

สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษของกรมควบคุมมลพิษ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ต.ค. ๖๗ – ก.ย. ๖๘) กรมควบคุมมลพิษได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษ จำนวน ๘๓๙ เรื่อง พื้นที่ที่มีปัญหาได้รับการแจ้งเรื่องร้องเรียนสูงสุด คือ กรุงเทพมหานคร ๑๘๔ เรื่อง รองลงมา คือ จังหวัดชลบุรี ๗๕ เรื่อง และจังหวัดสมุทรปราการ ๖๕ เรื่อง ตามตารางสถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

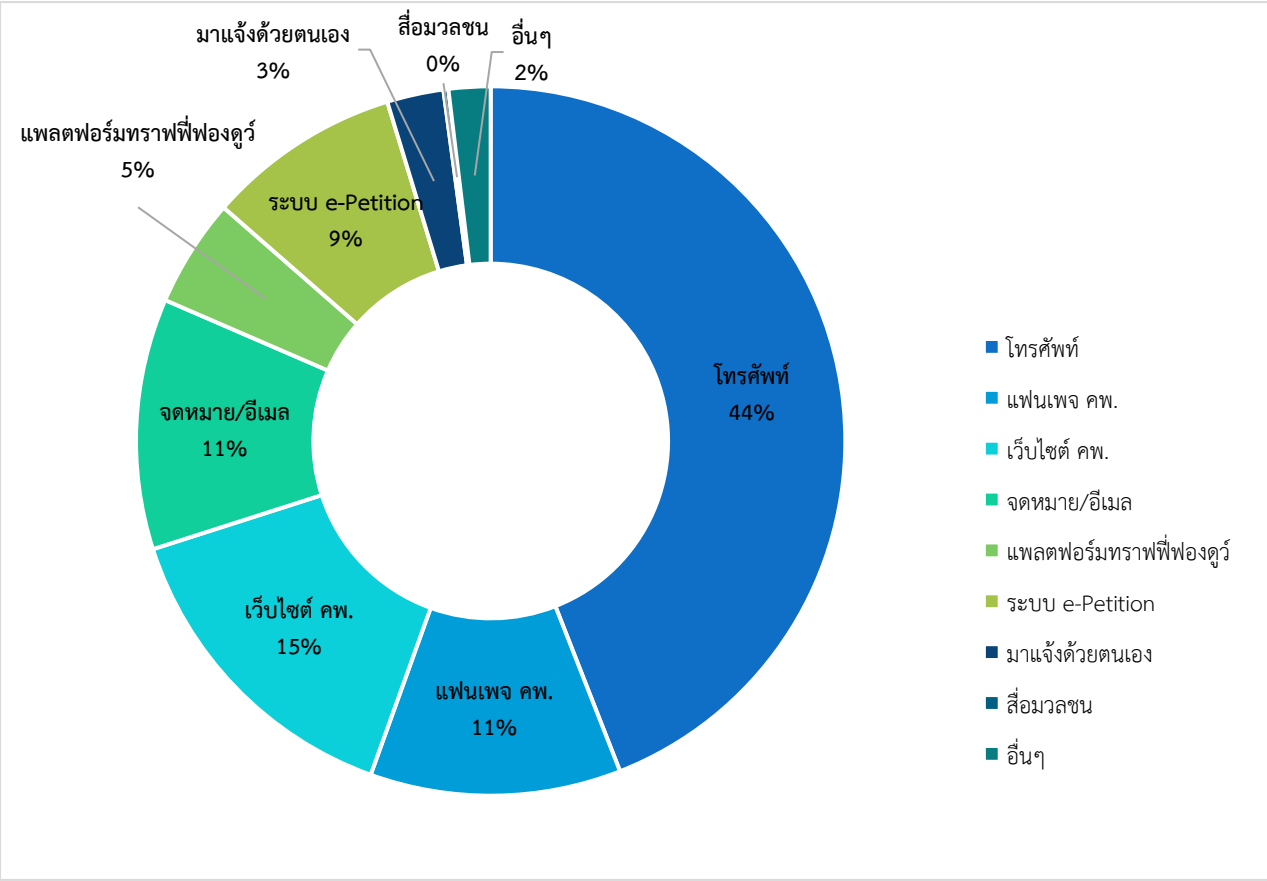
ตาราง สถิติเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่กรมควบคุมมลพิษรับแจ้ง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘)

