเจ้าหน้าที่ และระดับหน่วยงาน

๓.๓.๑ แผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กร

กรมควบคุมมลพิษ มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตามแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ โดยมีระยะการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จำนวน ๓ ระยะ คือ

- ๑) พัฒนาการด้านดิจิทัลระยะเริ่มแรก (Early)
- ๒) พัฒนาการด้านดิจิทัลระยะกำลังพัฒนา (Developing)
- ๓) พัฒนาการด้านดิจิทัลระยะสมบูรณ์ (Mature)

ซึ่งกรมควบคุมมลพิษมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทักษะดิจิทัล คือ “การพัฒนาทักษะดิจิทัลจากระยะเริ่มแรก (Early) สู่ระยะกำลังพัฒนา (Developing)” โดยการการจัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กรและแผนรายปี เพื่อคัดเลือกหลักสูตรการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากร ให้เหมาะสมกับบุคลากร แต่ละกลุ่ม สามารถแบ่งออกได้เป็น ๖ ประเภท ๑) กลุ่มผู้บริหารระดับสูง (Executive) ๒) กลุ่มผู้อำนวยการกอง (Management) ๓) กลุ่มผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) ๔) กลุ่มผู้ทำงานด้านบริการ (Service) ๕) กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist) และ ๖) กลุ่มอื่น (Others) (รูปภาพที่ ๑)



รูปภาพที่ ๑ : แนวทางการจำแนกบุคลากรตามแผนพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัล คพ.

๓.๓.๒ การดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษที่ผ่านมา

กรมควบคุมมลพิษ มีการดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากร ตามแผนพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กรและแผนพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลระดับบุคลากรประจำปีงบประมาณ ในการกำหนดการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดระดับรายบุคคลของเจ้าหน้าที่ และระดับหน่วยงาน และการประเมินทักษะด้านดิจิทัลด้วยตนเอง (Digital Skill Self-Assessment) ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) รวมถึงการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ (การอบรมในรูปแบบ Online e-Learning และการอบรมเชิงปฏิบัติการในรูปแบบ Onsite) ประกอบด้วย

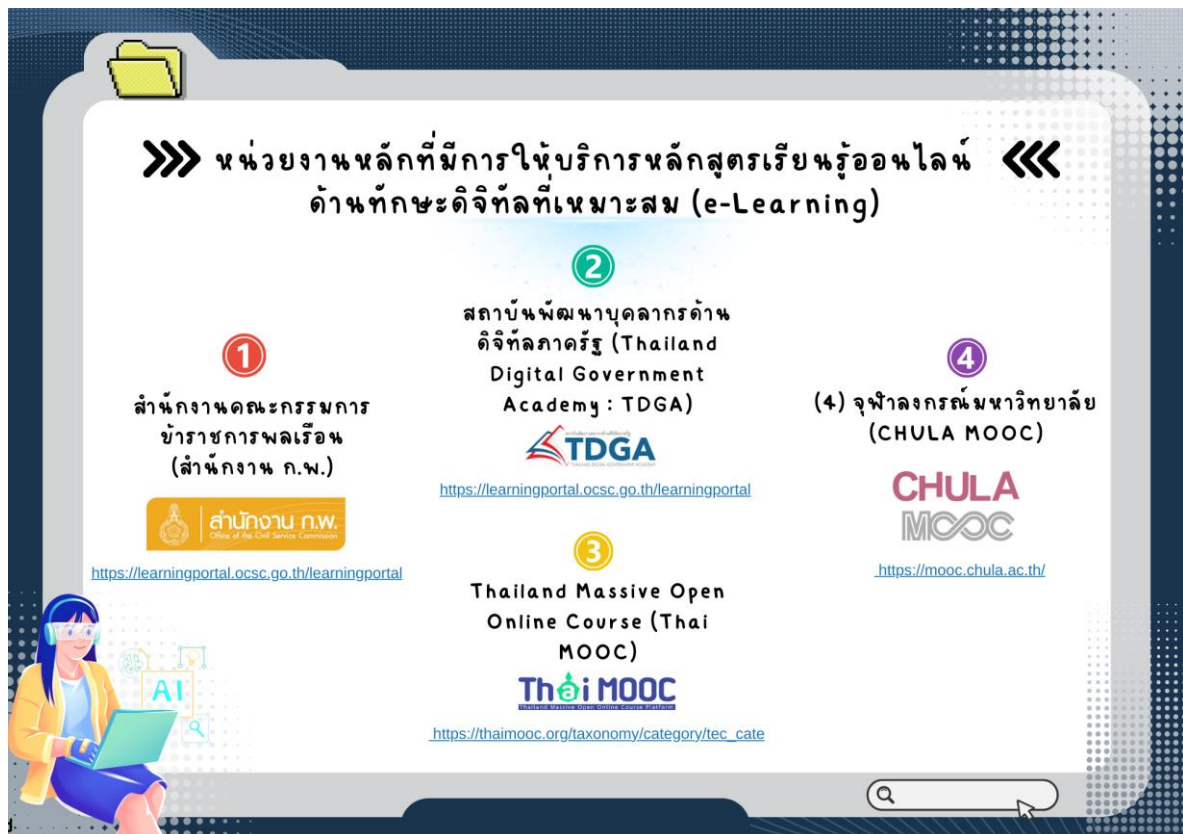
๑) การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น (การอบรมเชิงปฏิบัติการในรูปแบบ Onsite) โดยมีการจัดฝึกอบรมในรูปแบบ Onsite จำนวน ๑๒ ครั้ง ดังนี้ (ภาคผนวก ค)

- (๑) จัดฝึกอบรมทักษะ DTr๑๐๐ สำหรับผู้บริหารส่วนราชการ จำนวน ๑ ครั้ง
- (๒) จัดฝึกอบรมทักษะ SPM๑๐๐ สำหรับผู้อำนวยการกอง จำนวน ๑ ครั้ง
- (๓) จัดฝึกอบรมทักษะ DT๖๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบายและวิชาการ จำนวน ๒ ครั้ง
- (๔) จัดฝึกอบรมทักษะ DS๓๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านบริการ จำนวน ๑ ครั้ง
- (๕) จัดฝึกอบรมทักษะ DLit๑๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม จำนวน ๓ ครั้ง
- (๖) จัดฝึกอบรมทักษะ DLit๓๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม จำนวน ๑ ครั้ง
- (๗) จัดฝึกอบรมทักษะ DG๑๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกกลุ่ม จำนวน ๒ ครั้ง

นอกจากนี้ยังมีการส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมทักษะ DT๒๐๐ สำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน ๑ ครั้ง

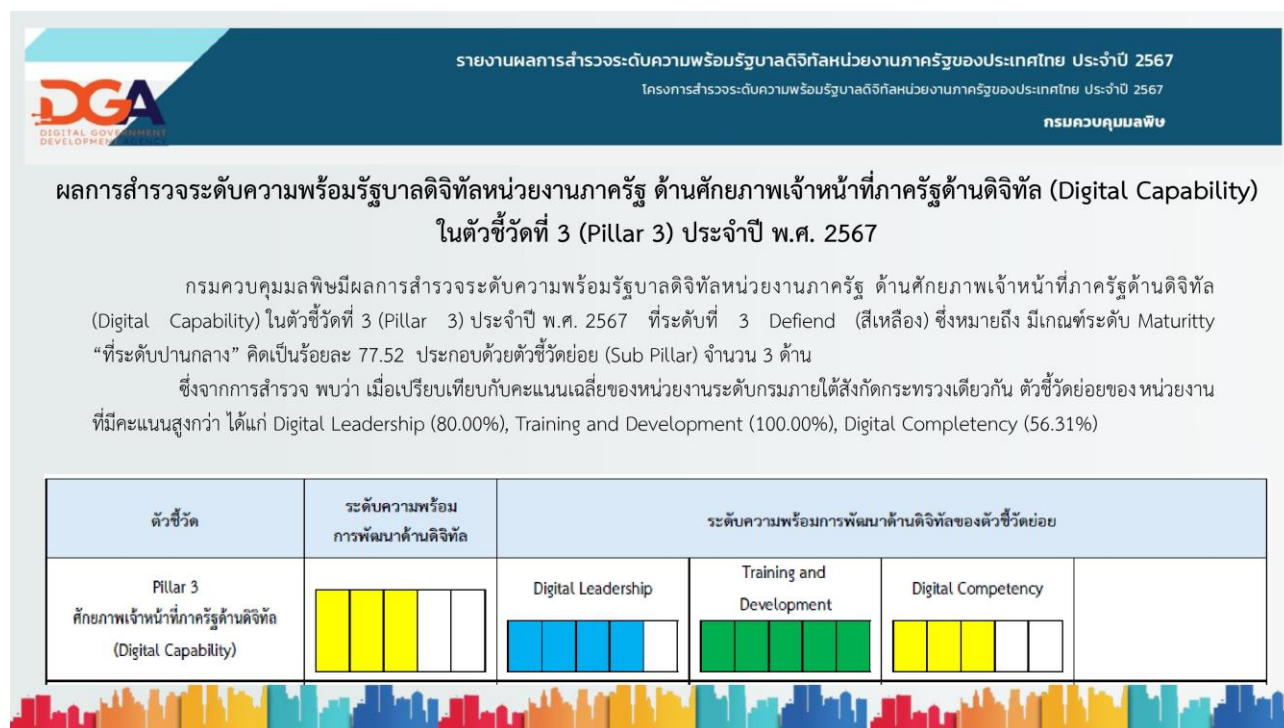
๒) การพัฒนาทักษะดิจิทัลที่จำเป็น (การอบรมในรูปแบบ Online e-Learning)

ดำเนินการรวบรวมรายชื่อหลักสูตรเรียนรู้ออนไลน์ (e-Learning) ด้านดิจิทัลที่เหมาะสมจาก ๔ หน่วยงาน ที่ให้บริการการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ (รูปภาพที่ ๒)



รูปภาพที่ ๒ : หน่วยงานหลักที่ให้บริการหลักสูตรการเรียนรู้ออนไลน์

โดยที่ผ่านมารวมการควบคุมมลพิษ มีผลการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลภาครัฐ ตามผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ในตัวชี้วัดด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) ในตัวชี้วัดที่ ๓ (Pillar ๓) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ที่ระดับที่ ๓ Defined ซึ่งมีเกณฑ์ระดับ Maturity ที่ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๕๒ โดยมีรายละเอียดตามรูปภาพที่ ๓ ดังนี้ (ภาคผนวก ง)



รูปภาพที่ ๓ : ตัวชี้วัดที่ ๓ (Pillar ๓) ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๗

๓.๓.๓ ระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร กรมควบคุมมลพิษ

ระดับทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ กันยายน ๒๕๖๗) จากการทำแบบประเมินทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่จำนวน ๙๑๐ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรกรมทั้งหมด ๙๑๐ คน) ในช่วงเดือนพฤษภาคม – กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยบุคลากรมีผลการประเมินทักษะด้านดิจิทัลในระดับ Pre-Early คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๗, ระดับ Early คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๗, ระดับ Developing คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๐ และ ระดับ Mature คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๘๖ ตามลำดับ (ตารางที่๓)

ตารางที่ ๓ : ผลการประเมินทักษะดิจิทัลของบุคลากร คพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตาราง ผลการประเมินทักษะดิจิทัลตามระยะพัฒนาการด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ แยกตามกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

กลุ่มที่	บุคลากร	จำนวนเจ้าหน้าที่			ระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรที่ทำแบบประเมิน									
		ทั้งหมด		ทำแบบประเมิน	Pre-Early		Early		Pre-Early + Early		Developing		Mature	
		คน	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%	คน	%
1	ผู้บริหารส่วนกลาง (Executive)	3	3	100	-	-	-	-	-	-	-	-	3	100
2	ผู้อำนวยการกอง (Management)	25	25	100	8	32.00	-	-	8	32.00	-	-	17	68.00
3	ผู้ปฏิบัติงานด้านนโยบาย และวิชาการ (Academic)	585	585	100	468	80.00	7	1.20	475	81.20	-	-	110	18.80
4	ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ งานด้านบริการ (Service)	112	112	100	90	80.36	5	4.46	95	84.82	-	-	17	15.18
5	ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล (Technologist)	25	25	100	15	60.00	-	-	15	60.00	-	-	10	40.00
6	ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Others)	160	160	100	104	65.00	5	3.13	109	68.13	-	-	51	31.87
รวม		910	910	100	685	75.27	17	1.87	702	77.14	-	-	208	22.86



ผลการประเมินทักษะดิจิทัลรายหน่วยงาน 2567

๓.๓.๔ แผนการดำเนินงานในอนาคต

กรมควบคุมมลพิษ จะดำเนินการวางแผนการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ โดยกำหนดแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมทั้ง ๖ กลุ่ม ให้มีความรู้ ทักษะ และเข้าใจวิธีคิด/วิธีปฏิบัติในการทำงาน และการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล มีการปรับปรุงตำแหน่ง/คุณสมบัติ/โครงสร้างและกำหนดให้การพัฒนาทักษะตามแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรม เป็นส่วนหนึ่งของ Career path ควบคู่กับการจัดฝึกอบรมและการพัฒนาด้วยตัวเองผ่านฟรีออนไลน์ (e-Learning) และการดำเนินการกำหนดให้การพัฒนาทักษะดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดระดับรายบุคคลของเจ้าหน้าที่ และระดับหน่วยงาน พร้อมทั้งดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลภาครัฐ ตามผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย ของกรมควบคุมมลพิษ ในตัวชี้วัดด้านศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability) เพื่อพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่กรมควบคุมมลพิษต่อไป

๓.๔ การดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)

ในยุคดิจิทัลที่ข้อมูลคือทรัพย์ล้ำค่า การมีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่เป็นเลิศจึงเป็นหัวใจสำคัญของทุกองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน หรือรัฐวิสาหกิจ การจัดเก็บ ประมวลผล ใช้ประโยชน์ และเปิดเผยข้อมูลอย่างมีระเบียบ แบบแผน และได้มาตรฐาน จะช่วยให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน ปลอดภัย เชื่อมโยงกันได้ง่าย และพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐยังคงเผชิญหน้ากับความท้าทายในการบริหารจัดการข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการจัดเก็บ การเปิดเผย ความมั่นคงปลอดภัย หรือคุณภาพของข้อมูล เพื่อให้การใช้ประโยชน์จากข้อมูลเป็นไปอย่างราบรื่น หน่วยงานภาครัฐจึงต้องนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework: DGF) มาใช้ เพื่อกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดการข้อมูลในทุกขั้นตอน เพื่อให้การได้มาและการนำไปใช้ข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รักษาความเป็นส่วนบุคคล และสามารถเชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมั่นคงปลอดภัย โดยใช้ข้อมูลเป็นหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของหน่วยงานจนเรียกได้ว่า DGF คือ กุญแจสู่ความสำเร็จ

การดำเนินการด้านธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของกรมควบคุมมลพิษ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เริ่มดำเนินการตามกรอบ DGF มาตั้งแต่ปี ๒๕๖๑ ซึ่งเป็นไปตามข้อสั่งการในการประชุมคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เมื่อวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๑ และพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้แก่

๑) จัดตั้งคณะทำงานบริการข้อมูล กรมควบคุมมลพิษในปี พ.ศ.๒๕๖๒ และคณะกรรมการกำกับดูแลข้อมูล กรมควบคุมมลพิษ ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ และเปลี่ยนเป็นคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูลในปี พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมควบคุมมลพิษ

๒) จัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ กรมควบคุมมลพิษ พ.ศ.๒๕๖๒ และปรับปรุงล่าสุด พ.ศ. ๒๕๖๗

๓) จัดทำมาตรฐานข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF) เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐาน จำนวน ๑๑ ชุดข้อมูล ได้แก่

๑) ข้อมูลคุณภาพอากาศจากจุดตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ

๒) ข้อมูลคุณภาพน้ำจากจุดตรวจวัดคุณภาพน้ำอัตโนมัติ

๓) ข้อมูลค่าระดับเสียงจากสถานีตรวจวัดระดับเสียง

๔) ข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

๕) ข้อมูลสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๖) ข้อมูลจากระบบฐานข้อมูลแหล่งน้ำผิวดินทั่วประเทศ

๗) ข้อมูลเรื่องร้องเรียนและแหล่งกำเนิดมลพิษ ECAP

๘) ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมทางทะเล

๙) ข้อมูลระบบบำบัดน้ำเสียรวมของชุมชน

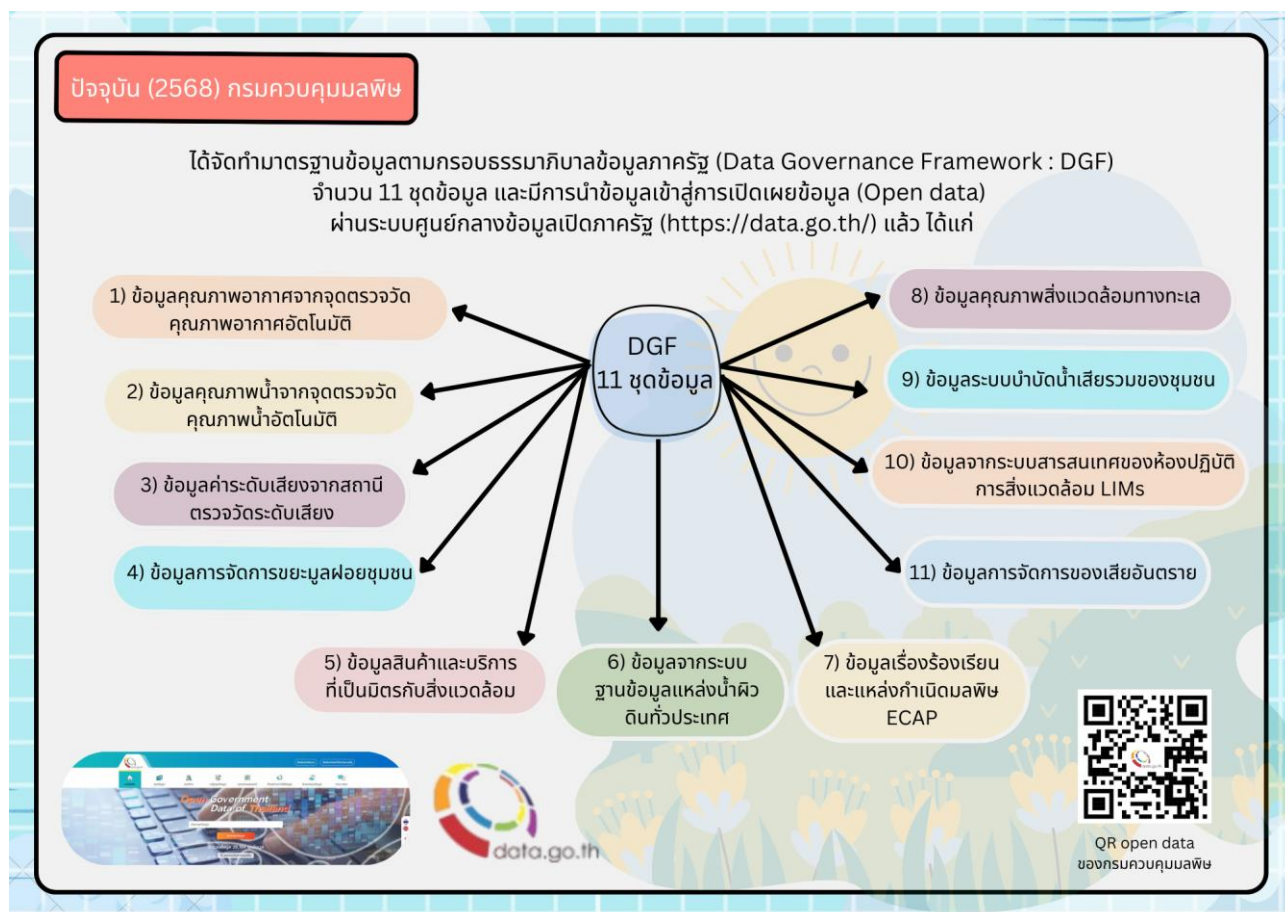
๑๐) ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของห้องปฏิบัติการสิ่งแวดล้อม LIMS