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลิ่นเหม็น	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
กระบี่	๔	๐.๔๘	๔	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๑
กรุงเทพมหานคร	๑๘๔	๒๑.๙๓	๑๒๕	๕๘	๗๘	๒๙	๑๕	๐	๓	๒๒
กาญจนบุรี	๘	๐.๙๕	๕	๒	๔	๑	๐	๐	๐	๐
กาฬสินธุ์	๒	๐.๒๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
กำแพงเพชร	๓	๐.๓๖	๓	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๐
ขอนแก่น	๑๑	๑.๓๑	๙	๔	๖	๔	๐	๐	๐	๑
จันทบุรี	๔	๐.๔๘	๒	๑	๒	๐	๑	๐	๐	๐
ฉะเชิงเทรา	๓๖	๔.๒๙	๒๔	๒	๑๐	๑๔	๔	๗	๐	๐
ชลบุรี	๗๕	๘.๙๔	๔๓	๒๑	๑๙	๒๐	๗	๕	๑	๕
ชัยนาท	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ชัยภูมิ	๓	๐.๓๖	๑	๑	๓	๒	๐	๐	๐	๐
ชุมพร	๘	๐.๙๕	๕	๑	๑	๓	๐	๐	๐	๐
เชียงราย	๗	๐.๘๓	๖	๒	๒	๑	๐	๐	๐	๐
เชียงใหม่	๗	๐.๘๓	๕	๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ตรัง	๙	๑.๐๗	๗	๐	๓	๒	๐	๐	๐	๑
ตราด	๓	๐.๓๖	๓	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐
ตาก	๒	๐.๒๔	๐	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐
นครนายก	๓	๐.๓๖	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
นครปฐม	๔๑	๔.๘๙	๓๕	๖	๑๖	๖	๐	๐	๒	๑
นครพนม	๒	๐.๒๔	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
นครราชสีมา	๒๐	๒.๓๘	๑๕	๔	๕	๓	๑	๐	๐	๒
นครศรีธรรมราช	๑๘	๒.๑๕	๑๔	๒	๗	๖	๐	๐	๐	๐
นครสวรรค์	๗	๐.๘๓	๒	๑	๔	๑	๐	๐	๐	๐
นนทบุรี	๒๕	๒.๙๘	๑๖	๙	๙	๘	๐	๑	๒	๐
นราธิวาส	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
น่าน	๒	๐.๒๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
บึงกาฬ	๒	๐.๒๔	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
บุรีรัมย์	๔	๐.๔๘	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ปทุมธานี	๓๐	๓.๕๘	๒๒	๕	๗	๘	๒	๑	๐	๑
ประจวบคีรีขันธ์	๔	๐.๔๘	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐
ปราจีนบุรี	๕	๐.๖	๔	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๒
ปัตตานี	๒	๐.๒๔	๒	๐	๑	๑	๑	๐	๐	๐

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลั่นแกล้ง	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
พระนครศรีอยุธยา	๑๖	๑.๙๑	๑๑	๑	๑๐	๔	๒	๐	๐	๑
พะเยา	๓	๐.๓๖	๒	๐	๒	๑	๐	๐	๐	๑
พังงา	๑	๐.๑๒	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
พัทลุง	๑	๐.๑๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
พิจิตร	๑	๐.๑๒	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐
พิษณุโลก	๔	๐.๔๘	๒	๑	๑	๒	๐	๐	๑	๐
เพชรบุรี	๕	๐.๖	๔	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๐
เพชรบูรณ์	๕	๐.๖	๔	๑	๒	๐	๐	๐	๐	๑
แพร่	๑	๐.๑๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ภูเก็ต	๑๐	๑.๑๙	๗	๒	๖	๑	๑	๐	๐	๑
มหาสารคาม	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มุกดาหาร	๑	๐.๑๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
แม่ฮ่องสอน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยโสธร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ยะลา	๑	๐.๑๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ร้อยเอ็ด	๑	๐.๑๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ระนอง	๒	๐.๒๔	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐
ระยอง	๓๕	๔.๑๗	๑๖	๑๐	๘	๑๓	๑	๑	๐	๒
ราชบุรี	๗	๐.๘๓	๗	๒	๔	๑	๐	๐	๐	๐
ลพบุรี	๒	๐.๒๔	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑
ลำปาง	๒	๐.๒๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
ลำพูน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เลย	๒	๐.๒๔	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ศรีสะเกษ	๓	๐.๓๖	๓	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐
สกลนคร	๒	๐.๒๔	๒	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑
สงขลา	๒๗	๓.๒๒	๒๐	๖	๗	๗	๐	๑	๐	๓
สตูล	๓	๐.๓๖	๒	๑	๓	๐	๐	๐	๐	๐
สมุทรปราการ	๖๕	๗.๗๕	๔๖	๑๖	๒๗	๒๑	๒	๑	๐	๐
สมุทรสงคราม	๑	๐.๑๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐
สมุทรสาคร	๓๗	๔.๔๑	๓๐	๖	๑๖	๕	๐	๐	๐	๐
สระแก้ว	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สระบุรี	๑๐	๑.๑๙	๗	๒	๖	๒	๐	๐	๐	๐
สิงห์บุรี	๔	๐.๔๘	๓	๑	๔	๐	๐	๐	๐	๐
สุโขทัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สุพรรณบุรี	๘	๐.๙๕	๔	๓	๔	๐	๐	๐	๐	๑
สุราษฎร์ธานี	๒๔	๒.๘๖	๑๘	๕	๑๖	๗	๑	๐	๐	๑
สุรินทร์	๕	๐.๖	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๑
หนองคาย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
หนองบัวลำภู	๑	๐.๑๒	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
อ่างทอง	๒	๐.๒๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑

จังหวัด	เรื่องร้องเรียน		กลั่นแกล้ง	เสียงดัง/ รบกวน	ฝุ่นละออง/ เขม่าควัน	น้ำเสีย	ขยะมูลฝอย และสิ่งปฏิกูล	ของเสีย อันตราย	ความ สั่นสะเทือน	อื่นๆ
	จำนวน	ร้อยละ								
อำนาจเจริญ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
อุดรธานี	๘	๐.๙๕	๓	๓	๖	๑	๐	๐	๐	๐
อุดรดิษฐ์	๓	๐.๓๖	๒	๐	๑	๒	๐	๐	๐	๐
อุทัยธานี	๑	๐.๑๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑
อุบลราชธานี	๔	๐.๔๘	๒	๑	๒	๑	๐	๐	๐	๒
รวม	๘๓๙	๑๐๐	๕๘๑	๑๙๐	๓๓๒	๑๙๑	๓๙	๑๗	๑๐	๕๔