๑๑) ข้อมูลการจัดการของเสียอันตราย

๔) การนำข้อมูลของกรมควบคุมมลพิษเข้าสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open data) ในรูปแบบดิจิทัลผ่านระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th/>) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง และใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้อย่างสะดวกยิ่งขึ้น(สามารถค้นหาข้อมูลได้จากเว็บไซต์ <https://data.go.th/organization/pcd>) โดยชุดข้อมูลกรมควบคุมมลพิษ มีจำนวน ๒๙ ชุดข้อมูล เช่น

- ๑) ข้อมูลปริมาณน้ำเสียรวมและปริมาณน้ำเสียที่บำบัดได้จากระบบบำบัดน้ำเสีย
- ๒) ปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดถูกต้องและร้อยละขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดถูกต้อง
- ๓) ข้อมูลตรวจวัดคุณภาพอากาศจากสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศอัตโนมัติ (PM๑๐) พื้นที่ทั่วประเทศ เป็นต้น

ปัจจุบันกรมควบคุมมลพิษ ได้จัดทำมาตรฐานข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework : DGF) จำนวน ๑๑ ชุดข้อมูล และมีการนำข้อมูลเข้าสู่การเปิดเผยข้อมูล (Open data) ผ่านระบบศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (<https://data.go.th/>) แล้ว (รูปภาพที่ ๕)



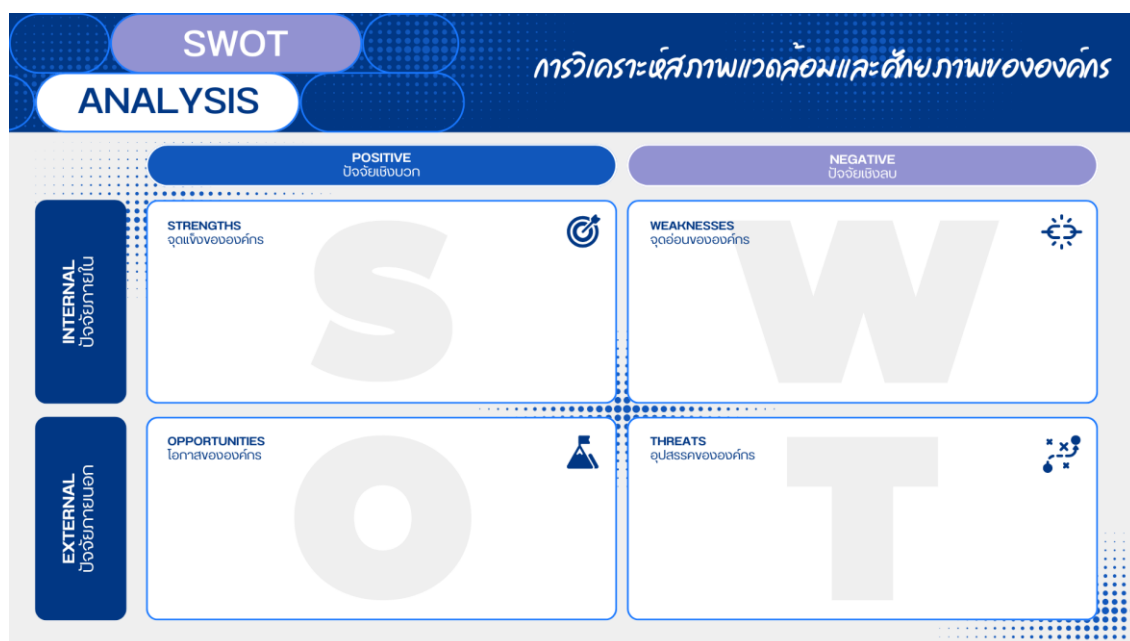
รูปภาพที่ ๕ : การจัดทำมาตรฐานข้อมูลตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ของกรมควบคุมมลพิษ

ทั้งนี้ การดำเนินการฯ ดังกล่าว ยังคงดำเนินและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป พร้อมทั้งเป็นการเตรียมความพร้อมในกรณีที่หน่วยงาน ต้องการใช้ข้อมูลและผลการวิเคราะห์ในการวางแผนและตัดสินใจด้านนโยบาย โดยมุ่งหวังให้การตัดสินใจเป็นไปอย่างมีข้อมูลสนับสนุน ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของประชาชนมากขึ้น

๓.๕ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) และการค้นหากลยุทธ์และสถานการณ์ขององค์กร (TOWS matrix)

กรมควบคุมมลพิษ ดำเนินการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) และการค้นหากลยุทธ์และสถานการณ์ขององค์กร (TOWS matrix) เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ โดยมีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร จำนวน ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑) การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths : S)
- ๒) การวิเคราะห์จุดอ่อน (Weaknesses : W)
- ๓) การวิเคราะห์โอกาส (Opportunities : O)
- ๔) การวิเคราะห์อุปสรรค (Threats : T)



รูปภาพที่ ๕ : ตารางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร

ที่มา : <https://www.waymaker.co.th/post/tows-matrix>

และอาศัยหลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ จำนวน ๒ หลักการ คือ

๑) หลักการที่ ๑ การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (SW) : การวิเคราะห์ปัจจัยภายในหรือปัจจัยที่สามารถควบคุมและแก้ไขได้ โดยการวิเคราะห์จุดแข็ง และการวิเคราะห์จุดอ่อน ในภาพรวมขององค์กร จำนวน ๗ ด้าน (๗ S) ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์ขององค์กร (Strategy) ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) ด้านระบบการปฏิบัติงาน (System) ด้านบุคลากร (Staff) ด้านทักษะความรู้ความสามารถ (Skill) ด้านรูปแบบการบริหารจัดการ (Style) และด้านค่านิยมร่วม (Shared values) (รายละเอียดตามตารางที่ ๔)

๒) หลักการที่ ๒ การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (OT) : การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอกหรือปัจจัยที่เกิดจากสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และการเปลี่ยนแปลงเชิงพลวัตในระดับประเทศ/ระดับโลก โดยการวิเคราะห์โอกาส และการวิเคราะห์ภัยคุกคามหรืออุปสรรค ในภาพรวมขององค์กร จำนวน ๔+๑ ด้าน (PEST+E) ประกอบด้วย ด้านการเมืองและกฎหมาย (Political & Legal factors) ด้านเศรษฐกิจ (Economic factors) ด้านสังคมและวัฒนธรรม (Social-Cultural factors) ด้านเทคโนโลยี (Technological factors) และด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) (รายละเอียดตามตารางที่ ๕)

โดยมีผลการศึกษา ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (SW) ตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (SW)

ปัจจัยภายใน (Internal factors)	
จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
S๑ – การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ของผู้บริหารระดับสูง ที่ให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการ การประกาศเจตนารมณ์ รวมถึงแนวนโยบาย เพื่อยกระดับสภาพด้านดิจิทัลของหน่วยงาน	W๑ – การประเมินสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ของบุคลากรยังอยู่ในระดับต่ำ
S๒ – ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของบุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง	W๒ – งานด้านการบริการ (Digital Service) ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการระดับมาตรฐานน้อยกว่า ๓ เทคโนโลยีต่อ ๑ ระบบบริการ เช่น Chat bot / QR Code / Google form
S๓ – หน่วยงานให้ความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล รวมถึงระบบสารสนเทศและบริการระบบฐานข้อมูลของกรม และระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสำเร็จและให้มีความทันสมัยมากขึ้น	W๓ – ระบบสารสนเทศ/ e-service / Back Office ยังไม่ถูกนำมาใช้งานอย่างจริงจัง และฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ยังไม่ถูกนำมารวบรวมให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน
S๔ – หน่วยงานมีการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ในระดับสูง มีระบบพื้นฐานในการบริหารงานที่เป็นดิจิทัลครบทุกระบบ สามารถช่วยลดขั้นตอนและกระบวนการทำงานได้ด้วยเทคโนโลยีและการบริหารจัดการภายใน	W๔ – หน่วยงานยังขาดการดำเนินการตามองค์ประกอบด้าน Digital Service Usage อาทิ หน่วยงานยังไม่มี การจัดเก็บสถิติ สัดส่วนและปริมาณธุรกรรมดิจิทัล หรือ การรวบรวมช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในงานบริการ หรืองานตามภารกิจของกรมอย่างชัดเจน
S๕ – หน่วยงานมีเทคโนโลยีหรือแพลตฟอร์มสำหรับรองรับการทำงานจากภายนอก สามารถใช้แพลตฟอร์มในการสื่อสาร และการทำงานร่วมกันภายในองค์กรได้ทั้งในสถานการณ์ปกติ และสภาวะวิกฤต ทำให้การปฏิบัติงานมีความต่อเนื่อง เกิดประสิทธิภาพ	W๕ – หน่วยงานยังขาดการสื่อสารสองทางระหว่างภาครัฐ กับประชาชน (e-Decision Making) หรือ (Two-way Communication) ในการนำความเห็นของประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบาย โดยใช้ช่องทางออนไลน์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดช่องว่างในการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน
S๖ – หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้านมาตรฐานข้อมูล (Data Policy) อาทิ การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance), ด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)	W๖ – งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล มีจำกัด
S๗ – หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security Policy) และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ นโยบายการบริหารจัดการ การติดตามและกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยง การจัดทำมาตรฐานที่สำคัญและจำเป็น รวมถึงการประมวลผลต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน	W๗ – การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ยังไม่ครอบคลุมทุกชุดข้อมูลของหน่วยงาน และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลยังไม่เข้าใจถึงความสำคัญและกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่มีส่วนในการจัดทำข้อมูล
	W๘ – บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security)

๒. การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (OT) ตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ : การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (OT)

ปัจจัยภายนอก (External factors)	
โอกาส (Opportunities : O)	ภัยคุกคาม (Threats : T)
O๑ - รัฐบาล/หน่วยงานกลางภาครัฐ อาทิ สำนักงาน ก.พ. และ สพร. มีการผลักดันหน่วยงานภาครัฐในระดับนโยบาย และ แผนด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม	T๑ - การบริหารจัดการความเสี่ยงงานด้านการวางแผนงาน รับมือเหตุฉุกเฉิน IT contingency plan อาทิ การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process)/ แผนการกู้คืนภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan : DRP)/ ความต่อเนื่องจากธุรกิจและการให้บริการ (Business Continuity Planning : BCP)
O๒ - หน่วยงานกลางภาครัฐสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัล หน่วยงานภาครัฐ รวมถึงมีช่องทางสำหรับการพัฒนาทักษะดิจิทัล ที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนา สมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น	T๒ - การดำเนินงานด้าน Big Data ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล ขนาดใหญ่ตามแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data มีความยุ่งยาก/ ซับซ้อน รวมถึงชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน (Sharable Data) หรือประเภทข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐยังมีความหลากหลาย และมีชั้นความลับที่แตกต่างกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลต้องอาศัย ระยะเวลาและการปฏิบัติตามอย่างจริงจัง
O๓ - ความก้าวหน้าและความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ที่เอื้อต่อการนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	T๓ - การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายฉบับใหม่ และมีรายละเอียดจำนวนมาก อาจทำให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถสอดคล้อง และควบคุมข้อมูลได้ครบถ้วนตามเหตุการณ์สมัยใหม่ ที่มีความเป็นพลวัตรเปลี่ยนแปลงได้ทุกสถานการณ์ รวมถึงข้อจำกัด ของบุคคล ด้านการจัดทำข้อตกลงระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) /ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Collector)/ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ไปจนถึงการจัดทำกระบวนการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
O๔ - การประกาศใช้กฎหมายที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ทำให้หน่วยงานสามารถสร้างเครือข่าย หรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคเอกชน และภาคประชาชนภายในประเทศ ได้ง่ายและสะดวก อาทิ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	T๔ - การออกแบบกระบวนการ และบริการภาครัฐที่สามารถ ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับ สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ/สถานการณ์ สิ่งแวดล้อมโลก และสถานการณ์ด้านดิจิทัลในปัจจุบันที่มี ความเป็นพลวัตร และต้องอาศัยการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง
O๕ - การนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ในปัจจุบัน มาสร้าง เป็นเครื่องมือ หรือเพิ่มช่องทางการบริหารจัดการมลพิษตาม ภารกิจหลักของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถช่วยส่งเสริมการ เติบโตทางธุรกิจ และการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางวิชาการ/การศึกษา	T๕ - ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์สูงขึ้น แนวโน้มการ เผยแพร่ข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์และแนวโน้มการเมืองระหว่าง ประเทศ ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางความคิด รวมถึง ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่อาจส่งผลให้การโจมตีทางไซเบอร์ สามารถทำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น
O๖ - การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับการบริหารจัดการ มลพิษอย่างมีส่วนร่วม สามารถเพิ่มพูนทักษะความรู้ ให้แก่คน รุ่นใหม่ มุ่งสู่เป้าหมายการเติบโตของคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อมควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างยั่งยืน	
O๗ - ความท้าทายด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลใน การยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริงและ เหมาะสมกับยุคปัจจุบัน	

จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) (ภาคผนวก จ) สามารถนำไปวิเคราะห์ และให้คะแนน SWOT ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนสภาพแวดล้อมภายใน (Internal factors) และสภาพแวดล้อมภายนอก (External factors) เพื่อนำไปกำหนดน้ำหนักตามลำดับความสำคัญของปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก โดยคะแนนเต็มให้มีค่าเท่ากับ ๑ น้ำหนัก ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เกณฑ์คะแนนสภาพแวดล้อมภายใน (Internal factors)/สภาพแวดล้อมภายนอก (External factors)

- ๕ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในระดับมากที่สุด/โอกาสเชิงปริมาณมากกว่าร้อยละ ๘๐
- ๔ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในระดับมาก/โอกาสเชิงปริมาณมากกว่าร้อยละ ๖๑ – ๘๐
- ๓ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในระดับปานกลาง/โอกาสเชิงปริมาณมากกว่าร้อยละ ๔๑ – ๖๐
- ๒ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในระดับน้อย/โอกาสเชิงปริมาณมากกว่าร้อยละ ๒๑ – ๔๐
- ๑ คะแนน หมายถึง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานขององค์กรในระดับน้อยที่สุด/โอกาสเชิงปริมาณน้อยกว่าร้อยละ ๒๐

มีสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{สูตรที่ 1 : คะแนนเฉลี่ย } (\bar{x}) = \frac{a+b+c+d+\dots}{n}$$

$$\text{สูตรที่ 2 : น้ำหนักคะแนนเฉลี่ย} = \bar{x} \times W$$

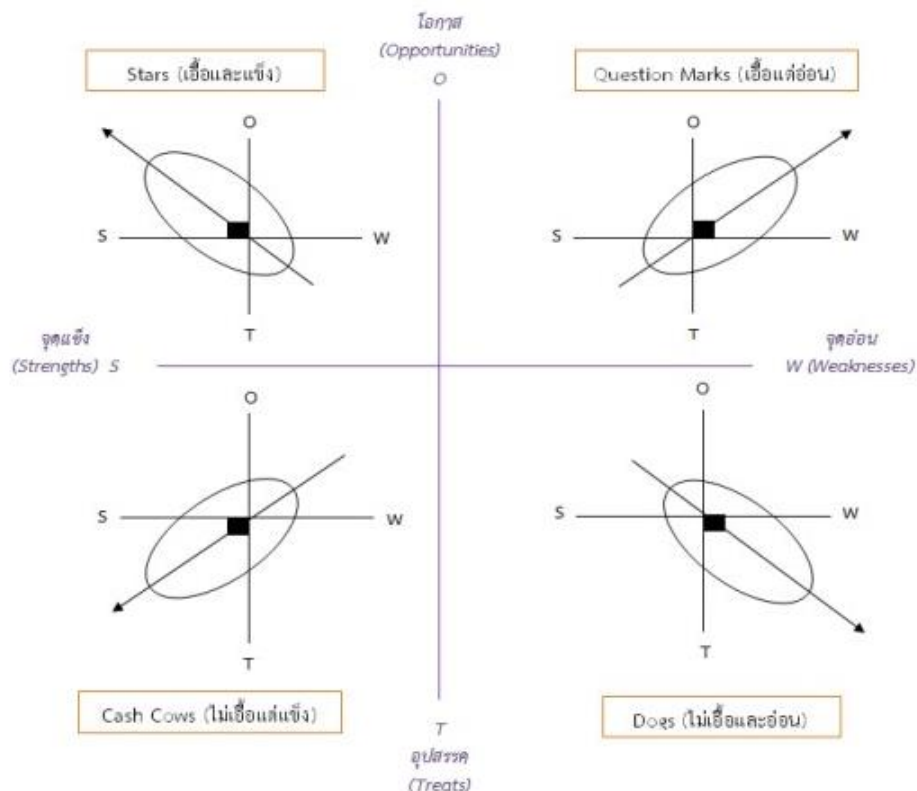
จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) พบว่า มีค่าเฉลี่ยปัจจัยภายใน (SW factors) อยู่ที่ ๐.๑๑๗๒ และมีค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอก (OT factors) อยู่ที่ ๐.๐๐๐๕ ทั้งนี้จะนำค่าเฉลี่ย SWOT ไปวิเคราะห์การค้นหากยุทธ์และสถานการณ์ขององค์กร (TOWS matrix) เพื่อค้นหาแนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ โดยแบ่งออกเป็น ๔ สถานการณ์ ๔ รูปแบบของกลยุทธ์ ดังนี้ (รูปภาพ ๖ - ๘)

๑) สถานการณ์ดาวรุ่ง (Public sector star) กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy)	หมายถึง การใช้สภาพการณ์ของโอกาส และการดึงศักยภาพของจุดแข็งมาใช้ประโยชน์จากโอกาสที่มี ทำให้วิสัยทัศน์มุ่งสู่ความสำเร็จ โดยการเร่ง รุก บุกเร็ว (Aggressive)
๒) สถานการณ์ที่ถูกเก็บในลิ้นชัก (Back drawer issues) หรือ สถานการณ์สุนัข (Dog) กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy)	หมายถึง การใช้ประโยชน์จากสภาพการณ์ของโอกาสเพื่อเอาชนะจุดอ่อนที่มีในการตั้งรับสถานการณ์เพื่อการปรับตัว เพื่อพลิกฟื้นสถานการณ์ขององค์กร (Turnaround)
๓) สถานการณ์ แม่วัวให้นม (Cash cows) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy)	หมายถึง การใช้จุดแข็งในการรับมือกับภัยคุกคาม ในการเตรียมการป้องกันภัยคุกคามที่จะสร้างอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (Defensive)
๔) ส ต า น ก า ร ณ์ ก ล ่อ ง ร ้อนทางการเมือง (Political hot box) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy)	หมายถึง การมุ่งเน้นการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม แก้ไขหาแนวทางใหม่หรือแนวทางที่อิสระมากขึ้น (Retrenchment)

TOWS Matrix		External Factors	
		Opportunities	Threats
Internal Factors	Strengths	Strengths / Opportunities	Strengths / Threats
	Weaknesses	Weaknesses / Opportunities	Weaknesses / Threats