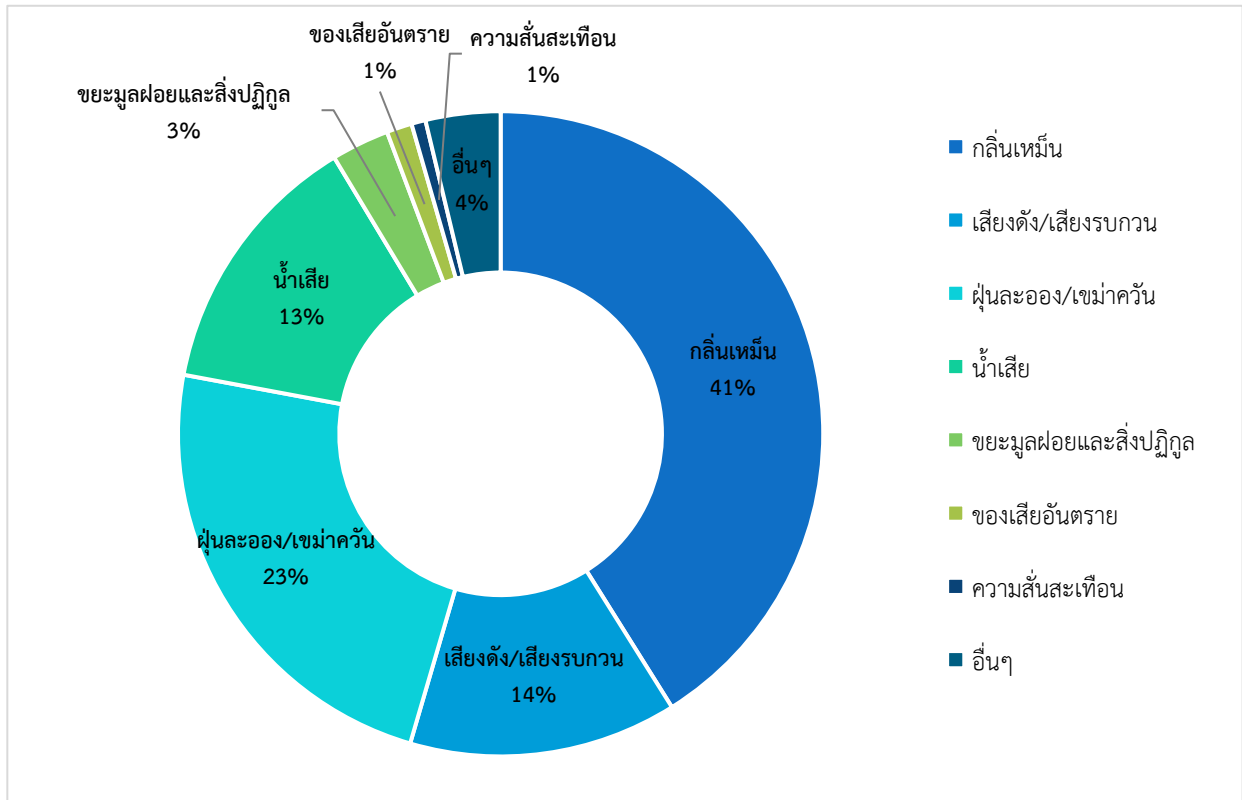
ช่องทางในการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนด้านมลพิษที่มีการใช้บริการสูงสุด ๓ ลำดับแรก ได้แก่ โทรศัพท์
จำนวน ๓๙๓ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๔๔ เว็บไซต์กรมควบคุมมลพิษ จำนวน ๑๓๐ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๕ และ
จดหมาย/อีเมล จำนวน ๑๐๒ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ๑๑ ตามลำดับ (รูปที่ ๑)



หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีผู้ร้องเรียนมากกว่า ๑ ราย และอาจมีมากกว่า ๑ ช่องทาง

รูปที่ ๑ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามช่องทางการให้บริการรับแจ้งเรื่อง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