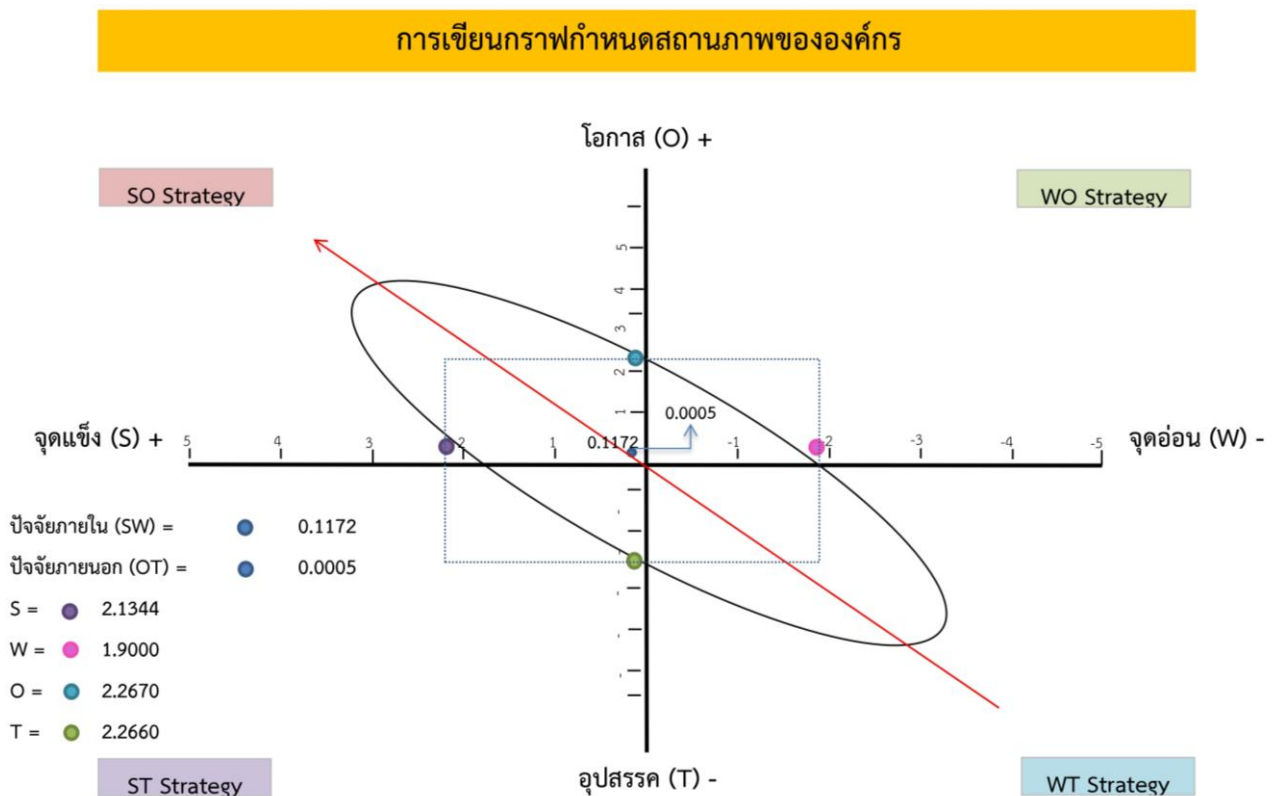
รูปภาพที่ ๖ : ตารางการวิเคราะห์ TOWS Matrix
ที่มา : <https://www.waymaker.co.th/post/tows-matrix>

โดยกราฟแสดงผลการวิเคราะห์คะแนน TOWS matrix ถึงรูปแบบสถานการณ์และกลยุทธ์ขององค์กร มี ๔ รูปแบบ คือ



รูปภาพที่ ๗ : รูปแบบสถานการณ์และกลยุทธ์จากการวิเคราะห์ TOWS matrix

ผลการศึกษาการค้นหากลยุทธ์และสถานการณ์ขององค์กร (TOWS matrix) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ (ตามรูปภาพที่ ๘)



รูปภาพที่ ๘ : ผลการศึกษาการค้นหากลยุทธ์และสถานการณ์ขององค์กร (TOWS matrix) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

จากแผนภูมิรูปภาพ พบว่า ตำแหน่งกลยุทธ์และสถานการณ์ของกรมควบคุมมลพิษด้านเทคโนโลยีดิจิทัล คือ สถานการณ์ดาวรุ่ง (Public sector star) ที่มีลักษณะเป็น Stars เหมาะสมกับการใช้กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy or Aggressive strategy) ซึ่งหมายถึง ปัจจัยภายในมีความโดดเด่นและควรช่วงชิงหรืออาศัยโอกาสจากปัจจัยภายนอกที่เอื้อต่อการปรับปรุงองค์กร หรือการใช้สภาพการณ์ของโอกาส และการดึงศักยภาพของจุดแข็งมาใช้ประโยชน์จากโอกาสที่มี ทำให้วิสัยทัศน์มุ่งสู่ความสำเร็จ โดยการเร่ง รุก บุกเร็ว (Aggressive) ทั้งนี้ จากแผนภูมิรูปภาพ พบว่า ยังมีจุดของกราฟล้ำเข้าไปในส่วนของ Question Mark WO Strategy/WT Strategy/ST Strategy ซึ่งแสดงว่ายังมีบางปัจจัยที่มีปัญหาและเป็นอุปสรรคหรือจุดอ่อนอยู่ ทำให้องค์กรยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้ จึงจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเปลี่ยนอุปสรรคให้เป็นโอกาส และตั้งรับภัยคุกคามให้สามารถพลิกสถานการณ์มาเป็นโอกาสของหน่วยงานให้ได้ (ภาคผนวก จ)

ตารางที่ ๖ : การวิเคราะห์ TOWS matrix

ปัจจัยภายนอก (External factors)		ปัจจัยภายใน (Internal factors)	
โอกาส (O) (Opportunities : O๑ – O๗)	จุดแข็ง (S) (Strengths : S๑ – S๗)	จุดอ่อน (W) (Weaknesses : W๑ – W๘)	
O๑. รัฐบาล/หน่วยงานกลางภาครัฐ มีการผลักดันหน่วยงานภาครัฐในระดับนโยบายและแผนด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล O๒. หน่วยงานกลางภาครัฐสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ O๓. ความก้าวหน้าและความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เอื้อต่อการนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน O๔. การประกาศใช้กฎหมายที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น O๕. การนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ในปัจจุบันมาสร้างเป็นเครื่องมือ/ หรือเพิ่มช่องทางในการบริหารจัดการมลพิษตามภารกิจหลักของหน่วยงาน O๖. การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับการบริหารจัดการมลพิษอย่างมีส่วนร่วม O๗. ความท้าทายด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริงและเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน	S๑. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงาน S๒. ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรเป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน S๓. การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล/ระบบสารสนเทศและบริการ S๔. การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ในระดับสูงของหน่วยงาน S๕. หน่วยงานมีเทคโนโลยีหรือแพลตฟอร์มสำหรับรองรับการทำงานจากภายนอก สามารถใช้แพลตฟอร์มในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรได้ S๖. การปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้าน Data Policy, Data Governance, Open Data และ PDPA S๗. หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security Policy)	W๑. การประเมินสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ของหน่วยงานยังอยู่ในระดับต่ำ W๒. งานด้านการบริการ (Digital Service) มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการระดับมาตรฐานน้อยกว่า ๓ เทคโนโลยี W๓. ระบบสารสนเทศ/ e-service / Back Office ยังไม่ถูกนำมาใช้งานอย่างจริงจัง และฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ยังไม่ถูกนำมารวบรวมให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน W๔. หน่วยงานยังขาดการดำเนินการตามองค์ประกอบด้าน Digital Service Usage ในเรื่องการจัดเก็บสถิติ สัดส่วนและปริมาณธุรกรรมดิจิทัล และการจัดการด้านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่ชัดเจน W๕. ขาดการสื่อสารสองทางระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e-Decision Making) หรือ (Two-way Communication) ในการนำความเห็นของประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบาย โดยใช้ช่องทางออนไลน์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ W๖. งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลมีจำกัด W๗. การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐยังไม่ครอบคลุมทุกชุดข้อมูลของหน่วยงาน W๘. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security)	
	กลยุทธ์เชิงรุก (SO – Strategy) สถานการณ์ดาวรุ่ง (Public sector star)	กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO – Strategy) สถานการณ์กล่องร้อนทางการเมือง (Political hot box)	
	SO๑. นำนโยบายและแผนด้านรัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาทักษะดิจิทัล มาผลักดันให้เกิดโครงการ/กิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม หรือแนวทางการปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น (S๑, S๕, O๑, O๒, O๓, O๕) SO๒. นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล/ระบบสารสนเทศและบริการ รวมถึงการสร้างแพลตฟอร์มที่สามารถเข้าถึงและเพิ่มการสื่อสารได้มากขึ้น (S๒, S๔ , O๒, O๔)	WO๑. ผลักดันนโยบายและแผนในการกำหนดแผนการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรม ให้มีความรู้ ทักษะ และเข้าใจวิธีคิด/วิธีปฏิบัติในการทำงานอย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มระดับการประเมินสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ของหน่วยงาน (W๑, W๕, O๑, O๒, O๓) WO๒. ปรับปรุงงานด้านการบริการ (Digital Service) ให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการให้บริการระดับมาตรฐานมากกว่า ๓ เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ/ ช่องทางในการบริหารจัดการมลพิษตามภารกิจหลักของหน่วยงาน และการประเมินผลข้อมูลด้าน Digital Service Usage (W๒, W๓, O๒, O๔, O๕)	

ปัจจัยภายนอก (External factors)	ปัจจัยภายใน (Internal factors)	
	SO๓. การนำนโยบาย/กฎหมาย เรื่องหลักการการมีส่วนร่วม มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน ให้เกิดการบริหารจัดการมลพิษในรูปแบบดิจิทัลที่สามารถนำไปสู่วัตถุประสงค์ที่ทันสมัยของหน่วยงาน (S๓, S๔, O๑, O๒, O๔, O๕)	WO๓. เพิ่มกระบวนการทำงานด้านการเปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ให้มีช่องทางในการเข้าถึงหรือการออกแบบนโยบาย/แผน และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน รวมถึง การสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e – Decision Making) หรือ (Two – way Communication) ภายใต้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด เพื่อเพิ่มความปลอดภัย และความมั่นใจให้แก่ประชาชน (W๓, W๔, O๑, O๒, O๓, O๔, O๕)
อุปสรรค (T) (Threats : T๑ – T๕)	กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST – Strategy) สถานการณ์แม่วัวให้นม (Cash cows)	กลยุทธ์เชิงรับ (WT – Strategy) สถานการณ์ที่ถูกเก็บในลิ้นชัก (Back drawer issues)
T๑. การบริหารจัดการความเสี่ยงงานด้านการวางแผนงานรับมือเหตุฉุกเฉิน IT contingency plan อาทิ Incident Management Process/ Disaster Recovery Plan : DRP/ Business Continuity Planning : BCP T๒. การดำเนินงานด้าน Big Data มีความยุ่งยาก/ซับซ้อน ในเรื่อง Sharable Data/ ประเภทข้อมูลมีความหลากหลาย/ มีชั้นความลับที่แตกต่างกัน T๓. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายฉบับใหม่ และมีรายละเอียดจำนวนมาก อาจทำให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถสอดส่องและควบคุมข้อมูลได้ครบถ้วนตามเหตุการณ์สมัยใหม่ T๔. การออกแบบกระบวนการและบริการภาครัฐที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือสถานการณ์สิ่งแวดล้อมโลก และสถานการณ์ด้านดิจิทัลในปัจจุบัน T๕. ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์สูงขึ้น แนวโน้มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์และแนวโน้มการเมืองระหว่างประเทศ	ST๑. การนำนโยบายดิจิทัลและเทคโนโลยีที่มีอยู่ มาปรับปรุงให้เข้ากับการกิจในการบริหารจัดการมลพิษของหน่วยงาน การปรับปรุงกระบวนการและระบบบริการภาครัฐ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์สิ่งแวดล้อมโลก (S๑, S๒, S๓, T๔, T๕) ST๒. การนำหลักเกณฑ์และข้อกำหนดทางกฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มากำหนดแนวทางปฏิบัติและจัดทำแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านดิจิทัลหรือแผนอื่นๆ ให้มีความครบถ้วน ทันสมัย สามารถนำมาปฏิบัติได้ (S๕, T๑, T๓) ST๓. การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสม หรือการจ้างงานบริษัทเอกชน มาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลจำนวนมาก โดยขับเคลื่อนงานด้าน Sharable Data / การสื่อสาร และการทำงานร่วมกันระหว่างภายในองค์กร และภายนอกองค์กร (S๔, T๒)	WT๑. ปรับปรุงกระบวนการพัฒนาทักษะดิจิทัล กระบวนการทำงานและการบริการภาครัฐของหน่วยงานอย่างเข้มข้น ให้รองรับการเปลี่ยนแปลง (W๑, W๒, W๓, W๔, T๔, T๕) WT๒. ออกแบบกระบวนการดำเนินงานตามภารกิจควบคู่ไปกับกฎหมายที่นำมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน กับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการความเสี่ยง ความมั่นคง ปลอดภัย (W๒, W๓, W๔, T๑, T๒, T๓, T๔, T๕) WT๓. เตรียมแผนงานเพื่อรองรับการดำเนินงานในอนาคต ตามภารกิจร่วมกับการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานอย่างแท้จริง และการเสนอของงบประมาณกับหน่วยงานส่วนกลางเพื่อการพัฒนาบริการภาครัฐ (W๔, W๕, T๔, T๕)

บทที่ ๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔

๔.๑ เป้าหมายของแผน

“กรมควบคุมมลพิษ มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะในปี ๒๕๗๔ (SMART PCD ๒๐๓๑)”

- คำนิยาม : การปรับเปลี่ยนกรมควบคุมมลพิษให้เป็นองค์กรที่สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน การบริการ และการบริหารจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม สามารถเชื่อมโยงและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน
- ที่มา : จากข้อมูลการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๖๕ – ๒๕๖๙ และการประเมินตนเองโดยใช้กรอบตามแบบจำลองวุฒิภาวะรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Maturity Model) และวิเคราะห์ผลการทำแบบประเมินทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการบุคลากรภาครัฐด้วยตนเอง (Digital Government Skill Self-Assessment) ซึ่งจัดทำโดย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) พบว่า กรมควบคุมมลพิษเป็นองค์กรที่มีผลการพัฒนาส่วนใหญ่อยู่ในระยะ Early ซึ่งยังไม่บรรลุเป้าหมายการพัฒนาไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ในระยะ Developing คพ. พิจารณาแล้วเห็นควรกำหนดเป้าหมายคงเดิม แต่จะปรับปรุงเป้าประสงค์ ตัวชี้วัดให้สอดคล้องและสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามกรอบการประเมินหน่วยงานภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๔.๒ กรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔

โดยการจัดทำกรอบแนวคิดแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔ จะดำเนินการจัดทำภายใต้ความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล แบ่งเป็นกรอบแนวคิดจำนวน ๓ ส่วน (ตารางที่ ๗) ได้แก่

ส่วนที่ ๑ แผนงาน/มาตรการ ที่มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐ จำนวน ๓ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
- แผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล
- แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน
- แผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน
- แผนงานที่ ๕ : การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

**ส่วนที่ ๒ แผนงาน/มาตรการ ที่มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนา
ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง จำนวน ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้**

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล
- แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๖ : การพัฒนาทักษะ ทักษะคนและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้มีความรู้
และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มีแผนงานที่สอดคล้องกับกรมควบคุมมลพิษ คือ

- แผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

**ส่วนที่ ๓ แนวคิดอื่นๆ ที่มีความสอดคล้องกับภารกิจหลักของหน่วยงาน นโยบายรัฐบาล และ
สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมในปัจจุบัน เช่น**

๑) การพิจารณาเข้าร่วมและนำโครงการพัฒนาที่สำคัญในแผนแม่บทพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน
(Citizen Portal Road) มาใช้งานหรือพัฒนาต่อยอดให้ใช้งานได้ดีและเหมาะสมยิ่งขึ้น

๒) การสำรวจความพร้อมของหน่วยงานของรัฐเพื่อนำงานบริการมาให้บริการบนแพลตฟอร์ม
ดิจิทัลกลาง (Biz Portal และ Citizen Portal)

๓) การนำข้อเสนอแนะและผลจากการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยสำนักงาน
พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) มาพัฒนาและปรับปรุงให้หน่วยงานมีระดับความพร้อมในการพัฒนารัฐบาล
ดิจิทัลมีประสิทธิภาพมากขึ้น

๔) การปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการให้บริการ จากการให้บริการโดยตรงกับประชาชนมาเป็นให้บริการ
ผ่านช่องทางดิจิทัลให้มากขึ้น ให้สอดคล้องกับสถานการณ์มลพิษ หรือสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ และ “ความปกติใหม่” (New Normal) ที่เหมาะสมกับปัจจุบัน

แผนงาน	มาตรการ	ตัวชี้วัด	โครงการ/กิจกรรม
			๓) การบริหารจัดการขยะและของเสียอันตราย เช่น - ระบบเครือข่ายข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ขยะอาหาร ของเสียอันตราย ชากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ชากผลิตภัณฑ์อื่น และขยะบรรจุภัณฑ์ ๔) การบริหารจัดการด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ เช่น - ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ (ECAP) และระบบการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะ (Public Disclosure) ๕) <u>ปรับเปลี่ยนระบบงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางหรือการใช้ข้อมูลร่วมกัน</u> - ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ - การพัฒนาบริการของหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal)
๔) การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (๓ มาตรการ)	- การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของหน่วยงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล - การปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการจัดการมลพิษ - การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลในรูปแบบ Open Data และรูปแบบอื่นๆที่เหมาะสม	- หน่วยงานมีมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน - มีกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อใช้งานร่วมกัน (ทั้งภายในและภายนอกกรม) - ข้อมูลของกรมมีมาตรฐานและเจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นจำเป็นในการปฏิบัติงานจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้ - มีการเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนสนใจในรูปแบบ Open Data	- พัฒนามาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล - พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ - จัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของหน่วยงาน ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล - จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ที่มีความสมบูรณ์ มีคุณภาพ เชื่อถือได้ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน - จัดทำข้อมูลที่ประชาชนสนใจในรูปแบบของ Open Data หรือเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานมาให้บริการบนแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal) และรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสม
๕) ก า ร พ ั ด ม น า ก ล ไ ก ก า ร มี ส ่ ว น ร ่วม ข อ ง ทู ก ภ า ค ส ่วน (๒ มาตรการ)	- การปรับปรุงนโยบายด้านการรับฟังความคิดเห็น/แนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดเชิงนโยบาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม - การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัล	- ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ติดตามผลการดำเนินงานและข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน ได้หลายช่องทาง ในปี ๒๕๗๔ - หน่วยงานสามารถเพิ่มกระบวนการทำงาน การสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e – Decision Making) หรือ (Two – way Communication)	- พัฒนา/ปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ในการเข้าถึงหรือการออกแบบนโยบาย/แผน และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน - พัฒนาระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e–Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบายเพื่อให้ประชาชน มีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม - พัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัล
๖) การพัฒนาทักษะ ทักษะคนและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้ มี ค วาม ร ู้ แ ลະ ท ก ขะ ด ้านดิจิทัลที่เหมาะสม (๓ มาตรการ)	- การสำรวจและประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร ผ่านระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ. - การจัดทำและปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กร และแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลรายบุคคลแบบรายปี - การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กรให้ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด	- หน่วยงานมีแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.... (ระดับองค์กร) - บุคลากรกรมทั้ง ๖ กลุ่ม (ตามหลักเกณฑ์/ลักษณะการปฏิบัติงานของสำนักงาน กพ.) ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้/ทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและสร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมได้	- การประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ - การจัดทำ/ปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กรให้สอดคล้องกับระดับทักษะของบุคลากร - การจัดฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ให้มีความรู้และทักษะตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

๔.๓ แผนงาน มาตรการ และตัวชี้วัด

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษบรรลุถึงเป้าหมายของแผน จึงได้กำหนดแผนงานหลักสำหรับดำเนินการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรม ประกอบด้วย ๖ แผนงาน คือ

- แผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
แผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล
แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน
แผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล
แผนงานที่ ๕ : การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
แผนงานที่ ๖ : การพัฒนาทักษะ ทักษะคิดและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม

โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานตามแผนงาน/มาตรการ และตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้องในแต่ละแผนงาน ดังนี้

แผนงานที่ ๑. การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

เป็นการพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งด้าน Hardware และ Software ให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ (รวดเร็ว มั่นคง ปลอดภัย ทันสมัย และประหยัดทรัพยากร) เพื่อรองรับการพัฒนาดำเนินงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล /ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้าน Hardware และ Software เพื่อรองรับการพัฒนสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย
๒. การใช้งานแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญ

ตัวชี้วัด

๑. ระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้าน Hardware และ Software รองรับการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
๒. มีความมั่นคง ปลอดภัย และทันสมัยอยู่เสมอ
๓. โครงการต่างๆ ของหน่วยงานมีการใช้งานแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญ
๔. หน่วยงานมีการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล คือ