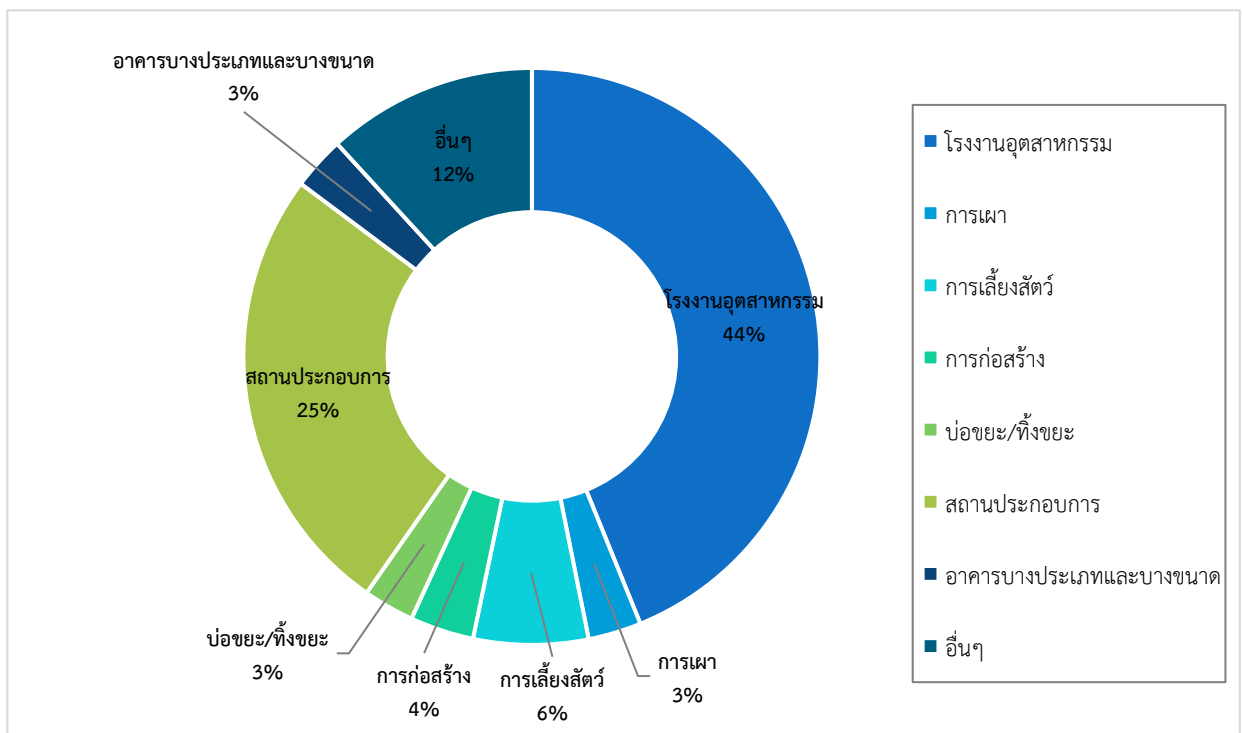
ประเภทปัญหามลพิษที่ได้รับการร้องเรียนสูงสุด คือ ปัญหากลิ่นเหม็น จำนวน ๕๘๑ ประเด็น คิดเป็น
ร้อยละ ๔๑ รองลงมา คือ ฝุ่นละออง/เขม่าควัน จำนวน ๓๓๒ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๒๓ และเสียงดัง/เสียงรบกวน
จำนวน ๑๙๐ ประเด็น คิดเป็นร้อยละ ๑๔ ตามลำดับ (รูปที่ ๒)



หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียน ๑ เรื่อง อาจมีปัญหามลพิษมากกว่า ๑ ประเด็น

รูปที่ ๒ สัดส่วนเรื่องร้องเรียนแยกตามปัญหามลพิษ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เมื่อพิจารณาแหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เกิดจากโรงงานอุตสาหกรรม จำนวน ๓๖๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมา คือ สถานประกอบการ จำนวน ๒๑๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และอื่นๆ (สารเคมีรั่วไหล, คราบน้ำมัน, น้ำชะขยะ, ตะกอนดิน, เศษดิน หรือแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค เป็นต้น) จำนวน ๙๙ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๒ (รูปที่ ๓)



รูปที่ ๓ แหล่งที่มาของปัญหามลพิษที่ได้รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