๑. ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล เช่น เครื่องมือ อุปกรณ์ โปรแกรม Data Center ให้มีประสิทธิภาพและรองรับการดำเนินงานในรูปแบบรัฐบาลดิจิทัล
๒. การใช้งานแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญ ประกอบด้วย
 - ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)
 - ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center หรือ GDX)
 - ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)
 - ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)
 - การพัฒนาด้านความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (DG-LINK)
 - ระบบคลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC)
 - การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance : GPPC)

แผนงานที่ ๒. การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล

เป็นการนำแนวทางตามข้อกฎหมาย นโยบายและแผนระดับชาติมาปฏิบัติ รวมถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกันและเชื่อมโยง เข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย มีมาตรฐานและแนวทางที่สอดคล้องกันตามที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด รวมถึงแนวทางที่กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องหาช่องทางอำนวยความสะดวกในการทำงานให้ประชาชน เร่งรัดการทำงานให้เข้ากับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีมาตรฐาน และมีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล
๒. การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลว่าด้วยเรื่องกรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยมีรายชื่อมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลที่สำคัญ
๓. การจัดทำและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ตัวชี้วัด

๑. หน่วยงานมีมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ
๒. หน่วยงานมีมาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่อง การใช้ ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย (Digital ID)
๓. หน่วยงานมีมาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล
๔. หน่วยงานมีมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ
๕. หน่วยงานมีมาตรฐานและแนวทางการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล

๑. พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล ว่าด้วยเรื่อง การใช้ดิจิทัลไอดีสำหรับบริการภาครัฐ สำหรับบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย (Digital ID)
๒. พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลว่าด้วยเรื่องกรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยมีรายชื่อมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลที่สำคัญ
๓. พัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือ เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการดิจิทัลให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

แผนงานที่ ๓. การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน

เป็นการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาระบบ Back Office ให้ครอบคลุมการบริหารและการปฏิบัติงานที่มีความสำคัญรวมทั้งพัฒนาระบบข้อมูลงานบริการ (e-Service) ให้มีความหลากหลายและสามารถค้นหาได้สะดวกผ่านระบบของหน่วยงานเอง และระบบศูนย์รวมข้อมูลกลางรัฐบาล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ในลักษณะ One Stop Service

ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การพัฒนาระบบ Back Office ให้เป็นระบบดิจิทัล
๒. การพัฒนาระบบข้อมูลงานบริการ (e-Service) ให้เป็นระบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

๑. ประชาชน/ผู้ให้บริการสามารถใช้งานข้อมูลและบริการของกรม ผ่านระบบ e-Service รวมทั้งสามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลงานบริการของกรมได้อย่างครบถ้วนในลักษณะ One Stop Service
๒. ระบบ Back Office สำหรับการบริหารองค์กรและปฏิบัติงานทั้งหมด ถูกพัฒนาเป็นระบบดิจิทัล
๓. ปรับเปลี่ยนระบบงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางหรือการใช้ข้อมูลร่วมกัน

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน

๑) พัฒนาระบบ Back Office ให้เป็นระบบดิจิทัล เช่น

- ระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนดิจิทัล (Digital ID)
- ระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)
- ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม

๒) พัฒนาระบบข้อมูลงานบริการ (e-Service) ให้เป็นระบบดิจิทัลในทุกภารกิจ เช่น

๒.๑) การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศและเสียง เช่น

- ระบบข้อมูลคุณภาพอากาศของศูนย์ข้อมูลคุณภาพอากาศ

๒.๒) การบริหารจัดการมลพิษทางน้ำ เช่น

- ระบบฐานข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและควบคุมมลพิษทางน้ำ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ (ระยะที่ ๑ และ ๒)

๒.๓) การบริหารจัดการขยะและของเสียอันตราย เช่น

- ระบบเครือข่ายข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ขยะอาหาร ของเสียอันตราย ชากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ชากผลิตภัณฑ์อื่น และขยะบรรจุภัณฑ์

๒.๔) ปรับเปลี่ยนระบบงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางหรือการใช้ข้อมูลร่วมกัน เช่น

- ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)
- พัฒนาบริการของหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal)

แผนงานที่ ๔. การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูล ให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล

เป็นการปรับปรุงกระบวนการทำงานของภาครัฐให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล สามารถพัฒนาบริการประชาชนหรือบริหารจัดการภายในภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพ โดยเป็นการส่งเสริมและผลักดันตั้งแต่ต้นกระบวนการ คือ การจัดทำข้อมูลภาครัฐให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนเชื่อมโยง ในการให้บริการประชาชน การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย เพื่อให้สามารถเปิดเผย แลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ จนถึงกระบวนการส่งเสริมให้ภาครัฐเปิดเผยข้อมูลผ่านศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงาน

ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของหน่วยงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
๒. การปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการจัดการมลพิษ
๓. การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลในรูปแบบ Open Data และรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสม

ตัวชี้วัด

๑. หน่วยงานมีมาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน
๒. มีกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อใช้งานร่วมกัน (ทั้งภายในและภายนอกกรม)
๓. ข้อมูลของกรมมีมาตรฐานและเจ้าหน้าที่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น ในการปฏิบัติงานจากทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้
๔. มีการเปิดเผยข้อมูลที่ประชาชนสนใจในรูปแบบ Open Data

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ

๑. พัฒนามาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน มีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล
๒. พัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ
๓. จัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของหน่วยงานตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
๔. จัดทำข้อมูลตามภารกิจให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลดิจิทัล (Digitization) ที่มีความสมบูรณ์ มีคุณภาพ เชื่อถือได้ มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
๕. จัดทำข้อมูลที่ประชาชนสนใจในรูปแบบของ Open Data หรือเชื่อมโยงงานบริการของหน่วยงานมาให้บริการบนแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal) และรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสม

แผนงานที่ ๕. การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

เป็นการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วน มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล ผ่านการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนวทาง หรือนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลผ่านช่องทางดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยครอบคลุมการเสนอความคิดเห็นและการติดตามผลในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ การมีส่วนร่วมในบริการภาครัฐ การมีส่วนร่วมในโครงการและการใช้งบประมาณ และการมีส่วนร่วมในการออกกฎหมายสาธารณะ เป็นต้น รวมทั้ง การปรับปรุง หรือแก้ไขกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อให้เกิดรัฐบาลดิจิทัลที่ ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การปรับปรุงนโยบายด้านการรับฟังความคิดเห็น/แนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดเชิงนโยบาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
๒. การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัล

ตัวชี้วัด

๑. ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม แสดงความคิดเห็น ความต้องการ ติดตามผลการดำเนินงานและข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ได้หลายช่องทางในปี ๒๕๖๔
๒. หน่วยงานสามารถเพิ่มกระบวนการทำงาน การสื่อสารระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e – Decision Making) หรือ (Two – way Communication)

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๕ : การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน

๑. พัฒนา/ปรับปรุงระบบรับฟังความคิดเห็น ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ในการเข้า ถึงหรือการออกแบนโยบาย/แผน และบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน
๒. พัฒนาระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e-Participation) ในการกำหนดเชิงนโยบายเพื่อให้ประชาชน มีส่วน ร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
๓. พัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัล

แผนงานที่ ๖. การพัฒนาทักษะ ทักษะคนและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัล ให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม

เป็นการดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษทั้ง ๖ กลุ่มตาม หลักเกณฑ์/ลักษณะการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. ให้มีความรู้และทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ที่เหมาะสมและเพียงพอ สามารถเกิดประโยชน์ต่อตัวบุคคลและองค์กรได้

ประกอบด้วยมาตรการสำหรับการดำเนินงาน ตัวชี้วัด และโครงการ/กิจกรรม ดังนี้

มาตรการ

๑. การสำรวจและประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร ผ่านระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัล สำหรับข้าราชการและบุคลากรภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.
๒. การจัดทำและปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กร และแผนพัฒนาทักษะ ดิจิทัลรายบุคคลแบบรายปี
๓. การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กรให้ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะ ตามที่กำหนด

ตัวชี้วัด

๑. หน่วยงานมีแผนการพัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.... (ระดับองค์กร)

๒. บุคลากรทั้ง ๖ กลุ่ม (ตามหลักเกณฑ์/ลักษณะการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ.) ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้/ทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมและสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและสร้างสรรค์นวัตกรรมในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมได้

โครงการ/กิจกรรม

มีรายการและรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม ตามแผนงานที่ ๖ : การพัฒนาทักษะ ทักษะคนและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม

๑. การประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ

๒. การจัดทำ/ปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กรให้สอดคล้องกับระดับทักษะของบุคลากร

๓. การจัดฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ให้มีความรู้และทักษะตามที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด

ทั้งนี้ โครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) ที่กล่าวมาข้างต้น สามารถกำหนดกรอบระยะเวลา (ปีดำเนินการ) ประมาณการงบประมาณ และหน่วยงานรับผิดชอบได้ดังนี้ (ตารางที่ ๘)

ตารางที่ ๘ : โครงการและกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔)

โครงการ/กิจกรรม	แผนการนำไปปฏิบัติและระยะเวลา ดำเนินการ					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖		
แผนงานที่ ๑ : การพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล							
๑.๑ การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล /ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งด้าน Hardware และ Software เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลอย่างมีความมั่นคงปลอดภัย							
๑.การปรับปรุงระบบเครือข่าย และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้มีประสิทธิภาพ	/	/	/	/	/	ศทส.	-
-โครงการปรับปรุงอุปกรณ์และสายสัญญาณสื่อสารภายในกรมควบคุมมลพิษ	/๔.๙๕	-	-	-	-	ศทส.	-
-อุปกรณ์ป้องกันเครือข่าย	/๑.๐๐	-	-	-	-	ศทส.	-
๒.การเพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตทั้งในและต่างประเทศของกรมควบคุมมลพิษ	/๓.๔๐	/ (๓.๔๐)	/๓.๔๐	/๓.๔๐	/๓.๔๐	ศทส.	-
๓.การจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานตามภารกิจของกรมควบคุมมลพิษ	/๑๐.๐๘๑	/๑๐.๐๐	/๑๐.๐๐	/๑๐.๐๐	/๑๐.๐๐	ศทส.	-
๔.การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ Data Center และการจัดหาระบบคลาวด์	-	/๕.๐๐	/๕.๐๐	/๕.๐๐	/๕.๐๐	ศทส.	-
๕.การจัดหาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อรักษาความปลอดภัยสำนักงาน	/๑.๖๐	-	-	-	-	ศทส.	กอง/ศูนย์/ กลุ่ม/สคพ.

โครงการ/กิจกรรม	แผนการนำไปปฏิบัติและระยะเวลา					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	ดำเนินการ						
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑.๒ การใช้งานแพลตฟอร์มกลางและโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่สำคัญ							
๑.ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Data.go.th)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.ศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลางภาครัฐ (Government Data Exchange Center หรือ GDX)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๓.ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๔.ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network : GIN)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๕.การพัฒนาความมั่นคงของโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ (DG-LINK)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๖.การใช้งานระบบคลาวดกลางภาครัฐ (GDCC)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๗.การปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Government Platform for PDPA Compliance : GPPC)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
แผนงานที่ ๒ : การกำหนดมาตรฐาน หลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัล							
๒.๑ การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การจัดทำกระบวนการและการดำเนินงานทางดิจิทัล							
๑.การทบทวนและปรับปรุงนโยบาย ระเบียบฯ ที่เกี่ยวกับการพัฒนา และใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัล	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.การปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๓.การจัดทำนโยบาย/ระเบียบ/แนวปฏิบัติในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีธรรมาภิบาล	/	/	-	-	-	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.๒ การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลว่าด้วยเรื่อง กรอบแนวทางการพัฒนามาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ โดยมีรายชื่อมาตรฐาน หลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับระบบดิจิทัลที่สำคัญ							
๑.การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัล	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.๓ การจัดทำและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องด้านเทคโนโลยีดิจิทัล							
๑.ระเบียบกรมควบคุมมลพิษว่าด้วยเรื่องการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๓.แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๔.แนวทางปฏิบัติการตรวจสอบด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๕.นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๖.แนวทางปฏิบัติการประเมินความเสี่ยง ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๗.แผนรับมือเหตุภัยคุกคามทางไซเบอร์ กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๘.กรอบมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๙.แผนแก้ไขปัญหามาจากภัยพิบัติ (IT Contingency Plan)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม

โครงการ/กิจกรรม	แผนการนำไปปฏิบัติและระยะเวลา ดำเนินการ					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๑๐.มาตรฐานการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และโปรแกรมประยุกต์ บนเว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
แผนงานที่ ๓ : การนำระบบดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการให้บริการของหน่วยงาน							
๓.๑ การพัฒนาระบบ Back Office ให้เป็นระบบดิจิทัล							
๑.ระบบพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID)	/	/	-	-	-	กอง/ศูนย์/กลุ่ม	ศทส.
๒.ระบบการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature)	-	/	/	-	-	ศทส.	
๓.ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม	/	-	-	-	-	สลก.	
๓.๒ การพัฒนาระบบข้อมูลงานบริการ (e-Service) ให้เป็นระบบดิจิทัล							
๓.๒.๑ การบริหารจัดการมลพิษทางอากาศและเสียง							
๑.ระบบข้อมูลคุณภาพอากาศของศูนย์ข้อมูลคุณภาพ อากาศ	/	/	/	/	/	กจอ.	ศทส.
๓.๒.๒ การบริหารจัดการมลพิษทางน้ำ							
๑.การจัดหาโปรแกรมแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ ทำนายแนวทางการเคลื่อนตัวของเคมีภัณฑ์ในทะเล	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๓.๕๓						
๒.การจัดหาโปรแกรมแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ ทำนายแนวทางการเคลื่อนตัวของคราบน้ำมัน	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๑.๖๔						
๓.การจัดหาแบบจำลองคุณภาพน้ำทะเล	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๔.๓๖						
๔.โครงการจัดทำระบบเพื่อสนับสนุนการสืบหา แหล่งที่มาของน้ำมัน คราบน้ำมันและก้อนน้ำมันดิน บริเวณชายฝั่งในพื้นที่ของประเทศไทย ระยะที่ ๒	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๓.๐๐						
๕.โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและ ควบคุมมลพิษทางน้ำ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและ รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๓๕ ระยะที่ ๓	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๐.๙๙						
๖.โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการรายงาน คุณภาพน้ำ	/	-	-	-	-	กจน.	ศทส.
	๒.๕๐						
๓.๒.๓ การบริหารจัดการขยะและของเสียอันตราย							
๑.ระบบเครือข่ายข้อมูลและเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการขยะมูลฝอยชุมชน ขยะอาหาร ของเสีย อันตราย ซากผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ ซากผลิตภัณฑ์อื่น และขยะบรรจุภัณฑ์	-	-	/	/	/	กจส.	ศทส.
๒.โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศด้านการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน (Thaimsw.pcd.go.th)	/	-	-	-	-	กจส.	ศทส.
	๕.๐๐						
๓.๒.๔ การบริหารจัดการด้านมลพิษและแหล่งกำเนิดมลพิษ							
๑.ระบบฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษและ แหล่งกำเนิดมลพิษ (ECAP) และระบบการเปิดเผย ข้อมูลสู่สาธารณะ (Public Disclosure)	/	-	-	-	-	กตพ.	ศทส.
	๕.๐๐						

โครงการ/กิจกรรม	แผนการนำไปปฏิบัติและระยะเวลา					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	ดำเนินการ						
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๓.๒.๕ การปรับเปลี่ยนระบบงานให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลที่มีการเชื่อมโยงระบบงาน และการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐผ่านแพลตฟอร์มกลางหรือการใช้ข้อมูลร่วมกัน							
๑.ระบบสารบรรณกลางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับหน่วยงานภาครัฐ (Saraban as a Service)	/	/	/	/	/	สลก.	ศทส.
๒.การพัฒนาบริการของหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal)	-	-	/	/	/	กอง/ศูนย์/กลุ่ม	ศทส.
แผนงานที่ ๔ : การมุ่งให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลและการจัดทำข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบข้อมูลเปิดภาครัฐ							
๔.๑ การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework) ของหน่วยงาน ตามนโยบายรัฐบาลดิจิทัล							
๑.การปรับปรุงนโยบายและแนวปฏิบัติธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.การนำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐมาประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานของ คพ.	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๓.การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๔.การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
-การจัดทำมาตรฐานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมตามกรอบการกำกับดูแลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance Framework)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๕.การพัฒนามาตรฐานธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลให้มีคุณภาพถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๔.๒ การปรับปรุงและจัดทำมาตรฐานข้อมูลด้านการจัดการมลพิษ							
๑.มาตรฐานข้อมูลคุณภาพอากาศ	/	/	/	/	/	กจอ.	ศทส.
๒.มาตรฐานข้อมูลคุณภาพขยะมูลฝอย	/	/	/	/	/	กจส.	ศทส.
๓.มาตรฐานข้อมูลการจัดการน้ำ	/	/	/	/	/	กจน.	ศทส.
๔.มาตรฐานข้อมูลคุณภาพน้ำผิวดิน	/	/	/	/	/	กจน.	ศทส.
๕.มาตรฐานข้อมูลคุณภาพน้ำทะเล	/	/	/	/	/	กจน.	ศทส.
๔.๓ การเปิดเผยข้อมูลแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัลในรูปแบบ Open Data และรูปแบบอื่นๆ ที่เหมาะสม							
๑.การพัฒนาบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
แผนงานที่ ๕ : การพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน							
๕.๑ การปรับปรุงนโยบายด้านการรับฟังความคิดเห็น/แนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดเชิงนโยบาย เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม							
๑.แนวทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของกรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	สลก.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.ระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e-Participation)	/	-	-	-	-	กพร.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม

โครงการ/กิจกรรม	แผนการนำไปปฏิบัติและระยะเวลา					หน่วยงาน รับผิดชอบ หลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
	ดำเนินการ						
	๒๕๖๐	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๓	๒๕๖๔		
๕.๒ การพัฒนาระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในรูปแบบดิจิทัล							
๑.ระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติ ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	/	/	/	/	/	สลก.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
แผนงานที่ ๖ : การพัฒนาทักษะ ทักษะคิดและความสามารถบุคลากรภาครัฐทางด้านดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะ ด้านดิจิทัลที่เหมาะสม							
๖.๑ การสำรวจและประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร ผ่านระบบประเมินทักษะด้านดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากร ภาครัฐของสำนักงาน ก.พ.							
๑.การประเมินระดับทักษะดิจิทัลของบุคลากร กรมควบคุมมลพิษ	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๖.๒ การจัดทำและปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับองค์กร และแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลรายบุคคลแบบรายปี							
๑.การจัดทำ/ปรับปรุงแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของ บุคลากร ระดับองค์กร ให้สอดคล้องกับระดับทักษะ ของบุคลากร	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๒.การจัดทำแผนพัฒนาทักษะดิจิทัลรายบุคคลแบบรายปี	/	/	/	/	/	สลก./ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม
๖.๓ การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรในองค์กรให้ได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้มีความรู้และทักษะตามที่กำหนด							
๑.การจัดฝึกอบรมทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากร กรมควบคุมมลพิษ ให้มีความรู้และทักษะตามที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนด	/	/	/	/	/	ศทส.	กอง/ศูนย์/กลุ่ม

หมายเหตุ

๑. เครื่องหมาย / หมายถึง อยู่ระหว่างดำเนินการยื่นข้อเสนอโครงการ,อยู่ระหว่างดำเนินการ, มีการวางแผนและจัดเตรียมข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบหรือเป็นโครงการ/กิจกรรมที่ต้องพัฒนาและปรับปรุงและมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
๒. เครื่องหมาย /Done หมายถึง ดำเนินการแล้วเสร็จ
๓. เครื่องหมาย /* หมายถึง โครงการ/กิจกรรม ที่มีการยื่นข้อเสนอต่อคณะทำงาน ICT แต่ไม่ได้รับงบประมาณในปีนั้นๆ
๔. หน่วยงานหลัก หมายถึง โครงการ/กิจกรรม ที่ กอง/ศูนย์ ต้องเป็นผู้ดำเนินการหลัก เช่น จัดเตรียมข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบและพิจารณาพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยมี ศทส. เป็นผู้สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ เช่น ให้คำแนะนำด้านเทคนิคร่วมเป็นกรรมการ และจัดทำแผนหรือรายงาน/มาตรฐาน ต่างๆ ในภาพรวมด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

๔.๔ โครงการ/กิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔

จากเป้าหมาย แผนงาน มาตรการ โครงการและกิจกรรม สำหรับดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น สามารถกำหนดเป็นผลผลิตจากการดำเนินงานภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔) โดยมีโครงการ/กิจกรรมที่สำคัญ ดังนี้

ปี ๒๕๗๐

- การใช้ระบบคลาวดกลางภาครัฐ (GDCC) (แผนงานที่ ๑ มาตรการที่ ๒)
- การจัดทำนโยบาย/ระเบียบ/แนวปฏิบัติในการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) อย่างมีธรรมาภิบาล (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๑)
- ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๑)
- ระบบข้อมูลคุณภาพอากาศของศูนย์ข้อมูลคุณภาพอากาศ (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๒)
- ระบบสร้างการมีส่วนร่วม (e-Participation) (แผนงานที่ ๕ มาตรการที่ ๑)

ปี ๒๕๗๑

- การพัฒนาระบบรับแจ้งปัญหามลพิษและการให้บริการข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อม (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๒)
- มาตรฐานและวิธีการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๒)

ปี ๒๕๗๒

- การพัฒนาบริการของหน่วยงานให้เชื่อมโยงกับแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐฯ (Biz Portal และ Citizen Portal) (แผนงานที่ ๓ มาตรการที่ ๒)
- ระบบการใช้งานลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-Signature) (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๑)

ปี ๒๕๗๓

- มาตรฐานการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ กรมควบคุมมลพิษ (แผนงานที่ ๒ มาตรการที่ ๓)
- จัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรระดับบุคคล กำหนดรายการความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรในแต่ละกลุ่ม (แผนงานที่ ๖ มาตรการที่ ๒)

ปี ๒๕๗๔

- พัฒนาความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร ตามที่กำหนดไว้ในแผนเพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานและสร้างนวัตกรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (แผนงานที่ ๖ มาตรการที่ ๓)
- การพัฒนามาตรฐานและหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะ (แผนงานที่ ๔ มาตรการที่ ๑)
- ระบบเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ (แผนงานที่ ๕ มาตรการที่ ๒)

บทที่ ๕ แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัล

กรมควบคุมมลพิษ มีแนวทางการขับเคลื่อนงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล กรมควบคุมมลพิษ ซึ่งมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงระดับกรม (Department Chief information Officer : DCIO) ของกรมควบคุมมลพิษ เป็นผู้ขับเคลื่อนการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลระดับกรม โดยมีรองอธิบดี (DCIO) เป็นประธานคณะทำงาน ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์/สำนักงานสิ่งแวดล้อมภาค (คณะทำงานฯ) และเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นคณะทำงานและฝ่ายเลขานุการ โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ เพื่อกำหนดเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลระดับกรม ให้สอดคล้องกับแผนธรรมาภิบาลดิจิทัลของประเทศไทย และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และผลักดันแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ

(๒) กำหนดแนวทาง มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและกำกับดูแล การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และสอดคล้องกับนโยบายของกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้ง กฎหมายและกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

(๓) เสนอแนะมาตรการ แนวทาง และให้ความเห็นต่อแผนงานโครงการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูลของกรม ให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยีและข้อมูลมาใช้ในการสร้างนวัตกรรม สำหรับใช้ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม การบริหาร การขอการสนับสนุนงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนด้วยความโปร่งใส เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกแบบอัตโนมัติ

(๔) ส่งเสริม กำกับ และดูแลการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ระบบงานฐานข้อมูลของกรม ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีคุณภาพ สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน ข้อมูล และนำมาต่อยอดเพื่อการใช้ประโยชน์และการสร้างคุณค่าร่วมกันได้กับทุกภาคส่วน (Open, Connected, and Data-Driven)

(๕) กำหนดขอบเขต นโยบายและแนวปฏิบัติ รวมถึงบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลข้อมูล และการดำเนินงานตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐของกรมควบคุมมลพิษ

(๖) กำกับ ให้คำปรึกษาแนะนำ และส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพให้มีทักษะ ด้านดิจิทัลในการปฏิบัติงาน การพัฒนานวัตกรรม และการทำงานร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาระบบนิเวศและ วัฒนธรรมองค์กร เพื่อสนับสนุนการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

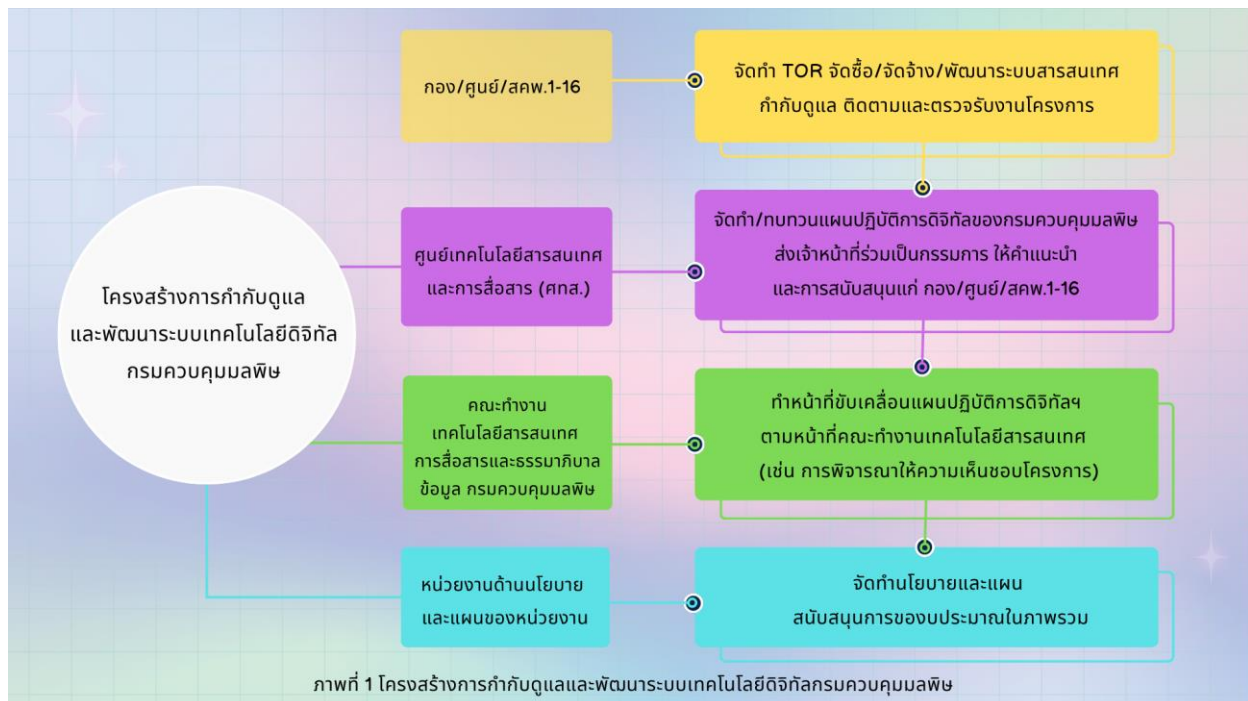
(๗) ประสานงานและให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล

(๘) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน และโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูลของกรมควบคุมมลพิษ

(๙) ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล ตามที่ได้รับมอบหมาย

เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษบรรลุเป้าหมายที่ได้ตั้งเอาไว้ในระยะเวลาที่กำหนด โดยมีโครงสร้างการกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ดังนี้

โครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ



รูปภาพที่ ๙ : โครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ

จากแผนผังโครงสร้างการกำกับดูแลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษข้างต้น สามารถอธิบายการขับเคลื่อนหรือการดำเนินงานในแต่ละส่วนได้ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ : กอง/ศูนย์ และ สคพ. ๑ – ๑๖ เป็นผู้จัดทำและยื่นข้อเสนอโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับแผนงาน/มาตรการ ภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรม (พ.ศ. ...) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ TOR คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง และคณะกรรมการตรวจรับ/ติดตามผล การดำเนินงานตามโครงการ ซึ่งคณะกรรมการเหล่านี้ประกอบด้วยบุคลากรของ กอง/ศูนย์/ สคพ. ๑ – ๑๖ ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ ด้านการจัดการมลพิษ และบุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ ๒ : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรม การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบสารสนเทศและให้บริการข้อมูลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน การให้คำปรึกษาและการจัดฝึกอบรม ด้านทักษะดิจิทัลให้แก่บุคลากรกรมควบคุมมลพิษ ตามหน้าที่และอำนาจที่ปรากฏในกฎกระทรวง นอกจากนี้ ยังเป็นมีหน้าที่ในการเป็นคณะทำงานและฝ่ายเลขานุการของคณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและ ธรรมาภิบาลข้อมูล กรมควบคุมมลพิษ ที่มีหน้าที่ในการส่งเสริม กำกับ ติดตาม ประเมินผล และดูแลการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน ระบบงานฐานข้อมูล การกำหนดแนวทาง มาตรฐานข้อมูล มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลและ การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ไปจนถึง การส่งบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการในโครงการต่างๆ ของ กอง/ศูนย์/สคพ. ๑ – ๑๖ ในการจัดทำ TOR การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจรับ และการติดตามผลการดำเนินงานตามโครงการ ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ : คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและธรรมาภิบาลข้อมูล กรมควบคุมมลพิษ มีหน้าที่ในการกำกับดูแลการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ...) ตั้งแต่การกำหนดนโยบาย การพิจารณาโครงการ การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ โดยมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) เป็นฝ่ายเลขานุการฯ ในการประสานงาน และรวบรวมข้อเสนอโครงการ/กิจกรรม และข้อมูลด้านการบริหารจัดการมลพิษจาก กอง/ศูนย์/สคพ. ๑ – ๑๖

ส่วนที่ ๔ : หน่วยงานด้านนโยบายและแผน มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาในระดับกรมและระดับกระทรวง รวมทั้งสนับสนุนการของบประมาณตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลในภาพรวม เช่น กองยุทธศาสตร์และแผนงาน, คณะอนุกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและกำกับดูแลธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, คณะกรรมการบริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารและกำกับดูแลธรรมาภิบาลข้อมูลของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.), สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.), สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.) เป็นต้น

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เทคโนโลยีที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล

๑. Augmented Reality (AR)/Virtual Reality (VR)/Mixed Reality (MR)

การนำ AR/VR/MR มาปรับใช้ในการจำลองภาพหรือสถานการณ์เหมือนจริง เพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะ

๒. Advanced Geographic Information System

การนำเทคโนโลยี Advanced Geographic Information System สำหรับการบริหารจัดการข้อมูลในเชิงพื้นที่

๓. Big Data

การนำข้อมูล Big Data มาประมวลผล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์และประเมินสภาพธุรกิจ การให้บริการโดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

๔. Open Any Data

การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการโดยปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน

๕. Smart Machines/Artificial Intelligence

การนำเทคโนโลยี Smart Machine หรือ Artificial Intelligence (AI) มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ

๖. Cloud Computing

การนำเทคโนโลยีด้าน Cloud Computing มาปรับใช้ในการเก็บข้อมูล เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้งระบบลดต้นทุนในการดูแลระบบ และต้นทุนสำหรับการสร้างเครือข่ายด้วยตนเอง

๗. Cyber Security

การคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยทางไซเบอร์ ปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้ทันต่อเหตุการณ์

๘. Internet of Things (IoT)

การอาศัยเทคโนโลยี Internet of Things (IoT) สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกันเทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบายเทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data

๙. Blockchain/Distributed Ledger Technology

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Block Chain หรือ Distributed Ledger Technology ในการจัดเก็บข้อมูล และใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

๑๐. Wearable

การนำเทคโนโลยี Wearable มาใช้ในการติดตามตำแหน่ง และ GIS เพื่อการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และการวางแผนการใช้ประโยชน์

๑๑. Video/Image/Voice Analytics

การวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบ Video/Image/Voice เพื่อการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ

๑๒. Collaborative Platform

การประยุกต์ใช้ Collaborative Platform เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารในลักษณะการใช้ประโยชน์ร่วมกันในสังคม

๑๓. Personalization

การอาศัยเทคโนโลยี Personalization สร้างการกำหนดเนื้อหาและข้อมูลต่างๆ สำหรับผู้ใช้แต่ละราย และกลุ่มผู้ใช้แบบอัตโนมัติ

๑๔. Gamification

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Gamification สร้างกระบวนการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายต่างๆ ในรูปแบบของการเล่นเกม

ภาคผนวก ข

แนวทางการกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมควบคุมมลพิษ

๑. หลักการและเหตุผล

กรมควบคุมมลพิษได้จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกรมควบคุมมลพิษ (พ.ศ. ๒๕๖๐–๒๕๖๔) โดยใช้กรอบวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และมาตรการในแผนพัฒนาดิจิทัลระดับชาติ เช่น แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙–๒๕๖๑) เป็นแนวทางหลักในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานด้านดิจิทัลของกรมให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาหลักของประเทศ เพื่อให้กรมเป็นองค์กรที่สามารถปฏิบัติงานและให้บริการด้านสิ่งแวดล้อมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ “การบูรณาการข้อมูลเพื่อยกระดับบริการ” ซึ่งเป็น ๑ ใน ๖ แนวทางการดำเนินงานหลักของแผนปฏิบัติการดังกล่าว ได้ระบุให้มีการกำหนดมาตรฐานทางเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (มาตรฐาน ICT) เพื่อให้ระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งกับระบบที่อยู่ภายในและภายนอกกรม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ทำการศึกษา สำรวจ รวบรวมและจัดกลุ่มมาตรฐาน ICT ด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Web Application/Mobile Application) ฐานข้อมูล (GIS/น้ำ/อากาศ/ขยะมูลฝอย ของเสียและสารอันตราย/แหล่งกำเนิดมลพิษ/การบังคับใช้กฎหมาย) การแลกเปลี่ยนข้อมูล รวมถึงการตรวจสอบว่ามีมาตรฐานทางเทคนิคด้านใดอยู่แล้วในระดับสากล/ประเทศ/หน่วยงาน และด้านใดต้องกำหนดขึ้นใหม่ พร้อมทั้งจัดทำแนวทางการกำหนดมาตรฐาน ICT เพื่อให้ กอง/ศูนย์ร่วมพิจารณาและกำหนดเป็นมาตรฐาน ICT สำหรับปฏิบัติงานของกรมต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อจัดทำแนวทางการกำหนดมาตรฐาน ICT ด้านต่างๆ ที่สำคัญสำหรับระบบสารสนเทศของกรม
๒. เพื่อให้มีการกำหนดมาตรฐาน ICT ที่สำคัญสำหรับใช้งานร่วมกันในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรม
๓. เพื่อให้การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศและการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

๓. แนวทางการกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมควบคุมมลพิษ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดมาตรฐาน ICT และได้ประสานกับเจ้าหน้าที่ กอง/ ศูนย์ ในเบื้องต้น พบว่าหน่วยงานในกรมส่วนใหญ่ยังไม่มีกำหนดมาตรฐานกลางทางด้าน ICT สำหรับใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานหรือภายในกรม โดยมีเพียงหน่วยงานเดียว คือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ได้มีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) โดยมีการจัดทำเป็นพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ที่แสดงรายการและโครงสร้างของตารางข้อมูล ซึ่งการจัดทำแนวทางการกำหนดมาตรฐาน ICT ในครั้งนี้ สามารถจัดหมวดหมู่หรือกลุ่มมาตรฐานทางเทคนิคขั้นพื้นฐานด้าน ICT ที่สำคัญออกเป็น ๖ มาตรฐาน ได้แก่

- มาตรฐานข้อมูล (Data Standard)
 - มาตรฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS Standard)
 - มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Standard)
 - มาตรฐานการควบคุมความปลอดภัย (Security Standard)
 - มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ (Website & Web Application Standard)
 - มาตรฐานการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application Standard)
- ซึ่งมีรายละเอียดของแนวทางการกำหนดมาตรฐานทั้ง ๖ ด้าน ดังนี้

๓.๑ มาตรฐานข้อมูล (Data Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานในการจัดทำโครงสร้างหรือแบบจำลองข้อมูล (Data Models) ด้านการจัดการมลพิษ (ข้อมูลคุณภาพน้ำ/อากาศ ข้อมูลขยะมูลฝอย ของเสียและสารอันตราย ข้อมูลแหล่งกำเนิดมลพิษ) ซึ่งประกอบด้วยชื่อรายการข้อมูล นิยามหรือคำอธิบาย คุณลักษณะ (ตัวเลขหรือตัวอักษร) ประเภทข้อมูล (Dates Percentages Units) วิธีการผลิต การจัดเก็บ และการใช้ข้อมูล เป็นต้น รวมทั้ง ต้องมีการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ซึ่งระบุคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่บอกรายละเอียดคุณลักษณะและคุณภาพข้อมูล (Data Quality) ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ

๓.๑.๑ ประเภทของข้อมูล

- ๑) ข้อมูลคุณภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น คุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ ขยะมูลฝอย/ของเสีย และสารอันตราย แหล่งกำเนิดมลพิษ การบังคับใช้กฎหมาย
- ๒) ข้อมูลด้านการบริหารจัดการองค์กร (Back Office) เช่น งานสารบรรณ งานบุคคล

๓.๑.๒ มาตรฐานข้อมูล ปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานกลางในระดับประเทศ แต่ควรพิจารณาใช้พจนานุกรมข้อมูล GIS (GIS Data Dictionary) เป็นต้นแบบในการพัฒนามาตรฐานข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมและข้อมูลด้านการบริหารจัดการองค์กรของกรม

๓.๑.๓ ชุดโปรแกรม พัฒนาในรูปแบบโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web Application) โดยใช้มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ (Website & Web Application Standard)

๓.๒ มาตรฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานในการจัดทำโครงสร้างหรือแบบจำลองข้อมูล (Data Models) ภูมิสารสนเทศ ซึ่งเป็นข้อมูลเชิงพื้นที่ (Spatial Data) ประกอบด้วยชื่อรายการข้อมูลที่สำคัญ คือ พิกัดแผนที่ ซึ่งอาจเป็นระบบพิกัดภูมิศาสตร์ (Geographic Coordinate System) หรือ ระบบพิกัดฉาก (Projected Coordinate System) เช่น UTM Zone๔๗/๔๘ หมุดหลักฐานอ้างอิง (Datum) เช่น WGS๘๔ Indian๑๙๗๕ ชนิดข้อมูล (Feature Class) เช่น Point Line Polygon รูปแบบข้อมูล (Data format) เช่น Shapefile Coverage Geodatabase เป็นต้น รวมทั้งต้องมีการจัดทำพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ซึ่งระบุคำอธิบายข้อมูล (Metadata) ที่บอกรายละเอียดคุณลักษณะและคุณภาพข้อมูล (Data Quality) อีกด้วย

๓.๒.๑ มาตรฐานข้อมูล GIS ควรใช้พจนานุกรมด้านภูมิสารสนเทศ (GIS Data Dictionary) ที่มีอยู่เป็นต้นแบบในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานของฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับประเทศหรือระดับสากลที่มี เช่น มาตรฐาน ISO OGC

๓.๒.๒ ชุดโปรแกรม ควรใช้ ArcGIS และ/หรือ GIS Web Application

๓.๓ มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานสำหรับการเชื่อมโยงหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีองค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

๓.๓.๑ มาตรฐานการเชื่อมโยง หมายถึง วิธีการหรือข้อตกลง (Protocol) ที่ระบบใช้ในการเชื่อมต่อหรือสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานต้นทางหรือผู้ส่งข้อมูล (Sender) กับหน่วยงานปลายทางหรือผู้รับข้อมูล (Receiver) เช่น Web Services HTTP FTP POP๓/IMAP SMTP LDAP SMS ซึ่งข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมควรใช้ Web Services ในการเชื่อมโยง

- ๓.๓.๒ มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูล หมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้ในการกำหนดโครงสร้างข้อมูล (Structure) หรือรูปแบบข้อมูลที่ตรงกันระหว่างระบบของหน่วยงานต้นทางกับหน่วยงานปลายทาง เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน เช่น XML XSL ebXML RSS RDF SOAP และ WSDL โดยกำหนดให้ใช้ SOAP สำหรับข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม
- ๓.๓.๓ มาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล หมายถึง วิธีการจัดเก็บและการนำเสนอข้อมูลว่าควรใช้วิธีการจัดเก็บหรือนำเสนอในรูปแบบใดที่เป็นมาตรฐาน โดยกำหนดให้ใช้รูปแบบหลักต่อไปนี้สำหรับข้อมูลของกรม
- ๑) ไฟล์เอกสาร – DOC XLS PPS PDF
 - ๒) ไฟล์รูปภาพ – GIF JPEG
 - ๓) ไฟล์มัลติมีเดีย – MP๓/AAC MP๔
 - ๔) การบีบอัดไฟล์ – ZIP
 - ๕) ตัวอักษร (Font encoding) – UNICODE/UTF-๘

๓.๔ มาตรฐานการควบคุมความปลอดภัย (Security Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมถึงเทคโนโลยีและมาตรฐานต่างๆ ที่สนับสนุนการเข้าถึงและการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย

- ๓.๔.๑ มาตรฐานการเข้าถึงระบบสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีและมาตรฐานที่ใช้สำหรับการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบ
- ๑) สำหรับบุคลากรกรม ให้ใช้ระบบยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศส่วนกลางของกรม ซึ่งดูแลโดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - ๒) สำหรับบุคคลภายนอก ให้พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิสำหรับประชาชนและผู้ให้บริการจากภายนอก อาทิเช่น Smart Card ระบบสแกนลายนิ้วมือ
- ๓.๔.๒ มาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล หมายถึง เทคโนโลยีและมาตรฐานที่ใช้สำหรับการเข้าและถอดรหัสข้อมูล และ Public Key Infrastructure (PKI) ที่ใช้เป็นมาตรฐานสนับสนุนการใช้กุญแจสาธารณะ (Public Key) และกุญแจส่วนบุคคล (Private Key) เพื่อการเข้ารหัส (Encryption) และถอดรหัส (Decryption) มาตรฐาน Digital Signature และโปรโตคอลการส่งข้อมูลที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง เช่น IPSec HTTPS SSL โดยกำหนดให้ใช้ SSL สำหรับระบบสารสนเทศของกรม
- ๓.๔.๓ มาตรฐานความปลอดภัยของระบบ หมายถึง เครื่องมือทางเทคโนโลยีที่เป็นอุปกรณ์ (Hardware) หรือ โปรแกรม (Software) ซึ่งมีคุณสมบัติในการป้องกันและตรวจสอบความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการทำลายระบบ การโจรกรรมข้อมูล การเปลี่ยนแปลงข้อมูล และการเป็นฐานในการโจมตีระบบอื่นๆ เช่น Personal Firewall Antivirus Antimalware ในเบื้องต้นกำหนดให้ใช้ชุดโปรแกรมที่ ศทส. จัดหาให้ (NOD๓๒)

๓.๕ มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ (Website & Web Application Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาเว็บไซต์และระบบสารสนเทศหรือระบบงาน/ระบบฐานข้อมูลส่วนใหญ่ถูกพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web application) ให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้ง่ายและสะดวกแก่การใช้งาน การค้นหาข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับเว็บไซต์และระบบสารสนเทศอื่นๆ

๓.๕.๑ มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ การพัฒนาต้องเป็นไปตามมาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ.) และข้อกำหนดขององค์การมาตรฐาน เวิลด์ ไวด์ เว็บ (World Wide Web Consortium: W3C)

๓.๕.๒ ชุดโปรแกรม ให้ใช้ Php และ MySQL/MySQL

๓.๖ มาตรฐานการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application Standard)

เป็นการกำหนดมาตรฐานในการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Application) ให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้ง่ายและสะดวกแก่การใช้งาน การค้นหาข้อมูล การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับโปรแกรมประยุกต์บนอุปกรณ์เคลื่อนที่และระบบสารสนเทศอื่นๆ

๓.๖.๑ มาตรฐานการพัฒนาแอปพลิเคชัน การพัฒนาต้องเป็นไปตามมาตรฐานการพัฒนา Mobile Application ภาครัฐของ สรอ.

๓.๖.๒ ชุดโปรแกรม ให้ใช้โปรแกรมที่รองรับระบบปฏิบัติการ Android หรือ iOS

๔. แนวทางการใช้มาตรฐานที่กำหนดขึ้น

๔.๑ ระบบสารสนเทศใหม่ การพัฒนาต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น โดยให้ระบุมตรฐานทุกด้านที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะของโครงการ (TOR)

๔.๒ ระบบสารสนเทศเดิม การปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสารสนเทศมาทดแทนระบบเดิมต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดขึ้น โดยให้ระบุมตรฐานทุกด้านที่จำเป็นหรือเกี่ยวข้องไว้ในข้อกำหนดคุณลักษณะของโครงการ (TOR)

๕. ผู้รับผิดชอบมาตรฐานที่จะกำหนดขึ้น

เป็นการกำหนดผู้รับผิดชอบและผู้สนับสนุนในการดำเนินงานยกร่างและกำหนดมาตรฐาน ICT ของกรม

การกำหนดมาตรฐาน	ผู้รับผิดชอบ	ผู้สนับสนุน
ข้อมูล (Data Standard) *	กอง/ศูนย์	ศทส./สพร.
ข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS Standard)	ศทส.	สพร.
การเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange Standard)	ศทส.	สพร.
การควบคุมความปลอดภัย (Security Standard)	ศทส.	สพร.
การพัฒนาเว็บไซต์ (Website & Web Application Standard)	ศทส.	สพร.
การพัฒนา Mobile Application (Mobile Application Standard)	ศทส.	สพร.

หมายเหตุ: *กอง/ศูนย์ เป็นผู้กำหนดรายละเอียดด้านเทคนิคของข้อมูลในความรับผิดชอบ

สพร. : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๖. แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงานยกร่างและกำหนดมาตรฐาน ICT ของกรมควบคุมมลพิษ

การกำหนดมาตรฐาน ICT	๒๕๖๐-๖๙	๒๕๗๐	๒๕๗๑	๒๕๗๒	๒๖๗๓	๒๕๗๔	ผู้รับผิดชอบ
มาตรฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (GIS)	/	/	/	/	/	/	ศทส.
มาตรฐานข้อมูลคุณภาพน้ำ	/	/	/	/	/	/	กจน.
มาตรฐานข้อมูลคุณภาพอากาศ	/	/	/	/	/	/	กจอ.
มาตรฐานข้อมูลการจัดการขยะมูลฝอย	/	/	/	/	/	/	กจส.
มาตรฐานการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูล	/	/	/	/	/	/	ศทส.
มาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บและนำเสนอข้อมูล	/	/	/				ศทส.
มาตรฐานในการควบคุมความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	/	/	/	/	/	/	ศทส.
มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์และโปรแกรมประยุกต์	/	/	/	/	/	/	ศทส.
มาตรฐานการปรับปรุงหรือพัฒนาระบบสารสนเทศของกรม	/	/	/	/	/	/	ศทส.
การพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ	/	/	/	/	/	/	ศทส.



QR Code สำหรับติดตามและอัปเดตตารางสถานะโครงการ/กิจกรรม
ตามแผนงานและมาตรการแผนปฏิบัติการดิจิทัล คพ. พ.ศ. ๒๕๗๐ – ๒๕๗๔

ภาคผนวก ค
แผนการพัฒนาศักยภาพด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ

๑. เป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพระดับหน่วยงาน

กรมควบคุมมลพิษมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพจากระยะเริ่มแรก (Early) เพื่อไปสู่ระยะกำลังพัฒนา (Developing)

๒. การจำแนกบุคลากร

บุคลากรของกรมตามโครงสร้าง มีจำนวน ๑,๐๙๑ คน สามารถแบ่งออกเป็น ๖ กลุ่มตามหลักเกณฑ์/ลักษณะการปฏิบัติงานของสำนักงาน ก.พ. ดังนี้

- ๒.๑ ผู้บริหารส่วนราชการ (Executive, E) จำนวน ๔ คน (ร้อยละ ๐.๓๖) ได้แก่ อธิบดี และ รองอธิบดี
- ๒.๒ ผู้อำนวยการกอง (Management, M) จำนวน ๒๕ คน (ร้อยละ ๒.๒๙) ได้แก่ ผู้อำนวยการกอง/ศูนย์
- ๒.๓ ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (Academic, A) จำนวน ๖๕๙ คน (ร้อยละ ๖๐.๔๐) ได้แก่ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นักวิทยาศาสตร์ เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ พนักงานห้องปฏิบัติการ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน นิติกร
- ๒.๔ ผู้ทำงานด้านบริการ (Service, S) จำนวน ๑๔๑ คน (ร้อยละ ๑๒.๙๒) ได้แก่ เจ้าพนักงานธุรการ บรรณารักษ์ เจ้าพนักงานห้องสมุด นักวิชาการสิ่งแวดล้อม (ที่ให้บริการข้อมูลฯ)
- ๒.๕ ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (Technologist, T) จำนวน ๒๔ คน (ร้อยละ ๒.๑๒) ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นายช่างเทคนิค ช่างเทคนิค
- ๒.๖ ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น (Other, O) จำนวน ๙๒ คน (ร้อยละ ๘.๔๓) ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี พนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการพัสดุ เจ้าพนักงานพัสดุ นักทรัพยากรบุคคล นักวิชาการเผยแพร่ นักวิชาการตรวจสอบภายใน นักวิชาการโสตทัศนศึกษา นายช่างศิลป์ นายช่างเทคนิค ช่างเทคนิค นักจัดการงานทั่วไป พนักงานบริการเอกสารทั่วไป พนักงานพิมพ์ พนักงานสถานที่ พนักงานขับรถยนต์ แม่บ้าน

๓. บทบาท พฤติกรรมที่คาดหวังของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม

บทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังของบุคลากรสำหรับหน่วยงานที่มีเป้าหมายการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในระยะกำลังพัฒนา (Developing) มีดังนี้

๓.๑ **ผู้บริหารส่วนราชการ (E) เป็น ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ** ที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กรให้มีความทันสมัยโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นองค์กรที่สร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้งมีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

๓.๒ **ผู้อำนวยการกอง (M) เป็น ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร** ที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมทั้งสั่งการกำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตามดูแล ให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กรให้มีความทันสมัยและอยู่ในรูปแบบดิจิทัล มีการสร้างสรรค์ นวัตกรรม รวมทั้งสนับสนุนและผลักดันให้มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงาน

๓.๓ **ผู้ทำงานด้านนโยบายและวิชาการ (A)** เป็น **ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย** ที่สามารถคิดวิเคราะห์สังเคราะห์และใช้ข้อมูล และเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน มาตรฐาน แนวทาง หรือการจัดบริการขององค์กร รวมทั้งสามารถสร้างความเชื่อมโยงและบูรณาการ ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากแหล่งต่าง ๆ ได้

๓.๔ **ผู้ทำงานด้านบริการ (S)** เป็น **ผู้อำนวยความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐ** ที่สามารถให้บริการให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล ที่สร้างความประทับใจให้แก่ประชาชน และผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งสามารถให้ข้อมูลความต้องการบริการสร้างสรรค์นวัตกรรม ออกแบบและปรับปรุงการบริการภาครัฐที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๓.๕ **ผู้ปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี (T)** เป็น **ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กร** ที่สามารถบริหารโครงการ หรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบอัจฉริยะให้แก่หน่วยงาน (Automated Public Service) ตลอดจนสามารถ ดูแลและบำรุงรักษาระบบให้มีความมั่นคงปลอดภัย มีเสถียรภาพ และอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสามารถพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปได้

๓.๖ **ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น (O)** เป็น **ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล** ที่มีความรู้ความเข้าใจและเท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และสามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

๔. ทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศทส.) ได้คัดเลือกทักษะด้านดิจิทัลที่เป็นจุดเน้นการพัฒนาสำหรับบุคลากรแต่ละกลุ่มเพื่อเป้าหมายการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลในระยะกำลังพัฒนา (Developing) ดังนี้

เป้าหมายระยะ ☐ Early ☒ Developing ☐ Mature

กลุ่มบุคลากร	บทบาท	e-Learning พัฒนา ทักษะดิจิทัล	ทักษะด้านดิจิทัล ที่เป็นจุดเน้นการพัฒนา *
ผู้บริหารระดับสูง (Executive)	ผู้นำด้าน ดิจิทัลภาครัฐ	- สำนั ก งาน ก.พ. - TDGA	- ขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล (DTR๑๐๐) - เก่งกระบวนงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และสื่อสารต่อยอด การเปลี่ยนแปลง (DL๓๐๐)
ผู้อำนวยการกอง (Management)	ผู้บริหารการ เปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัล	- Thai MOOC	- กำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัล ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลและการทำงานข้ามหน่วยงาน (SPM๑๐๐) - ออกแบบองค์กรดิจิทัล (SPM๒๐๐)
ผู้ทำงานด้าน นโยบายและ งานวิชาการ (Academic)	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัล เพื่อสนับสนุน นโยบาย		- บริหารจัดการประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงานดิจิทัล (DS๗๐๐) - วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความและหาข้อสรุป ที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ (DT๖๐๐)
ผู้ทำงาน ด้านบริการ (Service)	ผู้อำนวยความ สะดวกด้าน ดิจิทัลภาครัฐ		- ออกแบบนวัตกรรมบริการ (DS๓๐๐) - ปรับปรุงกระบวนการและพัฒนานวัตกรรมบริการเพื่อยกระดับ คุณภาพการให้บริการดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง (DS๖๐๐)
ผู้ปฏิบัติงานด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล (Technologist)	ผู้ปรับเปลี่ยน เทคโนโลยี ขององค์กร		- ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล (DT๑๐๐) - จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ รัฐบาลดิจิทัล (DT๒๐๐)
ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Other)	ผู้รู้เท่าทัน เทคโนโลยีดิจิทัล		- เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล (DLit๑๐๐) - ใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน (DLit๒๐๐)

หมายเหตุ

* ส่วนใหญ่ดำเนินการพัฒนาทักษะด้วยวิธีการพัฒนาแบบ ๗๐ : ๒๐ : ๑๐ คือ เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน (ร้อยละ ๗๐) เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน (ร้อยละ ๒๐) และเรียนรู้จากการฝึกอบรม (ร้อยละ ๑๐) ซึ่งสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการกำหนดรายละเอียดของเนื้อหาและวิธีการพัฒนาในแต่ละหน่วยความสามารถของทักษะด้านดิจิทัลที่ สำนักงาน ก.พ. กำหนดไว้ข้างต้น

๕. การดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

๕.๑ การจัดทำแผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นของบุคลากรในระดับองค์กร (จำเป็นต้องมีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรทุกคนตามแบบทดสอบหรือเครื่องมือซึ่งสำนักงาน ก.พ. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำลังร่วมกันจัดทำขึ้น พร้อมทั้งจัดระบบการพัฒนาทักษะให้เหมาะสมกับบุคลากรเป็นรายบุคคล)

๕.๒ การพัฒนาทักษะดิจิทัลตามแนวทาง ๗๐ : ๒๐ : ๑๐

๕.๓ การนำทักษะด้านดิจิทัลไปใช้ในการพัฒนาการทำงานและการให้บริการขององค์กร

๖. ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น/แนวทางการแก้ไข

๖.๑ งบประมาณไม่เพียงพอ

– จัดลำดับความสำคัญ เลือกหลักสูตร/รูปแบบการพัฒนาให้เหมาะสมกับงบประมาณที่มี

๖.๒ บุคลากรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลไม่ทันตามกรอบเวลา

– ปรับแผนการพัฒนาให้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ตามกรอบเวลาและข้อเท็จจริง

แผนผังการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรกรมควบคุมมลพิษ

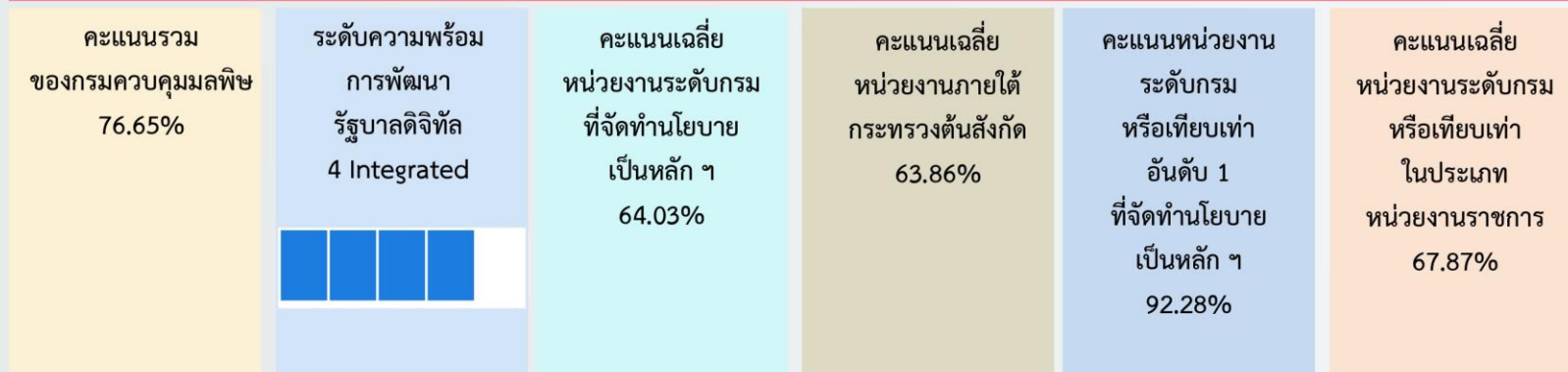
ขั้นตอนที่ ๑	ระบุเป้าหมายในการพัฒนาดิจิทัลระดับหน่วยงาน					
	ปัจจุบัน		พัฒนาการด้านดิจิทัลอยู่ในระยะเริ่มแรก (Early)			
	เป้าหมาย (๓ - ๕ ปี)		พัฒนาการด้านดิจิทัลไปสู่ระยะกำลังพัฒนา (Developing)			
ขั้นตอนที่ ๒	จำแนกบุคลากร จำนวน ๕๖๗ คน ออกเป็น ๖ กลุ่ม					
	๑. ผู้บริหารส่วนราชการ Executive (E) ๔ คน (๐.๗%)	๒. ผู้อำนวยการกอง Management (M) ๙ คน (๑.๖%)	๓. ผู้ทำงานด้านนโยบาย/ วิชาการ Academic (A) ๓๖๑ คน (๖๓.๗%)	๔. ผู้ทำงานด้านบริการ Service (S) ๕๕ คน (๙.๗%)	๕. ผู้ปฏิบัติงานด้าน IT Technologist (T) ๒๓ คน (๔.๑%)	๖. ผู้ปฏิบัติงานกลุ่มอื่น Other (O) ๑๑๕ คน (๒๐.๓%)
	บริหารสูง บริหารต้น	อำนวยการสูง อำนวยการต้น	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นักวิทยาศาสตร์ นิติกร เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ พนักงานห้องปฏิบัติการ นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	นักวิชาการสิ่งแวดล้อม เจ้าพนักงานธุรการ เจ้าหน้าที่ธุรการ บรรณารักษ์ เจ้าพนักงานห้องสมุด	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการสิ่งแวดล้อม นายช่างเทคนิค ช่างเทคนิค	ตำแหน่งอื่นทุกตำแหน่ง ที่ไม่ได้ระบุในกลุ่ม ๑-๕
ขั้นตอนที่ ๓	ระบุบทบาท พหุกิจกรรมที่คาดหวังของบุคลากรในแต่ละกลุ่ม สำหรับหน่วยงานที่มีเป้าหมายการพัฒนาไปสู่ระยะกำลังพัฒนา (Developing)					
	ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ	ผู้บริหารการเปลี่ยนแปลง ด้านดิจิทัลระดับองค์กร	ผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุน นโยบาย	ผู้อำนวยการความสะอาดด้าน ดิจิทัลภาครัฐ	ผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยี ขององค์กร	ผู้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล
ขั้นตอนที่ ๔	ระบุทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นขององค์กรและบุคลากร					
ทักษะที่เป็น จุดเน้น การพัฒนา ของบุคลากร แต่ละกลุ่ม	- DTR๑๐๐ ขับเคลื่อนการ เปลี่ยนผ่านสู่รัฐบาลดิจิทัล - DL๓๐๐ เก่งกระบวนงาน เข้าใจองค์กรดิจิทัล และ สื่อสารต่อยอดการ เปลี่ยนแปลง	- SPM๑๐๐ กำหนดทิศทาง นโยบาย และยุทธศาสตร์ เพื่อพัฒนาองค์กรดิจิทัลที่ มีการเชื่อมโยงข้อมูลและ การทำงานข้ามหน่วยงาน - SPM๒๐๐ ออกแบบ องค์กรดิจิทัล	- DS๓๐๐ บริหารจัดการ ประสิทธิภาพการให้บริการและ การทำงานดิจิทัล - DT๖๐๐ วิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เพื่อตีความ หาข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อ การตัดสินใจ	- DS๓๐๐ ออกแบบนวัตกรรม บริการ - DS๖๐๐ ปรับปรุงกระบวนการ และพัฒนาบริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการ ให้บริการดิจิทัล	- DT๑๐๐ ใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลเพื่อการเปลี่ยนผ่านสู่ องค์กรดิจิทัล - DT๒๐๐ จัดทำ สถาปัตยกรรมองค์กรเพื่อ รองรับการเปลี่ยนผ่านสู่ รัฐบาลดิจิทัล	- DLit๑๐๐ เข้าถึงและ ตระหนักดิจิทัล - DLit ๒๐๐ ใช้งานเครื่องมือ ดิจิทัลหรือแอปพลิเคชัน ขั้นต้นสำหรับการทำงาน
ทักษะของ บุคลากร ทุกกลุ่ม	- DLit๑๐๐ เข้าถึงและตระหนักดิจิทัล - DLit๓๐๐ ใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน - DG๑๐๐ ปฏิบัติตามกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาล (Governance Framework) และหลักปฏิบัติ (Principles) ที่ดีด้านดิจิทัล - DLit ๒๐๐ ใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน - DLit๔๐๐ ประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน					

การผลักดันกรมควบคุมมลพิษ สู่อองค์กรดิจิทัล

PCD Digital Organization

กรมควบคุมมลพิษ ดำเนินการตามแนวทางการเข้าสู่องค์กรดิจิทัลอยู่ในปัจจุบันและเป็นรูปธรรม โดยจากการสำรวจระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2567 ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สปร.) กรมควบคุมมลพิษมีผลคะแนนการประเมินระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล คิดเป็นร้อยละ 76.65 จัดอยู่ในระดับที่ 4 Integrated

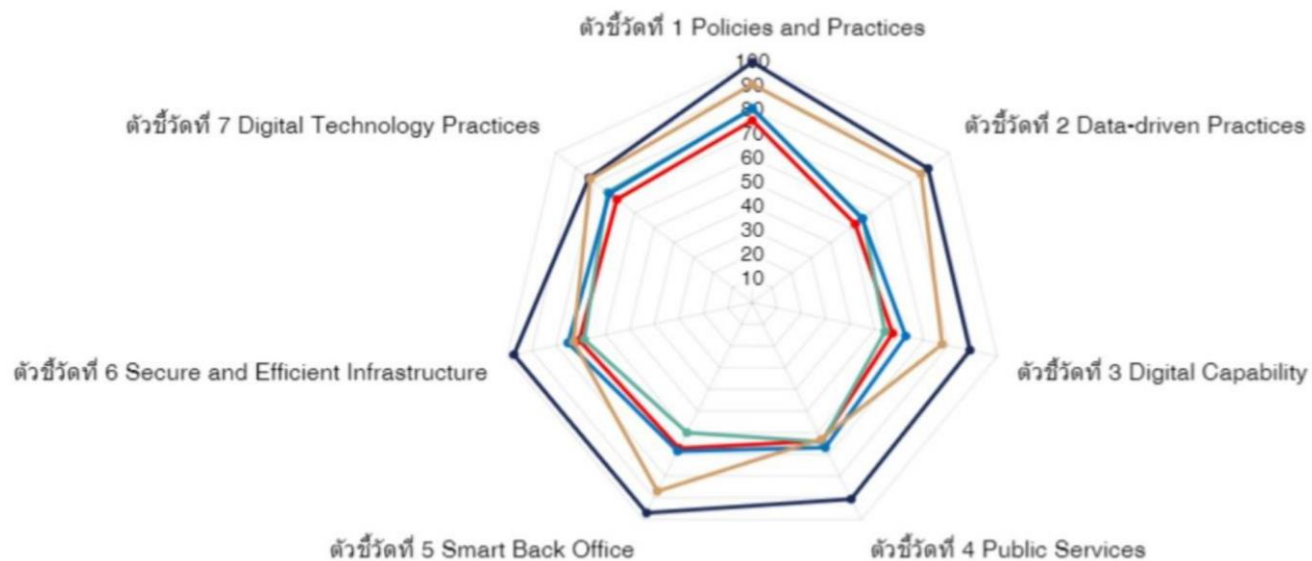
ภาพรวมคะแนนระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล กรมควบคุมมลพิษ และคะแนนตัวชี้วัดเปรียบเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของหน่วยงานในระดับเดียวกัน



กรมควบคุมมลพิษ	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ในประเภท หน่วยงานราชการ	คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือ ประสานงานเป็นหลัก	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก
76.65%	67.81%	92.28%	63.86%	63.96%

คะแนนในแต่ละตัวชี้วัดหลักของ กรมควบคุมมลพิษ

- กรมควบคุมมลพิษ
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ในประเภทหน่วยงานราชการ
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า อันดับ 1 ที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่า ภายใต้กระทรวงต้นสังกัด
- คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแล หรือประสานงานเป็นหลัก



คะแนนรายตัวชี้วัดหลัก	กรมควบคุมมลพิษ	คะแนนหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแลหรือประสานงานเป็นหลักอันดับ 1	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าภายใต้กระทรวงต้นสังกัด	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานที่จัดทำนโยบาย กำกับดูแลหรือประสานงานเป็นหลัก	คะแนนเฉลี่ยหน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าในประเภทหน่วยงานราชการ
Pillar 1: Policies and Practices	90.77%	100.00%	80.51%	75.72%	80.77%
Pillar 2: Data-Driven Practices	85.88%	89.43%	56.31%	52.35%	55.95%
Pillar 3: Digital Capability	77.52%	88.82%	54.15%	57.25%	62.62%
Pillar 4: Public Service	63.04%	90.65%	64.21%	64.08%	67.07%
Pillar 5: Smart Back Office	87.00%	97.00%	60.00%	67.19%	68.54%
Pillar 6: Secure and Efficient Infrastructure	73.00%	97.33%	68.65%	70.64%	75.22%
Pillar 7: Digital Technology Practices	82.50%	83.13%	73.63%	68.88%	72.72%

ภาพรวมระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลรายตัวชี้วัด (Pillar) และตัวชี้วัดย่อย (Sub-Pillar)

ตัวชี้วัด	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัล	ระดับความพร้อมการพัฒนาด้านดิจิทัลของตัวชี้วัดย่อย			
Pillar 1 นโยบายและหลักปฏิบัติ (Policies and Practices)		Digital Policy 	Cybersecurity Policy 	Legal and Regulatory Mechanism 	Data Policy
Pillar 2 กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล (Data-Driven Practices)		Data Governance 	Open Data & Sharable Data 	Data Privacy 	
Pillar 3 ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล (Digital Capability)		Digital Leadership 	Training and Development 	Digital Competency 	
Pillar 4 บริการภาครัฐ (Public Services)		Service Provision 	Promotion for Digital Service 	Customer Experience 	Public Participation
Pillar 5 การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office)		Integrated Enterprise 	Process Optimization 		
Pillar 6 โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ (Secure and Efficient Infrastructure)		Reliable Infrastructure 	Cybersecurity 		
Pillar 7 เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้ (Digital technology Practices)		Digital Technology Practices 			

การสำรวจระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วย 7 ตัวชี้วัด (Pillar)

	Pillar 1	Policies and Practice (แนวนโยบายและหลักปฏิบัติ)	90.77%	ระดับสูง
	Pillar 2	Data-Driven Practices (กระบวนการพัฒนาด้วยข้อมูล)	85.88%	ระดับสูง
	Pillar 3	Digital Capability (ศักยภาพเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล)	77.52%	ระดับปานกลาง
	Pillar 4	Public Services (บริการภาครัฐ)	63.04%	ระดับปานกลาง
	Pillar 5	Smart Back Office (การบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล)	87.00%	ระดับสูง
	Pillar 6	Secure and Efficient Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ)	73.00%	ระดับปานกลาง
	Pillar 7	Digital technology Practices (เทคโนโลยีดิจิทัลและการนำไปใช้)	82.50%	ระดับสูงมาก

จากการพิจารณาผลสำรวจระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ ทั้ง 7 ตัวชี้วัด พบว่า กรมควบคุมมลพิษมีคะแนนอยู่ในระดับปานกลาง ไปจนถึงระดับสูง ซึ่งมีแค่ตัวชี้วัดที่ 4 Public Service (บริการภาครัฐ) และ ตัวชี้วัดที่ 6 Secure and Efficient Infrastructure (โครงสร้างพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ) ที่ยังต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมีความปลอดภัยมากขึ้นและรองรับงานบริการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงงานบริการของกรมได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

SWOT ANALYSIS

Strengths



1. การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ของผู้บริหารระดับสูง
2. การกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน
3. หน่วยงานให้ความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล
4. หน่วยงานมีการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ในระดับสูง มีระบบพื้นฐานในการบริหารงาน ที่เป็นดิจิทัลครบทุกระบบ
5. หน่วยงานมีเทคโนโลยีหรือแพลตฟอร์มสำหรับรองรับการทำงานจากภายนอก
6. หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้าน มาตรฐานข้อมูล (Data Policy) อาทิ (Data Governance, Open Data, PDPA)
7. หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security Policy)



Weaknesses

1. การประเมินสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ของบุคลากรยังอยู่ในระดับต่ำ
2. งานด้านการบริการ (Digital Service) ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการระดับมาตรฐานน้อยกว่า 3 เทคโนโลยีต่อ 1 ระบบบริการ
3. ระบบสารสนเทศ/ e-service / Back Office ยังไม่ถูกนำมาใช้งานอย่างจริงจัง และฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ ด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ยังไม่ถูกนำมารวบรวมให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน
4. หน่วยงานยังขาดการดำเนินการตามองค์ประกอบด้าน Digital Service Usage อาทิ หน่วยงานยังไม่มีการจัดเก็บสถิติ สัดส่วน และปริมาณธุรกรรมดิจิทัล หรือการรวบรวมช่องทางทางการรับฟังความคิดเห็น ในงานบริการหรืองานตามภารกิจของกรม
5. หน่วยงานยังขาดการสื่อสารสองทางระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e-Decision Making) หรือ (Two-way Communication)
6. งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลมีจำกัด
7. การจัดทำรรมมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ยังไม่ครอบคลุมทุกชุดข้อมูลของหน่วยงาน
8. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security)



SWOT ANALYSIS

Opportunities



1. รัฐบาล/หน่วยงานกลางภาครัฐ อาทิ สำนักงาน ก.พ. และสพร. มีการผลักดันหน่วยงานภาครัฐในระดับนโยบาย และแผนด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม
2. หน่วยงานกลางภาครัฐสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ
3. ความก้าวหน้าและความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เอื้อต่อการนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน
4. การประกาศใช้กฎหมายที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น
5. การนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ในปัจจุบัน มาสร้างเป็นเครื่องมือหรือเพิ่มช่องทางในการบริหารจัดการมลพิษตามภารกิจหลักของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น
6. การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับการบริหารจัดการมลพิษอย่างมีส่วนร่วม สามารถเพิ่มพูนทักษะความรู้ ให้แก่คนรุ่นใหม่
7. ความท้าทายด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับศักยภาพองค์กร



Threats

1. การบริหารจัดการความเสี่ยงงานด้านการวางแผนงานรับมือเหตุฉุกเฉิน IT contingency plan
2. การบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ตามแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data มีความยุ่งยาก/ซับซ้อน
3. การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
4. การออกแบบกระบวนการ และบริการภาครัฐที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้อง กับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ/สถานการณ์สิ่งแวดล้อมโลก และสถานการณ์ด้านดิจิทัล
5. ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์สูงขึ้น แนวโน้มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์และแนวโน้มการเมืองระหว่างประเทศ ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางความคิด



ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) (Score Internal Factors และ Score Extenal Factors)

ปัจจัยภายใน (Internal factors)				
จุดแข็ง (S) (Strengths : S๑ – S๗)	น้ำหนัก	คะแนน (n = ๒๔)	X	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)
S๑ - การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ของผู้บริหารระดับสูง ที่ให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการ การประกาศเจตนารมณ์ รวมถึงแนวนโยบาย เพื่อยกระดับสภาพ ด้านดิจิทัลของหน่วยงาน	๐.๑	๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๔+๕ ๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๔+๕	๑๑๔	๔.๗๕
S๒ - ผู้บริหารมีการกำหนดแนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร เป็นตัวชี้วัดระดับหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะดิจิทัลมาอย่างต่อเนื่อง	๐.๑	๔+๕+๔+๔+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๔ ๔+๕+๔+๔+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๔	๑๐๘	๔.๕๐
S๓ - หน่วยงานให้ความสำคัญในการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล รวมถึงระบบสารสนเทศและบริการระบบฐานข้อมูลของกรม และระบบสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลสำเร็จและมีความทันสมัยมากขึ้น	๐.๑	๕+๕+๔+๕+๕+๔+๕+๕+๓+๕+๕+๕+๓ ๕+๕+๔+๕+๕+๔+๕+๓+๕+๕+๕+๓	๑๐๘	๔.๕๐
S๔ - หน่วยงานมีการบริหารจัดการรูปแบบดิจิทัล (Smart Back Office) ในระดับสูง มีระบบพื้นฐานในการบริหารงานที่เป็นดิจิทัลครบทุกระบบ สามารถช่วยลดขั้นตอนและกระบวนการทำงานได้ด้วยเทคโนโลยีและการบริหารจัดการภายใน	๐.๐๓	๔+๕+๕+๔+๕+๔+๔+๔+๔+๔+๔+๕ ๔+๕+๕+๔+๕+๔+๔+๔+๔+๔+๔+๕	๑๐๔	๔.๓๓
S๕ - หน่วยงานมีเทคโนโลยีหรือแพลตฟอร์มสำหรับรองรับการทำงานจากภายนอก สามารถใช้แพลตฟอร์มในการสื่อสารและการทำงานร่วมกันภายในองค์กรได้ทั้งในสถานการณ์ปกติและสภาวะวิกฤต ทำให้การปฏิบัติงาน มีความต่อเนื่องเกิดประสิทธิภาพ	๐.๐๓	๕+๓+๓+๔+๔+๓+๓+๔+๔+๔+๔+๓ ๕+๓+๓+๔+๔+๓+๓+๔+๔+๔+๔+๓	๘๘	๓.๖๗
S๖ - หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้าน มาตรฐานข้อมูล (Data Policy) อาทิ การจัดทำกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ (Data Governance), ด้านการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) และด้านการคุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล (PDPA)	๐.๐๗	๓+๕+๓+๕+๓+๔+๔+๕+๔+๓+๔+๒ ๓+๕+๓+๕+๓+๔+๔+๕+๔+๓+๔+๒	๙๐	๓.๗๕
S๗ - หน่วยงานมีการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security Policy) และโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ นโยบายการบริหารจัดการ การติดตามและกำกับดูแลการบริหารจัดการความเสี่ยงการจัดทำมาตรฐานที่สำคัญและจำเป็น รวมถึงการประมวลผลต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงาน	๐.๐๗	๔+๔+๕+๔+๓+๔+๓+๓+๓+๔+๔+๓ ๔+๔+๕+๔+๓+๔+๓+๓+๓+๔+๔+๓	๘๘	๓.๖๗

ปัจจัยภายใน (Internal factors)				
จุดอ่อน (W) (Weaknesses : W๑ – W๘)	น้ำหนัก	คะแนน (n = ๒๔)	X	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)
W๑ – การประเมินสมรรถนะดิจิทัล (Digital Competency) ของบุคลากรยังอยู่ในระดับต่ำ	๐.๐๕	๕+๕+๕+๕+๓+๓+๓+๓+๓+๕+๕+๕ ๕+๕+๕+๕+๓+๓+๓+๓+๓+๕+๕+๕	๘๘	๓.๖๗
W๒ – งานด้านการบริการ (Digital Service) ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการระดับมาตรฐานน้อยกว่า ๓ เทคโนโลยีต่อ ๑ ระบบบริการ เช่น chat bot / QR Code / Google form	๐.๐๕	๕+๕+๕+๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓+๒ ๕+๕+๕+๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓+๒	๘๘	๓.๖๗
W๓ – ระบบสารสนเทศ/ e-service / Back Office ยังไม่ถูกนำมาใช้งานอย่างจริงจัง และฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ยังไม่ถูกนำมารวบรวมให้เป็นฐานข้อมูลเดียวกัน	๐.๑	๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๕+๕+๕ ๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๕+๕+๕	๑๐๒	๔.๒๕
W๔– หน่วยงานยังขาดการดำเนินการตามองค์ประกอบด้าน Digital Service Usage อาทิ หน่วยงานยังไม่มีการจัดเก็บสถิติ สัดส่วนและปริมาณธุรกรรมดิจิทัล หรือ การรวบรวมช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในงานบริการหรืองานตามภารกิจของกรมอย่างชัดเจน	๐.๐๕	๓+๕+๕+๓+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๒ ๓+๕+๕+๓+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๒	๘๖	๓.๕๘
W๕ – หน่วยงานยังขาดการสื่อสารสองทางระหว่างภาครัฐกับประชาชน (e-Decision Making) หรือ (Two-way Communication) ในการนำความเห็นของประชาชน เข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบนโยบาย โดยใช้ช่องทางออนไลน์หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดช่องว่าง ในการเข้าถึงข้อมูล รวมถึงการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่ชัดเจน	๐.๑	๕+๓+๓+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๓+๓+๕ ๕+๓+๓+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๓+๓+๕	๙๐	๓.๗๕
W๖ – งบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลมีจำกัด	๐.๐๕	๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓+๕+๕+๓+๕+๓ ๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓+๕+๕+๓+๕+๓	๘๘	๓.๖๗
W๗ – การจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ยังไม่ครอบคลุมทุกชุดข้อมูลของหน่วยงาน และหน่วยงานเจ้าของข้อมูลยังไม่เข้าใจถึงความสำคัญและกระบวนการจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูล และการเปลี่ยนแปลงบุคลากรที่มีส่วนในการจัดทำข้อมูล	๐.๐๕	๕+๕+๓+๓+๕+๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓ ๕+๕+๓+๓+๕+๓+๓+๓+๕+๕+๕+๓	๘๖	๓.๕๘
W๘ – บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังขาดความเชี่ยวชาญในเรื่องความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cyber security)	๐.๐๕	๕+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๕+๓+๕+๕+๒ ๕+๕+๕+๕+๕+๕+๓+๕+๓+๕+๕+๒	๙๒	๓.๘๓

ปัจจัยภายนอก (External factors)				
โอกาส (O)(Opportunities : O๑ – O๗)	น้ำหนัก	คะแนน (n = ๒๔)	X	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)
O๑ – รัฐบาล/หน่วยงานกลางภาครัฐ อาทิ สำนักงาน ก.พ. และสพร. มีการผลักดันหน่วยงานภาครัฐในระดับนโยบาย และแผนด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม	๐.๐๕	๕+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๕+๕+๕+๔+๕ ๕+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๕+๕+๕+๔+๕	๑๐๘	๔.๕๐
O๒ – หน่วยงานกลางภาครัฐสนับสนุนการพัฒนาทักษะดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงมีช่องทางสำหรับการพัฒนาทักษะดิจิทัลที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้และการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น	๐.๑	๕+๔+๔+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๕ ๕+๔+๔+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๕	๑๑๔	๔.๗๕
O๓ – ความก้าวหน้าและความทันสมัยของเทคโนโลยีในปัจจุบันที่เอื้อต่อการนำมาประยุกต์ใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดขั้นตอนของกระบวนการทำงาน ทำให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วยิ่งขึ้น	๐.๑	๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๕+๔ ๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔+๔+๕+๔	๑๑๔	๔.๗๕
O๔ – การประกาศใช้กฎหมายที่ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ทำให้หน่วยงานสามารถสร้างเครือข่ายหรือส่งเสริมการมีส่วนร่วมในหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาครัฐเอกชน และภาคประชาชนภายในประเทศ ได้ง่ายและสะดวก อาทิ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘, พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕	๐.๐๕	๔+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๔ ๔+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๔+๕+๔+๔+๔	๑๐๐	๔.๑๗
O๕ – การนำนวัตกรรม และเทคโนโลยีสมัยใหม่ในปัจจุบัน มาสร้างเป็นเครื่องมือ หรือเพิ่มช่องทางการบริหารจัดการมลพิษตามภารกิจหลักของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น สามารถช่วยส่งเสริมการเติบโตทางธุรกิจ และการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางวิชาการ/การศึกษา	๐.๑	๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔ ๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๕+๔	๑๑๘	๔.๙๒
O๖ – การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลควบคู่กับการบริหารจัดการมลพิษอย่างมีส่วนร่วม สามารถเพิ่มพูนทักษะความรู้ให้แก่คนรุ่นใหม่ มุ่งสู่เป้าหมายการเติบโตของคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยได้อย่างยั่งยืน	๐.๐๕	๕+๔+๔+๔+๓+๓+๕+๔+๕+๕+๔+๓ ๕+๔+๔+๔+๓+๓+๕+๔+๕+๕+๔+๓	๙๘	๔.๐๘
O๗ – ความท้าทายด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล การบริหารกลยุทธ์และการจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับศักยภาพองค์กร ให้เกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริงและเหมาะสมกับยุคปัจจุบัน	๐.๐๕	๔+๔+๔+๓+๔+๔+๔+๔+๓+๓+๔+๔ ๔+๔+๔+๓+๔+๔+๔+๔+๓+๓+๔+๔	๙๐	๓.๗๕

ปัจจัยภายนอก (External factors)				
อุปสรรค (T)(Threats : T๑ – T๕)	น้ำหนัก	คะแนน (n = ๒๔)	X	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$)
T๑ – การบริหารจัดการความเสี่ยงงานด้านการวางแผนงานรับมือเหตุฉุกเฉิน IT contingency plan อาทิ การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ (Incident Management Process)/ แผนการกู้คืนภัยพิบัติ (Disaster Recovery Plan : DRP)/ ความต่อเนื่องจากธุรกิจและการให้บริการ (Business Continuity Planning : BCP)	๐.๑	๕+๕+๔+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๕ ๕+๕+๔+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๕	๑๑๖	๔.๘๓
T๒ – การดำเนินงานด้าน Big Data ในการบริหารจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ตามแนวทางการใช้ประโยชน์ Big Data มีความยุ่งยาก/ซับซ้อน รวมถึงชุดข้อมูลสำหรับการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยน (Sharable Data) หรือประเภทข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐยังมีความหลากหลาย และมีขั้นตอนความลับที่แตกต่างกัน ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูลต้องอาศัยระยะเวลาและการปฏิบัติตามอย่างจริงจัง	๐.๑	๕+๔+๔+๕+๔+๔+๔+๕+๔+๕+๕+๔+๓ ๕+๔+๔+๕+๔+๔+๕+๔+๕+๕+๔+๓	๑๐๔	๔.๓๓
T๓ – การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายฉบับใหม่ และมีรายละเอียดจำนวนมาก อาจทำให้เจ้าหน้าที่หน่วยงานภาครัฐไม่สามารถสอดคล้องและควบคุมข้อมูลได้ครบถ้วนตามเหตุการณ์สมัยใหม่ที่มีความเป็นพลวัตเปลี่ยนแปลงได้ทุกสถานการณ์ รวมถึงข้อจำกัดของบุคคล ด้านการจัดทำข้อตกลงระหว่างเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) /ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Collector)/ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ไปจนถึงการจัดทำกระบวนการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล	๐.๑	๕+๔+๕+๔+๕+๔+๕+๕+๕+๔+๔+๔+๕ ๕+๔+๕+๔+๕+๔+๕+๕+๕+๔+๔+๕	๑๐๘	๔.๕๐
T๔ – การออกแบบกระบวนการ และบริการภาครัฐที่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ/สถานการณ์สิ่งแวดล้อมโลก และสถานการณ์ด้านดิจิทัลในปัจจุบันที่มีความเป็นพลวัต และต้องอาศัยการมีส่วนร่วมอย่างจริงจัง ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง	๐.๑	๔+๔+๔+๔+๔+๔+๔+๕+๔+๕+๔+๔+๔ ๔+๔+๔+๔+๔+๔+๔+๕+๔+๕+๔+๔	๑๐๐	๔.๑๗
T๕ – ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีทางไซเบอร์สูงขึ้น แนวโน้มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านสังคมออนไลน์และแนวโน้มการเมืองระหว่างประเทศ ที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางความคิด รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่อาจส่งผลให้การโจมตีทางไซเบอร์สามารถทำได้ง่ายมากยิ่งขึ้น	๐.๑	๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕ ๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕+๔+๕+๕+๕+๕	๑๑๖	๔.๘๓

ผลการศึกษาการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพขององค์กร (SWOT analysis) โดย n = ๒๔

ตาราง Score Internal Factors

ประเด็น Internal Factors	น้ำหนัก (W) (ตามความสำคัญของปัจจัย)	X	คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)		น้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (WX)	
			Strengths	Weaknesses	Strengths	Weaknesses
S๑	๐.๑	๑๑๔	๔.๗๕		๐.๔๗๕๐	
S๒	๐.๑	๑๐๘	๔.๕๐		๐.๔๕๐๐	
S๓	๐.๑	๑๐๘	๔.๕๐		๐.๔๕๐๐	
S๔	๐.๐๓	๑๐๔	๔.๓๓		๐.๑๒๙๙	
S๕	๐.๐๓	๘๘	๓.๖๗		๐.๑๑๐๑	
S๖	๐.๐๗	๙๐	๓.๗๕		๐.๒๖๒๕	
S๗	๐.๐๗	๘๘	๓.๖๗		๐.๒๕๖๙	
W๑	๐.๐๕	๘๘		๓.๖๗		๐.๑๘๓๕
W๒	๐.๐๕	๘๘		๓.๖๗		๐.๑๘๓๕
W๓	๐.๑	๑๐๒		๔.๒๕		๐.๔๒๕๐
W๔	๐.๐๕	๘๖		๓.๕๘		๐.๑๗๙๐
W๕	๐.๑	๙๐		๓.๗๕		๐.๓๗๕๐
W๖	๐.๐๕	๘๘		๓.๖๗		๐.๑๘๓๕
W๗	๐.๐๕	๘๖		๓.๕๘		๐.๑๗๙๐
W๘	๐.๐๕	๙๒		๓.๘๓		๐.๑๙๑๕
รวม/(WX)	๑.๐๐		-	-	๒.๑๓๔๔	๑.๙๐๐๐
ค่าเฉลี่ยปัจจัยภายใน					๐.๑๑๗๒	

ตาราง Score Extenal Factors

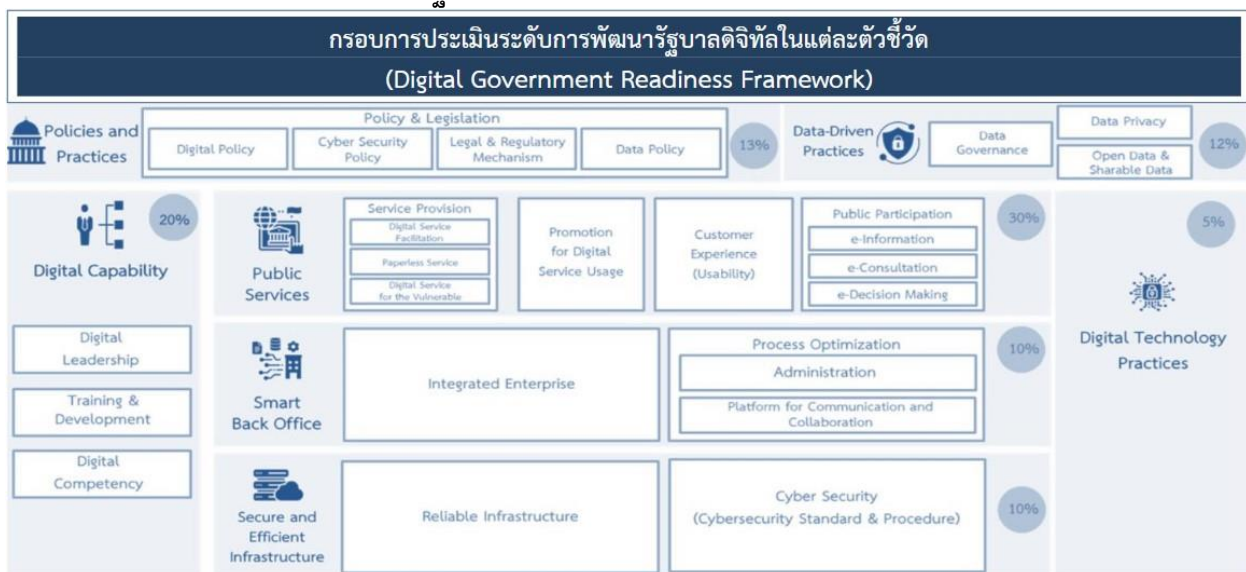
ประเด็น Extenal Factors	น้ำหนัก (ตามความสำคัญของปัจจัย)	X	คะแนนเฉลี่ย		น้ำหนักคะแนนเฉลี่ย (WX)	
			Opportunities	Threats	Opportunities	Threats
O๑	๐.๐๕	๑๐๘	๔.๕๐		๐.๒๒๕๐	
O๒	๐.๑	๑๑๔	๔.๗๕		๐.๔๗๕๐	
O๓	๐.๑	๑๑๔	๔.๗๕		๐.๔๗๕๐	
O๔	๐.๐๕	๑๐๐	๔.๑๗		๐.๒๐๘๕	
O๕	๐.๑	๑๑๘	๔.๙๒		๐.๔๙๒๐	
O๖	๐.๐๕	๙๘	๔.๐๘		๐.๒๐๔๐	
O๗	๐.๐๕	๙๐	๓.๗๕		๐.๑๘๗๕	
T๑	๐.๑	๑๑๖		๔.๘๓		๐.๔๘๓๐
T๒	๐.๑	๑๐๔		๔.๓๓		๐.๔๓๓๐
T๓	๐.๑	๑๐๘		๔.๕๐		๐.๔๕๐๐
T๔	๐.๑	๑๐๐		๔.๑๗		๐.๔๑๗๐
T๕	๐.๑	๑๑๖		๔.๘๓		๐.๔๘๓๐
รวม/(WX)	๑.๐๐		-	-	๒.๒๖๗๐	๒.๒๖๖๐
ค่าเฉลี่ยปัจจัยภายนอก					๐.๐๐๐๕	

ภาคผนวก ฉ

ผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ

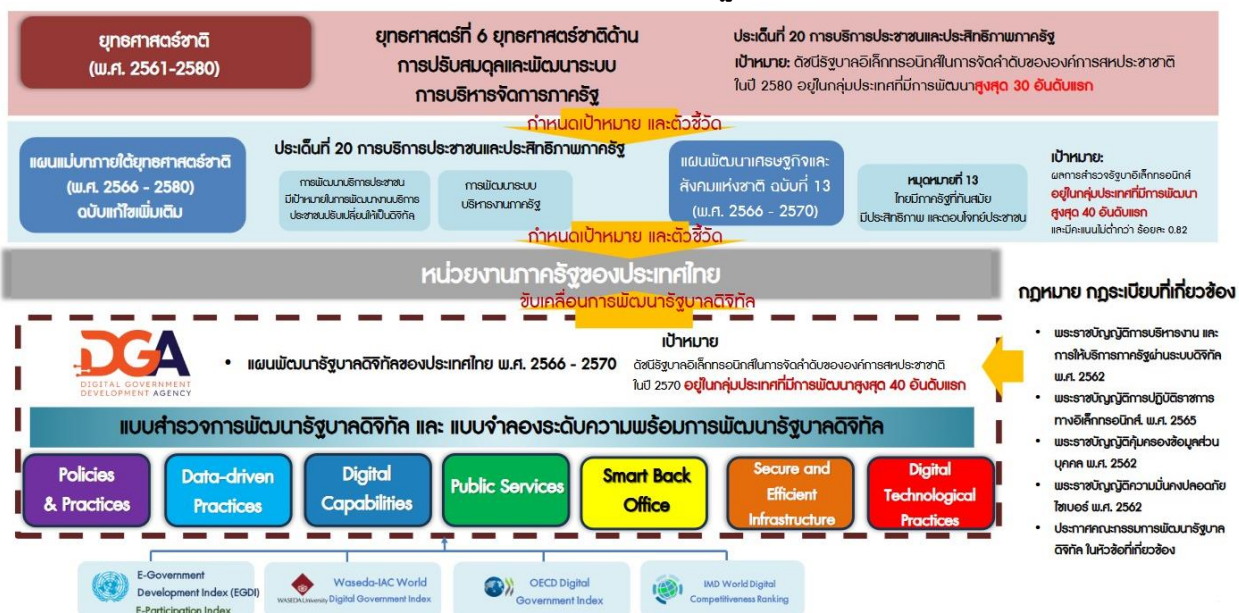
โครงการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลหน่วยงานภาครัฐ เป็นไปตามมาตรา ๑๐ (๓) แห่งพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) เป็นผู้รับผิดชอบในการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และวิจัยเพื่อจัดทำตัวชี้วัด/ดัชนีสนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเสนอต่อคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล โดยกรมควบคุมมลพิษ ได้เข้าร่วมการสำรวจครั้งแรกเมื่อปี ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำนโยบายและแผนการขับเคลื่อนภาครัฐไปสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) ให้มีประสิทธิภาพ ตามนโยบายรัฐบาลและการปฏิบัติตามกฎหมาย โดยมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินระดับความพร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงาน และนำผลการสำรวจดังกล่าว มาพิจารณามอบรางวัลรัฐบาลดิจิทัลประจำปี (Digital Government Awards) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และตัวชี้วัดในการพัฒนาความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลประจำปี (Maturity Model) ตามที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นผู้กำหนดในแต่ละรอบการประเมิน (รายละเอียด ตามรูปภาพที่ ๖ – ๘)

รูปภาพที่ ๖ : กรอบการประเมินระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รูปภาพที่ ๗ : การพัฒนารอบการประเมินระดับความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐ



ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

รูปภาพที่ ๘ : ภาพรวมแบบจำลองการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในแต่ละตัวชี้วัด

ภาพรวมแบบจำลองการวัดระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในแต่ละตัวชี้วัด					
	ระดับที่ 1 ระดับขั้นริเริ่ม	ระดับที่ 2 ระดับขั้นต้น	ระดับที่ 3 ระดับขั้นกลาง	ระดับที่ 4 ระดับขั้นสูง	ระดับที่ 5 ระดับขั้นสูงสุด
Factors	Initial (e-Government)	Developing (Open)	Defined (Data-centric)	Integrated (Fully Digital)	Optimizing (Smart)
Policies & Practices	Compliance	Transparency	Constituent Value	Insight-driven Transformation	Sustainability
Data-driven Practices	Foundational	Standardized	Optimized	Integrated	Exemplary
Digital Capabilities	Inefficient	Elementary	Intermediate	Effective	Digital Savvy
Public Service	Reactive	Intermediated	Proactive	Embedded	Predictive
Smart Back Office	Basic	Co-ordinated	Digital	Strategic	Transformational
Secure & Efficient Infrastructure	Obsolete	Fundamental	Cross-channel	Integrated	Digitized
Digital Technology Practices	Outdated	Standard	Disruptive-tech	Leading-tech	Future-tech

ที่มา : สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

โดยที่ผ่านมา กรมควบคุมมลพิษ มีผลการประเมินการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐ (ตาราง สถิติผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ) (ภาคผนวก ง)

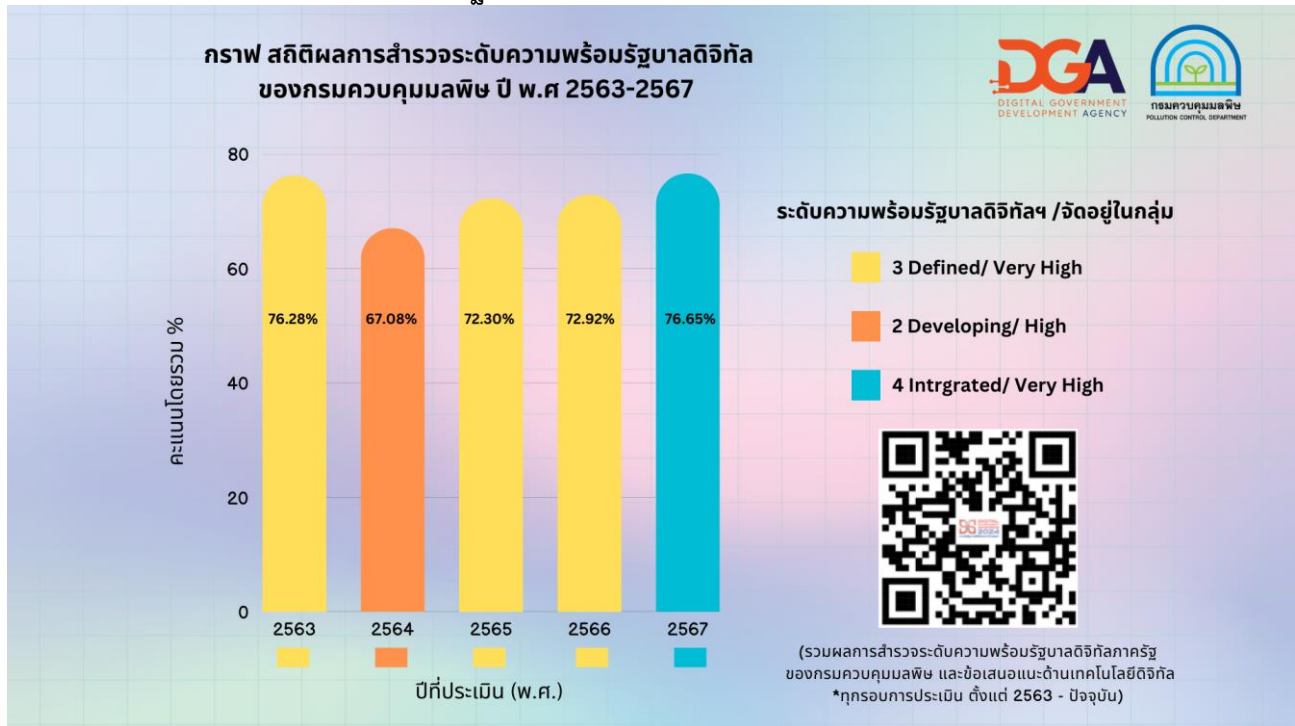
ตารางที่ ๓ : สถิติผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของกรมควบคุมมลพิษ

ปีการประเมิน	คะแนนโดยรวม (%)	จัดอยู่ในกลุ่ม	ระดับความพร้อม การพัฒนาด้านดิจิทัล
๒๕๖๓	๗๖.๒๘	Very High	๓ Defined
๒๕๖๔	๖๗.๐๘	High	๒ Developing
๒๕๖๕	๗๒.๓๐	Very High	๓ Defined
๒๕๖๖	๗๒.๙๒	Very High	๓ Defined
๒๕๖๗	๗๖.๖๕	Very High	๔ Intrgrated



(รวมผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลภาครัฐ ของกรมควบคุมมลพิษ และข้อเสนอแนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล)

รูปภาพที่ ๙ : สถิติผลการสำรวจระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัล





กรมควบคุมมลพิษ
Pollution Control Department

ส่วนพัฒนาและบริหารระบบสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีและการสื่อสาร
กรมควบคุมมลพิษ

ที่อยู่ 92 ซอยพหลโยธิน 7 ถนนพหลโยธิน แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400



โทรศัพท์ 0 2298 2258 โทรสาร 0 2298 2259



www.pcd.go.th